Sotsiaalkindlustusameti aastaraamat 2025

Downloaded 06.07.2026

Viimati uuendatud 27.03.2026

Sisukord

Eessõna **3**
Sotsiaalkindlustusamet arvudes **4**
Pension **6**
Perehüvitised **8**
Puue ja hoolekanne **10**
Puudega inimeste sotsiaaltoetused **12**
Tõlketeenus kuulmislangusega inimesele **13**
Sotsiaalne rehabilitatsioon **15**
Erihoolekanne **15**
Abivahendid **17**
Abivajav laps **17**
Asendushooldus ja kasuvanemlus **18**
Saatjata alaealised välismaalased **19**
Lasteabi **20**
Vanemluse toetamine **22**
Riiklik perelepitus **23**
Lastekaitsetöö **24**
Kinnise lasteasutuse teenus **25**
Mitmedimensiooniline pereteraapia **26**
Erituge vajavad lapsed **26**
Lastemaja **27**
Noortegarantii tugisüsteem **28**
Abivajav täiskasvanu **28**
Ohvriabi **28**
Psühhosotsiaalne kriisiabi **29**
Tugiliinid ja veebinõustamine **30**
Traumast taastumist toetav vaimse tervise abi **30**
Naiste tugikeskused **31**
Seksuaalvägivalla kriisiabikeskused **32**
Hädaohus olevad täiskasvanud perevägivalla ohvrid **33**
Inimkaubanduse ohvrid **33**
Vägivallast loobumise toetamine **34**
Taastav õigus **35**
Rahvusvahelise kaitse taotlejad **35**
Järelevalve **37**
Infosüsteemide arendustööd **39**
Toimepidevus **41**
Võta meiega ühendust **43**

Eessõna

Hea lugeja!

Sotsiaalkindlustusameti tegevuse keskmes on alati inimene ja tema vajadused. Meie eesmärk on pakkuda kindlustunnet ja tuge igas eluetapis, olgu selleks uue pereliikme sünd, pensionipõlve planeerimine või abi otsimine rasketes kriisiolukordades. Me usume, et hoolivus ja empaatia peavad käima käsikäes aktiivse ja asjatundliku tegutsemisega.

2025. aasta oli meile oluline uuenemise aeg. Sõnastasime koos teenistujate ja partneritega ameti uue strateegia ning põhiväärtused aastateks 2026–2030. See annab meile selge suuna järgmiseks viieks aastaks. Me ei ole pelgalt toetuste väljamaksja, vaid partner, kes arendab uusi lahendusi selleks, et riigiga suhtlemine oleks inimestele võimalikult lihtne ja arusaadav. Selle näiteks on uue pensionikalkulaatori loomine ja iseteeninduskeskkonna arendamine, mis vähendab keerukat asjaajamist ja aitab inimestel teha teadlikke valikuid.

Oleme kättesaadavad seal, kus inimesed meid vajavad. Meil on 15 klienditeeninduse kontorit üle Eesti, lisaks kaks teeninduskohta, kus võtame kliente vastu korra nädalas; ööpäevaringselt töötavad lasteabi ja ohvriabi nõuandeliinid ning iseteeninduskeskkond, kus saab oma asju korraldada igal ajal. 2025. aastal pöörduti meie poole ligi 1,1 miljonit korda. Iga pöördumise taga on inimene, keda soovisime aidata parimal moel. Olgu selleks abivahendite kättesaadavuse parandamine, laste ja perede toetamine või abi pakkumine ohvritele – me tegutseme südamega ja sihikindlalt.

Sotsiaalkindlustusameti meeskond töötab selle nimel, et ükski abivajaja ei jääks oma murega üksi. Oleme valmis tegutsema ka keerulistes kriisides ning arendame järjepidevalt oma toimepidevust ja koostööd partneritega, et tagada turvatunne kogu ühiskonnas.

Aitäh kõigile meie töötajatele, koostööpartneritele ja muidugi teile, head kliendid, usalduse ja tagasiside eest. See aitab meil oma tööd iga päevaga paremaks ja inimkesksemaks muuta.



Maret Maripuu

Sotsiaalkindlustusameti peadirektor

Viimati uuendatud 25.03.2026

Sotsiaalkindlustusamet arvudes

Personal

2025. aasta 31. detsembri seisuga töötas meil 665 inimest, neist 627 naist ja 38 meest. Töötajate keskmine vanus oli 47, noorim oli 21- ja vanim 73-aastane. Meie inimesed töötavad kõigis maakondades, enamik Harjumaal. Keskmine tööstaaž oli 8 aastat, 5 kuud ja 6 päeva. Meie staažikaim teenistuja on

sotsiaalkindlustusametis töötanud 48 aastat ja 11 kuud.

Eelarve

Ameti 2025. aasta eelarve oli 4,71 miljardit eurot, mis moodustas

riigieelarvest

25%

sotsiaalministeeriumi eelarvest

63%

Hüvitised ja toetused moodustasid ameti eelarvest

97% ehk 4,59 miljardit eurot

Klienditeenindus



2025. aasta lõpul oli meil 15 klienditeeninduse kontorit: Haapsalus, Jõgeval, Jõhvis, Kuressaares, Narvas, Paides, Kärdlas, Pärnus, Rakveres, Raplas, Tallinnas, Tartus, Valgas, Viljandis ja Võrus. Ühel päeval nädalas võtame inimesi vastu ka Otepääl ja Põlvas.

Meie iseteeninduskeskkond iseteenindus.sotsiaalkindlustusamet.ee on avatud ööpäev läbi.

2025. aastal pöörduti ametisse ligi 1,1 miljonit korda. Klientide eelistatuim suhtluskanal oli iseteenindus (32%), järgnesid telefon (22%) ja e-kiri (17%), kontorit külastas 14% pöördujaist.

Kõige sagedamini tundsid inimesed huvi pensioni, perehüvitiste ja lapsepuhkuse vastu.

Kliendirahulolu

Meile on tähtis, et meiega ühendust võtnud inimesed saaksid vajalikku abi ja nõu. Kogume igas kuus tagasisidet, et inimeste ootustele paremini vastata.

2025. aastal oli meiega rahul 69% vastanuist. Kõrgelt hinnatakse meie klienditeenindust, abivahendite teenust ning lapsepuhkuse ja puudega lapse vanema lapsepuhkuse planeerimist.

Aasta tegu

Üks 2025. aasta suurimaid ettevõtmisi oli ameti väärtuste ja strateegia uuendamine ning aastad 2026–2030 tähistavad meile uut etappi. Aasta teoks valitud uue strateegia loomises ning väärtuste sõnastamises osalesid kõik meie teenistujad ja ka koostööpartnerid. Protsess andis kõigile võimaluse kaasa rääkida ja kujundada ühiselt järgmise viie aasta siht. Tulemuseks on uued väärtused, missioon ja visioon – selge kompass kogu organisatsioonile.

Viimati uuendatud 25.03.2026

Pension

Sotsiaalkindlustusamet toetab pensionile jäänud või minevaid inimesi iga päev asjakohase teabe ja nõuga, võtab vastu pensionistaaži dokumente, määrab ja maksab pensioni.



Eesti pensionisüsteem on mitmekülgne: riikliku vanaduspensioni asemel võib inimene valida paindliku pensioni, samuti maksame rahvapensioni, eripensione, kutsealade ja ametikohtade sooduspensione. Perekonnaliikme surma korral maksame ülalpeetavatele toitjakaotuspensioni.

2025. aastal hakkasime looma pensionikalkulaatorit, mis
aitab inimestel oma tulevase pensioni suurusest paremini aru saada ja teha aegsasti teadlikke otsuseid. Samuti arendasime pensioni e-avaldust, et muuta pensioni taotlemine lihtsamaks, kiiremaks ja mugavamaks. Need digilahendused toetavad inimesi kogu pensioniteekonna vältel ja vähendavad keerukat asjaajamist.

Senisest rohkem tähelepanu pöörasime nõustamisele, et inimesed mõistaksid paremini oma valikuid ja nende mõju tulevikule.

2025. aastaga lõppes ennetähtaegne vanaduspension, kuid kehtima jäi paindlik vanaduspension, mis võimaldab jääda pensionile kuni viis aastat enne vanaduspensioniiga. Muu hulgas
tänu paindlikule vanaduspensionile on pensionieas töötamine muutunud tavapärasemaks.

Sotsiaalkindlustusamet maksis 2025.□aastal

- ✓ riiklikku vanaduspensioni 284 541 inimesele
- ✓ edasilükatud vanaduspensioni 3824 inimesele
- ✓ ennetähtaegset vanaduspensioni 29 501 inimesele
- ✓ paindlikku vanaduspensioni 6212 inimesele
- ✓ parlamendipensioni 212 inimesele
- ✓ pensione teiste seaduste alusel 4793 inimesele
- ✓ rahvapensioni 3239 inimesele
- ✓ toitjakaotuspensioni 6779 inimesele
- ✓ töövõimetuspensioni 1588 inimesele
- ✓ väljateenitud aastate pensioni 2469 inimesele

Kui inimene on elu jooksul teeninud vähemalt ühe aasta pensionistaaži teises riigis, on tal õigus taotleda välisriigi pensioni.

2025.□aastal maksime

- ✓ rahvapensioni määra ja välispensioni vahet 2579 inimesele
- ✓ Eesti pensioni 21 157-le välisriigis elavale inimesele (54 riigis), sealhulgas
  - ✓ 12 289 inimesele Euroopa Liidu riikides
  - ✓ 8355 inimesele riikides, kellega Eesti on sõlminud sotsiaalkindlustuslepingu
  - ✓ 513 inimesele muudes välisriikides

Maksime ka muid hüvitisi ja toetusi:

- ✓ üksi elava pensionäri toetust 90 025 inimesele
- ✓ olümpiavõitja toetust 8 inimesele
- ✓ toetust 37-le Eesti kodanikule või eestlasele, kes naasis välisriigist Eestisse
- ✓ represseeritu toetust 7065 inimesele
- ✓ Tšornobõli tuumakatastroofi tagajärgede likvideerijate sotsiaaltoetust 438 inimesele
- ✓ kahjuhüvitist 1219 inimesele, kes on saanud tööõnnetuse või kutsehaiguse tõttu tervisekahjustuse, mille tagajärjel on tekkinud otsene varaline kahju

Statistika juures tuleb siin ja edaspidi silmas pidada, et üks inimene võib saada aasta jooksul mitut liiki pensioni, perehüvitist jms.

Huvitavaid fakte

- ※ Kõige kaugemad riigid, kuhu Eesti pensioni maksime, olid Afganistan, Ameerika Ühendriigid, Argentina, Austraalia, Katar, Keenia, Mehhiko, Nepal, Tai ja Venezuela.
- ※ Pensionid moodustasid 2025. aasta riigieelarve kuludest umbes 17,6%.

Viimati uuendatud 26.03.2026

Perehüvitised

Eestis kehtib universaalne peretoetuste süsteem, kus iga laps on väärtuslik ning tal on õigus riigi toetusele. Perehüvitisi makstakse nii lapse sünni kui ka muul viisil perre tuleku, näiteks lapsendamise, hooldusperre paigutamise või eestkostele võtmise puhul.

Kui üks vanem ei täida ülalpidamiskohustust, maksame teisele elatisabi. Aja- või asendusteenistuses viibivale lapsevanemale maksame ajateenija lapse toetust. Samuti saab meie kaudu planeerida lapsepuhkuse ja puudega lapse vanema puhkuse päevi.

Sündimuse vähenemine on mõjutanud ka perehüvitiste saajate arvu. Kui 2024. aastal sai peretoetust 171 051 inimest, siis 2025. aastal 167 500 – üle 2% ehk 3551 inimest vähem. Vanemahüvitise saajaid oli 2024. aastal 36 737 ja 2025. aastal 34 274 – 6,7% ehk 2463 inimest vähem.

Arvestame oma teenuseid kujundades klientide soovide ja vajadustega. Mullu lihtsustasime lapsepuhkuste perioodide planeerimist. Klientide kinnitusel on meie perehüvitiste teenused mugavad, lihtsad ja intuitiivsed. Nad hindavad meeldivat kogemust ja lihtsat asjaajamist riigiga.



2025. aastal sai

- ✓ lapsetoetusi 166 956 inimest, sealhulgas

- lasterikka pere toetust 25 929 peret
- üksikvanema lapse toetust 7654 inimest
- vanemahüvitist 34 274 inimest (osa neist sai nii ema või isa vanemahüvitist kui ka jagatavat vanemahüvitist), sealhulgas
- ema vanemahüvitist 10 375 inimest
- isa vanemahüvitist 10 334 inimest
- jagatavat vanemahüvitist 23 235 inimest
- elatisabi 5148 inimest
- ajateenija lapse toetust 33 inimest
- lapsendamistoetust 14 inimest
- eestkostetava lapse toetust 1007 inimest
- riiklikku sünnitoetust 9012 peret

Lapsepuhkust kasutas 35 072 ja puudega lapse vanema lapsepuhkust 5925 vanemat.

Huvitavaid fakte

- Suurima lapsetoetuse saaja peres kasvas 13 last. Enim oli aga peresid, kus on üks laps – sellesse rühma kuulusid pooled toetuse saajad.
- Vanim isa oli 66-aastane.
- Vanim ema oli 51-aastane.
- Sündis 220 mitmikku.

Viimati uuendatud 26.03.2026

Puue ja hoolekanne

„Kõik puuded on erivajadused, aga kõik erivajadused ei ole puuded.“

Sotsiaalkindlustusameti eesmärk on parandada puudega inimeste elukvaliteeti, toetada nende iseseisvust ja kaasata neid ühiskonda. Möödunud aastal otsisime lahendusi mitmele keerulisele ülesandele: tagada taskukohased abivahendid, luua uusi erihoolekande teenusekohti, võtta kasutusele kaugtõlke telefonirakendus ning pakkuda sotsiaalset rehabilitatsiooni vajavale lapsele tõhusamat, kvaliteetsemat ja kiiremat abi.



2025. aastal võtsime kasutusele juhendi, mille alusel andsime eksperdiarvamusi laste ja vanaduspensioniealiste puude raskusastme tuvastamiseks. Juhendis kirjeldasime rahvusvahelise funktsioneerimisvõime klassifikatsiooni alusel tegutsemis- ja osalusvõime piiranguid ning funktsioonihäireid. Samuti valmistasime ette infosüsteemi, et teha eksperdiarvamus taotlejatele kättesaadavaks. See andis inimestele võimaluse tutvuda iseteeninduses ekspertarsti koostatud arvamusega.

2024. aastal vastu võetud Euroopa Liidu direktiiviga loodi Euroopa puudega inimese kaart ja puudega inimese parkimiskaart. Kaartide kasutuselevõtt tõi kaasa muudatusi nii õigusruumis, kaartide tehnilistes nõuetes kui ka teenuse korralduses. 2025. aastal valmistasime ette direktiivi ülevõtmist ning kavandasime teenusedisaini läbiviimise 2026. aasta esimesel poolaastal.

- 2025. aasta lõpus oli puue tuvastatud 100 621 inimesel – see on 7,4% rahvastikust.
- Puude tuvastamiseks esitati 47 835 taotlust.

- 3538 juhul muutus puude raskusaste kergemaks ja 1840 juhul raskemaks.
- Vaidlustati 1913 otsust, 379 vaiet rahuldati.
- Puude tuvastamiseks koostati 22 811 ekspertarsti arvamust (ülejäänud otsused tehti töövõime hindamise alusel).
- Kõige enam ehk 43,2% juhtudel tuvastati puude raskusaste viieks aastaks. 3798 juhul tuvastati vanaduspensionieas inimesel eluaegne puue.

Huvitav fakt

- Vanim inimene, kellele esimest korda puuet taotleti, oli 105-aastane ja noorim 19-päevane.

Viimati uuendatud 26.03.2026

Puudega inimeste sotsiaaltoetused



Puudega inimeste sotsiaaltoetustega toetatakse inimeste iseseisvat toimetulekut, ühiskonda lõimumist ja võrdseid võimalusi. Puudetoetusi määrame ja maksame Eesti alalistele elanikele ja inimestele, kes elavad Eestis tähtajalise elamisloa või tähtajalise elamisõiguse alusel. Puudega inimestele pakuvad

soodustusi ka teenuseosutajad, näiteks ühistranspordis, muuseumides ja teatrites.

Jaanuaris maksime välja mootorsõidukimaksu leevendamiseks mõeldud ühekordse toetuse. Toetust said kõik raske ja sügava puudega lapsed, harvikhaiguse toetust saavad lapsed ning raske ja sügava puudega tööealised inimesed.

2025. aasta 1. juunil tõusid puudega inimeste sotsiaaltoetused kõige haavatavamates sihtrühmades. Puudega lapse toetus on 139–270 eurot, puudega tööealise toetus 29–100 eurot ning puudega vanaduspensioniealise toetus 13–41 eurot.

Puudega inimese sotsiaaltoetusi sai 113 497 inimest. Toetusteks maksime 54,71 miljonit eurot:

- ✓ 9454 lapsele 15,36 mln eurot
- ✓ 42 347 tööealisele 20,59 mln eurot
- ✓ 63 252 vanaduspensioniealisele 16,41 mln eurot
- ✓ 532 inimesele puudega vanema toetust 149 193 eurot
- ✓ 35 lapsele harvikhaigusega lapse toetust 62 736 eurot
- ✓ 3920 lapse eest ühekordset mootorsõidukimaksu mõju leevendamise toetust 388 959 eurot
- ✓ 16 865 tööealisele ühekordset mootorsõidukimaksu mõju leevendamise toetust 1,73 mln eurot

Viimati uuendatud 26.03.2026

Tõlketeenus kuulmislangusega inimesele

Korraldame kaht tõlketeenust kuulmislangusega inimestele: viipekeelset kaug- ja kirjutustõlke teenust. Kaugtõlke abil saab kurt teha kuni 30 minutit kestvaid kõnesid ja lahendada peamiselt igapäevaelu küsimusi. Eelkõige vaegkuuljatele mõeldud kirjutustõlke abil muudetakse kõne kirjas nähtavaks. Üks teenus ei välista teist ning 2025. aastal oli meil üheksa klienti, kes kasutasid mõlemat tõlketeenust.

- ⁂ Ühes kuus tehti kaugtõlkeliinile keskmiselt 652 kõnet.

- Üks inimene kasutas kuus keskmiselt 40 minutit kaugtõlget.
- Kõne keskmine pikkus oli 7 minutit.

Kirjutustõlge

Kirjutustõlget tellis 45 inimest 148 korral. Kuigi teenust saab tellida üks inimene, on see enamasti kasulik ka teistele, kes osalevad konverentsil või üritusel ning loevad kirjutustõlget suurelt ekraanilt või tahvlilt. Hinnangu järgi kasutas teenust 1395 inimest. Kõige sagedamini – 90 korda – kasutati kirjutustõlget õpingutega seotud tõlkimiseks. Enim tõlkeid telliti märtsis (81) ja kõige vähem detsembris (11). Kirjutustõlkes oli ühe töö keskmine pikkus kolm tundi.

Kui keskmiselt kasutas üks klient kirjutustõlget 3 tundi ja 10 minutit aastas, siis aktiivseim kasutaja vajas õpingutes osalemiseks 70 tundi teenust.

Teenuse kulu oli 80 431 eurot ja kirjutustõlget pakkus Viipekeeletõlkide OÜ.

Huvitav fakt

- Ehkki kirjutustõlke peamine sihtrühm on vaegkuuljad, on seda kõrghariduse omandamiseks aktiivselt kasutanud ka viipekeelsed kurdid.

Kaugtõlge

2025. aasta tõi kaugtõlketeenuses kaasa olulisi muudatusi. Esimest korda osutati teenust kogu aasta jooksul üksnes kaugtõlke rakenduse kaudu ja teenust osutas ainult üks partner, Viipekeeletõlkide OÜ. Kuna turul konkurentsi polnud ja üks teenuseosutaja ei suutnud tagada varasemate aastate mahtu, kahanes see 22% võrra. Teenust pakkusime endiselt kuus päeva nädalas, aga teisipäeviti ja neljapäeviti ainult kell 10–14 (varem 9–18). Teenust osutati 2423 tundi ja selle kättesaadavuse tagasid kümme viipekeeletõlki.

2025. aastal kasutas kaugtõlkerakenduse kaudu teenust 187 inimest. Aasta lõpuks oli mobiilirakenduse ligipääsu taotlenud ja teenuse kasutamise õiguse saanud 320 inimest, neist 47 uued liitujad. Enim kasutasid teenust 30–64-aastased, kes moodustasid ligi 60% kasutajaskonnast (30–39-aastased 31% ja 40–49-aastased 27,3%). Peamised kaugtõlke valdkonnad olid igapäevane suhtlus, asjaajamine ja tervishoid.

Aasta jooksul võeti rakenduse kaudu tõlgiga ühendust 6052 korda ja kuuljatele tehti 6736 telefonikõnet. Tööaja muudatustest hoolimata toimis teenus tõhusalt: keskmine tõlgiga kontakti saamise ooteaeg oli kolm minutit ja keskmiselt kestis tõlkeseanss ligi seitse minutit.

Teenuse keskmine kasutusmäär kliendi kohta oli 3 tundi ja 40 minutit. Aktiivseim klient kasutas teenust 83 tundi.

Huvitav fakt

- 70-aastased ja vanemad võtsid uue rakenduse hästi omaks ja olid aktiivsemadki kui alla 30-aastased: neid oli 9,1%, noori 5,3%.

Viimati uuendatud 26.03.2026

Sotsiaalne rehabilitatsioon

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus on mõeldud mitmele sihtrühmale: tööealised inimesed ja vanaduspensioniealised, puudega lapsed ning lapsed, kelle abivajaduse on tuvastanud omavalitsus. Toetame inimese tegutsemis- ja osalusvõimet, et ta muutuks iseseisvamaks, tuleks igapäevaelus paremini toime ning oleks rohkem ühiskonnaellu kaasatud.

Teenuse senise korralduse tõttu ei ole ressursikasutus optimaalne, dubleeritakse tervishoiu ja hariduse tugiteenuseid ning teenus ei ole neile, kes seda kõige enam vajavad, kuigi tõhus. Riik plaanib rehabilitatsiooniteenuste korraldust uuendada, et erivajadustega inimeste abivajadus tuvastataks vajaduse järgi, mitte puude raskusastme olemasolul, ja teenused neile tagataks senisest kiiremini.

- Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust kasutas aasta jooksul 10 827 inimest, sealhulgas 6176 kuni 16-aastast last, kellest 319 suunas omavalitus.
- 2025. aastal sai esimest korda teenust 3682 inimest ehk 34% kõigist saajaist.
- Lapsed said enim eripedagoogi ning tööealised ja vanaduspensionärid psühholoogi teenust.
- Lapsed said eripedagoogi teenust 76 560 tundi ehk keskmiselt 12 tundi ühe lapse kohta.
- Kõiki sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid osutati 675 500 tundi ehk 62 tundi inimese kohta.
- Tasusime 129 teenuseosutajale ligi 20,1 mln eurot.

Viimati uuendatud 26.03.2026

Erihoolekanne

Sotsiaalkindlustusamet koordineerib erihoolekandeteenuste osutamist täisealistele psüühikahäirega inimestele, kes vajavad oma vaimse tervise tõttu igapäevaelus juhendamist, nõustamist, kõrvalabi ja järelevalvet ning kellele ei ole võimalik abi osutada teiste sotsiaalhoolekande abimeetmetega.

Eestis on kolme liiki erihoolekandeteenuseid, mis jagunevad 11 teenuseks.
Erihoolekandeteenuseid saab kasutada oma kodus elades või peresarnases rühmas teenuseosutaja juures.

Toetavad teenusedon mõeldud inimestele, kes elavad oma kodus (mõnel juhul ka teenuseosutaja ruumides), ja nendega aidatakse inimesel igapäevaeluga toime tulla (sh õppida ja töötada). Inimest juhendatakse koduste toimingute tegemisel, rahaasjade korraldamisel, töö otsimisel ja töötamisel, vaba aja tegevuste leidmisel jms, et ta saaks osaleda ühiskonnaelus. Tegevused toimuvad peamiselt inimese kodus ning päeva- ja töökeskuses.

Üleminekuteenused on mõeldud inimestele, kes ei vaja veel ööpäevaringset erihooldusteenust, kuid saavad teenust kasutada teenuseosutaja ruumides ja seal ka ööbida. Neile pakutakse juhendamist, abi, toetust ja järelevalvet, et ööpäevaringsetele teenustele üleminekut edasi lükata. Päeva- ja nädalahoiuteenus aitab vähendada ka lähedaste ja pereliikmete hoolduskoormust.

Ööpäevaringsete teenuste saajad vajavad igapäevaelus toimetulekuks pidevat kõrvalabi ja järelevalvet ning seetõttu elavad nad teenuseosutaja ruumides. Eesmärk on tagada turvaline elukeskkond ning arendada ja säilitada inimese iseseisvat toimetulekut. Tagatakse juhendamine ja kõrvalabi hooldustoimingutes, suhtlemisel, aja planeerimisel, vaba aja sisustamisel, õppimisvõimaluste leidmisel, tööoskuste kujundamisel ja töötegemise harjutamisel, terviseteadlikkuse kujundamisel jm.

Selleks et pakkuda järjekorras olevatele inimestele erihoolekandeteenuseid, vajab sotsiaalkindlustusamet aastas juurde vähemalt 10,7 mln eurot. 2025. aastaks eraldas riik lisaks 6,1 mln eurot ning eelarveks kujunes 51,6 mln eurot. Aasta jooksul tasusime teenuseosutajatele 51,8 mln eurot.

- Erihoolekandeteenuseid kasutas 6677 inimest. Aasta lõpus oli täidetud 7691 teenusekohta (üks inimene võis samal ajal saada mitut teenust).

- Aasta lõpu seisuga sai toetavat teenust 4532 inimest, kogukonnas elamise teenust 658, ööpäevaringset erihooldusteenust 2153, kohtumäärusega ööpäevaringset erihooldusteenust 99, päeva- ja nädalahoiuteenust 222 ning autismispektrihäire ja äärmuslikult kahjustava käitumisega inimestele mõeldud teenust 27 inimest.

- 22% erihoolekandeteenuste saajatest – 1478 inimest – kasutas aasta jooksul ka sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust.

- Erihoolekannet osutas 154 teenuseosutajat. Suurim neist oli AS Hoolekandeteenused.

Huvitav fakt

- Euroopa Sotsiaalfond rahastab isikukeskse erihoolekandeteenuse mudeli katsetamist, mille kaudu on abi saanud juba 800 psüühikahäirega inimest 33 omavalitsuses.

Viimati uuendatud 26.03.2026

Abivajav laps

Abivajavate lastega tegeleb laste heaolu osakond, mis viib ellu riiklikku lastekaitsepoliitikat, toetab laste ja perede heaolu ning omavalitsusi, kui lastekaitses tekib küsimusi või keerulisi olukordi.

Asendushoolduse talitus hoolitseb selle eest, et vanemliku hoolitsuseta jäänud lapsed kasvaksid turvalises, kvaliteetses ja võimalikult koduses keskkonnas.

Lastekaitsetöö toetamise talitus arendab lastekaitse valdkonda ja nõustab omavalitsusi.

Mitmekülgse abivajadusega laste toetamise talitus korraldab kinnise lasteasutuse teenust ja osutab mitmedimensioonilist pereteraapiat, suunab lapsi abivajava lapse sotsiaalse rehabilitatsiooni teenusele ja arendab erivajadustega laste teenuseid.

Traumeeritud laste toetamise talituse töö keskmes on lastemaja teenus, mis on mõeldud väärkohtlemise kahtlusega, väärkoheldud või seksuaalselt väärkohtlevalt käituvatele lastele.

Vanemluse toetamise talitus pakub riiklikku perelepitusteenust, vanemlusprogramme ja muid ennetustegevusi, mis toetavad vanemlike oskuste arengut ja aitavad probleeme ennetada või leevendada.

Varajase märkamise ja ennetustalitus ühendab ennetuse, varajase märkamise ja otsese sekkumise ühtseks süsteemiks. Korraldame ööpäevaringset tasuta lasteabi teenust.



Viimati uuendatud 27.03.2026

Asendushooldus ja kasuvanemlus

Kui laps ei saa kasvada sünniperes, tuleb riik appi ja talle leitakse uus hooliv keskkond. Sotsiaalkindlustusamet hindab ja valmistab ette lapsendajaid ning hooldusperesid. Samuti korraldame kriisi- ja erihoolduspere teenust ning pakume lapsendajatele, eestkostjatele ja hooldusperedele tuge ja koolitusi.

Asendushooldus võib olla perepõhine – lapsendamine, eestkoste, hoolduspere – ja asutusepõhine, näiteks pere- või asenduskodu. Äkilistes kriisiolukordades pakub turvalist ajutist hoolt kriisihoolduspere, kes on valmis võtma lapse vastu mõnetunnise etteteatamisega.

Toetame ka asendus- ja perekodusid ja aitame omavalitsustel abistada asendushooldusel kasvanud noori iseseisvasse ellu astumisel. Kajastame kasuvanematele olulisi teemasid veebilehel hoolduspere.ee.

- Aasta lõpus elas asendus- ja perekodudes 725 last ja noort, neist umbes 70% olid vanemad kui 12 aastat. Hooldusperes kasvas 149 last.

- Lapsendati 26 last ehk sama palju kui aasta varem. Neist neli last läks üksikvanema hoolde. Hooldusperes leidis kodu 36 last – ligi veerandi võrra vähem kui 2024. aastal. Neist peredest 20 avaldasid soovi laps hiljem lapsendada.

- Hooldusperesid on keeruline leida: 2025. aastal esitati 30 hoolduspere avaldust ja ainult viiel juhul sooviti saada kriisihoolduspereks. 2024. aastal oli hoolduspereks soovijaid 36.

- Aasta lõpu seisuga oli järelhooldusel 155 noort. Järelhooldus on omavalitsuse tugi noorele pärast asendushooldust, et ta saaks iseseisvasse ellu astudes hakkama ja abi küsida.

Huvitavaid fakte

- 15 last sai ajutise kodu kriisihooldusperes (vanim kümneaastane ja noorim vastsündinu).

- 36 lapsest kuus jõudsid hooldusperre otse sünnitusmajast.

- Täiskasvanuks saanud lapsendatud esitasid 52 avaldust, et oma päritolu teada saada. 24 juhul õnnestus meil kontakt leida ja saada nõusolek selle info edastamiseks.

- Algatasime asendushooldusel kasvavate noorte esinduskogu loomise, et noorte hääl oleks kuuldav ja nende kogemustega arvestataks. Nii saame teenuseid arendades pidada silmas noorte tegelikke vajadusi.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Saatjata alaealised välismaalased

Eestis toetatakse saatjata alaealisi välismaalasi lastekaitse süsteemis. Nii saame tegutseda lapse vajadustest lähtudes, kaasata last otsustesse ning kaitsta tema õigusi ja heaolu. Eesmärk on pakkuda turvalist ja toetavat keskkonda, et laps saaks oma elu uues riigis rahulikult üles ehitada.



Huvitav fakt

Eestisse tuli seitse uut saatjata alaealist välismaalast. Aasta jooksul oli menetluses 13 juhtumit. Aasta lõpus elas neli last asendus-, pere- või turvakodus. Saatjata alaealised saabusid meile Ukrainast, Guineast, Somaaliast ja Eritreast.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Lasteabi

Nii lapsed kui ka neid hooldavad täiskasvanud võivad sattuda olukorda, kus isiklik kogemus ei aita lahendust leida. Lasteabi on mõeldud lastele, noortele ja täiskasvanutele nõu ja abi saamiseks ning abivajavast või hädaohus lapsest teatamiseks.

Anname nõu veebilehel lasteabi.ee, nõustamisliinil 116 111 ja meili teel, samuti pakume veebiteraapia teenust. Lasteabisse võivad helistada ja kirjutada kõik inimesed.



Vapper laps

Kristina helistas lasteabi telefonil, et teatada seksuaalselt väärkoheldud noorest. Lasteabi vahendusel jõudis info politseini ja nüüdseks on vägivalla toimepanijale esitatud süüdistus mitme alaealise väärkohtlemises. Kristina sai justiitsministrilt kodanikujulguse aumärgi.

- Lasteabisse pöörduti 21 721 korda – 16% rohkem kui aasta varem. 47% olid telefonikõned, 22% veebivestlused, 29% e-kirjad ja 1% videokõned.
- 87% juhul pöörduti eesti keeles.
- Kõige enam võtsid ühendust häirekeskuse töötajad (24%), lapsevanemad (20%) ja lapsed (19%).
- Lapsed eelistasid suhtluskanalina veebivestlust (62%).
- Veerand laste pöördumistest oli seotud suhetega, sama palju oli vaimse tervise ja heaolu muresid neist 8% puudutas enesetapumõtteid ja enesevigastamist).
- Väärkohtlemisega – vaimse, seksuaalse ja füüsilise vägivalla ning koolikiusamise ja hooletusse jätmisega – oli seotud 14% laste pöördumistest.

- Pooled täiskasvanud eelistasid suhtluskanalina helistamist. Kõige sagedamini oli asi väärkohtlemises (29%) ja lapse kasvatamises (29%), kümnendiku jagu oli hooldusõiguse küsimusi.

- 8191 pöördumist edastasime omavalitsustele, häirekeskusele, politseile või lastemajale, sest tegu oli abivajava või hädaohus lapsega. Need pöördumised puudutasid 6338 last.

- Lasteabi veebiterapeudid nõustasid abivajajaid 651 korral.

- Pärast lastekaitsetöötaja tööpäeva lõppu täidab lasteabi nõustaja hädaohus olevate laste puhul ka lastekaitsetöötaja ülesandeid. Lasteabi eraldas perest 84 last. Kõik need juhtumid olid seotud laste väärkohtlemisega, sealhulgas hooletusse või järelevalveta jätmisega.

Huvitavaid fakte

- Lasteabisse pöördumiste arv ületas esimest korda 20 000 piiri.

- Tutvustasime lootuselaegast (safe box), mis pakub tuge enesetapumõtetega noorele. Karbis olevad esemed aitavad neid mõtteid leebelt edasi lükata, et võita kas või mõned minutid rahunemiseks ja abi otsimiseks. Tegime näidiskarbid ja koostasime juhendi, et spetsialistid saaksid karpe oma tööpraktika järgi kohandada ja kasutusele võtta.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Vanemluse toetamine

Vanemluse toetamise talitus toetab lapsevanemaid eri eluetappides ja olukordades. Keskendume vanemlike oskuste arendamisele ja ennetustööle.

1. jaanuaril jõustunud lastekaitseseaduse muudatusega sai vanemlike oskuste arendamine sotsiaalkindlustusameti ülesandeks. Jätkasime koos partneritega kahe- kuni kaheksa-aastaste laste vanematele mõeldud vanemlusprogrammi „Imelised aastad“. Aasta jooksul käis koos 78 koolitusrühma ja osales 906 vanemat.

Jagame lapsevanematele mõeldud teavet veebilehel tarkvanem.ee.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Riiklik perelepitus

Sotsiaalkindlustusamet koordineerib riiklikku perelepitust, mis aitab lahku minevatel lapsevanematel laste elukorralduse asjus üksmeelele jõuda ja sõlmida kokkulepe, kus esikohal on lapse huvid.

Koostöös Tartu ülikooliga valminud uuring näitas, mis toimib teenuses hästi, milline on selle mõju ja mida tuleks parandada.

Võtsime kasutusele uue mudeli: teenust hakkasid osutama ka sotsiaalkindlustusameti perelepitajad. Samal ajal jätkame teenuse ostmist lepingupartneritelt. Võrdleme kahte viisi, et selgitada, kumb on kulude ja teenuse kvaliteedi mõttes parem.

Sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistris valmis perelepitajatele tööpäevik, kuhu perelepitaja kohtumised talletab.

- Perelepitajad tegelesid 1041 juhtumiga, millega oli seotud 1710 last ja 2178 lapsevanemat. Juhtumeid oli 65 võrra rohkem kui aasta varem. Sõlmiti 238 vanemluskokkulepet.

- Edutuse tõendiga lõppes 288 menetlust, aga nende seas oli ka sisult edukaid: 28 juhul sõlmisid lapsevanemad mitteametliku kokkuleppe ega vajanud sotsiaalkindlustusameti kinnitust.

Lapsesuu

„Vanemad on mulle nii armsad.“

„Mis ema ja isa vahel toimub? Nad lahutavad, nad ei ela enam koos ja pean käima ühe juures ja teise juures. Nende läbisaamine on praegu isegi natuke parem kui enne. See on hea.“

„Ma igatsen emme juures olles issit ja issi juures olles emmet.“

„Ma soovin, et emme ja issi üksteise ees vabandaksid ja lepiksid omavahel kokku.“

„Emme ja issi võiksid rohkem üksteisest aru saada, rääkige omavahel.“

„Mul on tunne, nagu peaksin vanemate vahel valima, ja seda ma ei taha.“

„Mul on vahel tunne, et mu mõtted ei ole ema ja isa jaoks olulised.“

Viimati uuendatud 27.03.2026

Lastekaitsetöö

Toetame lastekaitsetöötajaid juhtumite lahendamisel ja omavalitsusi, et nad ehitaksid üles toimiva spetsialistide võrgustiku, mis aitab lapse huve paremini kaitsta. Anname arvamuse, kas kinnise lasteasutuse teenus on noorele asjakohane. Piiriüleste lastekaitsejuhtumite korral toetame riikide infovahetust ja koostööd.

- Lastekaitsetöötajad esitasid meile 238 uut nõustamistaotlust – 18% rohkem kui aasta varem.
- Tegelesime 527 lastekaitsejuhtumiga – seda on 27,6% rohkem kui 2024. aastal. Lõpetasime 195 juhtumit.
- Nõustamist soovis 59 omavalitsust.
- Enim nõustamistaotlusi esitati meile seoses 12–17-aastaste laste ja noortega.
- Meile esitati 61 rahvusvahelise lastekaitsejuhtumi nõustamise taotlust.
- Registreerisime 115 rahvusvahelist pöördumist, peamiselt Soomest, Saksamaalt ja Rootsist, aga ka kaugematest riikidest nagu Jaapan, Austraalia ja India.
- Valmis lastekaitsetöö põhialuste e-kursus, mis annab tervikliku ülevaate lapse heaolu tagamisest ja enesehoiust. Kursuse lõpetas 195 õppijat.
- Korraldasime lastekaitsetöötajatele ja valdkonna juhtidele täienduskoolitusi, kus osales 473 õppijat.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Kinnise lasteasutuse teenus

Kinnise lasteasutuse teenus (KLAT) loob lapsele turvalise keskkonna ja pakub tuge olukorras, kus kohus on lapse vabadust piiranud. Eesmärk on toetada lapse arengut ning soodustada positiivseid ja püsivaid muutusi, et laps tuleks pärast teenuse lõppu toime vähem piiravate või alternatiivsete teenuste toel.

2025. aastal koondus teenus tervikuna sotsiaalministeeriumi vastutusalasse.

Teenus on mõeldud lastele, kelle käitumine ohustab nende enda elu, tervist või arengut või teiste inimeste elu või tervist ning kelle puhul ei saa seda ohtu vähendada ühegi leebema abinõuga.

KLAT-i rakendatakse alati viimase abinõuna ja lähtudes lapse individuaalsest abivajadusest.

Kinnise lasteasutuse teenust osutavad

- ✓ AS Hoolekandeteenused (Valgejõe ja Emajõe keskus)
- ✓ Tallinna Laste Turvakeskus
- ✓ MTÜ Valga Abikeskus (mõõduka või raske intellektipuudega lastele)

- ※ Eestis on 83 KLAT-i kohta. Kohtade arv muutub laste vajaduste järgi.
- ※ Teenust sai 118 last: 55 tüdrukut ja 63 poissi.
- ※ 68% lastest suunati teenusele sotsiaalhoolekande seaduse ja 22% karistusseadustiku alusel, 10% juhtudel rakendati teenust vahistamise asendamisena.
- ※ Sotsiaalkindlustusamet toetas omavalitsuste taotlust suunata laps teenusele 96% juhtudes.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Mitmedimensiooniline pereteraapia

Mitmedimensioonilise pereteraapia abil (*multidimensional family therapy* – MDFT) toetatakse peresid, kus noorel on mitmekülgne abivajadus: käitumisraskused, vaimse tervise mured, pingelised peresuhted, koolikohustuse eiramine või kokkupuuted õigussüsteemiga.

Teraapia keskendub peresuhete tugevdamisele. Eesmärk on vähendada riskikäitumist, toetades peret järjepidevalt igapäevaelus.

2025. aastal suunati teraapiasse 132 noort koos perega. Vajadus intensiivse ja paindliku toe järele on suur, mistõttu oli keskmine ooteaeg neli kuud. Peamised suunajad olid omavalitsused ja prokuratuur.

Kümne aasta jooksul on ligi tuhat Eesti peret saanud tuge, mis on aidanud noortel teha püsivaid muutusi. Viimasel viiel aastal on alla 5% MDFT lõpetanud noortest vajanud poole aasta jooksul pärast teraapia lõppu kinnise lasteasutuse teenust.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Erituge vajavad lapsed

2025. aastal jagati lastehoiuteenus kaheks: hariduslikuks teenuseks ning suure hooldus- ja abivajadusega laste hoiu teenuseks. Muudatuse mõte oli kindlustada selgem, kvaliteetsem ja perede jaoks paremini toimiv abi.

Lastehoiuteenus on mõeldud peredele, kus laps vajab iga päev rohkem tuge.

Aasta lõpul oli 358 lastehoiuteenuse pakkujat. Neist 42 osutas ka suure hooldus- ja abivajadusega laste hoiu teenust.

Meie hallata ja arendada on terviseseisundi tõttu püsivat tuge vajava lapse info- ja sündmusteenus ehk

automaatne teavitussüsteem, mis aitab omavalitsusel lapse toe vajadusest kiiresti teada saada. Jaanuaris avati riigiportaalis infoteenus „Terviseprobleemiga lapse toetamine“, kust leiab teavet toetuste ja teenuste kohta ning ka juhised, kontaktid ja ülevaate abivõimalustest. Detsembrist alates saavad omavalitsused sotsiaalkaitse infosüsteemi kaudu teate, kui piirkonnas on terviseseisundi tõttu püsivat tuge vajav laps.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Lastemaja

Lastemaja on lapsesõbralik teenus, mida pakume väärkohtlemise kahtlusega, väärkoheldud või väärkohtlevalt käituvate laste abistamiseks. See on turvapaik, kus esikohal on lapse õigused, heaolu ja turvatunne.

Lastemaja poole pöörduti 598 korda – aasta varem 814. Vähenemise taga on arvestuse muutus: kui varem loeti kokku kõik pöördumised, ka need, mis ei puudutanud seksuaalset väärkohtlemist ega sobimatut seksuaalkäitumist, siis nüüd kajastab statistika ainult nende laste arvu, kellele osutati lastemaja teenust. See muudatus aitab teenuse mahtu täpsemalt hinnata.

Lastemajad tegutsevad Tallinnas, Tartus, Jõhvis ja Pärnus. Saaremaal toimuvad kohtumised ajutistes ruumides. Mitu aastat tuli murettekitavalt vähe pöördumisi ida piirkonnast. Mullu pöördumiste arv seal siiski kasvas – hoolimata sellestki, et statistika kogumist muudeti. See on väga positiivne.

- Kahtlustuse liigid: 79% seksuaalne väärkohtlemine, 16% laste ennast või teisi kahjustav seksuaalkäitumine, 5% juhtudel olid lapsed väärkohtlemise tunnistajad.
- Laste keskmine vanus oli nagu varasematelgi aastatel 12 aastat.
- 358 last said sotsiaalkindlustusameti kaudu edasist vaimse tervise abi traumast taastumiseks.
- 61% juhtumites kahtlustati teo toimepanijana täisealist (2024. a 51%).
- Kõige rohkem võttis lastemajaga ühendust politsei (38%), olulise osa moodustasid ka omavalitsuste (19%) ja lapsevanemate pöördumised (19%), 12% juhtumitest jõudis meieni lasteabi vahendusel, sama palju suunasid teised spetsialistid.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Abivajav täiskasvanu

Pakume kuriteo, vägivalla või kriisijuhtumi tõttu kannatanud inimesele tuge, infot ja nõustamist, et taastada tema toimetulekuvõime ja turvatunne ning ennetada vägivalla kordumist.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Ohvriabi

Eesti ohvriabisüsteem koosneb ohvriabiteenustest ja kuriteoohvri hüvitisest: ohvriabiteenuste kaudu saab inimene nõustamist ja praktilist abi oma toimetuleku ja turvatunde taastamiseks, kuriteoohvri hüvitis aitab leevendada raske kuriteo tagajärjel tekkinud rahalist kahju.

Riiklikku ohvriabi korraldab sotsiaalkindlustusamet koos ohvriabitöötajate ja lepinguliste partneritega – vabaühenduste, haiglate ja psühholoogiteenuse pakkujatega – ning ligi 150 vabatahtlikuga. 2025. aastal möödus ohvriabi loomisest Eestis 20 aastat.

Inimene võib pöörduda meie piirkondliku ohvriabitöötaja poole või saada anonüümset tuge: nõustamistelefonid, naiste tugikeskused, seksuaalvägivalla kriisiabi ja traumast taastumist toetav vaimse tervise abi. Kriisitelefonil 116 006 ja palunabi.ee vestlusaknas nõustame ööpäev läbi eesti, vene ja inglise keeles. Võimalik on taotleda ka vaimse tervise veebinõustamist. Lisaks saab juhtunut rahulikult arutada ja mõtestada taastava õiguse abil.

- Piirkondlikud ohvriabitöötajad tegelesid 4544 juhtumiga, milles nõustasid 3461 inimest 5328 korral.
- 64% juhtumitest tuli politseist, 26% olid otsepöördumised ja 10% jõudis mujalt.

- 80% nõustatutest olid naised.
- Ligi pooled (48%) nõustatud oli 26-45-aastased, alaealisi oli kümnendik.
- 48% nõustamistest toimus telefoni teel, 45% silmast silma ja 7% veebis.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Psühhosotsiaalne kriisiabi

Psühhosotsiaalne kriisiabi aitab inimesel toime tulla akuutses kriisiolukorras: lähedase ootamatu kaotus, õnnetus, vägivald, looduskatastroof jm. Abi aitab leevendada ärevust ja taastada turvatunnet. Peamine tegevus on psühholoogiline esmaabi, mis on inimlik, toetav ja praktiline viis toetada kriisi sattunud inimesi, järgides kolme põhimõtet: jälgi, kuula ja aita. Psühhosotsiaalne kriisiabi tegeleb ka suurkriisideks valmistumisega.

Erinevalt vaimse tervise esmaabist, mis keskendub näiteks depressiooni või ärevusega inimese toetamisele, tegeleb psühholoogiline esmaabi vahetu kriisiolukorra ja inimese esmaste vajadustega. See oskus on eriti vajalik spetsialistidele, kes puutuvad kokku lähedase ootamatut kaotust üle elavate inimestega, kuid tegelikult on need võtted jõukohased kõigile, kes soovivad pakkuda kriisis inimesele turvatunnet, mõistmist ja tuge.

Korraldasime 78 psühholoogilise esmaabi koolitust, mille läbis 996 inimest. Koolitusel osalesid omavalitsuste, tervishoiuvaldkonna ja riigiasutuste töötajad.

- Psühhosotsiaalset kriisiabi sai 118 juhtumis 282 inimest.
- Enamasti kaasas meid kriisijuhtumitesse politsei (86% juhtumitest).
- 34% juhtumitest oli seotud suitsiidi tagajärjel surnute lähedaste toetamisega.
- 26% juhtumites oli surma põhjuseks terviserike, mille tekkepõhjus oli esialgu teadmata.
- 18% juhtumitest olid liiklusõnnetused.

- 80% juhtumites osutati kriisiabi kohapeal.
- Abistatud inimestest 83% olid täisealised ja 17% alaealised.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Tugiliinid ja veebinõustamine

Meie 12 nõustajat vastavad ohvriabi kriisitelefonil 116 006 (ööpäev läbi) ja ohvriabi emotsionaalse toe telefonil 116 123 (kl 10–24).

- Tugiliinidel tehti 10 730 kõnet: emotsionaalse toe telefonil 5189, kriisitelefonil 4505 ja 1036 tagasi helistades (kui liin oli kõne ajal hõivatud või helistaja soovis kõnet tagasi). Lõviosa nõustamisi toimus telefonitsi (88%), kümnendik (12%) palunabi.ee lehel veebivestluses.
- Keskmine nõustamise telefonikõne kestis 20 minutit.
- Nõustamiste peamised teemad olid vaime tervis (66%), sotsiaalsed probleemid (33%) ja vägivald (18%).
- Vaimse tervise videonõustamisi oli 1036. Esmakordseid pöördujaid oli 290.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Traumast taastumist toetav vaimse tervise abi

Traumast taastumist toetav vaimse tervise abi aitab kuriteo või vägivalla ohvril juhtunust toibuda, taastada vaimse tasakaalu ja igapäevaeluga toime tulla. Samuti vähendab see riski, et trauma tõttu tekivad hiljem vaimse tervise mured või käitumisraskused. Meie korraldame selle teenuse pakkumist ja arendamist.

Abi tähendab võimalust rääkida spetsialistiga ning saada psühholoogilist nõustamist ja psühhoteraapiat. Tuge saab nii silmast silma kui ka rühmateraapias või tugirühmas. Teenust pakuvad sotsiaalkindlustusameti kaudu psühholoogid ja psühhoterapeudid.

- Abi sai 2291 inimest.
- Uusi kliente oli 1856, neist 44% perevägivalla ja 27% seksuaalvägivalla ohvrid.
- Abi saanutest 83% olid naised, 67% täisealised.
- Abi osutati 1 145 000 euro eest, tuge osutas 149 ettevõtet.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Naiste tugikeskused

Naiste tugikeskuse teenust osutavad kõigis maakondades vabaühendused, kes on sõlminud meiega lepingu. Teenus aitab naistevastase vägivalla ohvril vägivallast pääseda ja toetab tema iseseisvat toimetulekut. Tugikeskustes saab nõustamist, sh psühholoogilist ja juriidilist, ning naisele ja tema lastele pakutakse turvalist ajutist majutust.



- Tugikeskustes abistati 1908 naist.
- Uusi pöördumisi oli 1492.
- Pooltel abistatud naistel (51%) olid alaealised lapsed.
- Majutusteenust kasutas 127 naist, kes viibisid seal keskmiselt 31 päeva.
- Enamasti (71%) pöördusid naised tugikeskusse omal algatusel, 6% saatis ohvriabitöötaja ning 23% muu asutus või spetsialist.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Seksuaalvägivalla kriisiabikeskused

Eestis on viis seksuaalvägivalla kriisiabikeskust – Lääne-Tallinna keskhaiglas, Tartu ülikooli kliinikumis, Ida-Viru keskhaiglas, Pärnu haiglas ja Kuressaare haiglas –, kus pakutakse seksuaalvägivalla ohvrile kriisiolukorras esmast tuge ja meditsiinilist abi koos kohtumeditsiiniliste tõendite kogumisega.

Meie roll on teenust korraldada.

- Kriisiabikeskustesse pöördus 268 inimest, kellest 95% olid naised ja 5% mehed.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Hädaohus olevad täiskasvanud perevägivalla ohvrid

Abistamaks kiiresti ja tõhusalt inimesi, kel on suur risk kaotada perevägivalla tõttu elu või saada raskelt viga, kasutame juhtumikorralduse mudelit MARAC (*multi-agency& risk assessment conference* – mitme asutuse riskihindamise nõupidamine).

Sellega ennetatakse perevägivalla rängimaid tagajärgi – tapmisi, suitsiide ja raskeid tervisekahjustusi – ning katkestatakse vägivalla ja trauma kandumine põlvest põlve.

Lähtume põhimõttest, et raskeid perevägivalla juhtumeid ei saa lahendada ükski asutus üksi, vaid vaja on ladusat koostööd, ühist arusaama riskidest ja eri ametkondade võimaluste kasutamist. Meie koordineerime MARAC-i võrgustike toimimist, korraldame koolitusi ja jälgime töö kvaliteeti. Ohvriabitöötaja on MARAC-i piirkondliku tuumiku koordinaator ja kannatanu huvide esindaja.

- Abistati 97 inimest, kellest 97% olid naised ja 67% vanuses 26–45.
- Enamik abistatuid oli kogenud füüsilist (86%) ja vaimset (84%), ligi kolmandik (36%) majanduslikku ja 19% seksuaalvägivalda ning 14% ahistavat jälitamist.
- 55% abi saanuist juhatati MARAC-i võrgustikku ohvriabi, 30% politsei ja 15% teiste asutuste kaudu.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Inimkaubanduse ohvrid

Meie ülesanne on märgata ja tuvastada ärakasutamise ohvreid ning pakkuda inimkaubanduse ohvritele esmast psühholoogilist ja juriidilist nõustamist, turvalist majutust ja tervishoiuteenuseid.

- Nõustasime 102 inimest 355 korral.
- 42% olid mehed, 15% naised, 43% puhul oli sugu teadmata (anonüümsed pöördumised).
- 44% nõustamisest toimus telefoni teel, 36% silmast silma ja 20% veebis.
- Enamjaolt pöördusid inimesed meie poole ise (85%), 7% jõudis politsei, 3% ohvriabi ja 5% muude asutuste, spetsialistide või eraisikute kaudu.
- 78% nõustamisest toimus vene keeles, 16% eesti keeles ja 5% inglise keeles.
- 67% nõustatutest oli pärit välisriikidest.
- Tuvastasime seitse inimkaubanduse ohvrit: nelja inimese puhul oli tegu tööalase ekspluateerimisega, kahe puhul seksuaalse ärakasutamisega ja ühe puhul sunnitud kerjamisega.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Vägivallast loobumise toetamine

Pakume täisealistele perevägivalla toimepanijatele nõustamist, mis aitab vägivallast loobuda. Üle Eesti töötab viis nõustajat. Teenuse eesmärk on vältida vägivalla kordumist ja suurendada ohvrite turvalisust.

Nõustatakse turvalises ja hinnanguvabas õhkkonnas ning selle käigus õpetatakse oma käitumist juhtima, emotsioone reguleerima ning oma tegude ja nende tagajärgede eest vastutust võtma.

- Tegelesime 487 juhtumiga, millest 89% oli seotud perevägivallaga ja 11% võõraste inimeste vastu toime pandud vägivallaga.

- Nõustasime 435 inimest 1116 korral.
- 53% juhtumeist jõudis meieni prokuratuurist, 23% politseist, 13% juhtudel otsis inimene ise abi, 6% jõudis ohvriabi ja 5% muude asutuste, spetsialistide või eraisikute kaudu.
- 94% nõustatuist olid toimepanijad, neist 86% mehed.
- 94% nõustamisest toimus silmast silma.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Taastav õigus

Taastav õigus on viis tegelda vägivalla, kuriteo või muu raske juhtumi järel tekkinud kahjuga, keskendudes inimestele ja nende vajadustele, et kannatanu saaks tagasi õiglus- ja turvatunde ning teo toimepanija mõistaks tagajärgi, võtaks vastutuse ja heastaks kahju.

Meil on nii korraldaja kui ka teenuseosutaja roll. Teenust osutavad ohvriabitöötajad ja väljaõppinud vabatahtlikud neutraalsed vahendajad. Turvalises ja hinnanguvabas vestluses saab juhtunust rääkida, esitada vastuseta jäänud küsimusi ja sõnastada vajadusi. Kokkulepe aitab kahju heastada ja vähendab kordumise riski.

- Juhtumeid oli 254, neist 146 jõudis vahenduseni, vahendusel osales 453 inimest.
- 82% vahendusel osalenud inimestest olid täisealised ja 18% alaealised. Naisi oli 55% ja mehi 45%.
- 74% juhtumeist tuli meile prokuratuurist, 9% politseist, 8% omavalitsustest, 6% haridusasutustest ja 3% teistest asutustest.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Rahvusvahelise kaitse taotlejad

Rahvusvahelist kaitset taotlevad inimesed on pidanud eri põhjustel oma kodumaalt lahkuma. Eestis ei ole neil sageli lähedasi ega kindlat kohta, kus elamisloa taotlemise ajal elada.



Majutuskeskuses pakume neile esmavajalikku: turvalist peavarju, toitu ja muud igapäevast tuge. Samuti aitame neil kohaneda Eesti elukorraldusega ning tagame, et nad saavad oma vajadustele vastavaid teenuseid. Kui inimene saab kaitse, aitame tal leida püsiva elukoha mõnes omavalitsuses. Kui kohanemine on keeruline, pakume lisatuge tugiisiku kaudu, et inimene ei jääks oma murega üksi. Seda tööd rahastatakse riigieelarvest ja lisaks kasutatakse EL-i toetusi.

- Pakkusime koos oma partneri AS Hoolekandeteenustega majutust 190-le rahvusvahelise kaitse taotlejale: 88 naisele ja 102 mehele. Nende seas oli 130 Ukraina, 18 Venemaa, 6 Süüria ja 6 Tadžikistani kodanikku ning 30 inimest teistest riikidest.

- Omavalitsustes sai tugiisiku abi 300 rahvusvahelise kaitse saanud inimest, kellest enamik olid Ukraina sõjapõgenikud.

Huvitavaid fakte

- Majutuskeskuses viibijate keskmine vanus oli 32. Noorim oli vastsündinu ja vanim 77-aastane.

- Meie tavapärastes majutusüksustes Vaos ja Vägeval saavad inimesed õppida eesti keelt ja osaleda tegevustes, mis aitavad uue eluga kohaneda, sealhulgas kogukonna üritustel (näiteks jaanitulel).

Viimati uuendatud 27.03.2026

Järelevalve

Teeme igal aastal ligi sajas asutuses riiklikku ja haldusjärelevalvet, et kontrollida sotsiaalteenuste ja teiste meie valdkonna teenuste nõuetele vastavust ja kvaliteeti. Eesmärk ei ole kedagi karistada, vaid tagada, et ühiskonna kõige haavatavamad inimesed saaksid edaspidi paremaid teenuseid.

Hooldekodudes teeme järelevalvet eelkõige teenuse nõuetele vastavuse üle. Kontrollime, kas töötajad on nõutava kvalifikatsiooniga ja kas neid on piisavalt, kas abihooldajaid juhendatakse, kas hooldatava privaatsus ja õigused on tagatud ning kas hooldustoiminguid tehakse inimese vajaduste järgi piisavalt sageli.

Tegime 54 hooldekodus 43 üldhooldusteenuse järelevalvemenetlust ja tuvastasime 133 rikkumist.

- Kõige sagedamini eiratakse majandustegevuse nõudeid. 32 teenuseosutajat ei teavitanud meid õigel ajal vahetut hooldust pakkuvate töötajate muudatustest.

- 13 teenuseosutajat jätsid abihooldajad 12–24 tunniks tööle hooldustöötaja juhendamiseta. Abihooldajad võivad töötada üksnes hooldaja juhendamisel.

- 13 teenuseosutajal esines rikkumisi privaatsuse tagamisel. Teenuseosutaja peab tagama teenusesaaja privaatsuse hooldamise ajal, kasutades mitmekohalistes tubades näiteks sirmi või vahekardinat.

Tunnustust väärib 14 teenuseosutajat, kelle puhul saime pärast järelevalvet menetluse lõpetada. Iseäranis hästi oli teenusesaajate heaolu tagatud neis asutustes: Tartu Südamekodu, Järvakandi SeniorPlus eakatekodu, Alutaguse hoolekeskus ja hooldekodu Pihlakobar.



Täisealistele mõeldud sotsiaalteenuste – näiteks koduteenuse, isikliku abistaja ning tugiisikuteenuse, sotsiaaltranspordi ja eluruumi kohandamise – järelevalvet tegime 18 omavalitsuses.

Lastekaitsetöö järelevalves olid erilise tähelepanu all hooldus- ja suhtlusõiguse vaidlused. Vestlesime 108 lastekaitsetöötaja ning 31 lastekaitsevaldkonna juhiga, sh kuue abivallavanemaga. Hindasime lastekaitsetöö korraldust: millist abi ja teenuseid peredele pakutakse, mis on valdkonna olulisimad eesmärgid, kuidas kaitstakse laste õigusi ja heaolu ning tehakse koostööd partneritega.

Järelevalvemenetluse algatasime 23 omavalitsuses. Kontrollisime, kas lastekaitsetöö korraldus on õigusaktidega kooskõlas ja lastekaitsetöötajad vastavad lastekaitseseaduse nõuetele. Samuti hindasime, kas omavalitsus on loonud tingimused lastekaitsetöö tegemiseks. Tuvastasime 180 nõuete rikkumist (järelevalve ajal 139 ja järelkontrollis 41 rikkumist).

- 68 korral ilmnesid rikkumised lapse abivajaduse hindamisel.
- 26 korral ei olnud juhtumikorralduse algatamise või mittealgatamise otsust tehtud 10 päeva jooksul pärast abivajavast lapsest teada saamist.
- 20 korral esines puudusi abivajava lapse menetlustoimingute ja kohtulahendite registreerimisel.

2025. aastal kontrollisime kahe **lapsehoiuteenuse** osutaja nõuetele vastavust. Tuvastasime kaheksa rikkumist.

Ühel korral tegime järelevalvet **asendushooldusteenuse** osutaja üle. Tuvastasime neli rikkumist.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Infosüsteemide arendustööd

Arendustööde fookuses olid meie peamised infosüsteemid SKAIS2 (sotsiaalkaitse infosüsteem) ning STAR (sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregister).

Samal ajal pühendasime palju energiat infosüsteemide tulevikulahenduste kava väljatöötamisele, andmevahetusteenuste arendamisele, sündmusteenuste loomisele ning 2026. aasta arendustööde ettevalmistamisele.

Näiteks aitasid meie spetsialistid luua proaktiivse terviseinfo andmevahetust kolme infosüsteemi – tervise infosüsteemi, STAR-i ja SKAIS-i – vahel. See täiendas terviseseisundi tõttu püsivat tuge vajava lapse toetamise sündmusteenust.

Valmis sai isikustatud sotsiaalmaksu andmete töötlemise eelanalüüs, millesse kaasasime maksu- ja tolliameti, tervisekassa, töötukassa ja statistikaameti.

STAR

Töös oli kümme suuremat STAR2 analüüsi- ja arendusprojekti, mis hõlmasid omavalitsuste toetusi ja teenuseid, lapse ja täiskasvanu abivajaduse hindamist, juhtumiplaane ning lapsendamis- ja hooldusperede registrit. Peamised lõppkasutajateni jõudnud uuendused:

- omavalitsuse matusetoetuse ning sissetulekust mittesõltuvate toetuste seadistamine ja menetlemine
- puude tuvastamise ja töövõime hindamise ekspertiisiandmete kasutamine täisealise abivajaduse hindamisel
- täisealise isiku juhtumiplaani koostamine
- perelepitajate tööpäevik ja kuluaruannete esitamise võimalus

Valmis said arendustööd, et tuua lastekaitsetöö tervikprotsess – lapse hindamine, juhtumiplaani koostamine ning abistavate teenuste ja toetuste määramine – STAR2-te.

Alustasime toimetulekutoetuse ja erihoolekandeteenuse STAR2-te üleviimise analüüsi. Samuti arendasime STAR2-te lapsendamis- ja hooldusperе registri, mis oli perede tugiteenuste arendamise eeldus.

SKAIS

Ka SKAIS2 arendustöid oli palju ning need keskendusid eeskätt infosüsteemi jätkusuutlikkuse tagamisele. Peamised lõppkasutajateni jõudnud uuendused:

- automaksu maksmise hõlbustamiseks suurendasime puude toetuse määri ja maksime välja ühekordse toetuse
- arendasime lahendusi, mis puudutasid ema vanemahüvitise ülemmäära kehtestamist, vanemahüvitise määra edastamist tervisekassale, vanemahüvitise referentsperioodi tulu arvestamist õigel alusel ja ettevõtlustulu lihtsustatud maksustamist
- koostöös sotsiaalministeeriumiga lõime uue pensionikalkulaatori, mis on ligipääsetav ka sotsiaalkindlustusameti iseteeninduses
- arendasime välja SKAIS2 ja STAR-i uue andmevahetuse, et kasutada puude tuvastamise ja töövõime hindamise ekspertiisi andmeid täisealise abivajaduse hindamisel STAR-is

Peamised infosüsteemi ja teenuste jätkusuutlikkust taganud projektid

- Arendasime Eesti e-teenuseid piiriüleseks, et teiste Euroopa riikide kodanikud saaksid kasutada meie iseteenindust oma koduriigi ID-vahenditega. Nad said ligipääsu neile vajalikule infole ja dokumentidele sarnaselt Eesti elanikega. Projekt jätkub 2026. aastal.
- Viisime ellu puude tõendi edastamise RIA OOTS-i andmevahetusplatvormi kaudu.
- Tegelesime sotsiaalse rehabilitatsiooni arendustöödega, et lihtsustada arvete menetlemist ja tagada teenuse katkematu osutamine ka järgmistel aastatel.
- Alustasime SKAIS2 ametnikukeskkonna uuendamist. Valmis uus mikroteenuste kasutamist toetav raamistik ja esimese mikroteenusena selles pensionikalkulaator.
- Parandasime rahvastikuregistri, kohtutäiturite ja EHIS-e andmevahetusteenuseid.

Iseteenindus

Lihtsustasime pensioniteemalist asjaajamist ja tegime kättesaadavaks uuendatud pensionikalkulaatori I samba infoga. Alustasime pensioniavalduse uue lahenduse arendamist. Iseteeninduse terviklikum analüüs on kavandatud 2026. aastasse.

Teenusedisain

2025. aastal läbis teenusedisaini kuus projekti ja veel kaheksa projekti oli töös eelmisest aastast.

Riigikantselei korraldatud innovatsiooniprogrammides (müksaton, innosprint ja katsetamise praktikum) osales kuus projekti. Sotsiaalkindlustusamet oli innotiimi hinnatud partner: meie inimesed tegutsesid nii hõimujuhina kui ka šerpa rollis.

Hõimujuht on innotiimi kogukonnas loomulik autoriteet, kelle arvamus ja käitumine mõjutavad teiste hoiakuid ja otsuseid. Šerpa rollis toetati ja juhendati teisi muutuste või teenuse arendamise teekonnal ning aidati keerulises protsessis turvaliselt edasi liikuda.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Toimepidevus

Meie eesmärk on tagada sotsiaalkindlustusameti ja kogu sotsiaalvaldkonna parem kriisivalmidus ning teenuste toimimine ka keerulistes olukordades. Ukraina sõda ja teised rahvusvahelised kriisid on näidanud, et sotsiaalvaldkonnal on oluline roll nii inimeste kaitsmisel kui ka riigi toimepidevuses.



Toimepidevuse kaardistus

Küsisime ööpäevaringseid sotsiaalteenuseid pakkuvatelt asutustelt hinnangut nende kriisivalmiduse kohta. Vastused saime 212 asutuselt, kokku hinnati 442 kohta, kus teenust osutatakse. 83% asutustel on olemas esmavajalikud varud – näiteks toit, hügieenitarbed ja ravimid –, mis aitavad lühiajaliste häirete korral hakkama saada.

Samas on asutused elutähtsate teenuste – kütte, veevarustuse ja kanalisatsiooni – katkestuste korralhaavatavad: ainult 41% asutustel on alternatiivlahendus, mis tagab nende toimimise vähemalt 24–72 tunniks.

Analüüs andis asutustele endile selge pildi, kui hästi nende tegevuskohad kriisides vastu peavad. Meie saime väärtuslikku infot, kuidas asutusi koos partneritega paremini toetada, et kõige haavatavamad inimesed saaksid ka kriisi ajal kvaliteetset ja katkematut teenust.

Koolitused ja koostöö

Viisime läbi seminare ja koolitusi, et parandada sotsiaalvaldkonna kriisivalmidust. Keskendusime ööpäevaringsete sotsiaalteenuste osutajate evakuatsioonile, omavalitsuste rollile sotsiaalvaldkonna kriisijuhtimises ning sellele, millised on võtmeteenused ja vajalikud ressursid (sh varud), et teenused toimiksid ka teenuse häirete ja ulatuslike kriiside korral.

Osalesime mitmel õppusel nii planeerijate kui ka treenitavatena. Märkimist

väärib päästeameti „Kevadmurd 2025“, kus sotsiaalvaldkond sai esimest korda üleriigilisel õppusel kriisireageerimist harjutada.

Viimati uuendatud 27.03.2026

Võta meiega ühendust

SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aitame toetuste ja teenustega seotud küsimustes. Võta julgelt ühendust, kui vajad nõustamist enne pensionile jäämist, peret planeerides või puuet taotledes

612 1360

Tööpäeviti 9-17, kuu viimasel reedel 9-13

ohvriabi

Pöördu ohvriabisse, kui sa ise või keegi su lähedastest on kannatanud kuriteo, vägivalla või kriisijuhtumi tõttu. Anname sulle ka nõu, kui muretsed lähedase pärast või tahad kedagi toetada.

116 006 – ohvriabi kriisitelefon

24/7

Lasteabi

Võta ühendust, kui märkad abivajavat last või soovid küsida nõu lastega seotud teemades. Pöörduda võivad nii lapsed ise kui ka täiskasvanud.

116 111

24/7

616 123

Ohvriabi emotsionaalse toe telefon

Iga päev 10–24, hingehoidjad vastavad 16–24

660 6077

Vägivallast loobumise tugiliin

Tööpäeviti 10–16

660 7320

Inimkaubanduse ennetamise ja ohvrite abistamise nõuandeliin

Tööpäeviti 8.30–17



Tekstiformaatidest lähemalt Kustuta Moves focus to sticky header actions

Viimati uuendatud 27.03.2026