

## AMETIJUHEND

### 1. ÜLDOSA

<b>1.1 Ametnimetus</b>	<b>1.2 Struktuuriüksus</b>	
Ekspertarst	Teenuste osakonna ekspertiisi ja sotsiaaltoetuste talitus	
<b>1.3 Vahetu juht</b>	<b>1.4 Kes asendab</b>	<b>1.5 Keda asendab</b>
Juhtivekspertarst	Ekspertarst	Ekspertarsti

### 2. AMETIKOHA EESMÄRK

Ametikoha eesmärk on Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi amet) ekspertarstile edastatud andmete põhjal arvamuse andmine isiku puude raskusastme kohta, üldine nõustamine ning sisendite andmine arendusteks ekspertiisivaldkonnas.

### 3. TÖÖÜLESANDED

Põhiülesanded	Oodatavad tulemused
3.1 Osalemine puude tuvastamise korrastamise protsessis läbi erinevate sihtrühmade pilootprojektide	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pilootprojektides on arsti arvamus antud kiiresti ja kvaliteetselt vastavalt eesmärgile</li> <li>▪ Pilootprojektide kokkuvõtete tegemisel arsti poolse hinnangu andmine protsesside parandamise ja/või muutmise osas</li> <li>▪ Sisend ekspertiisi- ja halduspraktika korrastamiseks on antud</li> </ul>
3.2 Ameti teenistujate, asutuste ning organisatsioonide nõustamine ja juhendamine ekspertiisialastes küsimustes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ameti teenistujate koostöö ekspertarstidega on tõhus.</li> <li>▪ Paranenud on ameti teenistujate võimekus taotlejate teenuste- ja abivajaduse hindamisel.</li> <li>▪ Terviseinfosüsteemi andmekvaliteedi parandamiseks on tehtud asjakohaseid ettepanekuid.</li> </ul>
3.3 Arvamuse andmine puude raskusastme kohta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ekspertarst on andnud talle edastatud andmete põhjal arvamuse puude raskusastme määramiseks.</li> </ul>
3.4 Tsiviilõiguslike lepingute alusel töötavate ekspertarstide nõustamine ja juhendamine ekspertiisialastes küsimustes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ekspertarvamused on kvaliteetsed ja tagatud on ühtne halduspraktika.</li> <li>▪ Juhised ekspertarstidele on koostatud ja arvamused tuginevad ühtsele hindamismetoodikale.</li> </ul>
3.5 Osalemine ekspertiisialaste vaiete lahendamisel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vaidemenetluste raames on pädevuse piires osutatud vajaduspõhist kaasabi.</li> <li>▪ Vaidemenetluse raames saadud sisend on analüüsitud ja selle tulemusena on tööprotsessi tõhustatud.</li> <li>▪ Vajadusel nelja silmi printsiibi rakendamine vaidemenetlustes</li> </ul>

3.6 Muude pädevusvaldkonda kuuluvate tegevuste korraldamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muud tööga seotud tegevused ja projektid on omal initsiatiivil ja/või vahetu juhi korraldusel edukalt läbi viidud.</li> <li>▪ Tehtud on asjakohased ettepanekud ameti, osakonna ja oma töökorralduse parandamiseks või töövaldkonna arendamiseks.</li> </ul>
3.7 Vahetu juhi antud muude ühekordsete ülesannete täitmine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ülesanded on täidetud nõuetekohaselt ja tähtaegselt.</li> </ul>

#### 4. ÕIGUSED

Omab õigust:

- saada tööülesannete täitmiseks vajalikku informatsiooni, dokumente ja abi teistelt ameti struktuuriüksustelt;
- osaleda ametikohale vajalikel koolitustel jt arendustegevustes;
- taotleda vajalikke töövahendeid ja –tingimusi ning tehnilist abi nende kasutamisel;
- esindada ametit oma valdkonna ja pädevuse piires;
- saada ligipääs tööks vajalikele infosüsteemidele.

#### 5. VASTUTUS

Omab vastutust:

- tööülesannete tulemusliku täitmise eest vastavalt ametijuhendile, struktuuriüksuse ja ameti põhimäärusele ning püstitatud eesmärkidele;
- tööülesannete täitmiseks antud riigi vara heaperemeheliku kasutamise eest;
- tööülesannete täitmisega seoses teatavaks saanud isikuandmete, juurdepääsupiiranguga teabe ning konfidentsiaalse info hoidmise eest;
- andmebaaside ja infosüsteemide turvalise ning sihipärase kasutamise eest;
- oma kvalifikatsiooni hoidmise ning täiendamise eest.

#### 6. TÖÖVAHENDID

Töövahenditeks on töötaja kasutusse antud kontorimööbel, kontoritarbed, arvuti koos tööks vajaliku riist- ja tarkvaraga ja lauatelefon ning ühiskasutuses olev kontoritehnika.

#### 7. AMETIKOHALE ESITATAVAD NÕUDED

<b>Haridus</b>
Magistrikraad või sellele vastav kvalifikatsioon (arstiõpe).
<b>Töökogemus</b>
Vähemalt 1-aastane töökogemus ametiasutuse või ametikoha töövaldkonnas.
<b>Keeleoskus</b>
Valdab eesti keelt vähemalt tasemel C1.
Oskab vähemalt ühte võõrkeelt (soovitavalt inglise või vene keelt) vähemalt tasemel B1.

### **Arvutikasutamise oskus**

Kasutab teksti- ja andmetöötluse põhifunktsioone. Kasutab info- ja kommunikatsiooni-tehnoloogiat info otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks ja edastamiseks, ideede väljendamiseks ning suhtlemiseks.

### **Tööks vajalikud kompetentsid**

#### **Kliendikesksus:**

- Lähtub töös kliendi (nii sise- kui väliskliendi) vajadustest ning õigustatud ootustest.
- Näitab üles austust avalikkuse ja kolleegide suhtes.
- Kasutab kliendiga suheldes lihtsat ja arusaadavat keelt.
- Täidab alati antud lubatused, suhtleb kliendiga õigeaegselt ja kokkulepitud viisil.

#### **Asjatundlikkus:**

- Tunneb põhjalikult oma vastutusala, hoiab end kursis valdkonna arengute ja parimate praktikatega.
- Seab kõrged standardid töötamisele, tegutseb professionaalselt ja saavutab kokkulepitud eesmärgid.
- Täiendab ja jagab oma teadmisi ja infot, arendab end erialaselt. Järgib tööks vajalikke õigusakte ja juhendmaterjale.
- Tagab usaldusväarsuse oma pühendunud ja kohusetundliku tööga.

#### **Koostöövõime:**

- Tajub oma rolli ameti eesmärkide täitmisel ning teeb koostööd kolleegide ja partneritega.
- Tegutseb meeskonna liikmena ning leiab lahendusi koos kolleegidega.
- Täidab kokkulepped ja lubadused.
- On avatud, kuulab ja mõtleb kaasa. Annab ja kasutab tagasisidet eesmärkide saavutamiseks. Näitab üles algatusvõimet ja teeb ettepanekuid.

#### **Tõhusus:**

- Organiseerib oma tööd tõhusalt, seab prioriteete ja täidab ülesanded õigeaegselt. On süsteemne ja sihipärane, kasutab efektiivseid tegutsemis-meetodeid, viib asjad lõpuni.
- On muutuv keskkonnas võimeline kohanema.
- Võtab vastutuse enda tegevuse eest.
- Edastab infot selgelt ja otsekoheselt.
- Kasutab ressursse tulemuslikult ning vastutustundlikult.

**Täiendavad kompetentsid, isikuomadused ja teadmised**

- **Korrektus:** Täidab ülesandeid täpselt, kvaliteetselt, tähtaegselt ja vastavalt seatud nõuetele. Väljendab end selgelt ja vormiliselt korrektselt. Vigade tekkimisel märkab neid ning parandab need koheselt. Märkab ka teiste inimeste vigu ja juhib neile tähelepanu.
- **Pingetaluvus (tasakaalukus):** Hoiab oma tundeid kontrolli alla ja säilitab tasakaalu ja töövõime ka olukordades, kus ollakse vastamisi vaenulikkuse või vastasseisuga või kui töötatakse pidevas stressi olukorras või suure töökoormusega. Tuleb konstruktiivselt toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga. Oskab teiste pingeid maha võtta.
- **Abivalmidus:** Märkab abivajajat ja pakub ise abi. On kättesaadav erinevates küsimustes. Kuulab ja selgitab probleemi olemust, et leida lahendus. Kui ise ei oska, leiab kellegi, kes oskab aidata.
- **Analüüsioskus.** Valib sobivad meetodid info kogumiseks, analüüsib ja hindab info olulisust ja asjakohasust, näeb tervikpilti, kasutab infot otsuste vastuvõtmisel ja soovitude ning prognooside tegemisel.
- **Uuendusmeelsus** – oleme ennetavad, võtame kiiresti omaks uued lähenemised ja tehnilised lahendused.

**Erinõuded**

- Ei oma kehtivaid karistusi õigusrikkumiste eest, sh korruptsiooniteod.

**Poolte allkirjad:****Tööandja:**

(allkirjastatud digitaalselt)  
Egon Veermäe  
peadirektor

**Töötaja:**

(allkirjastatud digitaalselt)  
Laura Mihkla