

## **Lisa 1**

### **Tehniline kirjeldus „Tööpsühholoogi teenuse hankimine“**

#### **1. Taustainfo**

Sotsiaalkindlustusamet on juba 2019. aastal läbi viinud töökeskkonna riskianalüüsi, mille tulemustest on selgunud erinevate teenistusgruppide psühhosotsiaalsete ohutegurite esinemine, sh pikad tööpäevad ja sellest tingitud väsimus, infopuudus ja kõrvalejäämise tunne (sh seoses kaugtööga), tööiseloost ja -koormusest tingitud pinged, inimsuhted meeskonnas (sh töökiususe tajumine), klientidest tingitud negatiivsed emotsioonid ja vägivald. Viimase kolme aasta jooksul ei ole olukord muutunud, vaid pigem on ohuteguri esinemise tõenäosus seoses maailmas toimuvate kriididega suurenenud.

Lisaks eeltoodule tajus Sotsiaalkindlustusameti (SKA) juhtkond 2022. aasta alguses maailmas toimuvatest kriididest tingitud märkimisväärset mõju, mis omakorda avaldus organisatsiooni töötajate seas. Eesmärgiga ennetada töötajate läbipõlemist ja tuua positiivseid muutusi tööõnnes piloteeriti perioodil mai–detsember 2022 organisatsioonis siseteenusena supervisioon-coachingut.

Organisatsiooni võeti tööle kaks superviisor-coachi. Piloteerimisperioodi tulemusena selgus, et psühhosotsiaalsete ohutegurite võimalikuks ennetamiseks ja vältimiseks tuleb jätkata SKA juhtkonna ja töötajate toetamist tööpsühholoogi teenusega, viia läbi töökeskkonna psühhosotsiaalsete ohutegurite auditeerimine ning ennetusmeetmena tagada superviisor-coachi teenuse kättesaadavus.

#### **2. Hanke (väikeostu) ese**

Sotsiaalkindlustusamet viib läbi alla sotsiaalteenuste piirmäära hanke (väikeostu) tööpsühholoogi teenuse sisseostmiseks.

Sotsiaalkindlustusamet (SKA, hankija) otsib lepingupartnerit alates hankelepingu sõlmimisest kuni 31. detsembrini 2023.a.

Lepingupartner osutab SKA töötajate pöördumiste põhjal psühholoogilise nõustamise teenust. Tegemist on töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud tööpsühholoogi teenusega.

#### **3. Tööpsühholoogi teenus**

##### **3.1 Teenuse eesmärk**

Tööpsühholoogi teenuse eesmärk on ennetada tööga seotud haigestumisi ja tööõnnetusi ning säilitada ja edendada töötaja tervist ja töövõimet, tagada töötaja heaolu ning vajadusel maandada juba tekkinud pingeid, sh pakkuda Sotsiaalkindlustusameti töötajatele õigeaegset tuge, mis aitab kaasa tööga seotud probleemide lahendamisele ja tulemuste saavutamisele ning probleemide eskaleerumise ennetamisele. Tööandja huvi on toetada tööpsühholoogi teenuse läbi töötajat igapäeva, sh tööalaste muredega toimetulekul, säilitada ja edendada töötaja tervist ja töövõimet. Lisaks aitab tööpsühholoogi teenus hoiduda läbipõlemisest, mis võib tekkida pikaajaliselt lahendamata jäänud probleemidest. Tegemist on toetava meetmega, mille kavandamisel ja rakendamisel välditakse või vähendatakse terviseriske ning edendatakse töötajate vaimset ja sotsiaalset heaolu.

### 3.2 Teenuse kirjeldus ja maht

Toetava meetmena esmase nõu ja toe tagamine SKA töötajatele tekkinud elumuutuste, stressiseisundi, raskuste ning vaimset tervist puudutavates küsimustes. Tööpsühholoog jagab kohest tagasisidet ja edasisi suuniseid. Vajadusel oskab soovitada teisi spetsialiste (nt vajadus pöörduda perearsti, psühhoterapeudi poole). Teenus ei sisalda endas psühhoteraapiat.

Ligikaudne võimalike pöördujate arv on kuni 600 inimest. Reaalse teenuse maht kujuneb vajaduspõhiselt.

Teenus peab olema kättesaadav üle Eesti. Tööpsühholoogi teenuse osutamine peab olema tagatud kas vahetu kohtumise, videosilla, telefoni- või mõne muu sidevahendi nõustamisega. Kontaktkohtumise puhul tagab ruumi teenuseosutaja.

Teenuse periood on lepingu sõlmimisest kuni 31.12.2023.

Tööpsühholoogi psühholoogiline nõustamisteenus on töötajatele vabatahtlik ning kohtumisel räägitu konfidentsiaalne.

### 3.3 Teenuse sihtgrupp

Sotsiaalkindlustusametis on 06.03.2023 seisuga 758 töötajat, kes paiknevad Eesti eri piirkondades, sh klienditeenindused 18 eri linnas. Töötajate töö iseloom erineb piirkonniti suuresti oma iseloomu ja töökorralduse poolest. Sotsiaalkindlustusameti töötajate hulgas on elukaare igas etapis abivajajatega töötavaid inimesi, töövaldkonnad hõlmavad nii lapsi, peresid, eriholekannet, ohvriabi, ja ennetustööd. Töö iseloom on tihti keerukamat laadi. Näiteks tehakse öötöid, tööd kuriteo ohvritega, erivajadustega inimestega, lastekaitse juhtumitega.

### 3.4 Nõuded teenuse osutamisel

Tööpsühholoogi teenust peab osutama töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud nõuetele vastav isik.

Tööpsühholoogi teenust peab olema võimalik osutada nii kontaktkohtumiste kui ka veebi vahendusel. Teenuse osutamise vormi lepivad kokku psühholoogilisele nõustamisele tulev töötaja ja tööpsühholoog. Teenuse osutamine (nõustamiseanss) peab olema tagatud vähemalt kahe nädala jooksul pöördumise tegemist ja vähemalt nädala jooksul, kui on tööst tingitud kriisiolukord. Teenuse osutamine on eesti keeles.

Psühholoogilise nõustamisteenuse osutamine ühe inimese kohta kuni 5 korda (kriisisituatsioonis kuni 8 korda, millele eelneb hankijapoolne kinnitus), kestvusega kuni 60 minutit/ kord. Kuni 5 nõustamiskorra ulatuses otsustab teenuse osutaja, mitu nõustamiseanssi on töötaja vajadustest lähtuvalt vajalik läbi viia. Nõustamiste kohta peab arvet teenuse osutaja.

Teenuse osutaja tagab, et kogu lepinguperioodi vältel pakub individuaalset psühholoogilist teenust vähemalt **1 tööpsühholoog ja 3 psühholoog-nõustajat** ~~4 tööpsühholoogi~~. Vajadusel ja võimaluse korral saab töötaja ise valida, millise tööpsühholoogi juurde soovib minna.

Täpsem teenusele suunamise korraldus ja vastuvõtule broneerimine lepatakse eduka pakkujaga kokku enne teenusega alustamist.

#### **4. Lepingulised kohustused ja töö sisu:**

- 4.1 Teenuse osutaja pakub Sotsiaalkindlustusameti töötajatele psühholoogilist tuge, mis aitab kaasa probleemide lahendamisele ja tulemuste saavutamisele ning probleemide eskaleerumise ennetamisele.
- 4.2 Tööpsühholoogi toe tagamine hõlmab endas töötaja nõustamist tekkinud elumuutuste, stressiseisundi, raskuste ning vaimset tervist puudutavates küsimustes.
- 4.3 Ühekordseks nõustamiseks kuluv aeg ühe töötaja kohta on 60 minutit. Teenuse osutaja tagab nõustamise tehnilise kirjelduse punktis 3.2 sätestatud tingimustel.
- 4.4 Teenuse osutaja peab andma tellijale regulaarselt isikustamata tagasisidet töötajate poolt nimetatud põhiliste stressorite ja psühhosotsiaalsete ohutegurite kohta, eesmärgiga parendada tellija töökeskkonda.
- 4.5 Teenuse osutaja esitab tellijale psühhosotsiaalsete ohutegurite kaardistuse kokkuvõtte 6 kuud pärast lepingu sõlmimist ning kokkuvõtva kaardistuse hiljemalt 31.01.2024 (kaardistuse koostamise kulu arvestada hinnapakumuse esitamisel nõustamisteenuse hinna sees. Kaardistuse eest ei maksa tellija eraldi).
- 4.6 Teenuse osutaja esitab tellijale kokkuvõtte eelneva kuu pöördumiste teemadest ja pöördumiste arvust ühe inimese kohta hiljemalt järgneva kuu 5. kuupäevaks.
- 4.7 Lepingu lõppedes teeb teenuse osutaja tellijale üldistatud kujul lõppkokkuvõtte osutatud nõustamiste kohta, tuues välja peamised pöördumise mured/teemad ja edasised soovitusel tellija töökeskkonna parendamiseks.