

Infosüsteemide arendustööd

Nii nagu 2023. aastal, hoidsime ka mullu arendustööde fookuses oma peamisi infosüsteeme SKAIS2 (sotsiaalkaitse infosüsteem) ning STAR ja STAR2 (sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregister), et pakkuda klientidele, sh siseklientidele, ajakohaseid teenuseid veel paremini ja lihtsamalt.

Samal ajal pühendasime palju energiat andmevahetusteenuste arendamisele, sündmusteenuste loomisele ning 2025. aasta arendustööde ettevalmistamisele.

Näiteks aitasid meie spetsialistid luua riigiportaalis infoteenust, mis täiendab terviseseisundi tõttu püsivat tuge vajava lapse toetamise sündmusteenust. Samuti alustasime isikustatud sotsiaalmaksu andmete töötlemise eelanalüüsi, kaasates sellesse maksu- ja tolliameti, tervisekassa, töötukassa ja statistikaameti.

Praegused infosüsteemid on olnud kasutusel üle 20 aasta ning neid on järk-järgult uuendatud. Siiski on selge, et taakvara tuleb asendada ajakohaste lahendustega.

Olulisemad projektid

STAR-i arendused

Viisime ellu 10 suuremat STAR2 analüüsi- ja arendusprojekti, mis hõlmasid selliseid funktsioone nagu omavalitsuste toetused, abivajaduse hindamine, juhtumiplaanid ning perelepituse ja ohvriabi teenused.

Peamised lõppkasutajateni jõudnud uuendused:

- ✓ täisealise abivajaduse hindamine eluvaldkondade järgi, nii et hindamisandmed on seostatud rahvusvahelise funktsioneerimisvõime klassifikatsiooniga
- ✓ ohvribiteenused viidi SKAIS-i andmebaasist STAR2 infosüsteemi

Selleks et pakkuda püsiva terviseprobleemiga lapsele ennetavat abi, tegime automaatse andmevahetuse loomise analüüsi. See võimaldaks edastada abivajava lapse info tervise infosüsteemist otse lastekaitsetöötaja töölauale STAR-i ning lapsevanema soovi korral ka puude taotlemiseks otse STAR-ist SKAIS-i. Andmevahetus rakendatakse 2025. aastal.

Infosüsteemi STAR2 lisandus mitu olulist funktsiooni, sealhulgas võimalus koostada haldusotsus ja STAR-i omavalitsuse administraatori seadistuste töölaud. Need uuendused lihtsustavad omavalitsuste

spetsialistide tööd ning julgustavad neid STAR2 süsteemi kasutama.

SKAIS-i arendustööd

- ✘ Tegime mitu tähtsat uuendust. Arendasime süsteemi, mis aitab hallata väljamaksete kinnipidamisi ja arvestada pensioniõiguslikku staaži.
- ✘ Täiendasime dokumendihoidlat ja kliendipöördumiste haldamise süsteemi. Nüüd saab dokumente ja suhtlust registreerida omavahel seotult ning metaandmetega, mis vastavad seaduse nõuetele. Samuti on võimalik väljastada iseteeninduse kaudu ühe inimese kõiki dokumente, mis on dokumendihoidlasse salvestatud.
- ✘ Lisasime ametnike töölaule uusi funktsioone, mis lihtsustavad ülesannete haldamist, ning muutsime töölaua struktuuri loogilisemaks ja kasutajasõbralikumaks.
- ✘ Iseteeninduses täiendasime pangakontode haldamise funktsiooni. Kasutajad saavad nüüd määrata väljamaksete tegemiseks ka kolmanda isiku pangakonto.
- ✘ Valmis väljamaksete kinnipidamiste moodul, millega automatiseerisime suure osa seni käsitsi tehtud tööst, vähendades arestimenetlejate, võlahaldurite ja maksetiimi töökoormust. Tänu uuendustele saab kinnipidamisi ja tasaarvestusi süsteemselt jälgida ning tagada sujuva info liikumise SKAIS2 ja finantssüsteemi vahel.
- ✘ PÕS – see lühend ei tähenda pelgalt „palju õnne sünnipäevaks“, vaid ka tõelist pensionide digihüpet: PÕS on pensioniõigusliku staaži esitamise ja sisestamise arendus meie iseteeninduses. 2021. aastal alanud töö tipnes 2024. aasta aprillis, kui rakendust said kasutama hakata nii kliendid kui ka sotsiaalkindlustusameti menetlustiim, infotelefoni töötajad ja kliendinõustajad. Inimene saab ise oma pensioniõiguslikku staaži hallata ja planeerida, sest tööraamatu esitamine ja andmete sisestamine annab täieliku ülevaate pensioniõiguse kujunemisest.

Iseteenindus

Alustasime iseteeninduse analüüsiga, et selgitada välja tehniliste arendustööde vajadus ja leida võimalusi parandada kasutajakogemust. Meie eesmärk on luua STAR-i ja SKAIS-i ühine, tõhusam ja ligipääsetavam iseteenindus, kus kasutajal on oma igapäevatoiminguid lihtsam teha.

Teenusedisain

Disainimise eesmärk on muuta meie teenused klientidele mugavamaks ja tõhusamaks. Mullu läbis teenusedisaini viis projekti ning neli on veel töös. Lisaks testiti üht projekti katsetamise praktikumis, üht arendati Müksatonil ja kolme disainiti Innosprindil.

Käsiraamatu artikli viimane uuendus 24.04.2025