



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Mulgi Häärber OÜ

info@mulgihaarber.ee

16.07.2021 nr 5.1-3/14910-5

ETTEKIRJUTUS

Korralduse (KorS) 28 lõike 1, majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 68 lõike 1 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 31.12.2019 käskkirja nr 26 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediosakonna järelevalvetalituse peaspetsialist Ülle Sihver Mulgi Häärber OÜ-le, asukoht Viljandi maakond, Mulgi vald, Halliste alevik, Viljandi mnt 4 ettekirjutuse järgmiste kohustustega:

Resolutsioon:

1. Teatada Sotsiaalkindlustusametile kui registri pidajale muutunud andmed majandustegevuse registris (MTR).

Õiguslik alus: MSÜS § 29, MSÜS § 30 lõige 2.

Täitmise tähtaeg: 03.08.2021.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõike 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 300 eurot.

2. Tagada ööpäevaringselt majades A ja B piisav personali olemasolu (minimaalselt viis hooldustöötajat), kelle kvalifikatsioon ja koormus võimaldavad tegevusi ja toiminguid viisil, mis on kindlaks määratud hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanides.

Õiguslik alus: SHS § 22 lõiked 1 ja 2.

Täitmise tähtaeg: 31.10.2021.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adressaadi suhtes sunniraha 750 eurot.

3. Tagada piisav kvalifitseeritud personali olemasolu ööpäevaringselt nii, et hooldusteenust osutab vahetult hooldustöötaja ja/või abihoidustöötaja ning tööol oleva abihoidustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

Õiguslik alus: SHS § 22 lõige 3.

Täitmise tähtaeg: 31.10.2021.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adressaadi suhtes sunniraha 750 eurot.

4. Koostada alates 09.07.2021 kõik hooldusplaanid koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga. Hooldusplaani koostamisel tuleb hinnata

hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust ja hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele peab andma vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja. Hooldusplaani peab sisaldama hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

Õiguslik alus: SHS § 21 lõiked 2-4.

Täitmise tähtaeg: 31.10.2021.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adressaadi suhtes sunniraha 750 eurot.

5. Tagada olemasolevate hooldusplaanide üle vaatamine vähemalt üks kord poolaastas ning vajadusel korrigeerida üle vaatamise tulemusel hooldusplaanid.

Õiguslik alus: SHS § 21 lõige 5.

Täitmise tähtaeg: 31.10.2021.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adressaadi suhtes sunniraha 750 eurot.

6. Tagada klientide turvalisus olemasoleva abikutsungisüsteemi rakendamisega selliselt, et abivajava kliendi signaal jõuab ööpäevaringselt hooldustöötajani.

Õiguslik alus: SHS § 3 lõige 2.

Täitmise tähtaeg: 31.10.2021.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adressaadi suhtes sunniraha 750 eurot.

Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina elektronposti aadressil info@sotsiaalkindlustusamet.ee või ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee **10 päeva jooksul** arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtajaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

Menetluskäik ja põhjendused

Sotsiaalkindlustusamet algatas järelevalvemenetluse 21.04.2021. Järelevalve käigus tuvastati, et üldhooldusteenuse osutamisel ei ole teenuseosutaja täitnud kõiki MSÜSis ja SHSis sätestatud nõudeid ja kohustusi. Järelevalve tulemused on kirjeldatud 09.07.2021 järelevalve aktis nr 5.1-3/14910-3.

Järelevalves tuvastatud rikkumiste kõrvaldamiseks on ettekirjutuse ja sunniraha hoiatuse tegemine põhjendatud järgmiste puuduste kõrvaldamiseks:

1. MSÜS § 30 lõige 2, mille kohaselt teatab ettevõtja temast sõltumata aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Teenuseosutaja ei ole majandustegevusega seotud asjaolude muutusest (nt uue töölepingu sõlmimisest, töösuhte lõppemisest) tegevusloa menetlejat informeerinud. Majandustegevuse registrisse (MTR) on senini kandmata teenust vahetult osutav Olvi Siim (tööl vastavalt töötamise registrele (TÖR) alates 02.11.2016).

2. SHS § 22 lõige 1, mille kohaselt peab teenuseosutaja tagama personali olemasolu, kelle kvalifikatsioon ja koormus võimaldavad tegevusi ja toiminguid viisil, mis on kindlaks määratud hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis ning SHS § 22 lõige 2, mille järgi teenuse osutamisel ööpäevaringselt peab vastava personali olemasolu olema tagatud ööpäevaringselt, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

Teenuseosutaja osutab teenust majades A ja B. Hooldekodu töökorralduse järgi osutab teenust üks hooldustöötaja ajavahemikul kell 8.00 – 8.00 ning üks abihoolustöötaja kell 7.30 – 18.00. Seega on nii öhtul kui öösel tööl üks hooldustöötaja kahe maja peale. Selline töökorraldus ei ole kooskõlas SHSis sätestatud nõuetega tagada Hooldekodu klientidele vajalikud teenused, abi ja turvalisus, vajadusel erakorraline abi.

Juunikuu tööajatabelite järgi oli vahetult teenust osutamas kolm hooldustöötajat ning neli abihoolustöötajat, kusjuures kuuel kalendripäeval toimus teenuse osutamine vaid abihoolustöötaja(te) poolt. Hooldekodul puudub piisav arv nõuetele vastavaid teenuseosutajaid, kes suudavad tagada kvaliteetse teenuse osutamise kõikidele hooldekodu klientidele. Hooldekodul tuleb tagada piisav kvalifitseeritud personali olemasolu ööpäevaringselt.

Tagamaks aastaringne ööpäevane ühe töötaja olemasolu arvestusega, et iga töötaja puudub kalendriaastas keskmiselt 1,5 kalendrikuud (koos puhkuste ja haiguspäevadega) ning normatiivne tööaeg on ca 2010 tundi (keskmine töötundide arv kuus 168), on katkematu tööprotsessi tagamiseks vaja vähemalt viis hooldustöötajat.

3. SHS § 22 lõige 3, mille kohaselt hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihoolustöötaja. Abihoolustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

Hooldekodus on vahetu teenuse osutamine toimunud üksinda abihoolustöötaja poolt 2021. aasta veebruarikuus seitsmel päeval ning aprillikuus seitsmel päeval. Samuti nähtub 2021. aasta juunikuu tööajagraafikust, et kuuel päeval (02.06, 06.06, 10.06, 14.06, 18.06 ja 26.06) on ööpäevaringne teenuse vahetu osutamine toimunud hooldustöötaja juhendamiseti abihoolustöötajate Helle Lehtsaar, Kaja Tomsoni ning Merle Palk poolt. Nimetatud päevadel on kell 7.30 – 8.00 olnud tööl kaks ja kell 18.00 – 7.30 tööl üks abihoolustöötaja. Kahel päeval (22.06 ja 24.06) on abihoolustöötaja olnud üksinda teenust osutamas kell 18.00 – 7.30.

Vahetuste planeerimisel tuleb tagada, et abihoolustöötaja, kelle töö toimub hooldustöötaja juhendamise all, ei töötaks üksinda. Hooldusteenuse osutamiseks ning katkematu tööprotsessi tagamiseks peab olema tagatud piisav kvalifitseeritud personali olemasolu.

4. SHS § 21 lõige 2, mille kohaselt teenuseosutaja koostab koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates isikule hooldusplaani. SHS 21 lõige 3, mille kohaselt hinnatakse hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust ja hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja. SHS § 21 lõige 4, mille kohaselt peab hooldusplaani sisaldama hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

Kliente ega nende esindajaid ei olnud kaasatud hooldusplaanide koostamisele. Kliendid ei olnud hooldusplaanidest teadlikud. Vestlustest klientide ja lähedastega selgus, et neid ei kaasatud hooldusplaanide koostamisse. Kontrollitud hooldusplaanides ei olnud hinnatud teenuse saaja tervishoiuteenuse vajadust ning puudus viide tervishoiutöötaja hinnangu kohta. Mõnel juhul oli hooldusplaanis kirjas raviskeem. Kontrollitud hooldusplaanid ei sisaldanud hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

5. SHS § 21 lõige 5, mille kohaselt peab teenuseosutaja hooldusplaane üle vaatama vähemalt üks kord poolaastas. Vajaduse korral korrigeerib teenuseosutaja üle vaatamise tulemusel hooldusplaani.

Hooldusplaanid olid koostatud pooleks aastaks ning puudusid eelmise hooldusplaani perioodi hinnangud või selgitused hoolduskava muutmise vajaduse kohta. Hooldusplaanid olid korrapäraselt üle vaatamata ning korrigeerimata.

6. SHS § 3 lõige 2, sest teenuseosutaja ei ole teenuse osutamisel järginud isiku õiguste kaitse (turvalisuse) kvaliteedipõhimõtet.

Üldhooldusteenuse üks eesmärk on tagada inimestele turvaline keskkond (SHS § 20 lõige 1), mis muu hulgas tähendab seda, et muresid märgatakse aegsasti ning need lahendatakse võimalikult ruttu.

Kõikides A-maja klientide tubades on olemas seinal kutsungilülid, millele vajutades hakkab tööle abikutsungisignaali A-maja teisel korrusel asuvas medõe lukustatud toas. Signaal ei jõua hooldustöötajani. B-majas suundub signaal juhataja tuppa, mis on hooldajate sõnul lukustatud ajal, kui juhatajat majas ei ole ja signaal ei jõua hooldustöötajani. Klientidega vestlustest selgus, et nad on küll teadlikud, milline on kutsungilüliti, kuid seda pole mõtet kasutada, kuna nagunii keegi ei reageeri.

Õhtusel ja öisel ajal töötab hooldustöötaja B-majas ning teeb ringkäike A-majja. Sellega ei ole tagatud klientide turvalisus kummaski majas ajal, mil hooldustöötaja majas ei viibi. Abivajaja ei peaks sõltuma oma kaaslaste võimalustest töötajaid kutsuda.

Kuna hooldekodus puudub tõhus abi kutsumise süsteem ning õhtuti ja öösi on tööl vaid üks hooldustöötaja, võib mõni klient jääda abita või märgatakse tema abivajadust liiga hilja. Töötav abikutsungisüsteem laseb kliendil kiiresti anda märku abi vajamisest ja tagab personalilt abi saabumise. Hooldekodul tuleb läbi mõelda ja leida lahendus, kuidas kindlustada abi vajamisel olemasolevale abikutsungilülile lülitamise korral abikutsungisignaali jõudmine ööpäevaringselt hooldustöötajani ja tagada töötaja kiire reageerimine ning abi saabumine abi kutsumise korral mõlemas hoones.

Klientide turvalisuse tagamine tuleb läbi mõelda ja korraldada nii, et on tagatud abi saabumine abi vajava kliendini. Selleks tuleb tagada olemasoleva abikutsungisüsteemi töökorda seadmine nii, et abikutsungisignaali reaalselt mõlemas majas jõuab ööpäevaringselt kohe hooldustöötajani, kes sellele kohe reageerib ning kliendile abi osutab ja/või kindlustada hooldustöötaja ööpäevaringne kohapeal töötamine kummaski teenust osutavas hoones.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis Sotsiaalkindlustusamet 09.07.2021 OÜ-le Mulgi Häärber võimaluse enne ettekirjutuse tegemist esitada oma arvamusi ja vastuväited kavandatava ettekirjutuse kohta hiljemalt 14.07.2021. OÜ Mulgi Häärber arvamusi ja vastuväiteid ei esitanud.

Vaidlustamisviide

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie või kaebus halduskohtule 30 päeva

jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
Järelevalve peaspetsialist