



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ETTEKIRJUTUS – HOIATUS nr 18-9/8900

Ettekirjutus – hoiatus on tehtud korrakaitseaduse § 23 lg 4 ja sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 37¹ lg 1 p 2 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel kvaliteediüksuse peaspetsialisti Ülle Tiits'u poolt, kelle volitused on määratud ametijuhendis.

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 3. juuli 2015, Tallinn

Ettekirjutuse adressaat: MTÜ Läänemaa Psühhosotsiaalse Rehabilitatsiooni Keskus (*edaspidi Keskus*), registrikood 80132282, Raudtee 10, Haapsalu, 90506 Lääne maakond

Resolutsioon:

1. Keskusel koostada kirjalik asutuse kaebuste lahendamise kord, milles on märgitud asutusesised ja asutusevälised kaebuste esitamise ja lahendamise viisid ja kontaktid pöördumiseks teiste asjaomaste institutsioonide poole ning selgitada selle sisu teenusel olevatele isikutele.

Alus: SHS § 11³¹ lg 1 p 3¹

Täitmise tähtaeg: 1. september 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 100 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

2. Tagada ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamine liitpuudega isikutele (ÖL teenus) ning toetatud elamise teenuse (TE teenus) ja töötamise toetamise teenuse (TT teenus) osutamine nõuetele vastavate tegevusjuhendajate poolt (tervisetõend, vastav haridus või tegevusjuhendajate koolitus, vajadusel 40-tunnine täiendkoolitus või koolitustele registreerimine) ning nende registreerimine majandustegevuse registris (MTR) või vastava taotluse esitamine koos kõigi vajalike andmete ja dokumentidega Sotsiaalkindlustusametile nende registreerimiseks MTR-i.

Alus: SHS § 11³⁴ lg 1; § 11³⁴ lg 4 p 2; § 11³⁸ lg 5; § 11⁴¹ lg 6; § 11⁴⁴ lg 5; § 11⁵³ lg 2

Täitmise tähtaeg: 1. september 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 300 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

3. Koostada ÕL teenusel, TE teenusel ja TT teenusel olevatele isikutele nõuetele vastavad tegevusplaanid (eesmärk, tegevused, tegevuste sagedus, hinnangud alates 2015. aasta II kvartalist igal aastal vähemalt üks kord kvartalis.)

Alus: SHS § 11³¹ lg 5; § 11³³ lg 1, lg 2 p-d 1 ja 2

Täitmise tähtaeg: 1. september 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 200 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

4. Tagada ÕL teenuse osutamine vastavalt seaduses sätestatud eesmärgile, st lisaks hooldamisele ka isikute arendamine, nende toimetuleku säilitamine ja suurendamine, tegevuste läbiviimine jm.

Alus: SHS § 11⁴⁹ lg 1, lg 2 p 6; § 11⁵¹ lg 1 p 3

Täitmise tähtaeg: 1. oktoober 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 300 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

5. Tagada ÕL teenusel olevale 11 isikule iseseisva õendusabi kättesaadavus vähemalt 11 tundi nädalas.

Alus: SHS § 11⁵¹ lg 3

Täitmise tähtaeg: 1. oktoober 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 100 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

6. Tagada ÕL teenuse osutamisel vajaliku arvu tegevusjuhendajate kohalolu, st igapäevaselt vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohalolu ööpäevaringselt, lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohalolu päevasel ja õhtusel ajal (6.00-22.00).

Alus: SHS § 11⁵³ lg 2

Täitmise tähtaeg: 1. september 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 300 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

7. Koostada rahutute ja vägivaldsete isikute probleemse käitumise juhtimiseks sisuline juhend, mis oleks abiks Keskuse tegevusjuhendajatele ning annaks konkreetseid juhtnöörid isiku probleemse käitumise esinemisel.

Alus: SHS § 20² lg 10

Täitmise tähtaeg: 1. oktoober 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 100 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

8. Tagada TE teenuse osutamine Lihulas tegevusjuhendaja poolt, kes vastab kõikidele nõuetele ning on registreeritud MTR-is.

Alus: SHS § 11⁴⁴ lg 5

Täitmise tähtaeg: 1. september 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 300 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

9. Tagada TT teenuse osutamine Lihulas tegevusjuhendaja poolt, kes vastab kõikidele nõuetele ning on registreeritud MTR-is.

Alus: SHS § 11⁴¹ lg 6

Täitmise tähtaeg: 1. september 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 300 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

10. Viia sisse IT teenuse osutamise mahu arvestus isikute kaupa, st arvestus tundide üle, mil isikule või tema lähedastele vahetult teenust osutati.

Alus: SHS § 11³⁸ lg 3

Täitmise tähtaeg: 1. august 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 100 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtjaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtjaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

11. Viia sisse TT teenuse osutamise mahu arvestus isikute kaupa, st arvestus tundide üle, mil isikule või isikuga koos töötavatele isikutele on teenust vahetult osutatud.

Alus: SHS § 11⁴¹lg 5

Täitmise tähtaeg: 1. august 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Keskusele SHS § 37³ alusel sunniraha 100 eurot.

Juhul, kui Keskus ei täida ettekirjutust määratud tähtjaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Keskusel teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtjaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574.
Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:
SEB Pank – EE891010220034796011
Swedbank – EE932200221023778606
Danske Bank – EE403300333416110002
Nordea Pank – EE701700017001577198

Keskuse selgitus:

Kiri 30.04.2015: Tutvudes teie poolt saadetud akti sisuga, järeldub, et mida siiani oleme teinud, on kõik valesti tehtud. Üritasime luua ja sisustada mugava kodu Lihulasse, kus kliendil on turvaline ning töötaja alati olemas. See on nagu suur pere. Osa kliendid tulid teistest hooldekodudest, kus ei olnud töötajal aega temaga tegeleda, vaid kaasklient tegeles ning mängis nagu nukuga k.a söötmine, kui seda üldse toimus. Lihulas olles on kliendid kosunud ja julgemaks muutunud ning said esmakordselt õues käia. Siin võiks rääkida igasuguseid muinasjutte jne. Teile tundub see kindlasti vabandusena, aga see on reaalsus.

Seadused on täitmiseks ning neid tuleb täita, mida meie ei ole suutnud täita, oleme sellest aru saanud. Kõik aktis loetletud puudused oleksid ajapikku kindlasti teostatavad ka meie tingimustes. Siin öeldakse, et kerge on lõhkuda ja lammutada, aga raske ehitada.

Halduslepingu alusel on erihoolekandeteenuste pakkumise lõpetamise tähtaja etteteatamine 6 kuud. Teatame Teile maikuu 2015 jooksul lepingu lõpetamise plaanitava tähtaja.

Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:

Sotsiaalkindlustusamet otsustas oodata ettekirjutuse tegemisel Keskuse 30.04.2015 kirjast tulenevalt teavet halduslepingu lõpetamise tähtaja kohta. Keskus ei täitnud oma lubadust ega teavitanud Sotsiaalkindlustusametit halduslepingu lõpetamise tähtajast ei maikuu ega juuniku jooksul. Seetõttu otsustati teha Keskusele ettekirjutus-hoiatus seoses väga laiaulatuslike rikkumistega erihoolekandeteenuste osutamisel.

1. SHS § 11³¹ lg 1 p 3¹ kohaselt on teenuse osutaja kohustatud koostama kirjalikult asutuse kaebuste lahendamise korra, milles on märgitud asutusesisesed ja asutusevälised kaebuste esitamise ja lahendamise viisid ja kontaktid pöördumiseks teiste asjaomaste institutsioonide poole, ning selgitama seda isikule ja tema seaduslikule esindajale. Keskuses eelnimetatud kord puudub.

2. SHS § 11³⁴ lg 1 kohaselt võib erihoolekandeteenust vahetult osutada isik, kellel on seaduses nimetatud eriharidus või kes on läbinud või registreeritud tegevusjuhendajate 260-tunnisele koolitusele. SHS § 11³⁴ lg 4 p 2 kohaselt võib ÕL teenust osutada vaid tegevusjuhendaja, kes on täiendavalt läbinud või registreeritud 40-tunnisele koolitusele tööks sügava liitpuudega isikuga. 17-02.2015 seisuga on MTR-is märgitud Keskuse poolt ÕL teenuse tegevusjuhendajate registreerimine 40-tunnisele täiendkoolitusele. 20.03.2015 saadetud e-kirjas teatab Tervise Aregu Instituut, et 3 tegevusjuhendajat, kelle kohta keskus on andnud teave registreerimise kohta, ei ole tegelikult täiendkoolitusele registreeritud need on Viljamaa, taimla ja Laidma. Sellest tulenevalt ei vasta Keskuse poolt MTR-i sisestatud andmed tõele ning eelnimetatud isikutel puudub õigus ÕL teenust osutada.

TE teenuse osutamiseks ja TT teenuse osutamiseks Lihulas on Keskus andnud Sotsiaalkindlustusametile tegevusjuhendaja V.Palusalu andmed, kes vastab küll seaduses nõutud tingimustele, kuid tegelikult seda teenust ei osuta. V.Palusalu oma e-kirjas 30.03.2015 teatab, et tema tööülesanded töölepingu järgi Keskuses on nõ majanduslikku laadi ning ei sisalda erihoolekandeteenuse osutamist ning ka tegelikkuses ta teenust ei osuta. Seega on Keskuses olukord, kus Lihulas TE teenuse ja TT teenuse osutamiseks puudub tegevusjuhendaja ning teenusel olevate isikutega suhtlevad vaid samas majas olevad töötajad.

Majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lg 2 kohaselt on teenuse osutajal kohustus teavitada Sotsiaalkindlustusametit tegevusloa andmise aluseks olevate andmete muutumisest hiljemalt 5 tööpäeva jooksul. Jaanuaris 2015 osutas ÕL teenust 7 tegevusjuhendajat, kellest 3 isiku andmed olid Sotsiaalkindlustusametile esitamata ning MTR-is olid tegevusjuhendajate andmed, kes on juba varasemalt töölt lahkunud.

Keskus on rikkunud SHS § 11³⁴ lg 1, lg 4 p 2 ning MSÜS § 30 lg 2, sest erihoolekandeteenust osutavad isikud, kellel ei ole selleks õigust ega vajalikke oskusi või puudub üldse tegevusjuhendaja teenuse osutamiseks ning lisaks ei ole teavitatud Sotsiaalkindlustusametit tegevusloa aluseks olevate andmete (tegevusjuhendajate vahetumine) muutumisest.

3. SHS § 11³¹ lg 1 p 5 kohaselt on teenuse osutajal kohustus koostada erihoolekandeteenust saama suunatud isikule tegevusplaani. Lihulas TE teenusel ja TT teenusel olevatel isikutel need puudusid. ÕL teenusel olevatel isikutel olid nn hooldusplaani, mis ei vastanud tegevusplaanile seatud nõuetele, puudusid isikust tulenevad eesmärgid ja isiku tegevused eesmärgi saavutamiseks, tegevuste läbiviimise sagedus ning vähemalt üks kord kvartalis antavad hinnangud tegevuste mõjust isiku arengule ja toimetulekule. Eeltooduga rikkus Keskus SHS § 11³³ lg-s 1 ja lg 2 p-des 1 ja 2 sätestatud nõudeid.

4. SHS § 11⁴⁹ lg 1 kohaselt on ööpäevaringne erihooldusteenus (sh ÕL teenus) isiku ööpäevaringne hooldamine ja arendamine koos majutuse ja toitlustamisega eesmärgiga tagada teenust saava isiku iseseisva toimetuleku säilimine ja suurenemine ning turvaline elukeskkond teenuse osutaja territooriumil. ÕL teenus Keskuses oli järelevalve ajal korraldatud selliselt, et 11 teenusel oleva isiku jaoks on reeglina ööpäevaringselt 1 tegevusjuhendaja 24-tunnises vahetuses, kes lisaks tegeleb kolm korda päevas söögitegemisega. Õue viiakse teenusel olevaid isikuid vaid suvel ja sedagi harva. Järelevalve ajal teenusel olevad isikud olid puhketoas omapäi,

neil ei olnud tegeluseks ühtegi asja, tegevusjuhendaja tegi köögis süüa. ÕL teenuse tegevusplaanide asemel on isikutel nn hooldusplaanid, mille sisuks on tegevusjuhendaja hooldamistegevus, mitte isikule endale seatud eesmärgid ja isiku tegevused. Arusaamatust tekitavad hooldusplaanid eesmärgid „kliend on nii terve kui võimalik“, kliendi käitumine põhjustab nii vähe probleeme kui võimalik“ jne. Sellest järeldub, et ÕL teenuse osutamisel ei lähtu teenuse osutaja seadusest tulenevast eesmärgist (isiku juhendamine, toimetuleku suurendamine, arendamine, õpetamine), vaid pigem hooldamisest (magamine, söömine, pesemine). Vajalik on, et ÕL teenusel oleval isikul on vajaduspõhine tegevusplaan, mille järgi tuleb viia läbi tegevusi isiku arendamiseks, tema toimetuleku ja iseseisvuse suurendamiseks, vaba aja sisustamiseks ning suhtlemiseks nii tegevusjuhendaja kui teiste teenusel olevate isikutega. ÕL teenus Keskuses ei vasta teenuse eesmärgile.

5. SHS § 11⁵¹ lg 3 kohaselt peab teenuse osutaja tagama ÕL teenusel iseseisva õendusabi kättesaadavuse 40 teenust saava isiku kohta vähemalt 40 tundi nädalas. Keskuses on käesoleval ajal teenusel 11 isikut, seega peab neile olema tagatud iseseisvat õendusabi vähemalt 11 tundi nädalas. Keskuse juhataja 16.02.2015 e-kirja kohaselt ei ole sõlmitud lepingut iseseisva õendusabi osutamiseks, vajadusel käiakse perearsti või –õe juures. Keskuses ei ole ka koosseisulist õde, kes vajadusel abi osutaks.

6. SHS § 11⁵³ lg kohaselt peab teenuse osutaja tagama ÕL teenusel 15 isiku kohta vähemalt 1 tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohalolu ning lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohalolu päeval ja öhtusel ajal (6.00-22.00). Keskuses osutatakse ÕL teenust reeglina ühe tegevusjuhendaja poolt, kes on tööl 24-tunnistes vahetustes. Ajal, mil tegevusjuhendaja valmistab köögis kolm korda päevas süüa, et tegele teenusel olevate isikutega reeglina mitte keegi. Teenusel olevad isikud saavad teenust sellevõrra vähem. Oluline on korraldada teenuseosutamine selliselt, et tegevusjuhendaja saaks osutada vahetult teenust ajal, mil ta töö on. Sama tähtis on asjaolu, et ajavahemikul 6.00-22.00 on seadusest tulenevalt vajalik kahe tegevusjuhendaja kohalolu. Keskuses on kaks tegevusjuhendajat tööl vaid mõnel päeval kuus 4 või 8 tundi päeval ajal.

7. SHS § 20² lg 10 kohaselt on ööpäevaringse erihooldusteenuse osutajal kohustus koostada rahutute ja vägivaldsete isikute probleemse käitumise juhtimise juhend. ÕL teenusel seda järelevalve tegemise ajal jaanuaris 2015 Lihulas kohapeal ei leitud ning tegevusjuhendaja ega majandustöötaja V.Palusalu ei teadnud sellest midagi. 6.02.2015 saadetud nõude peale esitada eelnimetatud juhend, saabus Sotsiaalkindlustusametisse posti teel Keskuse Lihula osakonna rahutute ja vägivaldsete isikute probleemse käitumise juhtimise ja eraldamise juhend (koostamise kuupäevata ja allkirjata). Juhendis on kirjeldatud teoreetiliselt probleemset käitumist ning klienditöö dokumenteerimise vajadust. Juhendist ei tulene, kuidas Keskuse töötajad peaksid ära tundma probleemset käitumist, missuguseid meetmeid rakendama, mida ette võtma isikute rahustamiseks, kellele sellest teatama ja kuidas juhtumit dokumenteerima. Tegemist on nn paberiga, millest ei ole tegevusjuhendajatele mingit sisulist abi teenusel oleva isiku probleemse käitumise esinemisel. Kuna Keskuse saadetud juhend ei täida oma eesmärki, on vajalik koostada uus juhend, mis on abiks tegevusjuhendajatele ning mille järgi saaks probleemseid olukordi lahendada.

8. SHS § 11⁴⁴ lg 5 kohaselt peab teenuse osutaja tagama 1 täistööajaga tegevusjuhendaja olemasolu 10 TE teenust saava isiku kohta. Tegevusloaga on TE teenuse osutamine lubatud maksimaalselt 2 isikule. 2015 veebruaris tegi Keskus MTR-is parandusi ning MTR-i andmetel osutab TE teenust 1 tegevusjuhendaja – V.Palusalu. Järelevalvemenetluses selgus, et V.Palusalu ei osuta Keskuses erihoolekandeteenuseid, tal on töölepingus nn majandusküsimuste lahendamise ning ka tema enda sõnul ta TE teenust ei osuta, kuigi ta vastab tegevusjuhendajale kehtestatud nõuetele (V.Palusalu töötab täiskohaga tegevusjuhendajana Lõuna-Läänemaa Sotsiaal- ja Tervishoiukeskuses Lihulas). Eeltoodust tuleneb, et TE teenuse osutamisel Keskuses puudub tegevusjuhendaja.

9. SHS § 11⁴¹lg 6 kohaselt peab teenuse osutaja tagama 1 täistööajaga tegevusjuhendaja olemasolu 10 TT teenust saama suunatud isiku kohta. Tegevusloaga on TT teenust lubatud osutada maksimaalselt 3 isikule – 1 Haapsalus ja 2 Lihulas. 2015 veebruaris tegi Keskus MTR-is parandusi ning selle kohaselt osutab Lihulas TT teenust V.Palusalu. Punktis 8 kirjeldatu kohaselt V.Palusalu ei osuta Lihulas TT teenust. Eeltoodust tuleneb, et TT teenuse osutamisel Keskuses puudub tegevusjuhendaja.

10. SHS § 11³⁸lg 3 kohaselt on teenuse osutaja kohustatud pidama arvestust tundide üle, mil isikule või tema lähedastele vahetult IT teenust osutati. Seaduse järgi peab seda osutama igale isikule vähemalt 4 tundi kuus. Keskuse Haapsalu päevakeskuses, kus IT teenust osutatakse, kirjutavad isikud ise päevakeskusesse tülles ning sealt lahkudes registreerimisraamatusse saabumise ja lahkumise kellaajad ning ise arvestavad üks kord kuus päevakeskuses oldud tunnid kokku. IT tegevusjuhendaja vahetu teenuse osutamise kohta eraldi arvestust ei pea. Isiku päevakeskuses viibimist ei saa võrdsustada vahetu teenuse osutamisega. Teenuse hulka saab kuuluda konkreetne tegevus, tegevuse õppimine ja selle sooritamine juhendamisel, nõustamised jm. Kui isik viibib päevakeskuses ning sellel ajal ei toimu konkreetseid tegevusi, ei saa seda aega arvestada IT teenuse osutamise aja hulka.

11. SHS § 11⁴¹lg 5 kohaselt on teenuse osutaja kohustatud pidama arvestust tundide üle, mil isiku tööandjale, isikule või isikuga koos töötavatele isikutele on TT teenust vahetult osutatud. Seaduse järgi peab seda osutama igale isikule vähemalt 4 tundi kuus. Nii Haapsalus kui Lihulas puudub arvestus TT teenuse osutamise kohta.

Eelnimetatust lähtuvalt teeb Sotsiaalkindlustusamet Keskusele ettekirjutuse - hoiatuse seaduserikkumiste kõrvaldamiseks.

Vaidlustamine: Keskus saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saada.

Ülle Tiits
/allkirjastatud digitaalselt/
Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediüksuse peaspetsialist