

Sotsiaalkindlustusamet arvudes

Personal

2024. aasta 31. detsembri seisuga töötas meil 693 inimest, neist 650 naist ja 43 meest. Töötajate keskmine vanus oli 47, noorim teenistuja oli 24- ja vanim 75-aastane. Enamik meie inimesi töötab Harjumaal. Keskmine tööstaaž oli 8 aastat, 1 kuu ja 12 päeva. Keskmine ametikoha staaž oli 3 aastat, 10 kuud ja 26 päeva. Meie staažikaim töötaja on sotsiaalkindlustusametis toimetanud lausa 48 aastat.

Eelarve

Ameti 2024. aasta eelarve oli 4,47 miljardit eurot, mis moodustas

riigieelarvest

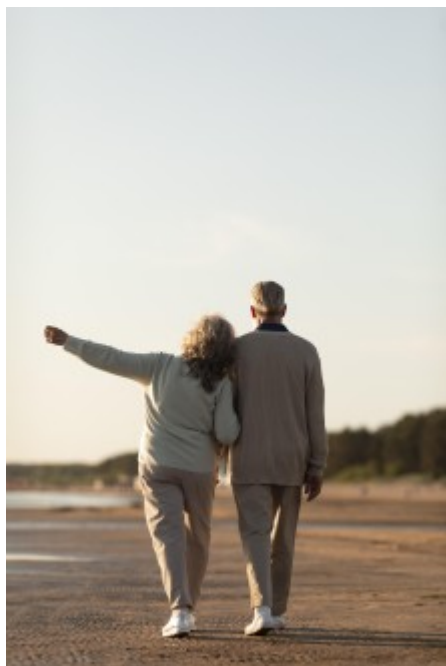
25%

sotsiaalministeeriumi eelarvest

61%

Hüvitised ja toetused moodustasid ameti eelarvest

97% ehk 4,3 miljardit eurot



Klienditeenindus

2024. aasta lõpul oli üle Eesti 16 klienditeeninduse kontorit: Haapsalus, Jõgeval, Jõhvis, Kohtla-Järvel, Kuressaares, Kärdlas, Narvas, Paldiskis, Pärnus, Rakveres, Raplas, Tallinnas, Tartus, Valgas, Viljandis ja Võrus.

Meie iseteeninduskeskkond iseteenindus.sotsiaalkindlustusamet.ee on avatud ööpäev läbi.

2024. aastal pöörduti sotsiaalkindlustusametisse üle 1,3 miljoni korra. Klientide eelistatuim suhtluskanal oli iseteenindus (19%), järgnesid telefon (14%) ja e-kiri (10%), klienditeeninduse kontorit külastas 8% pöördujaist.

Kõige sagedamini tundsid inimesed huvi pensioni ja perehüvitiste vastu.

Kliendirahulolu

Meile on tähtis, et meiega ühendust võtnud inimesed saaksid vajalikku abi ja nõu. Kogume igas kuus tagasisidet, et inimeste ootustele paremini vastata.

2024. aastal oli meiega rahul 65% vastanuist. Kõrgelt hinnatakse meie klienditeenindust, abivahendite teenust ning rehabilitatsiooni juhtumikorraldust ja protsessi.

Aasta tegu

Valisime oma aasta teoks detsembris riigiportaali eesti.ee jõudnud uue infoteenuse „Abivajava lapse sündmusteenus“, millega toetatakse terviseprobleemiga lapsi ja nende peresid. See on loodud eelkõige vanematele, kelle laps vajab püsivat tuge, kuid sellest on abi ka tervishoiutöötajatele, tugispetsialistidele ja ametnikele.

Kasutajate tagasiside kinnitab teenuse vajalikkust ja kvaliteeti: „See rubriik on nii hästi tehtud ja nii asjalik! Kiidan väga!“ ning „Tänu selle kauni infoteenuse eest! No super! See on toeks väga paljudele.“



Meie kaudu saavad
inimesed pensione,
toetusi ja hüvitisi



Määrame ja
maksame
elatisabi



Tuvastame puude
raskusastet ja puudest
tulenevaid lisakulusid



Tagame ja rahastame
rehabilitatsiooni- ja eri-
hoolekandeteenuseid



Osutame
ohvriabi- ja
lepitusteenust



Koordineerime
üleriigilist laste-
kaitsetööd

Käsiraamatu artikli viimane uuendus 24.04.2025