

## Kliendile juhtumimenetluse algatamine, abivajaduse hindamine ning tegevuskava sisestamine

Selleks, et hinnata isiku abivajadust, koostada talle tegevuskava ning sisestada vajalikud teenused, tuleb inimese kohta avada STAR-is juhtumimenetlus.

KOV töötaja valib **Menetlused** -> **Lisa uus kliendimenetlus**

Avaleht -> Menetluste otsing

<b>Kliendid</b>	<b>Lisa uus kliendimenetlus</b>
<b>Menetlused</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Määratud abinõud</b>	Viitenumber <input type="text"/>
<b>Toimingud</b>	Algatamise kp. <input type="text"/> - <input type="text"/> (pp.kk.aaaa)
<b>Ressursid</b>	Subjekti ees või perekonnanimi <input type="text"/>
<b>Administreerimine</b>	Subjektide isikukood(id) eraldatud komadega <input type="text"/>
<b>Küsimustikud</b>	Menetluse nimetus <input type="text"/>
<b>Dokumendid</b>	Korraldav töötaja <input type="text"/>
<b>Otsingupäringud</b>	Menetluse olek <input type="text"/>
<b>Sisene andmeaita</b>	Liik <input type="text"/>
<b>Ava STAR koduleht</b>	

Vali

Algatatud  
Aktiivne  
Passiivne  
Tagasi võetud  
Tagasilükatud  
Jätkamisest keeldutud  
Arhiveeritud  
Lõpetatud

Juhtumimenetlus  
I ihtmanatlic

Kui inimene ise pöördub, siis sisestatakse inimese isikukood **Pöörduja isikukoodi** andmeväljale. Vajuta nuppu „**Kontrolli olemasolu**“.

Kui pöördujaks on keegi teine, siis tuleb teha linnuke kasti „Pöördumise subjekt erineb pöördujast“ ning inimese isikukood sisestatakse „**Subjekti isikukoodi väljale**“. Vajuta nuppu „**Kontrolli olemasolu**“.

Sisesta pöördumise aeg ning vali pöördumise liik „**Muu pöördumine**“.

Uue pöördumise lisamine

**Pöörduja andmed**

Pöörduja isikukood

Pöörduja eesnimi

Pöörduja perekonnanimi

Pöörduja e-post

Pöörduja telefon

Pöördumise subjekt erineb pöördujast

**Subjekti andmed**

Subjekti isikukood

Subjekti eesnimi

Subjekti perekonnanimi

Subjekti sünnikuupäev

**Pöördumise andmed**

Pöördumise aeg  (pp.kk.aaaa)

Pöördumise liik  Toimetulekutoetuse taotlus  
 Taotlus hooldamise eest toetuse saamiseks  
 Muu toetuse taotlus  
 Teenuse taotlus  
 **Muu pöördumine**  
 Lastekaitse  
 Matuse kulude katmine

Pöördumise teemaks vali „ESF isikukeskne teenusemudel“.

Vajadusel lisa pöördumise sisu ja registreerimise lisainfo.

Janel \_\_\_\_\_, Muu pöördumine

Muu pöördumine

Pöördumise sisu

Registreerimise lisainfo

Pöördumise teema

Sihtrühma nimetus

Tagasi Edasi Katkesta

Teine kodakondsus  
Elamisloa andmed  
EU elamisloa andmed  
Tööloa andmed

- vali -  
- vali -  
Abivajav isik  
Abivajav laps  
Eestkoste seadmine ja pikendamine  
**ESF isikukeskne teenusemudel**  
Elukohta, eluruumi puudumine, sobimatu eluruum  
Eluruumide kohandamine (Regionaalarengu Fond)  
Enesehävituslikud probleemid, enesevigastamine  
Eestkoste teostamine  
Hariduslikust või muust erivajadusest tulenevad probleemid (sh kooliüskamine)  
Hooldaja määramine puudega isikule  
Hooldusõiguse küsimus  
Hadaohus olev laps  
Käitumisprobleemid  
LSV infoleht  
Mitterahaline abi. Tõendi väljastamine  
Muu probleem  
NGTS noor 16-26  
Parkimiskaardi väljastamine  
Pöördumine lasteabitelefoni

**Lihtmenetluse all** on võimalik lisada toimingute alla abi – ja toetusvajaduse hindamise PDF fail ning hiljem teenuse osutaja poolt koostatud tegevusplan.

Tehes lihtmenetluse juhtumimenetluseks saab hinnata abivajadust, koostada tegevuskava ning lisada teenuseid. Juhtumimenetluse avamiseks vajuta nuppu „Tee juhtumiks“.

Kliendid

Menetlused

Määratud abinõud

Toimingud

Ressursid

Küsimustikud

Dokumendid

Otsingupäringud

Sisene andmeaita

Tagasi Tee juhtumiks 22100955905 ESF isikukeskne teenusemudel

Päringud Määratud abinõud Olekumuutuste ajalugu Ligipääsuvoitlused Hindamised

Üldandmed Subjektid Seotud menetlused Toimingud Pöördumised Menetluse dokumendid Puuduvad menetluse dokumendid

Muuda menetluse olekut

Menetluse identifitseerivad andmed	Menetluse korraldaja andmed		
Viitenumber	22100955905	Korraldav töötaja	
Liik	Lihtmenetlus	Korraldav haldusasutus	HKO
Menetluse nimetus	ESF isikukeskne teenusemudel		
Menetluse kirjeldus			
Sihtrühma nimetus			

Tagasi

Juhtumimenetluse liigiks vali

- 18 + „Täisealiste kaitse ja hoolekanne“



- alla 18 a „Lastekaitse ja hoolekanne“



Nüüd saad alustada abi- ja toetusvajaduse hindamise tulemuste kandmisega STAR-i.

## Kuidas kanda isikukeskse teenusmudeli toetusvajaduse hindamise tulemusi STAR-i abivajaduse hindamise väljadele?

Abi- ja toetusvajaduse hindamise tulemused - millistes eluvaldkondades ja milline on toetusvajaduse aste, **peavad kajastuma STAR-is „Hinnang abivajadusele“ väljadel.**

Kuna STAR-i abivajaduse valdkonnad ja isikukeskse teenusmudeli eluvaldkondade teemad mõnevõrra erinevad, siis tuleb STAR-i täitmisel järgida ühtset kokkulepitud põhimõtet.

Abivajaduse hindamine hõlmab STARis 6 hinnangu liiki:

- suhted sotsiaalsõrgustikuga
- majanduslik olukord
- eluase ja elukeskkond
- tervislik seisund ja elustiil
- töötamine ja õppimine
- muu teave.

Tagasi

18100622826 Tervislikust seisundist või puudest tulenev abivajadus, Astra Aspera

Päringud Määratud abinõud Olekumuutuste ajalugu Ligipääsuvoitlused Hindamised

Üldandmed Subjektid Seotud menettlused Toimingud Pöördumised Menetluse dokumendid Puuduvad menettluse dokumendid

Hinnang abivajadusele Tegevuskava Juhtumiplaani eelvaade ja kinnitamine Juhtumivõrgustiku liikmed

Hinnang abivajadusele			
Hinnangu liik	Hinnang	Subjekt	
Suhted sotsiaalsõrgustikuga			
Majanduslik olukord			
Eluase ja elukeskkond			
Tervislik seisund ja elustiil			
Töötamine ja õppimine			
Muu teave			
<b>Hinnang isiku abivajadusele</b>			

Probleemi liik	Probleemi kirjeldus	Subjekt	
<input type="button" value="Lisa probleem"/>			

Ressursid	Subjekt	
<input type="button" value="Lisa ressurss"/>		

Takistavad tegurid	Subjekt	
<input type="button" value="Lisa takistus"/>		

Tagasi

Iga hinnangu liigi juures on „+“-märgist võimalik avada aken, kuhu saab abivajaduse hinnangu sisestada vabatekstina.

Suhted pereliikmetega ja lähedastega (olenemata sellest kas elatakse koos või eraldi), koolikaaslastega/õpetajaga, tööandjaga jms.

Hinnangu lisamine	
Hinnangu liik	Suhted sotsiaalsõrgustikuga
Hinnang *	<input type="text"/>

Isikukeskse teenusmudeli rakendamisel hinnatakse inimese toetusvajadust ja selgub inimese toetusvajadus 7 eluvaldkonnas ja 15 erineval teemal:

1. Sotsiaalsed suhted -1 küsimus toetusvajaduse astme määramiseks;
2. Vaimne tervis – 3 küsimust toetusvajaduse astme määramiseks;
3. Füüsiline tervis - 3 küsimust toetusvajaduse astme määramiseks;
4. Hõive - 1 küsimus toetusvajaduse astme määramiseks;
5. Vaba aeg ja huvitegevus - 1 küsimus toetusvajaduse astme määramiseks;

6. Elukeskkond - 1 küsimus toetusvajaduse astme määramiseks;  
 7. Igapäevatoimingud - 5 küsimust toetusvajaduse astme määramiseks.

Kui abi- ja toetusvajaduse hindamine on läbi viidud ja inimese kohta andmed olemas, siis kantakse STAR-i konkreetse eluvaldkonna ja teema juures tuvastatud abivajaduse määr järgides kokkulepitud põhimõtet ja teemade jaotust.

All olevas tabelis on esitatud „Hinnangu liigi“ nimetus ja toodud ära, millise isikukeskse hindamise eluvaldkonna ja teema vastus konkreetsele STAR-i väljale tuleb märkida.

<b>Abivajaduse hinnangu valdkonna nimetus (STAR-is)</b>	<b>ISTE toetusvajaduse hindamise eluvaldkond ja toetusvajaduse aste</b>
Suhted sotsiaalvõrgustikuga	<b>Sotsiaalsed suhted</b> Suhtlemine, uute suhete loomine, olemasolevate säilitamine  2- keskmine toetusvajadus, vajab regulaarselt juhendamist
Majanduslik olukord	<b>Igapäevaelu toimingud</b> <b>Asjaajamine ja rahadega toimetulek</b>  2- keskmine toetusvajadus, vajab regulaarselt juhendamist
Eluase ja elukeskkond	<b>Elukeskkond</b> <b>Eluaseme otsimine/taotlemine, olemasoleva säilitamine</b>  4- äärmuslik toetusvajadus, võimetu toime tulema v tegelema. Vajab tegevuste üle võtmist teise isiku poolt  <b>Igapäevaelu toimingud</b> <b>Majapidamise korrashoid ja toimingud</b>  2- keskmine toetusvajadus, vajab regulaarselt juhendamist
Tervislik seisund ja elustiil	<b>Vaimne tervis</b> <b>Haigusteadlikkus, raviplaani järgimine</b> 2- keskmine toetusvajadus, vajab regulaarselt juhendamist  <b>Psüühikahäirest tulenev mõju käitumisele tegevustele</b> 4- äärmuslik toetusvajadus, ebaadekvaatne käitumine, ei suuda psüühikahäire tõttu oma käitumist ja tegevusi juhtida.  <b>Kognitiivne võimekus</b> 1- madal toetusvajadus, vajab aeg-ajalt nõustamist ja või abi.  <b>Füüsiline tervis</b> <b>Tervise eest hoolitsemine ja arstiabi kättesaamine</b> 2- keskmine toetusvajadus, vajab regulaarselt juhendamist  <b>Liikumine eluruumides</b> 2- keskmine toetusvajadus, vajab regulaarselt juhendamist  <b>Liikumine väljaspool eluruume</b> 3- kõrge toetusvajadus, vajab igapäevaselt kõrvalabi ja toetust  <b>Vaba aeg ja huvitegevus</b>

	<p><b>Vaba aja sisustamine</b> 0-lseseisev, ei vaja toetust</p> <p><b>Igapäevaeltu toimingud</b> <b>Söögi valmistamine ja sellega seotud tegevused</b> 2- keskmine toetusvajadus, vajab regulaarselt juhendamist</p> <p><b>Söömine ja sellega seotud tegevused</b> 0-lseseisev, ei vaja toetust</p> <p><b>Enese eest hoolitsemine</b> 0-lseseisev, ei vaja toetust</p>
Töötamine ja õppimine	<p><b>Töö leidmine või säilitamine, muu hõivega seotud rakendus</b> 2-keskmine toetusvajadus, vajab regulaarselt juhendamist</p>