

Lasteabi

Nii lapsed kui ka neid hooldavad täiskasvanud võivad sattuda olukorda, kus isiklik kogemus ei aita enam lahendust leida. Lasteabi teenus on mõeldud lastele, noortele ja täiskasvanutele nõu küsimiseks, abi saamiseks ja abivajavast või hädaohus olevast lapsest teatamiseks.

Lastekaitsetöötajate töövälisel ajal täidab lasteabi nõustaja ka lastekaitsetöötaja rolli. Nõu antakse veebilehel lasteabi.ee ja nõustamisliinil **116111**, samuti pakume veebiteraapia teenust.

Statistika

- ✓ Lasteabisse pöörduti 18 690 korda. 69% olid kõned, 23% vestlused, 7% e-kirjad, 1% videokõned. Lasteabisse võivad helistada ja kirjutada kõik inimesed, kes soovivad saada nõu ja tuge või teavitada abivajavast lapsest.
- ✓ Kõige rohkem võeti ühendust detsembris (1785), septembris (1770) ja oktoobris (1725).
- ✓ Kõige enam pöördusid lapsevanemad (21%), järgnesid lapsed (19%) ja häirekeskuse töötajad (18%). Kui telefoniliinid on hõivatud, helistame esimesel võimalusel tagasi.
- ✓ 47% pöördumistest tuli edastada omaavalitsusele, häirekeskusele, lastemajale või politseile, sest tegu oli abiavajava või hädaohus oleva lapsega.
- ✓ Meie poole pöördus 3625 last, neist enamik 14–17-aastased. Nad tegid seda enamasti suhete (26%), vaimse tervise ja heaolu (24%) ning väärkohtlemise (12%) tõttu.
- ✓ Täiskasvanutest võtsid meiega kõige rohkem ühendust lapsevanemad ja hooldajad ning häirekeskuse ja sotsiaalvaldkonna spetsialistid. Peamised teemad olid lapse kasvatamine (27%) ja väärkohtlemine (26%).
- ✓ Perest eraldati 66 last. Lasteabi aitab tagada sellistele lastele turvalise keskkonna: turvakodu, lapse lähedase – vanavanema, tädi või onu, õe või venna – kodu või kriisihoolduspere.
- ✓ 2024. aastal kasvas lasteabisse pöördumiste arv kümnendiku võrra.

Huvitavaid fakte

- ✘ Lasteabi Facebooki kontol äratasid enim tähelepanu postitused, kus oli juttu vanemlusest, Instagramis olid menukaimad teemad suitsiidienetus, vaimne tervis ja kohtinguvägi.

- ✘ Mullu täitus lasteabil 15 tegevusaastat. Selle aja jooksul on meie poole pöördunud 125 474 korda, neist pooled viimasel neljal aastal.

Vaprad lapsed

- ✘ Kümneaastaste sõpruskond teavitas lasteabi ahistajast, kes neile suhtlusmeedias sündsusetuid sõnumeid saatis. Lapsed ei soovinud sellest vanemaile rääkida, aga ei tahtnud asja ka enda teada jätta.
- ✘ Kümneaastane tüdruk võttis lasteabiga ühendust, sest täiskasvanud mees käitus temaga sobimatul moel. Mees tabati, ta osutus pedofiiliks.
- ✘ Lapsel olid enesetapumõtted. Tahtmata kõrvaltoas magavaid vanemaid muretsema panna, helistas ta lasteabisse. Tänu tema julgusele sai kogu pere tuge.

Käsiraamatu artikli viimane uuendus 24.04.2025