



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ETTEKIRJUTUS – HOIATUS nr 1.1-13.2/1485

**Ettekirjutus – hoiatus** on tehtud korraaitseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 159 alusel Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi SKA) nimel kvaliteediosakonna peaspetsialisti Margit Laurson poolt, kelle volitused on määratud peadirektori 10.05.2017 käskkirjas nr 12.

**Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht:** 11. jaanuar 2018, Tallinn

**Ettekirjutuse adressaat:** SA Koeru Hooldekeskus, registrikood 90008347, Ida tn 2, Koeru alevik, Koeru vald, Järva maakond

**Resolutsioon:**

1. Tagada ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamisel 30 nimetatud teenust saava isiku kohta vähemalt ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringne kohalolek ning vastavalt isikute vajadustele lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohalolek väljaspool ööaega.

**Alus:** SHS § 104 lg 1

**Täitmise tähtaeg:** 1. august 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA SA-le Koeru Hooldekeskus SHS § 159 alusel sunniraha 2000 eurot.

Juhul, kui SA Koeru Hooldekeskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

SA-l Koeru Hooldekeskus teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (margin.laurson@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

**Resolutsioon:**

2. Tagada ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamisel sügava liitpuudega psüühikahäirega isikule 15 nimetatud teenust saava isiku kohta vähemalt ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringne kohalolek ning vastavalt isikute vajadustele lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohalolek väljaspool ööaega.

**Alus:** SHS § 104 lg 2

**Täitmise tähtaeg** 1. august 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA SA-le Koeru Hooldekeskus SHS § 159 alusel sunniraha 2000 eurot.

Juhul, kui SA Koeru Hooldekeskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

SA-I Koeru Hooldekeskus teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (margit.laurson@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

**Resolutsioon:**

3. Tagada, et magamistoas elavad koos kuni kaks ööpäevaringset erihooldusteenust saavat samast soost isikut.

**Alus:** SoMm nr 75 § 6 lg 1

**Täitmise tähtaeg:** 1. august 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA SA-le Koeru Hooldekeskus SHS § 159 alusel sunniraha 2000 eurot.

Juhul, kui SA Koeru Hooldekeskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

SA-I Koeru Hooldekeskus teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (margit.laurson@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574.

Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011

Swedbank – EE932200221023778606

Danske Bank – EE403300333416110002

Nordea Pank – EE701700017001577198

**SA Koeru Hooldekeskus 09.01.2018 selgitus nr 1.2-5/6:**

Vastuseks Sotsiaalkindlustusameti 02.01.2018 erihoolekandeteenuste riikliku järelevalve akti nr 1.1-13.2/ 142 kavandis toodud soovitudele ja märkustele rikkumiste kohta kinnitan, et oleme aktis tooduga nõus.

SA Koeru Hooldekeskuses erihoolekandeteenuste korraldamise osas oleme alustanud teenuse osutamise seadustele ja nõuetele vastavusse viimist.

Teenuse vahetult teenuse osutamisega seotud töötajate osas on MTR-is muudatused tehtud. Samuti on uuendamisel kogu klientidega seonduv dokumentatsioon (tegevusplaanid, nädalakavad, tööjuhised ja -korrad, klienditoimikud jne) ja töökorraldus.

Palume Sotsiaalkindlustusametilt mõistvat suhtumist ning vabandan tekkinud olukorra pärast.

## Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:

1. SHS § 104 lg 1 kohaselt peab ööpäevaringse erihooldusteenuse osutaja tagama 30 nimetatud teenust saava isiku kohta vähemalt ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohaloleku ning vastavalt isikute vajadustele lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohaloleku väljaspool ööaega.
2. SHS § 104 lg 2 kohaselt peab teenuse osutamisel sügava liitpuudega psüühikahäirega isikule teenuse osutaja tagama 15 nimetatud teenust saava isiku kohta vähemalt ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohaloleku ning vastavalt isikute vajadustele lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohaloleku väljaspool ööaega.

Koeru Hooldekeskuses osutatakse 15 ÖL isikule ööpäevaringset erihooldusteenust ühes osakonnas (1B) koos 18 ÖE isikuga, magamistubades on isikud teenusepõhiselt. Tegevusjuhendajad töötavad osakonnas kõikide isikutega ning ka tööajagraafikus ei ole eristatud ÖE ja ÖL teenuse tegevusjuhendajaid, samuti kehtib osakonnas üks päevakava. Osakonnas 1B, kus osutatakse teenust ÖE isikule ja ÖL isikutele, töötas nädalavahetustel 4, 5, 11, 18, 19, 25 novembril kaks tegevusjuhendajat, mis ei vasta SHS-ga kehtestatud tegevusjuhendajate suhtarvu nõudele.

Samuti ilmses novembrikuu tööajagraafikust, et osakonnas 2B, kus osutatakse teenust 32 ÖE isikule, töötas nädalavahetustel ööpäevaringselt (23 tundi järjest) üks tegevusjuhendaja 4, 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26, novembril, mis ei vasta SHS-ga kehtestatud nõuetele.

Osakonnas 1C, kus osutatakse teenust 32 ÖE isikule, töötas nädalavahetustel ööpäevaringselt (23 tundi järjest) üks tegevusjuhendaja järgmistel kuupäevadel: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 11, 12, 13, 18, 19, 25, 26 novembril, mis ei vasta SHS-ga kehtestatud nõuetele.

Kolm tegevusjuhendajat osutavad teenust päevakeskuses ainult tööpäevadel (8t) kõikidele SA-s Koeru Hooldekeskus üldhooldust ja erihooldust saavatele isikutele.

3. SoMm nr 75 § 6 lg 1 kohaselt võib magamistoas elada kuni kaks erihooldekandeteenust saavat samast soost isikut. Sügava liitpuudega isikuid võib ühes magamistoas elada kuni neli. Erinevast soost teenust saavaid isikuid võib ühte magamistuppa elama panna üksnes isiku kirjaliku avalduse alusel.

SA-s Koeru Hooldekeskus elavad ÖE teenust saavad isikud toas kolmekesi (kolmes toas). Vastavalt sama määruse rakendussätte §-le 12 võivad isikud elada toas kolmekesi ainult juhul, kui ÖE teenust osutatakse enne 1940. aastat ehitatud ehitises. Ehitusregistri andmetel on SA Koeru Hooldekeskuse hoone esmase kasutuselevõtu aasta 1986.

SKA teeb SA-le Koeru Hooldekeskus ettekirjutuse - hoiatuse kolme eelnimetatud seaduserikkumise kõrvaldamiseks.

**Vaidlustamine:** SA Koeru Hooldekeskus saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide SKA-le haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

/allkirjastatud digitaalselt/

Margit Laurson

Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediosakonna peaspetsialist

620 8340