



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Erihoolekande lepinguline nõustav kontroll

Kristi Keskpalu

Teenuste koordinaator

05.10.2021

Eesmärk

Nõustava lepingulise kontrolli eesmärk on:

- luua ühtne arusaam erihoolekandeteenuste kvaliteedist;
- tagada erihoolekande teenusel olevatele inimestele nende inimõigused;
- osutatavad erihoolekande teenused vastavad kvaliteedistandarditele.

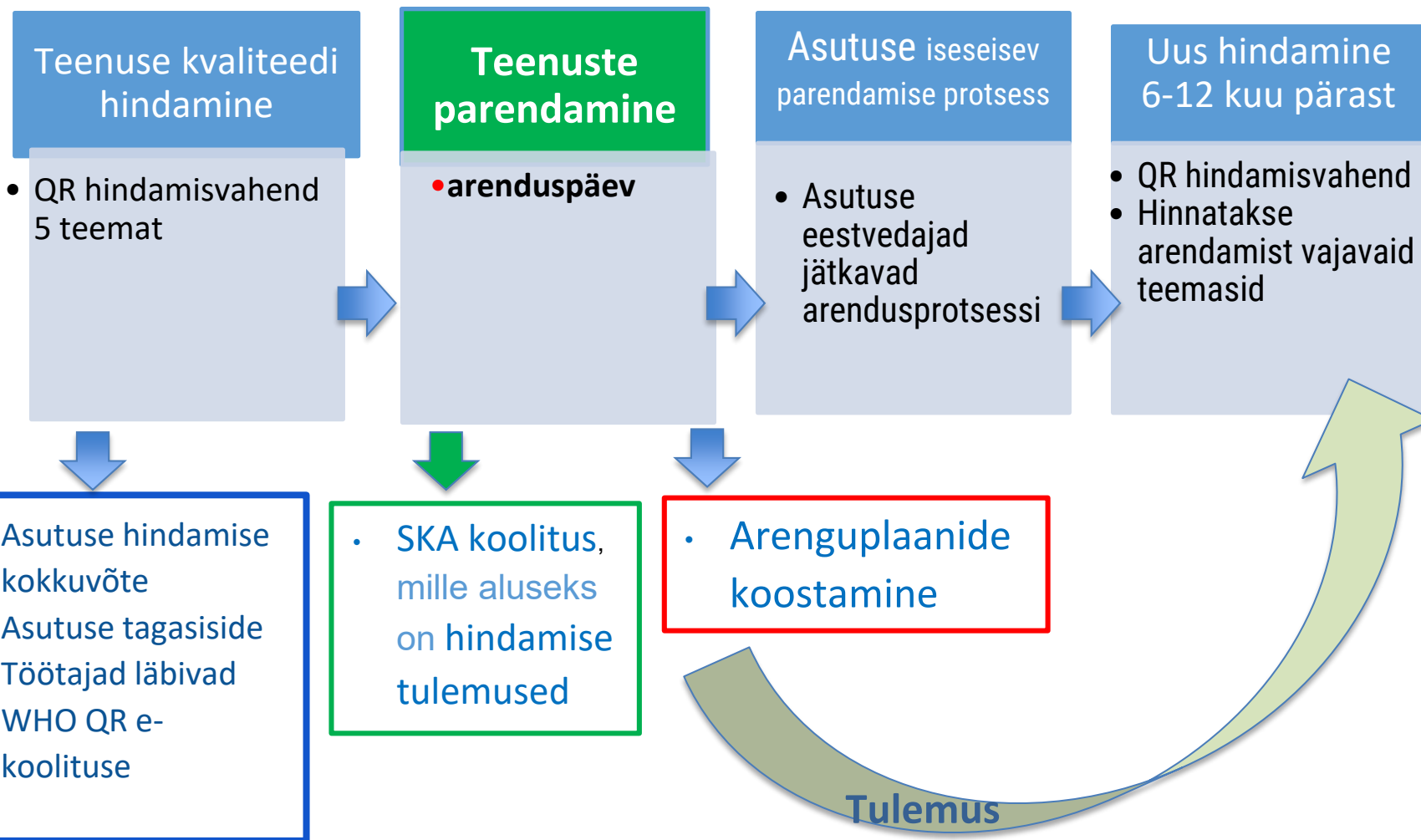
Metoodika

Hindamine tugineb WHO (Maailma Tervise organisatsioon) QualityRights teenuste kvaliteedi ja inimõiguste hindamise metoodikale.

WHO-s on metoodika kasutuses alates 2011.

Eestis on Quality Rights metoodika kasutusel alates 2020 suvest (eelnes metoodika kohandamine Eesti oludele ja Eesti erihoolekande kvaliteedijuhisele ning piloteerimine)

Teenuste kvaliteedi tõstmise protsess WHO järgi



Hindamise läbiviimisel vaatleme teenuse kvaliteeti teemade kaupa:

1. Õigus inimväärsele elustandardile.
2. Õigus parimatele füüsilise ja vaimse tervise teenustele.
3. Õigus rakendada õigus-ja teovõimet ning õigus vabadusele, isikupuutumatussele ja turvalisusele.
4. Vabadus vägivallast ja väärkohtlemisest.
5. Õigus elada iseseisvalt ja kuuluda kogukonda
+ SKA lepingust tulenevad teemad:
6. Töökorralduse juhtimine
7. Teenusega seotud arved ja dokumendid

Hindamispunktide selgitus

3	Täielik vastavus	Tõendite põhjal on kriteeriumile, standardile või teemale tagatud täielik vastavus.
2	Osaline vastavus	Tõendite põhjal on kriteeriumile, standardile või teemale tagatud osaline vastavus, mis tähendab, et olukorda on veel vaja parandada. Tugevused kaaluvad üles nõrkused.
1	Vastavuse tagamist on alustatud	Tõendite põhjal on astunud samme kriteeriumile, standardile või teemale vastavuse tagamiseks, ent olukorda on veel vaja märkimisväärselt parandada. Nõrkused kaaluvad üles tugevused.
0	Vastavus tagamist pole alustatud	Tõendite põhjal ei ole midagi tehtud vastavuse tagamiseks kriteeriumile, standardile või teemale.
9	Pole kohaldatav	Kriteerium, standard või teema ei ole konkreetse asutuse puhul kohaldatav.

Nõustav lepinguline kontroll erihoolekande asutustes

Alates 2020 juuli- kuni september 2021 on toimunud:

- 8 lepingulist nõustavat kontrolli I etappi;
- 3 lepingulise nõustava kontrolli II etappi;

2021 september-2021 detsember planeeritud:

- 4 lepingulise nõustava kontrolli I etappi;
- 5 lepingulise nõustava kontrolli II etappi.

I etapp viidud läbi järgnevates asutustes

- SA Maarja Küla
- SA Koeru Hooldekeskus
- MTÜ Mumm
- Meriland OÜ
- Lihula Südamekodu OÜ
- Paju Pansionaadid MTÜ
- Jõgeva Valla Hoolekandekeskus
- MTÜ Valga Abikeskus

Lepingulise nõustava kontrolli tulemused

Parendamist vajavad valdkonnad	Tugevused
Teenusekasutajate teadlikus oma õigustest	Tagatud on arstiabi kättesaadavus ning ravi toetamine
Üldsõnalised kodulehed	Teenusekasutajate rahulolu
Puudused tegevusplaanides ja ohumärkide plaanides	Viisakas ja lugupidav suhtumine teenusekasutajatesse
Kaebuste ja ettepanekute esitamise võimalused	Maitsev, tervislik ja toitev toit
Suhtlus võrgustikuga, eestkostjate ja lähedastega	Toetatud hariduse, töö ja vabaaja tegevuste leidmisel
Kriisolukordades käitumisejuhised	Igapäeva töös lähtutakse inimõigustest

Sõnum teenuseosutajatele 😊

Lepingulist nõustavat kontrolli tehes tuleme me teid abistama ja nõustama, meie ühine soov on teid toetada.

Koos loome üle Eesti nii kvaliteetsed erihoolekande teenused, et ükskõik kelle juurde teist meie teenusekasutaja läheb, tunneb ta ennast sama hästi nagu omas kodus 😊

Koos oleme võimsad!





SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aitäh!

Kristi Keskpalu

Kristi.keskpalu@sotsiaalkindlustusamet.ee