

Tugiliinid ja veebinõustamine

Meie 12 nõustajat vastavad ohvriabi telefonil helistajaile.

Tugiliinidele tehti 15 631 kõnet, sh emotsionaalse toe tugiliinile 4524 (29%), hingehoiu tugiliinile 3053 (20%) ja kriisitefonile 5647 kõnet (36%). Meie nõustajad helistasid abivajajale tagasi 2407 korda (liin oli sissetuleva kõne ajal hõivatud või soovis helistaja ise, et talle tagasi helistataks).

Keskmine pöördumise pikkus oli 21 minutit ning kolmveerand pöördumistest olid telefonikõned ja natuke üle kuue protsendi veebivestlused. Peamised teemad olid vaimne tervis (7797 – 63%), sotsiaalsed probleemid (2357 – 19%) ja vägivald (1274 – 10%). Veebinõustamisi oli 1670, sh esmakordseid pöördujaid 585.

Käsiraamatu artikli viimane uuendus 24.04.2025