



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli (ISTE) rakendamine kohalikus omavalitsuses 2022

VEEBIINFOTUND

09.02.2022



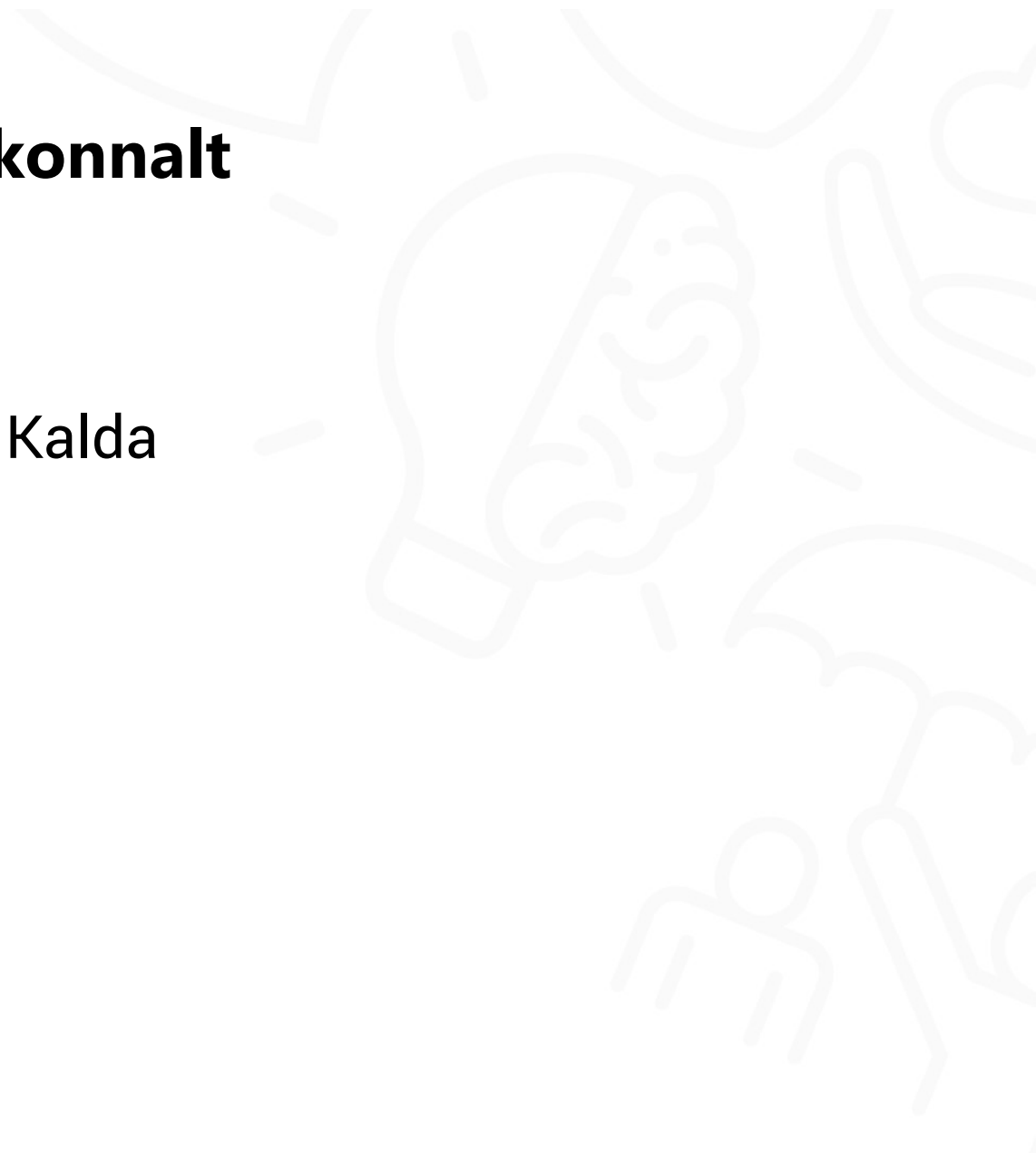
PÄEVAKAVA

- Tervitused SKA ISTE meeskonnalt
- Vastused saadetud küsimustele
- ISTE 2022 tegevused
- Aruteluring



Tervitused SKA ISTE meeskonnalt

- Koordinaator – nõustaja Katrin Kalda
- Koordinaator – Mairi Lilleleht



Vastused saadetud küsimustele I

➤ TEENUSKOMPONENDID (TK)

1. Mida tähendab intervallhoiu kasutamine lühiajaliselt ja mitte regulaarselt, igal tööpäeval?

Teenusmudel on TK Intervallhoiu pere suunal - perele ajutiselt, lühiajaliselt puhkuse andmine, sh võib see olla lühiajalisel perioodil ööpäevaringselt teenuseosutaja juures teenusel viibimine.

Selle teenuskomponendi sees on juba inimesele vajalike teiste igapäevaelu tegevuste osutamine ehk teenuskomponentide tegevuste osutamine – st vähemalt igapäevaelu toetamise ning vaba aja ja huvitegevuse toetamine.

Intervallhoiu on erinevate lisatoetuse komponentide tervik:

INTERVALLHOIU :

Igapäevaelu toetamine

Vaba aja ja huvitegevuse
toetamine

Vastused saadetud küsimustele I

➤ TEENUSKOMPONENDID (TK)

1. Mida tähendab intervallhoiu kasutamine lühiajaliselt ja mitte regulaarselt, igal tööpäeval?

Intervallhoid saab olla erineva kõrvalabi vajadusega inimestele erineva hinnaga, nt on erineva kõrvalabi ja/või hooldustaseme vajadusega inimesed, kelle baasvajadused ja mõtestatud vaba aja sisustamine on tagatud intervallhoiu teenuskomponenti kasutades.

Teenuskomponenti hankides on KOV-il võimalus täpsustada, millise abi-ja toetusvajadusega inimestele TK-d hangitakse ja milliseid tegevused tuleb TK-s Intervallhoid tagada.

Kui psüühilise erivajadusega inimene käib regulaarselt iga päev teenuseosutaja juures, siis on teenusmudeli katsetamise puhul tegemist inimesele regulaarselt teiste teenuskomponentide osutamisega vastavalt inimese toetusvajadusele.

Nt Igapäevaeltu toetamine, vaba aja ja huvitegevuse toetamine, sotsiaalsete suhete toetamine vm.

Vastused saadetud küsimustele II

➤ TEENUSKOMPONENDID (TK)

2. Millise TK alla kuuluks nõ ajutise iseseisva elu harjutamise programm teenuseosutaja pinnal (eraldi korteris) – periood 2-3 kuud, ajaliselt 24/7



MÖTLEME KOOS:

Milliseid tegevusi personal läbi viib?

Mida harjutatakse?

TK eest tasudes makstakse TO-le inimesega tehtud toetavate tegevuste eest, mitte 24 h eluruumis viibimise ja selle kasutamise eest. Eluasemega seotud kulud katab inimene ise.

Vastused saadetud küsimustele III

➤ TEENUSKOMPONENDID (TK)

3. Miks ei ole lisatoetuse teenuskomponentide osutajal võimalus osutada TK-d Teenuse planeerimine?

TK Teenuse planeerimine on teenusmudelis baastoetuse osutaja tegevus – st personaalse ja sisulise juhtumikorralduse ja inimese tervikliku plaani elluviimise tagamist, sh terviklikult võrgustikutööd koordineerimist. Baastoetuse teenuskomponentide eesmärk on kõikide inimese eluolukorras vajalike osapoolte koostöö hoidmine tagamaks paindlik ja terviklik teenuse osutamine, mis arvestab inimeste personaalset toetusvajadust kõigis eluvaldkondades.

Lisatoetuse teenusekomponenti osutades teenuseosutaja:

- teeb oma tegevuste läbiviimiseks ja eesmärgi täitmiseks teenuskomponendi sees vajadusel võrgustikutööd.

Võrgustiku all mõeldakse nii lähivõrgustikku (pereliikmed, sõbrad, naabrid jt) kui formaalset võrgustikku (omavalitsuse sotsiaaltöötaja, teiste teenuste osutajad, perearst, tööandja jt);

Kõik teenuskomponendi läbiviimisega kaasnevad kulud sisalduvad selle hinnas.

Vastused saadetud küsimustele IV

➤ TEENUSKOMPONENDID (TK)

4. Soovin TK Taastumise ja haigusega toimetuleku toetamine täpsustamist.

TK tegevused on psüühikahaigusega inimestele vajaliku abi tagamiseks ja taastumisteedonna protsesside toetamiseks.

Mõeldud on tegevusi, mis on vajalikud tõsisest vaimse tervise häirest taastumiseks.

Taastumine on sügav arenguprotsess, mille inimene teeb läbi peale vaimse tervise haigusega kaasnevate raskuste kogemist ja sellega kaasnevast kriisist läbi tulemist.

Soovituslik lugemine ajakiri „Sotsiaaltöö“ 1/2020 <https://www.tai.ee/et/valjaanded/sotsiaalto-12020>

VT ka konverents “Taastumise toetamise võimalused” <https://www.taastumine.ee/>

Vastused saadetud küsimustele V

➤ SIHTGRUPP

5. Millist sihtrühma ei saa kaasata projekti?

Vastus: projekti ei saa kaasata inimest, kellel on diagnoositud põhidiagnoosina dementsus või alkoholisõltuvus (F10.2)

Kui projekti jooksul ilmneb info, et algne põhidiagnoos on muudetud dementsuseks või alkoholisõltuvuseks, siis ei ole ISTE sihtgrupp.

Abivajajat saab toetada KOV-i teenustega, mis toetavad igapäevast toimetulekut.

Vastused saadetud küsimustele VI

➤ ELUKVALITEEDI HINNANGU KOONDTABEL (vorm 3.7)

6. Kas enam ei ole vajalik spetsialisti hinnang elukvaliteedi hinnangu koondtabelis?

Vastus: Spetsialisti hinnangut ei ole enam vaja.

Elukvaliteedi hinnang (vorm 3.6) **täidetakse projektis osaleja poolt**, kui inimene on baastoetuse osutaja juurde suunatud ning edaspidi regulaarselt peale aasta möödumist eelmisest hinnangust ja/või projektist väljumisel.

KOV Kogub ja koondab jooksvalt inimese poolt täidetud elukvaliteedi hinnangu andmed tabelisse „Elukvaliteedi hinnangute koondandmed“ (vorm 3.7) ning edastab need SKA-le hiljemalt projekti lõppedes või jooksvalt SKA soovil (möödunud kvartali kohta uue kvartali alguses).

Vastused saadetud küsimustele VII

➤ ELUKVALITEEDI HINNANGU KOONDTABEL (vorm 3.7)

7. Kuidas täita kui on korduv hindamine, kas vanad andmed on vaja uuele vormile kopeerida?

Vastus: Kõik eelmisel aastal saadetud hindamised on meil olemas ja neid andmeid kopeerima ei pea.

Varasemad andmed jäävad eelmisesse tabelisse.

„Juhend“ esimesel vahelehel.

„Pealeht“ täitub automaatselt.

Leht "I_hinnang" on koht kuhu sisestada inimese isikuandmed. Siia sisestatud nimi ja isikukood kanduvad automaatselt järgnevatele hinnangu lehtedele.

Elukvaliteedi hinnangu teemade skoorid täida koondaruandes sellel lehel mitmes hinnang see inimesel on.

Kui hinnangu 12 teema lahtrid on täidetud, siis ilmub pealehele kuupäev, mis näitab, et hinnang on täidetud.



**2022
TEGEVUSED**

ISTE 2022 tegevused

- **Projektis osalevate omavalituste jaoks tugi ja nõustamine** – konkreetne kontaktiisik
- **KOV teenusmudeli tegevused ja nende kontroll** –
 - koondaruanne (iga kuu)
 - Vahehindamine: teenuskohtade täitmine 90% - 30.04.2022 seisuga, viime läbi mai alguses
 - elukvaliteedi hinnangu koondaruanne (kvartali lõpu seisuga, 7. kuupäevaks)
 - hinnakirjad ja projekti info kodulehel
 - koordineerimistasu kasutamine (sept-okt)
 - STAR kannete tegemise kaardistamine (november)
- **Regulaarne kogemuste vahetamine** - kord kvartalis kogemusseminar (09.03.2022, juuni, september, detsember)
- **2023 konkursi ettevalmistus**

2022

KOV KÜLASTUSED(piirkondlikud)

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

MÄRTS

Antsla vald
Tartu linn
Kohtla-Järve linn
Jõhvi vald
Lüganuse vald

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

JUUNI

Pärnu linn
Põhja-Pärnumaa vald
Tori vald

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

APRILL

Haapsalu linn
Lääne-Nigula vald
Rapla vald
Tapa vald
Väike-Maarja vald

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

SEPTEMBER

Otepää vald
Rõuge vald
Valga vald
Paide linn
Järva vald
Põltsamaa vald

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

MAI

Jõelähtme vald
Kose vald
Kohila vald
Raasiku vald
Türi vald
Tallinna linn

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

OKTOOBER

Kehtna vald
Harku vald
Viljandi linn

e-post: katrin.kalda@sotsiaalkindlustusamet.ee, tel nr 5385 4488

e-post: mairi.lilleleht@sotsiaalkindlustusamet.ee, tel nr: 53816831

ISTE 2022 tegevused

- **Teenusemudeli sammude jälgimiseks ja praktika ühtlustamiseks viime läbi dokumentide analüüsi**, et saada ülevaade, millise sisuga tegevusi viiakse läbi teenusekomponentide osutamisel.
 - **Tutvume järgnevate dokumentidega:**
 - KOV hindamisvahend
 - Tegevusplaan
 - Teenuse osutamise andmestikud
 - **Tegevused kahe etapina:**
 - viime läbi teenuseosutaja tegevuste analüüsi;
 - anname KOV-idele kohtumiste käigus tagasisidet ning vajadusel toetame ja jõustame.

MEELDETULETUSI ja TÄHELEPANEKUID

- SKA kodulehel on täiendatud vormid ja juhised (ärge võtke vanu 2019-2021 aasta blankette). <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/iste>
- Palun värskendage KOV kodulehel projekti info (projekti kestus, kontaktid, toetuse osutajad) ja hinnakirjad.
- Projekti sisenemise ja väljumise ankeedid esitage jooksvalt, st esimesel võimalusel (et vältida topelt inimesi projektis), hiljemalt 7.ks kuupäevaks koos TK koondaruandega.
- Ootame väga teie tagasisidet, kui märkate vormidel puuduseid või on mõtteid, kuidas teha vorme kasutajasõbralikumaks. Kasutame ettepanekuid edaspidi vormide täiendamisel (2023-2024 a) .

PROJEKTI ARENG

Mis saab järgmisel aastal?

Vastus: Isikukeskse teenusmudeli katsetamine on planeeritud kuni aastani 2024.

Kas uuel perioodil on arvestatud sisse märgatav keskmise pearaha tõus?

Vastus: Hetkel ei ole projekti tegevuste elluviimiseks kogueelarvet kinnitatud.

Alates 2023 on teenusmudeli katsetamine rahastatud Euroopa Sotsiaalfondi uuest rahastusperioodist. Teenuskomponentide arvestusliku maksumuse suurus ühe inimese kohta sõltub teenuste osutamiseks eraldatud eelarvest ja teenuskohtade arvust.

Kas on kavas laiendada projekti sihtrühma - kaasata ka sõltuvuse diagnoosiga inimesi?

Vastus: Teenusmudeli katsetamisel lähtutakse erihoolekandeteenuste sihtrühma tingimustest.

ARUTELU



Aitäh! 😊

Jätkame koostööd!

Projekti info: <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/iste>

Mairi Lilleleht, koordinaator

53816831, mairi.lilleleht@sotsiaalkindlustusamet.ee

Katrin Kalda, koordinaator-nõustaja

5385 4488, katrin.kalda@sotsiaalkindlustusamet.ee

Katrin Tsuiman, projektijuht

5886 7716, katrin.tsuiman@sotsiaalkindlustusamet.ee

#minuska