



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Модель компетенций родителя/воспитателя

Составитель: Хейли Сымер
Heiliko OÜ

Декабрь 2021 г.

Содержание

Введение	2
I Понятия и структура модели.....	3
II Описания компетенций	4
III Место модели компетенций наряду с другими используемыми в организации инструментами и применение модели компетенций.....	7
1. Каким образом компетенции отличаются от единиц измерения?	7
2. Применение модели компетенций в семейном и замещающем доме	8
Цели применения модели.....	8
Предпосылки для применения модели компетенций.....	8
3. О применении модели компетенций в сфере.....	10
Применение модели компетенций в семейном и замещающем доме в целом может осуществляться в виде следующих шагов:	10
Приложение 1. Случаи в повседневной жизни.....	11
1. Тревен не хочет встречаться.....	11
2. Почему он меня ударил?.....	12
3. Хочу обратно домой!	13
4. Анни ведет себя агрессивно	14
5. Керт пропал.....	15
6. Что вы тут болтаете.....	16
7. Кайе грустно	17
8. Меня они любят больше	18
9. Майре переживает	19
10. Братья между собой.....	21
11. Мария берет ответственность.....	22
12. Чистка зубов для Теэта	24
Приложение 2. Опросы по методу «360 градусов».....	25
Опросник для самооценки	25
Опросник для партнера, члена сети/окружения ребенка.....	30

Введение

Модель компетенций составлена для (семейных) родителей, работающих в детских домах семейного типа, и для воспитателей, работающих в замещающих домах.

Целью модели компетенций воспитателя/родителя является, прежде всего, описание навыков, взглядов, ценностей, необходимых для родителей и воспитателей, работающих в замещающих и семейных домах. Этот материал является отличным подспорьем для работника в понимании своей роли, а также для анализа своего поведения и инструментом для предоставления руководителю обратной связи и развития корпоративной культуры.

В результате применения модели компетенций:

- повышается уровень благополучия детей,
- улучшается ясность роли работника и повышается качество работы,
- происходит гармонизация поведения в рамках организации и повышается качество управления,
- на уровне государства осуществляется гармонизация замещающей опеки на базе учреждения, повышается уровень ориентации на ребенка и приверженности работников.

К созданию модели компетенций были привлечены родители и воспитатели из замещающих и семейных домов, руководители замещающих и семейных домов, супервизор из центра Moreno и специалисты из Департамента социального страхования и Министерства социальных дел.

Члены рабочей группы:

Юлле Касук
Марина Сепп
Мерле Поом
Брита Кийк
Хилька Раба
Сигрид Петоффер
Маргит Рандару
Марит Кууск
Хелен Йыск
Ану Ярвепера

Руководитель проекта: Ану Ялакас (SKA)

Консультанты: Хейли Сымер, Аннели Киккас (Heiliko OÜ)

I Понятия и структура модели

Понятия, используемые в документе

- **Компетенции** – это знания, навыки и установки, которые проявляются в ролевом поведении и являются предпосылкой для успешного исполнения роли.
- **Модель компетенций** – это система описания, оценки компетенций и предоставления обратной связи.

Описание компетенций осуществляется посредством рассматриваемых моделей поведения. Структура модели компетенций **основывается на ролях** – дается описание пяти важных ролей родителя/воспитателя, каждая из которых предполагает соответствующее поведение.



1. Помощник в развитии ребенка

1.1 Налаживание контакта с ребенком

1. Собирает информацию о ребенке, чтобы лучше его узнать и понять.
2. Изучает ребенка посредством совместных занятий с ребенком.
3. Демонстрирует ребенку свое позитивное отношение к нему, также используя подходящий тон голоса и язык тела.
4. Понимает необходимость безопасных отношений привязанности для ребенка и обеспечивает близость.
5. Создает для ребенка безопасную повседневную среду/привычки.
6. Дает ребенку время для адаптации к изменениям.

1.2. Понимание потребностей ребенка в развитии

1. Видит ребенка целиком и акцентирует его сильные качества.
2. Понимает мир ощущений и образ мыслей ребенка, его потребности и считается с ними.
3. Подмечает и учитывает возможное влияние травм на развитие ребенка и его поведение.
4. Целенаправленно использует принципы позитивного родительства и опеки с учетом наличия возможных психологических травм, поддерживая ребенка и способствуя укреплению ощущения безопасности.
5. Замечает способности ребенка и предлагает способы для их развития.
6. Замечает позитивные изменения в ребенке и поощряет ребенка даже за небольшие успешные шаги.

1.3. Содействие физическому и сексуальному развитию ребенка

1. Учитывает особенности и состояние здоровья ребенка.
2. Помогает ребенку выбирать полезные альтернативы в пище.
3. Мотивирует ребенка активно двигаться.
4. Служит ребенку примером в формировании здорового образа жизни.
5. Понимает и поддерживает сексуальное развитие ребенка, соответствующее его возрасту.

1.4. Поддержка социального, эмоционального и умственного развития ребенка

1. Поддерживает ребенка в процессе осознания и управления своими ощущениями.
2. Помогает ребенку принять свои особенности и справиться с неудачами.
3. Помогает ребенку понять других людей и создавать безопасные отношения.
4. Рекомендует ребенку использовать смарт-устройства умеренным и разумным образом.
5. Путем доверия и совместных занятий развивает у ребенка навыки справляться с повседневными делами.
6. Способствует интеллектуальному развитию ребенка с учетом его интересов и способностей.
7. Своим поведением является примером для ребенка.

2. Создатель ощущения семьи

2.1. Создание безопасной среды

1. Несет ответственность за благополучие каждого ребенка.
2. Формирует среду, в которой всех замечают, и каждый ребенок важен.
3. Сознательно обращает внимание на сохранение чувства безопасности у ребенка в случае изменения состава семьи.
4. Устанавливает границы, привлекая ребенка к достижению соглашений внутри семьи.
5. Привлекает ребенка к созданию семейных традиций и их сохранению.
6. Замечает ненадлежащее обращение и немедленно на него реагирует.

2.2. Управление семейными отношениями

1. Создает для детей возможность для творчества и игры, играет вместе с ними.
2. Сознательно поддерживает формирование основных ценностей у детей.
3. Наблюдает за отношениями между детьми и поддерживает формирование добрых семейных отношений и их развитие.
4. Предотвращает и решает разногласия, используя методы для решения конфликтов.
5. Обеспечивает каждому ребенку в семье возможность уединиться.

3. Член команды

3.1. Поддержание духа семейной команды

1. Действует ради чувства сплоченности в семейной команде и благополучия детей.
2. Ставит и соблюдает общие цели в семейной команде.
3. Делится в семейной команде информацией с учетом права ребенка на уединение и требований конфиденциальности.

3.2. Коллегиальность

1. Совместно с коллегами создает доверительные отношения и поддерживает хорошую рабочую атмосферу.
2. Замечает коллег и поощряет их.
3. Поддерживает коллег своим опытом и знаниями.
4. Предоставляет коллегам конструктивную обратную связь.
5. Замечает неадекватное поведение коллеги и реагирует на него.
6. Знает цели своего учреждения и соблюдает ценности организации.

4. Эффективное управление собственной жизнью и саморазвитие

4.1. Самоанализ

1. Осознанно оценивает свои сильные стороны и качества, нуждающиеся в развитии.
2. Обращает внимание на свои потребности и выражает их.
3. Осознает свое эмоциональное состояние и при необходимости обращается за помощью к коллегам или к руководству.
4. Анализирует и обдумывает свое поведение и взгляды и готов их менять.
5. Осознает влияние личной истории и пережитого опыта на свое поведение и отношения и при необходимости занимается своими моделями поведения, связанными с семьей.

4.2. Самоконтроль

1. Эффективно планирует и использует свое время, в то же время не забывая о бережном отношении к самому себе.
2. В напряженных ситуациях остается уравновешенным.
3. Знает способы управления стрессом и при необходимости применяет их.
4. Уделяет время себе и различным ролям в своей жизни.

4.3. Саморазвитие

1. Занимается профессиональным саморазвитием, например, принимает участие в курсах, супервизиях, читает профессиональную литературу.
2. Ежедневно использует современные цифровые средства и другую технику, необходимую в быту.

5. Активный сородитель в рамках сети/окружения ребенка

5.1. Совместная работа с родной семьей ребенка

1. Рассказывает ребенку о его происхождении и помогает создать положительные ассоциации в этой связи.
2. Уважительным образом поддерживает контакт ребенка с родной семьей и другими родственниками.
3. Помогает ребенку осмыслить его прошлое и нынешние отношения с родной семьей.

5.2. Совместная работа с сетью/окружением ребенка

1. Ведет регулярную совместную работу с опекуном ребенка открытым образом.
2. Иницирует и ведет совместную работу, способствующую развитию ребенка, с учебным учреждением и опорными специалистами.
3. Делится с членами сети/окружения ребенка честной информацией и обратной связью.

III Место модели компетенций наряду с другими используемыми в организации инструментами и применение модели компетенций

1. Каким образом компетенции отличаются от единиц измерения?

Компетенции содержат описание ожидаемого от работника профессионального поведения **на ежедневной основе**, а не его действий в какой-то конкретный момент (например, на профессиональном экзамене или по окончании курса). Поэтому компетенции не подлежат непосредственному измерению, однако подлежат оценке самим работником и контактирующими с ним по рабочим вопросам людьми.

Это также слабое звено в плане оценки компетенций,

- т.к. поведение работника в разные дни может различаться, и оценка имеет определенный субъективный окрас;
- однако в то же время это **важная сильная характеристика**, т.к. оценке подлежит **ежедневное профессиональное поведение**, от которого зависят отношения подлежащего оценке лица и его влияние на других людей - следовательно, **результаты его работы**.

Поскольку невозможно оценивать компетенции по абсолютной шкале, в ходе оценки компетенций зачастую используется шкала, разработанная Ликертом (американский психолог). Это шкала с опросником для изучения взглядов и мнений, которая определяет уровень согласия с определенными утверждениями (полностью согласен, скорее, согласен, не согласен, или очень характерно, скорее, характерно, скорее, не характерно, вообще не характерно).

Единицы измерения в зависимости от целей являются показателями, измеряемыми непосредственно в цифровом формате, которые в детских учреждениях могут быть, например, следующими:

- способность оставаться в рамках бюджета;
- текучесть кадров;
- количество учебных дней для персонала;
- средний уровень удовлетворенности персонала;
- средний уровень удовлетворенности детей;
- количество жалоб.

Единицы измерения ориентированы на **результат в прошлом**, т.к. они вычисляются на основании предыдущих периодов.

Компетенции – это модели поведения работников, которые формируют **результат в будущем**. Они сформулированы с учетом результата в будущем при условии, что посредством профессионального поведения, описание которого содержится в описании компетенций, будут достигнуты цели учреждения, которые уже подлежат измерению.

2. Применение модели компетенций в семейном и замещающем доме

Цели применения модели

1. Повышение уровня благополучия детей и улучшение среды для их развития

Родители/воспитатели:

- более сознательно относятся к своему поведению и его влиянию на развитие детей;
- в соответствии с моделью компетенций ориентированы на развитие каждого ребенка и его потребности.

2. Изменение корпоративной культуры, как единого целого, в желаемом направлении и развитие управленческой культуры.

- Модель компетенций – это инструмент для предоставления обратной связи, который создает хорошие предпосылки для руководителя для обсуждения с работником его сильных качеств и потенциала для развития, а также для планирования его развития.
- Если принципы, описание которых содержится в модели компетенций, становятся нормой поведения, поддерживаемой руководителями с постоянной обратной связью, изменения начинают происходить ежедневно.

3. Индивидуальное развитие работников

Работник может заниматься самоанализом, а также может получить информацию от окружающих о том, каким образом они воспринимают его поведение - в чем ему требуются новые знания или, скорее, изменение существующих установок, чтобы более эффективно выполнять свою работу.

Обратная связь после оценки компетенций лежит в основе планирования индивидуального развития ребенка.

Предпосылки для применения модели компетенций

Модель компетенций можно применять для оценки потребностей работников в развитии и планирования развития. Оценка при помощи метода «360 градусов» дает возможность родителю/воспитателю получить обратную связь о своих действиях или информацию о том, как окружающие воспринимают его поведение. Это ценная информация для работника, который стремится к развитию и хочет добиться максимального успеха и профессионализма в своей работе.

Для успешного внедрения модели компетенций существуют следующие **предпосылки**:

1. руководство учреждения хочет развивать корпоративную культуру и верит в ценности, которые транслирует модель компетенций;
2. в учреждении существует традиция развивающих бесед – предоставление и получение обратной связи являются естественной частью корпоративной культуры;
3. в учреждении существует достаточный уровень доверия, который позволяет респондентам давать открытые и честные ответы.

В ходе применения модели компетенций в детском учреждении **рекомендуется выполнять следующие действия**:

1. проводить обучение для команды, принимающей участие в процессе оценки, в рамках которого будут разъясняться цели оценки, содержание модели компетенций и создаваться готовность для предоставления честной обратной связи и ее восприятия;
2. формирование взаимосвязи между моделью компетенций и другими мероприятиями, проводимыми в учреждении, например, развивающие беседы, поощрение, планирование развития;
3. составление плана развития персонала в учреждении. План включает в себя индивидуальные потребности в развитии, а также важные темы с точки зрения организации, как единого целого;
4. модель можно также использовать при найме новых работников. Если у работника, которого нанимают, имеется предыдущий опыт аналогичной работы, можно попросить его оценить самого себя на основании разработанного опросника. Рекомендуется разработать структурированное интервью, в котором будут рассматриваться установки и ожидания относительно поведения, содержащиеся в модели компетенций. Также очень хорошо работает поиск решений для различных случаев – в ходе интервью в процессе найма человека просят найти решения для различных ситуаций, которые описывались ранее, наблюдаемых в работе детского учреждения. Ответы сравниваются с моделями поведения, описываемыми в модели компетенций. Примеры случаев перечислены в приложении 1 и в опросниках для проведения оценки в приложении 2.

3. О применении модели компетенций в сфере

Применение модели компетенций в семейном и замещающем доме в целом может осуществляться в виде следующих шагов:

1. коммуникация между руководителями учреждения – почему? когда? в каком темпе?;
2. проводятся развивающие дни для руководящих групп в учреждении, в течение которых модель тщательно анализируется, формируется общее понимание возможных сложных проблем, с которыми замещающие и семейные дома смогут столкнуться в ближайшие годы, ожидаемой культуры и управления учреждениями;
3. выбирается 3-5 пилотных учреждений, в которых будет применяться модель компетенций;
4. проводятся курсы для подготовки команд в пилотных учреждениях к оценке;
5. проводится пилотная оценка и предоставление обратной связи;
6. опыт пилотных учреждений анализируется, пилотные учреждения получают т.н. «посланников» для тестирования модели компетенций, которые будут создавать положительный фон для ее дальнейшего применения.

В этой связи рекомендация консультанта: обращать особое внимание на **управление учреждениями и развитие корпоративной культуры**. Централизованное обучение работников по ключевым темам (травматический опыт и т.п.) важно, однако оно не приводит к быстрым изменениям в целостной культуре. Определяющими становятся ежедневная поддержка руководителей, собственный пример, обучение друг у друга, обратная связь, супервизия и внутреннее обучение/курсы.

Приложение 1. Случаи в повседневной жизни

1. Тревен не хочет встречаться

6-летний Тревен живет в семейном доме уже 6 месяцев. Согласно постановлению суда, Тревен должен встречаться со своими биологическими родителями каждые 3 недели. Каждый раз, когда приближается этот срок, Тревен становится нервным, злобным, ночью писается в кровать. После встречи он замыкается в себе.

Что бы вы сделали на месте семейного родителя?

1. Не пускал/а бы ребенка на встречи, т.к. биологические родители только травмируют ребенка. -
2. Обеспечил/а бы Тревену после встречи с биологическими родителями какой-то приятный опыт, который помог бы его успокоить. -
3. Попросил/а бы местное самоуправление предоставить ребенку услугу психолога. Ребенок имеет травматический опыт и нуждается в помощи. +
4. Сказал/а бы Тревену, что его биологическим родителям сейчас тоже непросто, но они все же его любят. -
5. Попытался/попыталась бы поговорить с Тревенем после встречи, чтобы понять, что происходит с ребенком во время встреч. Ввел/а бы в курс дела работника по защите детей.+
6. Мы бы вместе с ребенком создали книгу о его жизни с информацией о ребенке и фотографиями родителей, чтобы ему было проще рассказать о своей семье и о своих проблемах. +

Объяснение

Важно понять, что происходит с ребенком, и почему встречи с биологическими родителями для него настолько травматичны, ребенок может нуждаться в срочной помощи. Для этого нужно попытаться наладить контакт с ребенком, чтобы он рассказал вам о произошедшем и о своих чувствах (вариант 5). Ту же цель преследует вариант 6, однако занимает больше времени. Важно обсудить, что происходит с ребенком, с его работником по защите детей, тогда местное самоуправление сможет выяснить, что происходит в доме биологических родителей, чтобы убедиться в безопасности ребенка во время встреч (вариант 5). Также будет всячески обоснованным привлечение к работе психолога (вариант 3). Вам самой/самому также понадобятся рекомендации специалиста для ежедневной поддержки ребенка. Запрет на общение с биологическими родителями ребенка не входит в компетенцию семейного родителя, этот вопрос родителю следует обсудить с работником по защите детей (вариант 1). Обязательно помнить о том, что происхождение и отношения с биологической семьей эмоционально важны для ребенка, следует способствовать их сохранению, однако необходимо убедиться в безопасности ребенка. В отношении варианта 4 вы попытаетесь создать у ребенка хорошее впечатление о родителях, однако это не поможет уменьшить существующую озабоченность и тревогу ребенка. Вариант 2 является игнорированием проблемы, он не поможет выяснить причину ситуации или ее изменить.

В модели компетенций:

- Ведет регулярную совместную работу с опекуном ребенка открытым образом.
- Иницирует и ведет совместную работу, способствующую развитию ребенка, с учебным учреждением и опорными специалистами.
- Помогает ребенку осмыслить его прошлое и нынешние отношения с родной семьей.

2. Почему он меня ударил?

В семейном доме растет 10-летний Пеэтер. Он вернулся со встречи со своей биологической семьей и спрашивает у своего семейного родителя: «Почему отец терпеть меня не может и бил меня, когда я был маленьким?» У Пеэтера хороший контакт с родителями, общение с биологическими родителями было регулярным, однако Пеэтер никогда не рад этим встречам.

Что бы вы ответили в качестве семейного родителя Пеэтера?

1. Переведу разговор на веселую тему, чтобы Пеэтер забыл о плохих воспоминаниях. -
2. Скажу, что я знаю, почему его родной отец так поступал, но что в нашей семье такого никогда не произойдет. -
3. Спрошу у Пеэтера, по-прежнему ли это его расстраивает, и хочет ли он подробно об этом поговорить. +
4. Объясню, что иногда взрослые люди ведут себя неправильно, т.к. по-другому они не умеют. +
5. Поговорю об этой проблеме с работником по защите детей, о том, не следует ли отменить встречи или отправиться на встречу вместе с Пеэтером. +
6. Узнаю у работника по защите детей и из имеющихся документов, что произошло с Пеэтером, что сделал его отец и как долго это продолжалось. После этого решу, каким образом общаться на эту тему с ребенком. +

Объяснение

Несомненно, будет неправильным игнорировать чувства Пеэтера (варианты 1 и 2). Хорошо, если ребенок откроется вам, и вы сможете обсудить с ним травматичный опыт, а также дать собственное объяснение происходящего (варианты 3 и 4). Будет уместным ввести себя в курс дела о том, что произошло с Пеэтером в прошлом, чтобы лучше понять ребенка и выбрать максимально эффективный подход к нему (вариант 6). Это будет способствовать налаживанию контакта между вами. Также необходимо обсудить ситуацию с работником по защите детей, чтобы вместе найти наилучшее решение с учетом благополучия ребенка, убедиться в безопасности ребенка (вариант 5).

В модели компетенций:

- Собирает информацию о ребенке, чтобы лучше его узнать и понять.
- Подмечает и учитывает возможное влияние травм на развитие ребенка и его поведение.
- Ведет регулярную совместную работу с опекуном ребенка открытым образом.

3. Хочу обратно домой!

В семейный дом переехал 8-летний Раймонд, которого забрали из семьи по причине употребления родителями алкоголя и асоциального образа жизни. Мальчик с самого начала ведет себя непослушно, не адаптируется, хотя его поддерживает вся семья. Несколько раз он убежал из семейного дома. Работнику по защите детей сказал: «Я не хочу жить в детском доме. Я хочу обратно в свой дом!» Собственные родители не способны и не заинтересованы в заботе о ребенке.

Что вы порекомендуете предпринять семейному родителю?

1. Семейный дом ничего не может здесь сделать, ответственность несет работник по защите детей. -
2. Я посажу Раймонда под замок, пока он не образумится. -
3. Я буду уделять Раймонду больше времени индивидуально, чтобы возник контакт и доверие. +
4. Мы сядем всей семьей и обсудим правила нашей семьи, а также то, как мы можем поддержать друг друга. +
5. Я скажу Раймонду, что если он вернется к своим родителям, он станет таким же пьяницей. А в нашей семье он вырастет нормальным человеком. -
6. Я спокойно отнесусь к ситуации. Раймонду просто нужно время, чтобы привыкнуть. 0

Объяснение

Раймонду требуется внимание, поддержка и время. Поэтому правильными являются варианты 3 и 4. Вариант 6 также сам по себе правильный, однако в отношении рискованного поведения (побеги из дома) следует реагировать немедленно. Несомненно, Раймонду не поможет ограничение свободы (вариант 3) или угрозы (вариант 5). Реагировать подобным образом запрещено. Отказ от ответственности также является неприемлемым (вариант 1).

Адаптация к новой семье у каждого ребенка проходит по-разному и занимает время. В течение этого периода для семейного родителя важно наладить контакт с ребенком, или отношения – индивидуальное внимание к ребенку, активное слушание, участие. Вместе с работником по защите детей можно составить план действий, который поможет ребенку адаптироваться (с измеримыми целями), однако в рамках повседневного воспитания ответственность лежит на семейном родителе/воспитателе.

В модели компетенций:

- Дает ребенку время для адаптации к изменениям.
- Изучает ребенка посредством совместных занятий с ребенком.
- Демонстрирует ребенку свое позитивное отношение к нему, также используя подходящий тон голоса и язык тела.
- Дает ребенку время для адаптации к изменениям.
- Устанавливает границы, привлекая ребенка к достижению соглашений внутри семьи.
- Учитывает возможное влияние травм на развитие ребенка и его поведение.

4. Анни ведет себя агрессивно

Анни 10 лет, и она живет в семейном доме уже год. Она ходит в 4-й класс школы в волостном центре. От классного руководителя в системе e-kool было уже несколько замечаний о плохом поведении Анни. Семейный родитель Пийа звонит учителю, чтобы понять причины поведения Анни. «Анни легко раздражается и ведет себя агрессивно», - говорит учитель и добавляет: «у нас часто случаются проблемы с детьми из детского дома». У Пии опускаются руки, и она не знает, что делать.

Что бы сделал семейный родитель на месте Пии?

1. Встречусь с классным руководителем и попробую отзеркалить то, что она говорит, и каким образом подобное отношение влияет на детей, живущих в семейном доме, и на семейных воспитателей. 0
2. Попробую обсудить с классным руководителем, почему ребенок так себя ведет, и что делать, чтобы ему помочь. +
3. Поговорю с ребенком, чтобы понять, что с ним происходит, и что стоит за таким поведением. +
4. Сменю школу для ребенка, т.к. отношение учителя для меня неприемлемо. -
5. Скажу ребенку, что если он не начнет нормально вести себя в школе, то не получит карманных денег. -
6. Скажу ребенку, что верю в него, и что он должен поддерживать репутацию семейного дома на уровне -

Объяснение

Важно понять ребенка, а также использовать подход в ходе решения проблемы, учитывающий наличие травматичного опыта. Самым лучшим вариантом является номер 2, т.к. в ходе обсуждения с учителем можно будет объяснить ему, что может являться причиной сложного поведения ребенка, который находится в системе замещающей опеки, и помочь ему лучше понять Анни. Если учитель сможет понять, что происходит с ребенком (т.е. что является триггером для ребенка), он сможет предотвращать такие ситуации в школе, которые инициируют сложное поведение, и сосредоточиться на акцентировании позитивных качеств в ребенке (это также можно сделать, например, посредством предоставления позитивной связи ребенку как в системе e-kool, так и в рамках реального общения). Несомненно, также очень важно поговорить с ребенком, чтобы лучше понять его поведение в школе (вариант 3). Можно отзеркалить свои чувства классному руководителю, однако это не поможет Анни (вариант 1). Вариант 6 является игнорированием проблемы ребенка, возложением на него непосильной ответственности (репутация учреждения). Также не будет разумным менять школу, не углубившись в проблему (вариант 4). Угрожать ребенку недопустимо (вариант 5).

В модели компетенций:

- Иницирует и ведет совместную работу, способствующую развитию ребенка, с учебным учреждением и опорными специалистами.
- Поддерживает ребенка в процессе осознания и управления своими ощущениями.
- Учитывает возможное влияние травм на развитие ребенка и его поведение.

5. Керт пропал

Когда семейный родитель Марина утром начала свой рабочий день, выясняется, что Керт пропал. Когда именно он ушел, никто не знает. По рассказам детей во время ужина он еще был на месте, хотя и без настроения. Керту 14 лет, он несколько раз неожиданно покидал семейный дом, но все же всегда возвращался. Также он нестабилен, режет себя. Мальчик не отвечает на звонки по телефону.

Что бы вы сделали на месте Марины?

1. Я сразу же помчусь обыскивать окрестности, т.к. ребенок может представлять опасность для самого себя. -
2. Свяжусь со школой, друзьями и другими работниками семейного дома, которые могут что-то знать о мальчике. +
3. Позвоню в полицию и попрошу отреагировать как можно быстрее. +
4. Поскольку эта ситуация уже повторилась, сначала не буду ничего делать, он еще объявится. -
5. У мальчика чувство безнаказанности. Принимаю решение, что начну заниматься его направлением в KЛАТ. 0
6. Позвоню своему руководителю и спрошу, что он посоветует предпринять. +

Объяснение

С учетом того, что Керт может представлять угрозу для самого себя, следует реагировать быстро: как можно быстрее получить информацию от его близких контактов (вариант 2) и сообщить об исчезновении ребенка в полицию (вариант 3). Однако следует учитывать, что оповещение полиции не снимает с семейных родителей и замещающего дома ответственность за дальнейшие поиски ребенка. Если для принятия решения вам требуется помощь руководителя, свяжитесь с ним (вариант б). Отреагировать нужно обязательно (вариант 4). Не будет разумным также мчаться куда-либо на самостоятельные поиски, если вы точно не знаете, где может быть ребенок (вариант 1). В других случаях может идти речь о самостоятельных поисках ребенка, однако в настоящем случае требуется быстрая и незамедлительная реакция (ребенок может представлять для себя опасность). Услуга закрытого детского учреждения (KЛАТ) может быть необходимой и оправданной для детей с серьезным рискованным поведением, однако сначала следует решить насущную проблему (вариант 5). Необходимость в использовании услуги KЛАТ можно обсудить с работником по защите детей, который сможет предпринять дальнейшие действия, согласно ситуации с ребенком.

В модели компетенций:

- Несет ответственность за благополучие каждого ребенка.
- Иницирует и ведет совместную работу, способствующую развитию ребенка, с учебным учреждением и опорными специалистами.

6. Что вы тут болтаете

15-летний Оливер вернулся вечером в семейный дом в сильном алкогольном опьянении и был на кураже. На вопросы и комментарии семейного родителя и других детей он пробормотал: «Что вы тут болтаете?» и отправился спать в свою комнату. В повседневной жизни Оливер достаточно спокойный и дружелюбный мальчик, однако это не первый раз, когда Оливер употребляет алкоголь, и семейный родитель Ли чувствует, что следует принять какие-то более решительные меры.

Что вы порекомендуете Ли?

1. Я буду наблюдать за состоянием здоровья Оливера и дам ему возможность проспать. Утро вечера мудренее. +
2. Дам Оливеру возможность проспать. В то же время объясню другим детям, как алкоголь влияет на человека, и попрошу их держаться от него подальше. +
3. Побеседую с коллегами по семейному дому и с другими детьми, чтобы понять, насколько серьезной является проблема, и нуждается ли Оливер в помощи специалиста. 0
4. Вызову полицию и попрошу их отвезти Оливера в вытрезвитель. -
5. Попрошу Оливера сесть за кухонный стол и объясниться, расскажу о плохом влиянии алкоголя. -
6. На следующий день попытаюсь поговорить с Оливером и понять, есть ли у него другие проблемы, чтобы понять, что заставляет его употреблять алкоголь. +

Объяснение

В такой ситуации следует, прежде всего, обратить внимание как на текущее состояние Оливера и возможные проблемы со здоровьем (вариант 1), так и на других детей и их реакцию (вариант 2). Несомненно, важно в дальнейшем поговорить с Оливером, чтобы понять, что с ним происходит, и что заставляет его употреблять алкоголь (вариант 6). Обсуждение проблемы с коллегами по семейному дому (вариант 3) является разумным, однако самый лучший способ понять Оливера - все же пообщаться с ним напрямую. Не будет эффективным вести разговоры с ребенком в состоянии алкогольного опьянения (вариант 5). Поскольку Оливер не ведет себя агрессивно, а отправился спать, нет необходимости вызывать полицию и отправлять его в вытрезвитель (вариант 4).

В модели компетенций:

- Поддерживает ребенка в процессе осознания и управления своими ощущениями.
- Помогает ребенку принять свои особенности и справиться с неудачами.

7. Кайе грустно

Кайе 6 лет, и на сегодняшний день она прожила в семейном доме 4 года. У родителей проблемы с алкоголем, однако в то же время они часто ее навещают и говорят, что скоро снова заберут девочку домой. Кайе ждет своих родителей, однако особенно не верит рассказам о том, что она вернется домой. Однажды мать Кайе совершенно неожиданно приходит в семейный дом в состоянии сильного опьянения. Кайе сначала радостно бежит к ней, однако затем разворачивается и со слезами идет в комнату к семейному родителю Марет.

Что бы вы сделали на месте Марет?

1. Я проведу время вместе с ребенком, дам ей возможность погрузиться и обеспечу близость +
2. Я успокою ребенка. Скажу, что вот такая и есть ее мать, и не стоит из-за нее плакать. -
3. Попрошу мать уйти. После того, как девочка успокоится, я ей объясню, что у матери существует вот такая проблема со здоровьем, однако она все равно дорога для своей матери.
+
4. Отправлю ребенка в свою комнату и вызову полицию для матери. -
5. Скажу матери, что она очень расстроила Кайе и нельзя приходить в семейный дом в таком состоянии. Если это повторится, она получит запрет на приближение к ребенку. 0
6. Я быстро займу Кайе какими-то другими делами, чтобы отвлечь ее. 0

Объяснение

Важно принимать грусть и печаль ребенка и обеспечивать ему поддержку в проживании подобных чувств (вариант 1). Будет уместным также объяснить ребенку состояние ее матери, в то же время не оскорбляя ее (вариант 3). Нельзя оставлять в этот момент ребенка наедине со своими чувствами (вариант 4), а также игнорировать его грусть (вариант 6). Также недопустимым является вариант 2 - оскорбление матери. В варианте 5 я сообщаю матери, какие правила встречи с ребенком существуют в семейном доме, и каким образом ее подобное состояние влияет на ребенка, однако говорить о запрете на приближение к ребенку не будет уместным.

В модели компетенций

- Поддерживает ребенка в процессе осознания и управления своими ощущениями.
- Помогает ребенку понять других людей и создавать безопасные отношения.
- Уважительным образом поддерживает контакт ребенка с родной семьей и другими родственниками.
- Помогает ребенку осмыслить его прошлое и нынешние отношения с родной семьей.

8. Меня они любят больше

Элле и Анне работают по сменам в семейном доме «Тамтеке». Анне проработала там уже более 10 лет, Элле пришла в семейный дом 6 месяцев назад. Поначалу Анне производила очень дружелюбное и заботливое впечатление и словно обучала Элле. Когда Элле стала более самостоятельной, произошла перемена. Когда Элле иногда говорила о проблемах с тем или иным ребенком, Анне зачастую отвечала: «Со мной он/она себя так не ведет», давая понять, что она лучше справляется с ролью семейного родителя, и дети любят ее больше.

Элле все меньше начала делиться своими проблемами, и когда Анне спрашивала, как прошла смена, Элле коротко отвечала: «Хорошо!» В то же время ей так хотелось поделиться своими мыслями, и работа стала доставлять ей все более неприятные ощущения.

Что бы вы сделали на месте Элле?

1. Попытаюсь спокойно поговорить с Анне о том, как ее поведение влияет на меня и на детей.
+
2. Поговорю о ситуации с руководителем и попрошу о помощи. +
3. Начну подчеркивать свои сильные качества в глазах детей, а Анне расскажу, как дети меня любят. -
4. Предложу Анне возможности заняться чем-то интересным вместе с детьми. Я верю в то, что совместные занятия сближают. 0
5. Спрошу у детей, почему они ведут себя по-разному с разными семейными родителями. -
6. Попрошу перевестись в другую семью, т.к. я столкнулась с очень придирчивым человеком.
-

Объяснение

Будет разумным заняться разбором причины ситуации – отношениями с ближайшей коллегой. Прежде всего, следует поговорить с Анне (вариант 1). Если это не поможет или покажется слишком сложным, всегда можно обратиться за помощью к руководителю (вариант 2). Совместные занятия могут пойти на пользу отношениям, и все же это будет избеганием непосредственного поиска причины и решения проблемы (0). Несомненно, не будет конструктивным отвечать тем же (вариант 3) или вовлекать в конфликт детей (вариант 5). Смена семьи может быть крайним вариантом, хотя в интересах сохранения радости и удовлетворения от своей работы это может быть необходимым (вариант 6).

В модели компетенций:

- Действует ради чувства сплоченности в семейной команде и благополучия детей.
- Совместно с коллегами создает доверительные отношения и поддерживает хорошую рабочую атмосферу.
- Предоставляет коллегам конструктивную обратную связь.

9. Майре переживает

Семейная родитель Майре очень заботливая. Она реагирует на проблемы каждого ребенка, слушает и утешает. Она пытается ладить с биологическими родителями детей, которые часто ведут себя непредсказуемо. А Майре постоянно находит для них оправдания и объяснения. Она чувствует, что несет ответственность за судьбы всех этих детей, словно попавших под жернова жизни, и дети очень ее любят.

В последнее время Майре ощущает, что постоянно носит в себе проблемы семейного дома. Дети отправляют ей сообщения также в ее свободное время, и мысли Майре постоянно возвращаются вокруг работы. Ее сон нарушен, и настроение скачет вверх-вниз. Что-то должно измениться, думает Майре.

Что бы вы сделали на месте Майре?

1. Я сбавлю обороты в работе и отдохну. Следует подзаряжать свои «батарейки» время от времени, тогда будут силы работать с другими людьми. +
2. Я поговорю с коллегами об их опыте, каким образом они справляются с подобными ситуациями. +
3. Я выбрала эту работу и должна мириться с такими вещами. Что из того, что иногда бывает трудно – я ведь люблю эту работу. -
4. Я решаю, что должна установить границу между работой и личным временем. Прежде всего, я поговорю об этом со своим руководителем и коллегами. +
5. Я попрошу руководителя отправить меня на курс по управлению стрессом, чтобы научиться лучше управлять своими эмоциями. 0
6. Я схожу к врачу и попрошу выписать мне антидепрессанты. -

Объяснение

Если вы ощущаете усталость и выгорание, и вам сложно провести границу между рабочей и личной жизнью, в интересах собственного благополучия вы обязательно должны что-то предпринять. Самым эффективным способом будет расстановка границ в общении с детьми в нерабочее время с применением эмпатии, в умеренном темпе (вариант 4). При этом важно обсудить вопрос с коллегами, как они смогут со своей стороны оказать детям поддержку, и объяснить ситуацию. Для детей эти перемены должны протекать постепенно и как будто бы незаметно. Отпуск и обращение к коллегам за советом также являются хорошими вариантами (варианты 1 и 2). Вариант 3 не является жизнеспособным, любимая работа также может утомлять, и помимо работы, также следует любить самого себя. Тренинг/обучение (вариант 5) может помочь, однако конкретные шаги к изменениям все же следует сделать самостоятельно. Со своими проблемами всегда можно обратиться к врачу, однако это не всегда поможет улучшить настроение. Решение относительно назначения лекарственных препаратов принимает врач (вариант 6).

В модели компетенций

- Обращает внимание на свои потребности и выражает их.
- Осознает свое эмоциональное состояние и при необходимости обращается за помощью к коллегам или к руководству.
- Знает способы управления стрессом и при необходимости применяет их.
- Уделяет время себе и различным ролям в своей жизни.

10. Братья между собой

В семье живет два брата, 17 и 12 лет. У младшего мальчика небольшой умственный недостаток. Они живут в системе замещающей опеки полгода. Старший брат постоянно манипулирует младшим братом, чтобы он выполнял за него неприятные дела, такие как уборка. Иногда также присутствуют физические толчки и пинки. Подобная модель поведения наблюдалась много лет также в родной семье. Младший брат не видит в этом проблемы и не осмеливается сопротивляться. Старший брат делает это настолько умело, что, когда он видит или слышит взрослых, по большей части ничего не происходит. Однако другие дети видят физическое насилие и рассказывают об этом семейным воспитателям.

Как бы вы поступили на месте семейной матери?

1. Я начну внимательно наблюдать за братьями и подниму эту тему тогда, когда своими глазами увижу то, о чем слышала от других детей. 0
2. Я начну уделять больше времени младшему брату, чтобы укрепить в нем уверенность в себе и научить защищать себя. +
3. Я побеседую со старшим братом и помогу ему понять, что с ним происходит, когда он терроризирует своего брата. Я скажу, что в семейном доме насилие запрещено. +
4. Я сразу же отправляюсь в комнату к мальчикам и скажу, что братья должны держаться вместе, а дразнить друг друга в нашем учреждении недопустимо. -
5. Я ничего не будут делать. Сложно изменить давно укоренившуюся модель поведения, и младший брат должен сам научиться защищать себя. -
6. Я предложу разместить братьев в разных семьях. -

Объяснение

При наличии подобных сигналов следует вмешаться немедленно. Правильнее всего будет заняться как младшим (вариант 2), так и старшим братом (вариант 3). Более осознанное наблюдение за поведением братьев (вариант 1) - это хорошая мысль, однако вмешаться, возможно, следует немедленно. Мириться с ситуацией не будет хорошим решением (вариант 5), а также не рекомендуется разделять братьев (вариант 6). Чтение морали без попытки получить объяснения (вариант 4) также может лишь усугубить ситуацию.

В модели компетенций:

- Наблюдает за отношениями между детьми и поддерживает формирование добрых семейных отношений и их развитие.
- Замечает ненадлежащее обращение и немедленно на него реагирует.

11. Мария берет ответственность

16-летняя Мария находится в системе замещающей опеки вместе с младшей сестрой и братом. Они живут в семейном доме уже год, однако Мария не может с этим смириться. В родной семье, где у матери проблемы с психикой, девочка выполняла ее роль – ежедневно заботилась как о своей матери, так и о младших детях. Она воспринимает размещение в системе замещающей опеки, как свой провал в качестве человека, ответственного за свою семью. Также она стесняется того, что живет в семейном доме, и не хочет, чтобы кто-то из друзей или одноклассников вообще узнал об этом.

Утром, отправляясь в школу, Мария покидает семейный дом очень рано, чтобы проскользнуть мимо родного дома. Таким образом она проверяет, в какой ситуации находится мать, и в то же время идет в школу тем же путем, что и раньше – одноклассники не знают, что она переехала в семейный дом.

Что бы вы сделали в качестве семейного родителя?

1. Я запрещаю Марии ходить по утрам к родному дому и общаться с матерью, т.к. это вредит ребенку. -
2. Я понимаю, что Мария нуждается в помощи специалиста, и поговорю с работником по защите детей о том, чтобы направить ее к психологу. +
3. Я попытаюсь завоевать доверие Марии и обсудить с ней важные темы, такие как ее волнение за мать. Я постепенно попытаюсь создать в ней ощущение того, что в семейном доме и она, и ее брат и сестра находятся под защитой. +
4. Я прямо скажу Марии, что она не несет ответственность за свою мать, и не нужно стесняться семейного дома. -
5. Я попытаюсь наладить контакт с матерью детей, чтобы больше привлечь ее к жизни детей, в т.ч. в роли матери. Я приглашу мать в гости в семейный дом и дам ей возможность простым образом позаботиться о детях. 0
6. Я похвалю Марию за то, что она такая молодец и заботится о своей семье. А также я попытаюсь убедить ее больше думать о собственных потребностях и заботиться о себе. +

Объяснение

Марии нужно время и понимание, чтобы пересмотреть свою роль и ответственность. Поэтому правильными являются варианты 3 и 6. Быстрое вмешательство и попытки донести истину, вероятно, не сработают в этой ситуации (варианты 1 и 4). Вариант 5 можно рассмотреть, однако предпосылкой является то, чтобы порядок общения не запрещал контакт, и общение было безопасным. Также это не решит проблему Марии, т.к., по всей вероятности, в ней кроется большое чувство вины или ответственности, по причине которого девочке сложно сконцентрироваться на собственных потребностях. Таким образом, необходимо обратить внимание на чувства, убеждения Марии, ее самооценку и помочь ей понять, что является, а что не является ее ответственностью. Услуга психолога также может быть необходимой (вариант 2).

В модели компетенций

- Дает ребенку время для адаптации к изменениям.
- Поддерживает ребенка в процессе осознания и управления своими ощущениями.
- Помогает ребенку понять других людей и создавать безопасные отношения.

12. Чистка зубов для Теэта

Когда 6-летний Теэт переехал в семейный дом, его зубы были в очень плохом состоянии. Выяснилось, что у ребенка отсутствует какой-либо опыт использования зубной пасты и щетки. Семейному родителю пришлось серьезно потрудиться, чтобы привить ему новую привычку. Часто вечерняя чистка зубов заканчивалась тем, что ребенок закрывался в комнате и категорически отказывался чистить зубы.

Родитель Вероника часто показывала, как чистить зубы, и верила в силу собственного примера. Однажды Теэт спросил: «А сегодня вечером мы будем снова вместе чистить зубы?»

Как бы вы отреагировали на месте Вероники?

1. Я расскажу всей семье, какой хороший мальчик Теэт. 0
2. Я похвалю Теэта за то, что он напомнил мне о том, что нужно почистить зубы. +
3. Я скажу, что теперь Теэт большой мальчик и будет каждый вечер чистить зубы самостоятельно. 0
4. Я подарю Теэту наклейку с улыбкой, которую он сможет наклеить на свою зубную щетку, чтобы она всегда дарила ему хорошее настроение. +
5. Я с удовлетворением подумаю: «Пример - это лучший учитель» и радостно отправлюсь чистить зубы вместе с Теэтом. +
6. Я скажу Теэту: «Ну вот, наконец-то с тобой можно и к зубному врачу сходить, чтобы вылечить тебе зубы». -

Объяснение

В Теэте произошли небольшие изменения, а такие успешные шаги следует поощрять (варианты 2, 4). Поощрением также может показаться вариант 3, однако, возможно, поначалу более важным мотиватором будет совместная чистка зубов (вариант 5). Эффективность варианта 1 зависит от атмосферы, царящей в семье, более эффективным, вероятно, будет поощрение именно Теэта напрямую. Вариант 6 не будет звучать безопасно для Теэта и содержит оскорбительные ноты.

В модели компетенций

- Служит ребенку примером в формировании здорового образа жизни.
- Замечает позитивные изменения в ребенке и поощряет ребенка даже за небольшие успешные шаги.

Приложение 2. Опросы по методу «360 градусов»

Опросник для самооценки

Используйте для оценки следующую шкалу:

- 5 описываемое поведение очень характерно, систематически его использую
- 4 описываемое поведение в основном характерно, часто его использую
- 3 описываемое поведение в некоторой степени характерно, иногда использую его, но не систематически
- 2 описываемое поведение по большей части не характерно, редко его использую
- 1 описываемое поведение не характерно, никогда его не использую

1. Помощник в развитии ребенка	Самооценка
1.1 Налаживание контакта с ребенком	
1. Собираю информацию о ребенке, чтобы лучше его узнать и понять.	
2. Изучаю ребенка посредством совместных занятий с ребенком.	
3. Демонстрирую ребенку свое позитивное отношение к нему, также использую подходящий тон голоса и язык тела.	
4. Понимаю необходимость безопасных отношений привязанности для ребенка и обеспечиваю близость.	
5. Создаю для ребенка безопасную повседневную среду/привычки.	
6. Даю ребенку время для адаптации к изменениям.	
Примеры выполняемых действий.	
1.2. Понимание потребностей ребенка в развитии	
1. Вижу ребенка целиком и акцентирую его сильные качества.	
2. Понимаю мир ощущений и образ мыслей ребенка, его потребности и считаюсь с ними.	
3. Подмечаю и учитываю возможное влияние травм на развитие ребенка и его поведение.	
4. Целенаправленно использую принципы позитивного родительства и опеки с учетом наличия возможных психологических травм, поддерживая ребенка и способствуя укреплению ощущения безопасности.	
5. Замечаю способности ребенка и предлагаю способы для их развития.	
6. Замечаю позитивные изменения в ребенке и поощряю ребенка даже за небольшие успешные шаги.	

Примеры выполняемых действий.	
1.3. Содействие физическому и сексуальному развитию ребенка	
1. Учитываю особенности и состояние здоровья ребенка.	
2. Помогаю ребенку выбирать полезные альтернативы в пище.	
3. Мотивирую ребенка активно двигаться.	
4. Служу для ребенка примером в формировании здорового образа жизни.	
5. Понимаю и поддерживаю сексуальное развитие ребенка, соответствующее его возрасту.	
Примеры выполняемых действий.	
1.4. Поддержка социального, эмоционального и умственного развития ребенка	
1. Поддерживаю ребенка в процессе осознания и управления своими ощущениями.	
2. Помогаю ребенку принять свои особенности и справиться с неудачами.	
3. Помогаю ребенку понять других людей и создавать безопасные отношения.	
4. Рекомендую ребенку использовать смарт-устройства умеренным и разумным образом.	
5. Путем доверия и совместных занятий развиваю у ребенка навыки справляться с повседневными делами.	
6. Способствую интеллектуальному развитию ребенка с учетом его интересов и способностей.	
7. Своим поведением являюсь примером для ребенка.	
Примеры выполняемых действий.	
2. Создатель ощущения семьи	
2.1. Создание безопасной среды	
1. Несу ответственность за благополучие каждого ребенка.	
2. Формирую среду, в которой всех замечают, и каждый ребенок важен.	

3. Сознательно обращаю внимание на сохранение чувства безопасности у ребенка в случае изменения состава семьи.	
4. Устанавливаю границы, привлекая ребенка к достижению соглашений внутри семьи.	
5. Привлекаю ребенка к созданию семейных традиций и их сохранению.	
6. Замечаю ненадлежащее обращение и немедленно на него реагирую.	
Примеры выполняемых действий.	
2.2. Управление семейными отношениями	
1. Создаю для детей возможность для творчества и игры, играю вместе с ними.	
2. Сознательно поддерживаю формирование основных ценностей у детей.	
3. Наблюдаю за отношениями между детьми и поддерживаю формирование добрых семейных отношений и их развитие.	
4. Предотвращаю и решаю разногласия, используя методы для решения конфликтов.	
5. Обеспечиваю каждому ребенку в семье возможность уединиться.	
Примеры выполняемых действий.	
3. Член команды	
3.1. Поддержание духа семейной команды	
1. Действую ради чувства сплоченности в семейной команде и благополучия детей.	
2. Ставлю и соблюдаю общие цели в семейной команде.	
3. Делюсь в семейной команде информацией с учетом права ребенка на уединение и требований конфиденциальности.	
Примеры выполняемых действий.	
3.2. Коллегиальность	
1. Совместно с коллегами создаю доверительные отношения и поддерживаю хорошую рабочую атмосферу.	
2. Замечаю коллег и вдохновляю их.	

3. Поддерживаю коллег своим опытом и знаниями.	
4. Предоставляю коллегам конструктивную обратную связь.	
5. Замечаю неадекватное поведение коллеги и реагирую на него.	
6. Знаю цели своего учреждения и соблюдаю ценности организации.	
Примеры выполняемых действий.	
4. Эффективное управление собственной жизнью и саморазвитие	
4.1. Самоанализ	
1. Осознанно оцениваю свои сильные стороны и качества, нуждающиеся в развитии.	
2. Обращаю внимание на свои потребности и выражаю их.	
3. Осознаю свое эмоциональное состояние и при необходимости обращаюсь за помощью к коллегам или к руководству.	
4. Анализирую и обдумываю свое поведение и взгляды и готов/а их менять.	
5. Осознаю влияние личной истории и пережитого опыта на свое поведение и отношения и при необходимости занимаюсь своими моделями поведения, связанными с семьей.	
Примеры выполняемых действий.	
4.2. Самоконтроль	
1. Эффективно планирую и использую свое время, в то же время не забывая о бережном отношении к самому себе.	
2. В напряженных ситуациях остаюсь уравновешенным.	
3. Знаю способы управления стрессом и при необходимости применяю их.	
4. Уделяю время себе и различным ролям в своей жизни.	
Примеры выполняемых действий.	
4.3. Саморазвитие	
1. Занимаюсь профессиональным саморазвитием, например, принимаю участие в курсах, супервизиях, читаю профессиональную литературу.	

2. Ежедневно использую современные цифровые средства и другую технику, необходимую в быту.	
Примеры выполняемых действий.	
5. Активный сородитель в рамках сети/окружения ребенка	
5.1. Совместная работа с родной семьей ребенка	
1. Рассказываю ребенку о его происхождении и помогаю создать положительные ассоциации в этой связи.	
2. Уважительным образом поддерживаю контакт ребенка с родной семьей и другими родственниками.	
3. Помогаю ребенку осмыслить его прошлое и нынешние отношения с родной семьей.	
Примеры выполняемых действий.	
5.2. Совместная работа с сетью/окружением ребенка	
1. Веду регулярную совместную работу с опекуном ребенка открытым образом.	
2. Иницирую и веду совместную работу, способствующую развитию ребенка, с учебным учреждением и опорными специалистами.	
3. Делюсь с членами сети/окружения ребенка честной информацией и обратной связью.	
Примеры выполняемых действий.	

Опросник для партнера, члена сети/окружения ребенка

Используйте для оценки следующую шкалу:

- 5 описываемое поведение очень характерно, систематически его использует
- 4 описываемое поведение в основном характерно, часто его использует
- 3 описываемое поведение в некоторой степени характерно, иногда использует его, но не систематически
- 2 описываемое поведение по большей части не характерно, редко его использует
- 1 описываемое поведение не характерно, никогда его не использует

1. Помощник в развитии ребенка	Оценка
1.1 Налаживание контакта с ребенком	
1. Собирает информацию о ребенке, чтобы лучше его узнать и понять.	
2. Изучает ребенка посредством совместных занятий с ребенком.	
3. Демонстрирует ребенку свое позитивное отношение к нему, также используя подходящий тон голоса и язык тела.	
4. Понимает необходимость безопасных отношений привязанности для ребенка и обеспечивает близость.	
5. Создает для ребенка безопасную повседневную среду/привычки.	
6. Дает ребенку время для адаптации к изменениям.	
Примеры выполняемых действий.	
1.2. Понимание потребностей ребенка в развитии	
1. Видит ребенка целиком и акцентирует его сильные качества.	
2. Понимает мир ощущений и образ мыслей ребенка, его потребности и считается с ними.	
3. Подмечает и учитывает возможное влияние травм на развитие ребенка и его поведение.	
4. Целенаправленно использует принципы позитивного родительства и опеки с учетом наличия возможных психологических травм, поддерживая ребенка и способствуя укреплению ощущения безопасности.	
5. Замечает способности ребенка и предлагает способы для их развития.	
6. Замечает позитивные изменения в ребенке и поощряет ребенка даже за небольшие успешные шаги.	

Примеры выполняемых действий.	
1.3. Содействие физическому и сексуальному развитию ребенка	
1. Учитывает особенности и состояние здоровья ребенка.	
2. Помогает ребенку выбирать полезные альтернативы в пище.	
3. Мотивирует ребенка активно двигаться.	
4. Служит ребенку примером в формировании здорового образа жизни.	
5. Понимает и поддерживает сексуальное развитие ребенка, соответствующее его возрасту.	
Примеры выполняемых действий.	
1.4. Поддержка социального, эмоционального и умственного развития ребенка	
1. Поддерживает ребенка в процессе осознания и управления своими ощущениями.	
2. Помогает ребенку принять свои особенности и справиться с неудачами.	
3. Помогает ребенку понять других людей и создавать безопасные отношения.	
4. Рекомендует ребенку использовать смарт-устройства умеренным и разумным образом.	
5. Путем доверия и совместных занятий развивает у ребенка навыки справляться с повседневными делами.	
6. Способствует интеллектуальному развитию ребенка с учетом его интересов и способностей.	
7. Своим поведением является примером для ребенка.	
Примеры выполняемых действий.	
2. Создатель ощущения семьи	
2.1. Создание безопасной среды	
1. Несет ответственность за благополучие каждого ребенка.	
2. Формирует среду, в которой всех замечают, и каждый ребенок важен.	
3. Сознательно обращает внимание на сохранение чувства безопасности у ребенка в случае изменения состава семьи.	

4. Устанавливает границы, привлекая ребенка к достижению соглашений внутри семьи.	
5. Привлекает ребенка к созданию семейных традиций и их сохранению.	
6. Замечает ненадлежащее обращение и немедленно на него реагирует.	
Примеры выполняемых действий.	
2.2. Управление семейными отношениями	Самооценка
1. Создает для детей возможность для творчества и игры, играет вместе с ними.	
2. Сознательно поддерживает формирование основных ценностей у детей.	
3. Наблюдает за отношениями между детьми и поддерживает формирование добрых семейных отношений и их развитие.	
4. Предотвращает и решает разногласия, используя методы для решения конфликтов.	
5. Обеспечивает каждому ребенку в семье возможность уединиться.	
Примеры выполняемых действий.	
3. Член команды	
3.1. Поддержание духа семейной команды	
1. Действует ради чувства сплоченности в семейной команде и благополучия детей.	
2. Ставит и соблюдает общие цели в семейной команде.	
3. Делится в семейной команде информацией с учетом права ребенка на уединение и требований конфиденциальности.	
Примеры выполняемых действий.	
3.2. Коллегиальность	
1. Совместно с коллегами создает доверительные отношения и поддерживает хорошую рабочую атмосферу.	
2. Замечает коллег и вдохновляет их.	
3. Поддерживает коллег своим опытом и знаниями.	
4. Предоставляет коллегам конструктивную обратную связь.	

5. Замечает неадекватное поведение коллеги и реагирует на него.	
6. Знает цели своего учреждения и соблюдает ценности организации.	
Примеры выполняемых действий.	
4. Эффективное управление собственной жизнью и саморазвитие	
4.1. Самоанализ	
1. Осознанно оценивает свои сильные стороны и качества, нуждающиеся в развитии.	
2. Обращает внимание на свои потребности и выражает их.	
3. Осознает свое эмоциональное состояние и при необходимости обращается за помощью к коллегам или к руководству.	
4. Анализирует и обдумывает свое поведение и взгляды и готов их менять.	
5. Осознает влияние личной истории и пережитого опыта на свое поведение и отношения и при необходимости занимается своими моделями поведения, связанными с семьей.	
Примеры выполняемых действий.	
4.2. Самоконтроль	
1. Эффективно планирует и использует свое время, в то же время не забывая о бережном отношении к самому себе.	
2. В напряженных ситуациях остается уравновешенным.	
3. Знает способы управления стрессом и при необходимости применяет их.	
4. Уделяет время себе и различным ролям в своей жизни.	
Примеры выполняемых действий.	
4.3. Саморазвитие	
1. Занимается профессиональным саморазвитием, например, принимает участие в курсах, супервизиях, читает профессиональную литературу.	
2. Ежедневно использует современные цифровые средства и другую технику, необходимую в быту.	

Примеры выполняемых действий.	
5. Активный сородитель в рамках сети/окружения ребенка	
5.1. Совместная работа с родной семьей ребенка	
1. Рассказывает ребенку о его происхождении и помогает создать положительные ассоциации в этой связи.	
2. Уважительным образом поддерживает контакт ребенка с родной семьей и другими родственниками.	
3. Помогает ребенку осмыслить его прошлое и нынешние отношения с ро	
Примеры выполняемых действий.	
5.2. Совместная работа с сетью/окружением ребенка	
1. Ведет регулярную совместную работу с опекуном ребенка открытым образом.	
2. Иницирует и ведет совместную работу, способствующую развитию ребенка, с учебным учреждением и опорными специалистами.	
3. Делится с членами сети/окружения ребенка честной информацией и обратной связью.	
Примеры выполняемых действий.	