

AMETIJUHEND**1. ÜLDOSA**

1.1. Ametinimetus	1.2. Struktuuriüksus
Projektijuht (arendustalitus)	Ohvriabi ja ennetusteenuste osakond

1.3. Vahetu juht	1.4. Kes asendab	1.5. Keda asendab
Teenusejuht	Teenuse juht, koordinaator	Teenuse juhti, koordinaatorit

1.6. Vahetud alluvad
Puuduvad

2. AMETIKOHA EESMÄRK

Ametikoha eesmärk on ohvriabi ja ennetusteenuste osakonna teenuste arendusprotsesside juhtimine. Ametikoht panustab rände ja traumateadlikkuse valdkonda. Sinu ametikoha eesmärk on kooskõlas kehtivate õigusaktide, juhendite ja memodega protsessi juhtimine ning oma pädevusvaldkonna piires ohvriabi ja ennetusteenuste osakonna teenistujate, koostööpartnerite nõustamine ja toetamine ohvriabisüsteemi arendamisel ja ennetustegevuste läbiviimisel.

3. TEENISTUSKOHUSTUSED

Põhiülesanded	Oodatavad tulemused
3.1. Protsesside ja projektitegevuste planeerimine ning elluviimine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Protsessid on planeeritud ja ellu viidud vastavalt aja- ja tegevuskavale ning eelarvele ▪ Projektitegevustega seotud ülesanded on täidetud, eesmärgid on saavutatud. ▪ Projektide tegevused on eesmärgipäraselt ja ajakohaselt ellu viidud;
3.2. Võrgustikuliikmete ja ekspertide kaasamine, toetamine, nõustamine ja informatsiooniga varustamine projektiga seotud küsimustes.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Võrgustikuliikmed ja eksperdid on varustatud õige ja ajakohase informatsiooniga. ▪ Koostööpartnerid on teadlikud projektiprotsessidest ja tegevustese etappidesse kaasatud.
3.3. Protsessidega seotud materjalide ettevalmistamine ja kaasajastamine ning avaldamine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Materjalid on koostatud asjatundlikult. ▪ Avalikustatud teave on ajakohane.
3.4. Projekti või teenusega seotud teavitustegevuste, kaasamisürituste ja koolituste korraldamine. Projekti ja teenuse hea nähtavuse ja hea maine tagamine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kaasamisüritused, koolitused ja muud teavitustegevused on korraldatud. ▪ Tegevused on sihtgrupile ja koostööpartneritele tuntud.
3.5. Ettepanekute tegemine töökorralduse, projektide tegevuste elluviimise või ohvriabi- ja ennetussüsteemi arenduseks ning parandamiseks.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ettepanekud on ajakohased ja rakendatavad. ▪ Süsteem vastab sihtgrupi muutuvatele vajadustele.

3.6. Muude pädevusvaldkonda kuuluvate tegevuste korraldamine.	<ul style="list-style-type: none"> Muud tööga seotud tegevused ja projektid on omal initsiatiivil ja/või vahetu juhi korraldusel edukalt läbi viidud.
3.7. Projektiprotsesse puudutavate kirjade ja dokumentide kavandite koostamine isikutele, teistele ametitele, ettevõtetele ja institutsioonidele.	<ul style="list-style-type: none"> Kavandid on koostatud korrektselt ja õieaegselt vastavalt kehtestatud nõuetele.
3.8. Koostöö teiste osakondade, asutuste ja organisatsioonidega oma pädevusvaldkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> Koostööpartnerite võrgustik on kaasatud protsessi. Toimub infovahetus ja koostöö partneritega.
3.9. Projekti, protsessi tulemuste hindamine	<ul style="list-style-type: none"> Kokkuvõtte tulemustest ja tegevustest on esitatud
3.10. Vahetu juhi ühekordsete ülesannete teostamine.	<ul style="list-style-type: none"> Ülesanded on teostatud tähtaegselt ja korrektselt.

4. ÕIGUSED

Omab õigust:

- saada tööülesannete täitmiseks vajalikku infot ja abi teistelt ameti struktuuriüksustelt;
- osaleda ametikohale vajalikel koolitustel jt arendustegevustes;
- saada juhilt tööjuhendamist;
- taotleda vajalikke töövahendeid ja -tingimusi;
- esindada ametit oma valdkonna piires töörühmades, koolitustel jne;
- saada ligipääs tööks vajalikele infosüsteemidele.

5. VASTUTUS

Omab vastutust:

- tööülesannete tulemusliku täitmise eest vastavalt ametijuhendile, ameti põhimäärusele, äriprotsesside töövoogudele ja muudele kehtivatele õigusaktidele, juhenditele ning püstitatud eesmärkidele;
- tööülesannete täitmiseks antud riigi vara heaperemeheliku kasutamise eest;
- tööülesannete täitmisega seoses teatavaks saanud isikuandmete, juurdepääsupiiranguga teabe ning konfidentsiaalse info hoidmise eest;
- andmebaaside ja infosüsteemide turvalise ning sihipärase kasutamise eest;
- oma kvalifikatsiooni hoidmise ning täiendamise eest;
- tööjuhendamise pakkumise eest alluvatele.

6. TÖÖVAHENDID

Töövahenditeks on töötaja kasutusse antud kontorimööbel, kontoritarbed, arvuti koos tööks vajaliku tarkvaraga ja mobiiltelefon ning ühiskasutuses olev kontoritehnika.

7. AMETIKOHALE ESITATAVAD NÕUDED

Haridus
Kõrgharidus.
Töökogemus
Vähemalt 3-aastane töökogemus ametiasutuse või ametikoha töövaldkonnas.
Keeleoskus
Valdab eesti keelt vähemalt tasemel C1. Oskab vähemalt ühte võõrkeelt (soovitavalt inglise või vene keelt) vähemalt tasemel B1.
Arvutikasutamise oskus

Kasutab teksti- ja andmetöötluse põhifunktsioone. Kasutab info- ja kommunikatsiooni-tehnoloogiat info otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks ja edastamiseks, ideede väljendamiseks ning suhtlemiseks.

Tööks vajalikud kompetentsid

Kliendikesksus:

- Lähtub töös kliendi (nii sise- kui väliskliendi) vajadustest ning õigustest.
- Püüdleb oma töös kõrge kvaliteedi ning kliendirahulolu tagamise poole.
- Näitab üles austust avalikkuse ja kolleegide suhtes.

Asjatundlikkus:

- Tunneb põhjalikult oma vastutusala, hoiab end kursis valdkonna arengute ja parimate praktikatega.
- Seab kõrged standardid töötamisele, tegutseb professionaalselt ja saavutab kokkulepitud eesmärgid.
- Täiendab ja jagab oma teadmisi ja infot, arendab end erialaselt. Järgib tööks vajalikke õigusakte ja juhendmaterjale.
- Tagab usaldusväarsuse oma pühendunud ja kohusetundliku tööga.

Koostöövõime:

- Tajub oma rolli ameti eesmärkide täitmisel ning teeb koostööd kolleegide ja partneritega.
- Tegutseb meeskonna liikmena ning leiab lahendusi koos kolleegidega.
- Täidab kokkulepped ja lubadused.
- On avatud, kuulab ja mõtleb kaasa. Annab ja kasutab tagasisidet eesmärkide saavutamiseks. Näitab üles algatusvõimet ja teeb ettepanekuid.

Efektiivsus:

- Organiseerib oma tööd efektiivselt, seab prioriteete ja täidab ülesanded õigeaegselt. On süsteemne ja sihipärane, kasutab efektiivseid tegutsemis-meetodeid, viib asjad lõpuni.
- On muutuv keskkonnas võimeline kohanema.
- Võtab vastutuse enda tegevuse eest.
- Edastab infot selgelt ja otsekoheselt.
- Kasutab ressursse tulemuslikult ning vastutustundlikult.

Täiendavad kompetentsid, isikuomadused ja teadmised

- **Suhtlemis- ja mõjutamisoskus**, sh selge ja veenev eneseväljendusoskus: Selgitab keerukaid teemasid arusaadavalt ja täpselt. Põhjub veenvalt oma seisukohti. Kindlustab osapoolte toetuse ja pühendumuse muutustele, projektidele vms, kasutades erinevaid mõjutamisemeetodeid ja -kanaleid.
- **Analüüsi- ja üldistusvõime**: Valib sobivad meetodid info kogumiseks, analüüsib ja hindab info olulisust ja asjakohasust, näeb tervikpilti ja mõistab seoseid, kasutab infot otsuste vastuvõtmisel ja soovitude ning prognooside tegemisel.
- **Korrektus**: Täidab ülesandeid täpselt, kvaliteetselt, tähtaegselt ja vastavalt seatud nõuetele. Väljendab end selgelt ja vormiliselt korrektset. Vigade tekkimisel märkab neid ning parandab need koheselt. Märkab ka teiste inimeste vigu ja juhib neile tähelepanu.
- **Empaatiavõime**: On tähelepanelik teiste vajaduste, murede ja tunnete suhtes, tajub ja mõistab neid. Suhtleb taktitundeliselt ka pingelistes ja emotsionaalsetes olukordades. Julgustab ja toetab.
- **Juhendamisoskus**: Aitab kaastöötajatel leida nende töös uusi võimalusi, meetodeid ja teadmisi. Võimaldab kaastöötajatel vastutust võtta ja julgustab neid panustama enda arengusse. Innustab tegutsema ja saavutama, näitab üles positiivsust ja entusiasmi, aitab lahendada probleeme.
- **Loovus**: Genereerib ideid ja teeb uusi algatusi, näitab üles initsiatiivi. Arendab uusi ja olemasolevaid lahendusi. Innustub uute võimaluste ja lahenduste leidmisest. Otsib inspiratsiooni teistest valdkondadest, et luua lisaväärtust.
- **Pingetaluvus** (tasakaalukus): Hoiab oma tundeid kontrolli alla ja säilitab tasakaalu ja töövõime ka olukordades, kus ollakse vastamisi vaenulikkuse või vastasseisuga või kui töötatakse pidevas stressi olukorras või suure töökoormusega. Tuleb konstruktiivselt toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga. Oskab teiste pingeid maha võtta.
- **Abivalmidus**: Märkab abivajajat ja pakub ise abi. On kättesaadav erinevates küsimustes. Kuulab ja selgitab probleemi olemust, et leida lahendus. Kui ise ei oska, leiab kellegi, kes oskab aidata.

- **Suhete loomise oskus:** Arendab teadlikult nii formaalseid kui mitteformaalseid suhteid, loob suhteid ja suhete võrgustikke tegevusvaldkonnas oma töö edendamiseks. On koostööpartneritega avatud ja sõbralik. Võtab aktiivselt osa üritustest ja algatab ise kokkusaamisi.
- **Teadmised finantsjuhtimise alustest.**
- **Teadmised projektijuhtimise põhimõtetest.**

Poolte allkirjad:

Tööandja:

(allkirjastatud digitaalselt)
Indrek Holst
Peadirektor

Töötaja:

(allkirjastatud digitaalselt)
Sigrid Solnik