



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ETTEKIRJUTUS – HOIATUS nr 18-9/4536-4

Ettekirjutus – hoiatus on tehtud korrakaitseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 159 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel kvaliteediüksuse peaspetsialisti Ülle Tiits'u poolt, kelle volitused on määratud ametijuhendis.

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 22. märts 2016, Tallinn

Ettekirjutuse adressaat: AS Hoolekandeteenused, registrikood 10399457, Merimetsa tee 1, Tallinn, Harju maakond

Resolutsioon:

1. Tagada Valkla Kodus (edaspidi Kodu) kohtumäärusega paigutatud isikutele ööpäevaringse erihooldusteenuse (edaspidi ÕK teenus) osutamisel iseseisva õendusabi kättesaadavus 20 ÕK teenust saava isiku kohta vähemalt 40 tundi nädalas.

Alus: SHS § 102 lg 6

Täitmise tähtaeg: 1. juuli 2016

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet AS-le Hoolekandeteenused SHS § 159 alusel sunniraha 500 eurot.

Juhul, kui AS Hoolekandeteenused ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

AS-l Hoolekandeteenused teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

2. Tagada Kodus kohtumäärusega paigutatud isikutele ÕK teenuse osutamisel 20 teenust saava isiku kohta ühe ööpäevaringse tegevusjuhendaja kohalolule lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohalolu väljaspool ööaega, st ajavahemikus 6.00 – 22.00.

Alus: SHS § 104 lg 3

Täitmise tähtaeg: 1. juuli 2016

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet AS-le Hoolekandeteenused SHS § 159 alusel sunniraha 500 eurot.

Juhul, kui AS Hoolekandeteenused ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

AS-I Hoolekandeteenused teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574.

Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011

Swedbank – EE932200221023778606

Danske Bank – EE403300333416110002

Nordea Pank – EE701700017001577198

AS Hoolekandeteenused selgitus:

1. Õendusteenuse tänane korraldus katab teenuse vajaduse. Olukordi, mil tegevusjuhendajad vajaksid telefoni teel nõustamist õendusteenuse osutajalt, tuleb ette äärmiselt harva. Lisaks saab telefoni teel antud meditsiinilise nõustamise pädevuse seada kahtluse alla (teenuseosutaja ei näe klienti vahetult). Sellepärast oleme seisukohal, et ülimalt piiratud vahendite ümberjagamine (millegi muu arvelt koduvalves oleva õe tasustamine) ei ole mõistlik.
2. Alates kella 06.00 puudub lisatöötajal sisuline põhjendus (kliendid magavad, neid ei äratata). Kella 7.00 – 8.00 ja õhtusel ajal võib lisatöötaja olla vajalik mõnedes osakondades, kus kliendid ärkavad varem ja vajavad enam kõrvalabi. Töötajate sh lisatöötajate värbamise teeb tänane tööjõuturu olukord väga keeruliseks. Soovime avada mai keskpaigas uue osakonna B2. Selleks vajame 10 uut töötajat, lisaks hetkel täitmata kohtadele 5 töötajat ja aktis nimetatud soovitusel rakendamiseks veel ca 10 töötajat. Ettevõtte personaliosakond tegeleb aktiivselt töötajate otsimisega, kuid kahtlemata ei muutu olukord tööturul kiiresti.

Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:

1. AS Hoolekandeteenused ja OÜ Eldred vahel on sõlmitud õendusteenuse osutamise leping nr L-2/1016, mille lisa 4 kohaselt tuleb õendusteenuse kättesaadavus tagada ajavahemikul 01.01.2016 – 31.12.2017 879 tundi kuus, sh füüsilise kohalolekuna 398 tundi kuus. Õendusteenuse kättesaadavus sisaldab nii füüsilist kohalolu kui telefoni teel nõustamist, seega peaks lepingu järgi olema Valkla Kodus võimalik õendusabi saada kas kohapeal või telefoni teel nõustamisena 879 tundi kuus, s.o päevas 29,3 tundi ning nädalas 205 tundi.

Kodus on ööpäevaringsel erihooldusteenusel (edaspidi ÕH teenus) max 14 isikut ja ÕK teenusel max 110 isikut. SHS § 102 lg-te 4 ja 6 järgi on nõutav õendusabi kättesaadavus ÕH teenusel 40 isiku kohta vähemalt 40 tundi nädalas (ehk 1 isiku kohta vähemalt 1 tund nädalas) ja ÕK teenusel 20 isiku kohta vähemalt 40 tundi nädalas (ehk 1 isiku kohta vähemalt 2 tundi nädalas). SHS § 102 lg 7 kohaselt juhul, kui ÕH või ÕK teenust osutatakse ainult vaimse alaarenguga isikutele, peab teenuseosutaja tagama iseseisva õendusabi kättesaadavuse 40 teenust saava vaimse alaarenguga isiku kohta vähemalt 40

tundi nädalas. Teenuseosutajalt saadud andmete põhjal on Kodus ÕK teenusel 17 isikut, kel on ainult vaimne alaareng.

Eeltoodust tulenevalt peab õendusabi olema kättesaadav vähemalt 217 tundi nädalas (14 tundi +17 tundi +186 tundi). Selgub, et Kodus on lepingu järgi õendusabi kättesaadavus nädalas 12 tundi vähem kui nõutav.

Vesteldes järelevalve ajal tööl oleva õega (Ljubov Stepanova) ning Kodu juhiga õendusabi korraldusest selgus, et õendusabi on Kodule kättesaadav vaid ajal, mil õed on Kodus füüsiliselt kohal vastavalt graafikule. Graafikuvälisel ajal ei toimu telefoni teel õendusabi osutamist (nõustamist). Õe, Kodu juhi ja osakondades olevate tegevusjuhendajate sõnul helistatakse ajavahemikul 20.00 – 8.00 vajadusel kiirabisse. See tähendab, et kui õendusabi on Kodus tegelikult kättesaadav vaid õdede kohaloleku ajal (8.00 – 20.00), siis veebruarikuu graafiku järgi on Kodus õendusabi kättesaadavus 124,6 tundi nädalas vähem kui nõutav (nõutav õendusabi kättesaadavus nädalas 217 tundi, õed veebruari graafiku järgi kohal (ehk tegelik õendusabi kättesaadavus) nädalas keskmiselt 92,4 tundi). Eeltoodust tulenevalt on AS Hoolekandeteenused rikkunud SHS § 102 lg-s 6 nimetatud nõuet.

Sotsiaalkindlustusamet nõustub AS Hoolekandeteenused seisukohaga, et iseseisva õendusabi kättesaadavus telefoni teel ei pruugi anda soovitud tulemusi. See tähendab, et on mõistlik iseseisva õendusabi kättesaadavus seaduses nõutud tundide ulatuses tagada Kodus vaid õe füüsilise kohaloluna.

2. SHS § 104 lg 3 kohaselt peab teenuseosutaja tagama ÕK teenusel 20 isiku kohta ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohalolu ning lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohalolu väljaspool ööaega. Ööaeg on töölepingu seaduse § 45 lg 1 kohaselt ajavahemikus 22.00 – 6.00. Kodus töötavad tegevusjuhendajad graafiku alusel, mis 12-tunnise vahetuse puhul on reeglina ajavahemikus 8.00 – 20.00. See tähendab, et ööpäevaringsele tegevusjuhendajale on lisaks veel üks tegevusjuhendaja ajavahemikus 8.00 – 20.00. See aga ei hõlma öövälist aega täielikult. Vajaka on ühe tegevusjuhendaja kohalolu ajavahemikel 6.00 – 8.00 ja 20.00 – 22.00. Eeltoodust tulenevalt on AS Hoolekandeteenused rikkunud SHS § 104 lg-s 3 nimetatud nõuet.

Sotsiaalkindlustusamet teeb AS-le Hoolekandeteenused ettekirjutuse - hoiatuse kahe eelnimetatud seaduserikkumise kõrvaldamiseks.

Vaidlustamine: AS Hoolekandeteenused saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

Ülle Tiits

/allkirjastatud digitaalselt/

Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediüksuse peaspetsialist

