



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ETTEKIRJUTUS – HOIATUS nr 18-9/13891-4

Ettekirjutus – hoiatus on tehtud korraakitseseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 37¹ lg 1 p 2 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel kvaliteediüksuse peaspetsialisti Ülle Tiits'u poolt, kelle volitused on määratud ametijuhendis.

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 2. november 2015, Tallinn

Ettekirjutuse adressaat: Otepää Vallavalitsus (edaspidi *Otepää VV*), registrikood 75001566, Lipuväljak 13, Otepää, Valga maakond

Resolutsioon:

1. Koostada kirjalik asutuse kaebuste lahendamise kord, milles on märgitud asutusesisesed ja asutusevälised kaebuste esitamise ja lahendamise viisid ja kontaktid pöördumiseks teiste asjaomaste institutsioonide poole ning selgitada selle sisu teenusel olevatele isikutele.

Alus: SHS § 11³¹ lg 1 p 3¹

Täitmise tähtaeg: 1. detsember 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Otepää VV-le SHS § 37³ alusel sunniraha 100 eurot.

Juhul, kui Otepää VV ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks ja ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Otepää VV-l teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

2. Tagada IT teenuse osutamise koht (Lipuväljak 13, Otepää) vastavus tuleohutusnõuetele ning esitada Sotsiaalkindlustusametile sellekohane Päästeameti tõend.

Alus: SHS § 21³ p 4

Täitmise tähtaeg: 1. detsember 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Otepää VV-le SHS § 37³ alusel sunniraha 300 eurot.

Juhul, kui Otepää VV ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks ja ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Otepää VV-I teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu ning saata Päästeameti tõend teenuse osutamise koha tuleohutusnõuetele vastavuse kohta eelnevalt nimetatud e-posti aadressile.

Resolutsioon:

3. Esitada Sotsiaalkindlustusametile tegevusloa muutmise taotlus IT teenuse osutamise koha muutmiseks majandustegevuse registris viivitamatult pärast Päästeameti tõendi saamist ning maksimaalse isikute arvu muutmiseks IT teenuse osutamisel (Terviseameti tõendi kohaselt lubatud osutada teenust maksimaalselt 8 isikule).

Alus: SHS § 21³ p 4, MSÜS § 30 lg 2

Täitmise tähtaeg: 1. detsember 2015

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet Otepää VV-le SHS § 37³ alusel sunniraha 300 eurot.

Juhul, kui Otepää VV ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

Otepää VV-I teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest hiljemalt täitmise tähtajaks või sunniraha tasumisest e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574.

Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011

Swedbank – EE932200221023778606

Danske Bank – EE403300333416110002

Nordea Pank – EE701700017001577198

Otepää VV selgitus:

1.Kaebustele ja ettepanekutele vastamise kord on väljatöötamisel, ka suulised ettepanekud ja kaebused kavatseme fikseerida, oleme sisse viinud vastava korra, kuidas suulisi ettepanekuid ja kaebusi fikseerida, samuti fikseeritakse vastused.

2.Päästeteenistuse tõendiga tekkisid probleemid seetõttu, et päästeteenistus on andnud hinnangu Lipuväljak 13 majale lähtudes majast kui büroost, ent päevakeskusele tõendi väljastamiseks on teistsugused nõuded, seega tuli taotleda uus tõend, kuna olemasolev kogu majale antud tõend ei vasta nõuetele. Päästeteenistuse töötaja on teostanud kohapeal paikvaatluse 14.10.2015 ning nõuetele vastav tõend väljastatakse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 11.11.2015.

3.IT teenuse osutamise koha (päevakeskus Kastolatsi külas asuvas hooldekodus) muutuse tingis asjaolu, et M.Eina MTÜga lõpetati leping pärast seda, kui päevakeskus oli 2 kuud järjest suletud ja MTÜ ei täitnud omapoolseid kohustusi teenuse osutamisel. Leiti küll koheselt vajaliku teenuse

osutamiseks asendaja, kuid tekkis probleem: IT teenuse kliendid olid harjunud istuma hooldekodu klientide tubades. Tugevalt sissejuurdunud harjumust ei olnud võimalik muul viisil muuta kui asukoha vahetamisega. Mõne aja pärast leiti uued ruumid päevakeskusele, Lipuväljak 13, Otepää.

Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:

1. SHS § 11³¹ lg 1 p 3¹ kohaselt on erihoolekandeteenuse osutaja kohustatud koostama kirjalikult asutuse kaebuste lahendamise korra, milles on märgitud asutusesisesed ja asutusevälised kaebuste esitamise ja lahendamise viisid ja kontaktid pöördumiseks teiste asjaomaste institutsioonide poole, ning selgitama seda isikule ja tema seaduslikule esindajale. Otepää Vallavalitsuse päevakeskuses, kus osutatakse IT teenust, eelnimetatud kord puudub.

2. SHS § 21³ p 4 kohaselt antakse sotsiaalteenuse osutamiseks tegevusluba muuhulgas juhul, kui teenuse osutamise koht vastab tuleohutusnõuetele. Otepää VV-le väljastatud tegevusloa kohaselt on IT teenuse osutamise kohaks Kastolatsi küla, Otepää vald, Valga maakond. Järelevalvel selgus, et tegelikult osutatakse IT teenust päevakeskuses aadressil Lipuväljak 13, Otepää. Teenuse osutamise koha vastavust erihoolekandeteenuse osutamiseks kehtestatud tuleohutusnõuetele Otepää VV ei tõendanud. Seoses teenuse osutamise koha muutusega tuleb teha tegevusloa muudatus majandustegevuse registris. Tegevusloa muudatuse tegemisel on vajalik, et uus teenuse osutamise koht vastaks tuleohutusnõuetele. Eelnimetatud vastavust saab teenuseosutaja tõendada vaid Päästeameti poolt väljastatud tõendiga, mis järelevalve tegemise ajal kohapeal puudus.

3. MSÜS § 30 lg 2 kohaselt on teenuseosutajal kohustus teatada tegevusloa väljaandjale, s.o Sotsiaalkindlustusametile tegevusloa väljaandmise aluseks olevate andmete muutumisest, sh teenuse osutamise koha muutusest ja tegevusloal märgitud maksimaalse isikute arvu muutusest viivitamatult, kuid hiljemalt 5 tööpäeva jooksul andmete muutumisest. Järelevalvel selgus, et IT teenust osutatakse enam kui 2 aastat teises asukohas kui tegevusloal märgitud (tegevusloal aukohaks Kastolatsi küla, Otepää vald, tegelik asukoht Lipuväljak 13, Otepää) ning vastavalt Terviseameti 30.12.2013 tõendile nr 9.3 – 2/10699 on lubatud teenuse osutamise kohas osutada teenust maksimaalselt 8 isikule (mitte 10 isikule, nagu tegevusloal märgitud seoses eelmise asukohaga). Seega on Otepää VV-I kohustus esitada Sotsiaalkindlustusametile koheselt pärast Päästeameti tõendi saamist taotlus tegevusloa muutmiseks seoses IT teenuse osutamise koha ning maksimaalse isikute arvu muutusega.

Eelnimetatust lähtuvalt teeb Sotsiaalkindlustusamet Otepää VV-le ettekirjutuse - hoiatuse seaduserikkumiste kõrvaldamiseks.

Vaidlustamine: Otepää VV saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

Ülle Tiits
/allkirjastatud digitaalselt/
Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediüksuse peaspetsialist