Tugiliinid ja veebinõustamine

Meie 12 nõustajat vastavad ohvriabi kriisitelefonil 116 006 (ööpäev läbi) ja ohvriabi emotsionaalse toe telefonil 116 123 (kl 10–24).

- Tugiliinidel tehti 10 730 kõnet: emotsionaalse toe telefonil 5189, kriisitelefonil 4505 ja 1036 tagasi helistades (kui liin oli kõne ajal hõivatud või helistaja soovis kõnet tagasi). Lõviosa nõustamisi toimus telefonitsi (88%), kümnendik (12%) palunabi.ee lehel veebivestluses.
- Keskmine nõustamise telefonikõne kestis 20 minutit.
- Nõustamiste peamised teemad olid vaime tervis (66%), sotsiaalsed probleemid (33%) ja vägivald (18%).
- Vaimse tervise videonõustamisi oli 1036. Esmakordseid pöördujaid oli 290.

Viimati uuendatud 27.03.2026