# Sotsiaalkindlustusameti aastaraamat 2024

Downloaded 08.04.2026

Käsiraamatu uuendus 24.04.2025

# Sisukord

**Eessõna** ........................................................................................................................ **3**

# Eessõna

Hea lugeja!

Aastaraamatust saate ülevaate sotsiaalkindlustusameti tegevustest Eesti inimeste sotsiaalse kindlustunde tagamisel 2024. aastal. Siit leiate kokkuvõtte meie 45 teenusest alates pensionide ja peretoetuste maksmisest kuni vägivallast loobumise toetamiseni.

2024. aasta oli meile organisatsioonina muutuste aasta. Seadsime endale ülesandeks hinnata ameti tegevusi kliendi vaatenurgast ning leida kvaliteetse teenuse ja mõistliku ressursikasutuse tasakaal. Riigi keeruline rahaline seis ja majandusolukord mõjutasid kogu Eestit ning puutumata ei saanud jääda ka sotsiaalkindlustusamet. See sundis meid otsima viise, kuidas kokku hoida, aga samas tagada inimeste sotsiaalne turvalisus ka piiratud oludes.

Vaatasime kriitiliselt üle oma töökorralduse ja jätkasime üleminekut teenusepõhisele juhtimisele. Meie soov on seada esikohale inimeste vajadused, keskenduda lahenduste otsimisele ning toimida terviklikult ja tõhusalt. Ümberkorralduste käigus mõtestasime ühiselt lahti töökorralduse vajadused. Koondasime osa tegevusi üheks, et vältida dubleerimist ning teha tööd säästvalt ja mõistlikult. Vähendasime osakondade arvu: kui 2024. aastat alustasime 11 osakonnaga, siis 2025. aastal jätkame üheksaga. Paratamatult kaasnesid muudatustega ka koondamised, mis mõjutasid kogu organisatsiooni tööd.

Mida 2024. aastast esile tõsta? Tehnoloogia areng avas meile uusi võimalusi pakkuda abi just siis, kui seda kõige rohkem vajatakse – olgu tegu lapse sünni, erivajadustega lapsele toe leidmise või viipekeelse kaugtõlke pakkumisega. Samas seisame endiselt silmitsi aegunud IT-süsteemidega, mis ei vasta tänapäevastele ootustele. Oleme püüdnud süsteemide koormust leevendada ja ajaliselt hajutada, kuid pikas perspektiivis vajavad need siiski uuendamist. See on kriitilise tähtsusega, sest me ei saa riskida olukorraga, kus ligi pooled Eesti elanikud ei saa õigel ajal või õiges summas kätte neile seadusega ette nähtud pensioni või toetust. Me pole selles mures üksi ning teeme aktiivset koostööd nii sotsiaalministeeriumi kui tervise ja heaolu infosüsteemide keskusega, et päevinäinud süsteemid uuendatud saaksid.

Infotehnoloogilise arengu kõrval peame siiski meeles pidama, et sotsiaalkindlustusameti töö keskmes on inimesed, nende hoidmine ja toetamine. Meie eesmärk on pakkuda selgeid ja toimivaid lahendusi, mis tagavad turvatunde ja abi just siis, kui seda vajatakse. Loodan, et see ülevaade annab meie tööst ja tegemistest hea pildi.

**Maret Maripuu**

Sotsiaalkindlustusameti peadirektor

Käsiraamatu artikli viimane uuendus 24.04.2025