

Lasteabi

Nii lapsed kui ka neid hooldavad täiskasvanud võivad sattuda olukorda, kus isiklik kogemus ei aita lahendust leida. Lasteabi on mõeldud lastele, noortele ja täiskasvanutele nõu ja abi saamiseks ning abivajavast või hädaohus lapsest teatamiseks.

Anname nõu veebilehel lasteabi.ee, nõustamisliinil 116111 ja meili teel, samuti pakume veebiteraapia teenust. Lasteabisse võivad helistada ja kirjutada kõik inimesed.



Vapper laps

Kristina helistas lasteabi telefonil, et teatada seksuaalselt väärkoheldud noorest. Lasteabi vahendusel jõudis info politseini ja nüüdseks on vägivalda toimepanijale esitatud süüdistus mitme alaealise väärkohtlemises. Kristina sai justiitsministrilt kodanikujulguse aumärgi.

- ✂ Lasteabisse pöörduti 21 721 korda – 16% rohkem kui aasta varem. 47% olid telefonikõned, 22% veebivestlused, 29% e-kirjad ja 1% videokõned.
- ✂ 87% juhul pöörduti eesti keeles.

- ✘ Kõige enam võtsid ühendust häirekeskuse töötajad (24%), lapsevanemad (20%) ja lapsed (19%).
- ✘ Lapsed eelistasid suhtluskanalina veebivestlust (62%).
- ✘ Veerand laste pöördumistest oli seotud suhetega, sama palju oli vaimse tervise ja heaolu muresid neist 8% puudutas enesetapumõtteid ja enesevigastamist).
- ✘ Väärkohtlemisega – vaimse, seksuaalse ja füüsilise vägivalla ning koolikiusamise ja hooletusse jätmisega – oli seotud 14% laste pöördumistest.
- ✘ Pooled täiskasvanud eelistasid suhtluskanalina helistamist. Kõige sagedamini oli asi väärkohtlemises (29%) ja lapse kasvatamises (29%), kümnendiku jagu oli hooldusõiguse küsimusi.
- ✘ 8191 pöördumist edastasime omaavalitsustele, häirekeskusele, politseile või lastemajale, sest tegu oli abivajava või hädaohus lapsega. Need pöördumised puudutasid 6338 last.
- ✘ Lasteabi veebiterapeudid nõustasid abivajajaid 651 korralt.
- ✘ Pärast lastekaitsetöötaja tööpäeva lõppu täidab lasteabi nõustaja hädaohus olevate laste puhul ka lastekaitsetöötaja ülesandeid. Lasteabi eraldas perest 84 last. Kõik need juhtumid olid seotud laste väärkohtlemisega, sealhulgas hooletusse või järelevalveta jätmisega.

Huvitavaid fakte

- ✘ Lasteabisse pöördumiste arv ületas esimest korda 20 000 piiri.
- ✘ Tutvustasime lootuselaegast (safe box), mis pakub tuge enesetapumõtetega noorele. Karbis olevad esemed aitavad neid mõtteid leebelt edasi lükata, et võita kas või mõned minutid rahunemiseks ja abi otsimiseks. Tegime näidiskarbid ja koostasime juhendi, et spetsialistid saaksid karpe oma tööpraktika järgi kohandada ja kasutusele võtta.

Viimati uuendatud 27.03.2026