

Eessõna

Hea lugeja!

Sotsiaalkindlustusameti tegevuse keskmes on alati inimene ja tema vajadused. Meie eesmärk on pakkuda kindlustunnet ja tuge igas eluetapis, olgu selleks uue pereliikme sünd, pensionipõlve planeerimine või abi otsimine rasketes kriisiolukordades. Me usume, et hoolivus ja empaatia peavad käima käsikäes aktiivse ja asjatundliku tegutsemisega.

2025. aasta oli meile oluline uuenemise aeg. Sõnastasime koos teenistujate ja partneritega ameti uue strateegia ning põhiväärtused aastateks 2026–2030. See annab meile selge suuna järgmiseks viieks aastaks. Me ei ole pelgalt toetuste väljamaksja, vaid partner, kes arendab uusi lahendusi selleks, et riigiga suhtlemine oleks inimestele võimalikult lihtne ja arusaadav. Selle näiteks on uue pensionikalkulaatori loomine ja iseteeninduskeskkonna arendamine, mis vähendab keerukat asjaajamist ja aitab inimestel teha teadlikke valikuid.

Oleme kättesaadavad seal, kus inimesed meid vajavad. Meil on 15 klienditeeninduse kontorit üle Eesti, lisaks kaks teeninduskohta, kus võtame kliente vastu korra nädalas; ööpäevaringselt töötavad lasteabi ja ohvriabi nõuandeliinid ning iseteeninduskeskkond, kus saab oma asju korraldada igal ajal. 2025. aastal pöörduti meie poole ligi 1,1 miljonit korda. Iga pöördumise taga on inimene, keda soovisime aidata parimal moel. Olgu selleks abivahendite kättesaadavuse parandamine, laste ja perede toetamine või abi pakkumine ohvritele – me tegutseme südamega ja sihikindlalt.

Sotsiaalkindlustusameti meeskond töötab selle nimel, et ükski abivajaja ei jääks oma murega üksi. Oleme valmis tegutsema ka keerulistes kriisides ning arendame järjepidevalt oma toimepidevust ja koostööd partneritega, et tagada turvatunne kogu ühiskonnas.

Aitäh kõigile meie töötajatele, koostööpartneritele ja muidugi teile, head kliendid, usalduse ja tagasiside eest. See aitab meil oma tööd iga päevaga paremaks ja inimkesksemaks muuta.



Maret Maripuu

Sotsiaalkindlustusameti peadirektor

Viimati uuendatud 25.03.2026