

# Sotsiaalkindlustusamet arvudes

## Personal

2025. aasta 31. detsembri seisuga töötas meil 665 inimest, neist 627 naist ja 38 meest. Töötajate keskmine vanus oli 47, noorim oli 21- ja vanim 73-aastane. Meie inimesed töötavad kõigis maakondades, enamik Harjumaal. Keskmine tööstaaz oli 8 aastat, 5 kuud ja 6 päeva. Meie staažikaim teenistuja on sotsiaalkindlustusametis töötanud 48 aastat ja 11 kuud.

## Eelarve

Ameti 2025. aasta eelarve oli 4,71 miljardit eurot, mis moodustas

riigieelarvest

25%

sotsiaalministeeriumi eelarvest

63%

Hüvitised ja toetused moodustasid ameti eelarvest

97% ehk 4,59 miljardit eurot

## Klienditeenindus



2025. aasta lõpul oli meil 15 klienditeeninduse kontorit: Haapsalus, Jõgeval, Jõhvis, Kuressaares, Narvas, Paides, Kärđlas, Pärnus, Rakveres, Raplas, Tallinnas, Tartus, Valgas, Viljandis ja Võrus. Ühel päeval nädalas võtame inimesi vastu ka Otepääl ja Põlvas.

Meie iseteeninduskeskkond iseteenindus.sotsiaalkindlustusamet.ee on avatud ööpäev läbi.

2025. aastal pöörduti ametisse ligi 1,1 miljonit korda. Klientide eelistatuim suhtluskanal oli iseteenindus (32%), järgnesid telefon (22%) ja e-kiri (17%), kontorit külastas 14% pöördujaist.

Kõige sagedamini tundsid inimesed huvi pensioni, perehüvitiste ja lapsepuhkuse vastu.

## Kliendirahulolu

Meile on tähtis, et meiega ühendust võtnud inimesed saaksid vajalikku abi ja nõu. Kogume igas kuus tagasisidet, et inimeste ootustele paremini vastata.

2025. aastal oli meiega rahul 69% vastanuist. Kõrgelt hinnatakse meie klienditeenindust, abivahendite teenust ning lapsepuhkuse ja puudega lapse vanema lapsepuhkuse planeerimist.

## Aasta tegu

Üks 2025. aasta suurimaid ettevõtmisi oli ameti väärtuste ja strateegia uuendamine ning aastad 2026–2030 tähistavad meile uut etappi. Aasta teoks valitud uue strateegia loomises ning väärtuste sõnastamises osalesid kõik meie teenistujad ja ka koostööpartnerid. Protsess andis kõigile võimaluse kaasa rääkida ja kujundada ühiselt järgmise viie aasta siht. Tulemuseks on uued väärtused, missioon ja visioon – selge kompass kogu organisatsioonile.

Viimati uuendatud 25.03.2026