

Järelevalve

Sotsiaalkindlustusamet teeb igal aastal enam kui 120 asutuses riiklikku ja haldusjärelevalvet, et kontrollida sotsiaalteenuste ja teiste meie tegevusvaldkonna teenuste nõuetele vastavust ja kvaliteeti.

Mullu viisime läbi 37 üldhooldusteenuse järelevalvemenetlust, tuvastasime 106 rikkumist. Lisaks kontrollisime omavalitsuste sotsiaal- ja lastekaitsetööd, kus ilmnis hulk puudusi, sealhulgas lapse abivajaduse hindamisel ja perede toetamisel.

24 üldhooldusteenuse osutajat ei olnud teavitanud tegevusloa muudatustest ja 18 ei täitnud hooldustöötajate juhendamise nõudeid. Samuti esines rikkumisi teenusesaajate privaatsuse tagamisel ja hooldusplaanide koostamisel. Levinuimad probleemid olid seotud tegevusloa tingimuste ja töötajate kvalifikatsiooniga.

Avastasime ka ootamatuid rikkumisi: mitmel juhul osutati hooldusteenust korteris või hotellis ilma tegevusloata. Samuti tuli ette olukordi, kus omavalitsus suunas hooldust vajavad inimesed asutusse, ehkki teadis, et see ei täida kõiki nõudeid.

Ent leidsid ka positiivseid näiteid: iseäranis hästi on teenusesaajate heaolu tagatud Elva haiglas, Häädemeeste eakate kodus ja Samaaria Eesti misjoni hooldekodus.

Lastekaitsetöö järelevalves keskendusime peredele, kus esineb lähisuhtevägivalda. Mitmes omavalitsuses polnud lastekaitsetöötajatel nõutavat kvalifikatsiooni ning esines olulisi puudusi lapse abivajaduse hindamisel ja dokumenteerimisel. Tuvastasime 315 seaduserikkumist, millest enamik puudutas lapse arvamuse selgitamist, võrgustikutöö rakendamist ja MARAC-i mudeli ebapiisavat kasutamist lähisuhtevägivalda juhtumite käsitlemisel.

Käsiraamatu artikli viimane uuendus 24.04.2025