



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ETTEKIRJUTUS – HOIATUS nr 18-9/2224

Ettekirjutus – hoiatus on tehtud korraakitseseaduse § 23 lg 4 ja sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 37¹ lg 1 p 2 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel kvaliteediüksuse peaspetsialisti Ülle Tiits'u poolt, kelle volitused on määratud Sotsiaalkindlustusameti 26.01.2015 käskkirjaga nr 1.

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 18.02.2015, Tallinn

Ettekirjutuse adressaat: SA Lõuna-Läänemaa Tervishoiu ja Sotsiaalhoolekande Keskus (*edaspidi Keskus*), registrikood 90006561, Tallinna mnt 37, Lihula, Lääne maakond

Resolutsioon:

1. Keskusel koostada kõikidele teenust saavatele isikutele tegevusplaanid, milles on märgitud isikule püstitatud konkreetsed eesmärgid ja tegevused nende saavutamiseks, tegevuste ajakava ning kvartaalsed hinnangud tegevusplaanis nimetatud tegevuste mõjust isiku toimetulekule.

Alus: SHS § 11³³ lg 2 p-d 1 ja 2

Täitmise tähtaeg: 1. mai 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 200 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (info@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Lembitu 12, 15092 Tallinn) kaudu.

2. Keskusel viia sisse kõikide teenust saavate isikute kohta teenuse osutamise mahu arvestus tundide üle, mil neile IT teenust osutati.

Alus: SHS § 11³⁸ lg 3

Täitmise tähtaeg: 1. mai 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 200 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (info@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Lembitu 12, 15092 Tallinn) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574.

Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011

Swedbank – EE932200221023778606

Danske Bank – EE403300333416110002

Nordea Pank – EE701700017001577198

Keskuse selgitus:

Teeme klientide tegevusplaanid ja arvestused tundide üle vastavalt nõuetele alates käesoleva aasta algusest. Oleme tööga alustanud.

Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:

1.SHS § 11³³ lg 2 p 1 kohaselt peab tegevusplaan sisaldama isikule seatud eesmärgi ja soovitatud tegevusi selle saavutamiseks. Eesmärgid ja tegevused peavad olema isikupõhised, lähtuma konkreetsetest vajadustest. Oluline on, et tegevuskavas nimetatud tegevustega on võimalik püstitatud eesmärgi saavutada.

Keskuses on koostatud isikutele tegevusplaanid (tegevuskavad), mis ei vasta eelnimetatud nõuetele. Puuduvad isikutele seatud konkreetsete eesmärgid ning isikute individuaalsed tegevused eesmärkide saavutamiseks. Tegevuskava sisaldab üldsõnaliselt tegevuste kirjeldusi, mida on võimalik Keskuses teha. Eelkirjeldatust tulenevalt on Keskus rikkunud SHS § 11³³ lg 2 p1.

2.SHS § 11³³ lg 2 p 2 kohaselt peab tegevusplaan sisaldama isiku vajadustele vastavate tegevuste elluviimise ajakava, kirjeldust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste läbiviimise kohta mitte harvem kui kord kvartalis.

Keskuses koostatud tegevuskavades puudub tegevuste ajakava, konkreetse tegevuse kirjeldus ning kvartaalsed hinnangud tegevuste läbiviimise kohta, ehk teisisõnu, teenuse tulemuslikkuse kohta. Eelkirjeldatust tulenevalt on Keskus rikkunud SHS § 11³³ lg 2 p 2.

Eelnimetatust lähtuvalt teeb Sotsiaalkindlustusamet Keskusele ettekirjutuse seaduserikkumiste kõrvaldamiseks.

Vaidlustamine: Keskus saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

Ülle Tiits

/allkirjastatud digitaalselt/

Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediüksuse peaspetsialist