Järelevalve

Teeme igal aastal ligi sajas asutuses riiklikku ja haldusjärelevalvet, et kontrollida sotsiaalteenuste ja teiste meie valdkonna teenuste nõuetele vastavust ja kvaliteeti. Eesmärk ei ole kedagi karistada, vaid tagada, et ühiskonna kõige haavatavamad inimesed saaksid edaspidi paremaid teenuseid.

Hooldekodudes teeme järelevalvet eelkõige teenuse nõuetele vastavuse üle. Kontrollime, kas töötajad on nõutava kvalifikatsiooniga ja kas neid on piisavalt, kas abihooldajaid juhendatakse, kas hooldatava privaatsus ja õigused on tagatud ning kas hooldustoiminguid tehakse inimese vajaduste järgi piisavalt sageli.

Tegime 54 hooldekodus 43 üldhooldusteenuse järelevalvemenetlust ja tuvastasime 133 rikkumist.

- Kõige sagedamini eiratakse majandustegevuse nõudeid. 32 teenuseosutajat ei teavitanud meid õigel ajal vahetut hooldust pakkuvate töötajate muudatustest.

- 13 teenuseosutajat jätsid abihooldajad 12–24 tunniks tööle hooldustöötaja juhendamiseta. Abihooldajad võivad töötada üksnes hooldaja juhendamisel.

- 13 teenuseosutajal esines rikkumisi privaatsuse tagamisel. Teenuseosutaja peab tagama teenusesaaja privaatsuse hooldamise ajal, kasutades mitmekohalistes tubades näiteks sirmi või vahekardinat.

Tunnustust väärib 14 teenuseosutajat, kelle puhul saime pärast järelevalvet menetluse lõpetada. Iseäranis hästi oli teenusesaajate heaolu tagatud neis asutustes: Tartu Südamekodu, Järvakandi SeniorPlus eakatekodu, Alutaguse hoolekeskus ja hooldekodu Pihlakobar.



Täisealistele mõeldud sotsiaalteenuste – näiteks koduteenuse, isikliku abistaja ning tugiisikuteenuse, sotsiaaltranspordi ja eluruumi kohandamise – järelevalvet tegime 18 omavalitsuses.

Lastekaitsetöö järelevalves olid erilise tähelepanu all hooldus- ja suhtlusõiguse vaidlused. Vestlesime 108 lastekaitsetöötaja ning 31 lastekaitsevaldkonna juhiga, sh kuue abivallavanemaga. Hindasime lastekaitsetöö korraldust: millist abi ja teenuseid peredele pakutakse, mis on valdkonna olulisimad eesmärgid, kuidas kaitstakse laste õigusi ja heaolu ning tehakse koostööd partneritega.

Järelevalvemenetluse algatasime 23 omavalitsuses. Kontrollisime, kas lastekaitsetöö korraldus on õigusaktidega kooskõlas ja lastekaitsetöötajad vastavad lastekaitseseaduse nõuetele. Samuti hindasime, kas omavalitsus on loonud tingimused lastekaitsetöö tegemiseks. Tuvastasime 180 nõuete rikkumist (järelevalve ajal 139 ja järelkontrollis 41 rikkumist).

- 68 korral ilmnesid rikkumised lapse abivajaduse hindamisel.
- 26 korral ei olnud juhtumikorralduse algatamise või mittealgatamise otsust tehtud 10 päeva jooksul pärast abivajavast lapsest teada saamist.
- 20 korral esines puudusi abivajava lapse menetlustoimingute ja kohtulahendite registreerimisel.

2025. aastal kontrollisime kahe **lapsehoiuteenuse** osutaja nõuetele vastavust. Tuvastasime kaheksa rikkumist.

Ühel korral tegime järelevalvet **asendushooldusteenuse** osutaja üle. Tuvastasime neli rikkumist.

Viimati uuendatud 27.03.2026