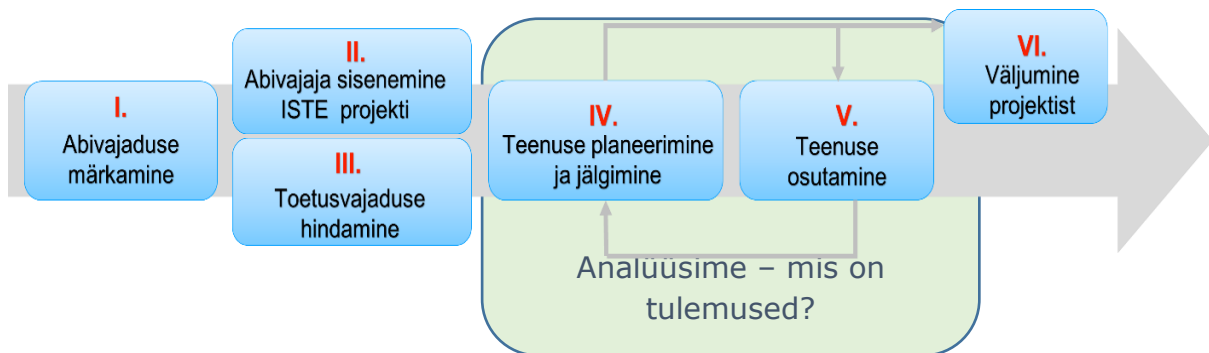


Kogemusseminar VIII

Teenusmudeli edulood – muutused inimese elus

Teenusmudeli edulood on koostatud ISTE projektis osalevate kohalike omavalitsuste juhtumikorraldajate poolt ISTE projekti meeskonna ette antud küsimustiku alusel.

Edulugude koostamise eesmärk oli tuua välja ISTE projektis osalenud ja abi saanud inimeste eluolukorras toimunud positiivseid arenguid.



Sisukord

| | |
|---------------------------------------|----|
| Kohalik omavalitsus 1 | 2 |
| Persoonad 1-3 Mati, Mart, Meelis..... | 2 |
| Persoon 4 Aldi..... | 4 |
| Kohalik omavalitsus 2 | 5 |
| Persoon 1 Andrus | 5 |
| Persoon 2 Margus..... | 6 |
| Kohalik omavalitsus nr 3..... | 7 |
| Persoon 1 Katariina | 7 |
| Persoon 2 Valmi..... | 10 |
| Kohalik omavalitsus nr 4..... | 12 |
| Persoon 1 Anneli | 12 |
| Persoon 2 Ermo | 13 |
| Kohalik omavalitsus nr 5..... | 15 |
| Persoon 1 Kairo | 15 |
| Persoon 2 Anastassia..... | 17 |
| Eduleht 3..... | 20 |
| Kohalik omavalitsus nr 6..... | 20 |
| Persoon 1 Küllike | 20 |
| Persoon 2 Kaido..... | 23 |
| Kohalik omavalitsus nr 7..... | 24 |
| Persoon 1 Eva | 24 |
| Persoon 2 Minna | 26 |
| Kohalik omavalitsus nr 8..... | 28 |
| Persoon 1 Kaarel..... | 28 |
| Persoon 2 Raimo | 30 |
| Kohalik omavalitsus nr 9..... | 31 |
| Persoon 1 Margit..... | 31 |
| Persoon 2 Anni | 32 |
| Kohalik omavalitsus nr 10..... | 33 |
| Persoon 1 Marju | 33 |
| Persoon 2 Janar | 36 |
| Kohalik omavalitsus nr 11..... | 38 |
| Persoon 1 Siim..... | 38 |

| | |
|--------------------------------|----|
| Persoona 2 Tiit..... | 40 |
| Kohalik omavalitsus 12..... | 41 |
| Persoona 1 Raivo..... | 41 |
| Kohalik omavalitsus nr 13..... | 42 |
| Persoona 1 Kaie..... | 42 |
| Persoona 2 Malle..... | 46 |
| Kohalik omavalitsus nr 14..... | 49 |
| Persoona 1 Kaire..... | 49 |
| Persoona 2 Tiina..... | 51 |
| Kohalik omavalitsus nr 15..... | 54 |
| Persoona 1 Jüri..... | 54 |
| Persoona 2 Kalle..... | 55 |
| Kohalik omavalitsus nr 16..... | 56 |
| Persoona 1 Airi..... | 56 |
| Persoona 2 Vello..... | 58 |
| Kohalik omavalitsus nr 17..... | 60 |
| Persoona 1 Pille..... | 60 |
| Persoona 2 Sander..... | 62 |
| Kohalik omavalitsus nr 18..... | 63 |
| Persoona 1 Triin..... | 63 |
| Persoona 2 Indrek..... | 65 |

Kohalik omavalitsus 1

Persoonad 1-3 Mati, Mart, Meelis

| | |
|---|---|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta | Mati 17 a, lõpetas põhikooli toimetuleku klassis Mart 21a, 8. klass lõpetamata Meelis 24a, 9. klass lõpetamata Mart ja Meelis on alates 17 eluaastast kodused Mati, Mart ja Meelis on vennad ja elavad kõik koos emaga ja suhtlemine väljaspool kodu on minimaalne Kõik kolm venda on vallalised |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Mati õppis toimetulekuklassis ja tema igapäevased oskused toimetulekuks olid väga väiksed, ta sõltus kõiges emast. |

| | |
|--|--|
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Kuna selle pere kuvand oli koju jäämine, siis oli lootus Mati peale kooli lõpetamist saada edasi tegutsema vastavalt tema võimetele.</p> <p>Mati ema oli huvitatud, et Matil avaneks võimalus edasi õppida.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele.</p> <p>Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Mati elus on muutunud suhteliselt vähe, kuid kogu pere elus on olnud päris suur muudatus.</p> <p>Lisaks Matile on abi saanud ka tema vennad Mart ja Meelis. Vennad on koos tegevusjuhendajaga teinud korda oma asjaajamise, võtnud ennast arvele töötukassas, saanud ravikindlustuse, käinud arstide juures ja saanud endale osalise töövõime ning teevad plaane edasiseks eluks.</p> <p>Eelmisel õppeaastal käis Meelis koolis ja proovis lõpetada põhikooli, sellest aastast läheb kooli ka Mart. Ka poiste ema on hakanud tegelema oma tervise ja töövõime hindamisega. Loodame, et vendade muutumine tekitab ka Matis motivatsiooni muutuda.</p> <p>Mati hindas oma elukvaliteeti projektiga liitumisel ja aasta peale projektiga liitumist järgmiselt:</p> <p>Halvemaks on läinud: suhe partneriga, suhe perekonna ja sugulastega, suhted sõprade ja teiste inimestega, psühholoogiline seisund, töö, õpingud või töösarnased tegevused, vaba aeg ja huvitegevus, tingimused elupiirkonnas, rahaline olukord, igapäevaeluga toimetulek.</p> <p>Samaks on jäänud elukoht.</p> <p>Paremaks on läinud füüsiline seisund ja elu tervikuna.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Pere toimetulekumuster on vähenõudlik ja primitiivne, kodus elab koos 6 täiskasvanud inimest. Pere ühiskonda tagasitoomine on olnud vaevaline, kuid vähehaaval edasi liikudes on see võimalik.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Mati aitamiseks on oluline muuta pere toimetulekumustrit ja temani jõudmiseks tuleb tegeleda ka ülejäänud pereliikmetega.</p> |

| | |
|---|---|
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Mati on praegu kodune. Mart käib ise töötukassas ja jätkab õpinguid. Meelis käib toetatud tööl MTÜ Lõuna-Eesti Erihooldusteenuste Keskuse töö- ja tegevuskeskuses Mosaiik. Kuna tegemist on noorte meestega siis nende toimetuleku tõstmine praegu loob eeldused, et nad on valmis mingil ajal minema toetatult tööturule. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | <u>Eelarve 2020</u> Mati 987,3 eurot/58,75 tundi <u>Eelarve 2021</u> Mati 656 eurot/26,25 tundi Mart 697eurot/40,25 tundi Meelis 823 eurot/ 44 tundi Kokku 2176 eurot/10,5 tundi |

Persoona 4 Aldi

| | |
|---|---|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta | Aldi 49 Ei tööta Elab koos erivajadusega vennaga vanemate majas. Perest on lahus, alaealise tütrega suhtleb harva. |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Aldi oli kodune ja tervislikust seisundist tulenevalt ei olnud võimeline ise toime tulema. Tal olid raskused suhtlemisel, igapäevasel toimetulekul, abi vastuvõtmine valikuline – tahab/ ei taha, koostöö ebastabiilne. Lisaks on kodus erivajadusega vend, kes ka vajab abi, kuid tema kaudu on side välismaailmaga, vend käib poes ja teeb majapidamistöid. |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | Aldi oli määratud tugiisiku teenus ja peale projektipõhist teenuse lõppemist vajas tuge, kuid koduteenusel jäi väheks. Aldi oli väga rahulolematu ja pidevalt oli vaja lahendada tema erinevaid probleeme (tervis, rahalised raskused, igapäevane toimetulek, alkoholitarbimine jne). |
| 4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja | Tegevusjuhendajaga abiga on igapäevase elu juurde kuuluvad tegevused tehtud ja tervislik seisund jälgimisel. Lisaks alkoholi liigtarbimise piiramisele on tegeletud ka ravimisõltuvusega, raviplaanide ülevaatamine ja kooskõlastamine erinevate arstidega ja erinevatel teenustel |

| | |
|---|---|
| elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad. | osalemine on aidanud kaasa igapäevase olukorra stabiliseerimisele. Aldi ei pöördu enam valda või arsti poole, et kaootiliselt tellida teenuseid või ravimeid ning ravimisõltuvuses on kontrolli all ja ka alkoholi liigtarbimist ei esine nii sageli. |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | Aldi koostöövalmidus ja raviskeemi jälgimine on paranenud, ta hindab adekvaatsemalt oma olukorda ja on valmis vastu võtma erinevaid toetavaid teenuseid nt psühholoog, füsioterapeut. |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Tänu Aldile TK pakkumisele oleme saanud ta ravimiplaani osas koostööd tegema ja erinevate arstide visiidid on kontrolli alla. Ta on nõus tegema koostööd erinevate spetsialistidega, tema tervislikud näitajad on paranenud. Ta on saanud selguse oma edasistest toimetulekut toetavatest võimalustest, on teinud taotluse erihoolekande teenusele saamiseks, kui ta enam koduses keskkonnas toime ei tule. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 3115,75 eurot Teenuse tundide maht: 172 tundi |

Kohalik omavalitsus 2

Persoona 1 Andrus

| | |
|--|---|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Andrus 32aastane Töötab Elab koos elukaaslasega |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Andrus vajas abi igapäevaelu ja töötamise toetamisel, toetust elukoha vahetamiseks ning ühiskonnaellu naasmiseks. Samuti vajas ta tuge suhete taastamiseks ja iseseisvuse suurendamiseks, et endale elukoht üürida. |

| | |
|---|--|
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Andrus astus välja Jehoova tunnistajate kogukonnast ja perearst soovitas talle pakkuda tugiisiku teenust. Kohaliku omavalitsuse eesmärk oli inimese iseseisvuse suurendamine ja perekonnast sõltumise vähendamine.</p> <p>Andruse enda eesmärk oli usulisest organisatsioonist välja astumine ja ise enda vaimse tervise kontrolli all hoidmine. Lisaks soovis ta endale töökohta leida ning iseseisvalt ilma pere toetuseta hakkama saada.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Andrus on projektist saanud tuge iseseisvumiseks, tema toimetulek on paranenud. Samuti on paranenud sotsiaalsed suhted ja enesekindlus ning Andrus julgeb suhelda inimestega ja luua uusi kontakte.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Inimese aitamiseks piisab mõnikord vaid väikesest toetamisest ja julgustamisest.</p> |
| <p>7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta.</p> | <p>Andrus on väga tänulik pakutud võimaluse eest. Ta on rahul, et sai endale tegevusjuhendaja, kes oli talle usaldusisikuks ja kelle toel ta sai iseseisvama elu poole liikuda.</p> |
| <p>8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku.</p> | <p>Eelarve: 1019.- Teenuse tundide maht: 56,5 tundi</p> |

Persoona 2 Margus

| | |
|---|---|
| <p>1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta.</p> | <p>Margus 54aastane Töötu Tal on poeg, kellega suhtleb väga harva ja vend, kellega suhted on konfliktised</p> |
|---|---|

| | |
|---|--|
| | |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Margus oli peale ema surma üksi jäänud ja vajas abi rahadega toimetulemiseks ja muudes igapäevaelu teemadega hakkama saamiseks. |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | Projekti kaasamise eesmärk oli Marguse toetamine igapäevaste asjadega toimetulemisel, et ta saaks iseseisvalt elamisega hakkama, ei sattuks võlgadesse aja tuleks toime terviseprobleemidega. |
| 4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad. | Andrust on toetanud tegevusjuhendaja, kes aitas teda igapäevaste asjadega: eelarve planeerimine, toidu ostmine, toidu valmistamine, koristamine jne ning nüüd saab ta nendega paremini hakkama. Andrus käis haiglas uuringutel, mille tulemusel muudetu tema raviplaani ja ta saab nüüd ravi, mis toetab teda paremini haigusega toimetulemisel. Raviplaani järjepideval jälgimisel vajab Andrus veel tegevusjuhendaja abi. |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 6872,50 Teenuse tundide maht: 423,3 tundi |

Kohalik omavalitsus nr 3

Persoona 1 Katariina

| | |
|---|--|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud | Projektis alates 09.01.2020 Katariina 50a |
|---|--|

| | |
|--|--|
| <p>faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta.</p> | <p>Vallaline Mitteaktiivne, elab üksi talumajas Enne projekti tulemist suri Katariina ema, kes hoolitses igapäevaselt Katariina eest ja tegi ära kõik kodused toimingud. Lähedastest on tal vend ja õde, kellega tal on head suhted. Töö tõttu on vend kolinud välismaale ja seetõttu suhtleb Katariina temaga harva. Õde käib tal külas, kuid enda töö ja elukoha kauguse tõttu ei saa ta seda teha eriti tihti. Lisaks on tal ka tädi, kes regulaarselt helistab ja olukorda püüab kontrollida. Katariinal on head ja toetavad suhted ka naabritega, kord nädalas käiakse üksteisel külas ja aetakse juttu.</p> |
| <p>2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <p>Katariina ei tulnud toime iseseisvalt olemasoleva eluaseme säilitamisega talumajas, tal puudusid oskused talumajas oluliste majapidamistoimingute tegemiseks. Puudusid ka teadmised ja oskused enda rahaasjadega toimetulemiseks, asjaajamises ametiasutustes, arvete tasumisega jms asjaajamisega. Ta vajab suunamist poest toidu hankimisel ja õpetusi lihtsama toidu valmistamisel. Toetusvajadus oli ka sotsiaalsete suhete loomisel ja säilitamisel. Ta vajab nõustamist ja toetust haiguse, ravi ja ravimitega toimetulekuks ning tuge ametiasutustega suhtlemisel. Samuti vajab Katariina suunamist ja toetust elulistes ja igapäevastes küsimustes, samuti olukordades orienteerumisel ja toimimisel ning tuge ühistranspordi kasutamise planeerimisel, kasutamisel ja vööras kohas liikumisel. Vaja oli ka füüsilise tervise parandamist ja kehalise aktiivsuse suurendamist.</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>KOV-i eesmärk Primaarne oli vaimse tervise parandamine ja toetamine haigusega toimetulekul. Eluaseme säilitamine ja koostöös lähedastega tema toimetuleku parandamine. Igapäevatoimetuste tegemiseks vajalike oskuste ja teadmiste omandamine ja elukvaliteedi parandamine.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Eesmärk lähitulevikus - töösarnaste tegevuste leidmine kodus majapidamises ja juhendamine nende teostamisel, päevakeskuses vabaaja sisustamise toetamine.</p> <p>Inimese eesmärk: Soovib kodus elada, käia päevakeskuses ja rohkem teistega suhelda.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Katariina on avatum, rõõmsameelsem ja julgem võrreldes teenustele tulemise ajaga. Ta oskab ennast juba paremini väljendada ja suhtleb teistega päevakeskuses aktiivsemalt. Haigusteadlikkus on paranenud, suudab paremini raviskeemis orienteeruda. Inimesel on tekkinud usaldus ja teadlikkus, kuhu pöörduda, kui on tekkinud abivajadus (arstile minek, ravimite ostmine vms). Positiivne on see, et ta saab elada enda kodus ja puudub vajadus inimese erihooldekodusse paigutamiseks. Enda arvamuse avaldamise oskusega töötamine on suurendanud enesekindlust.</p> <p>Katariina hindas oma elukvaliteeti projektiga liitumisel ja aasta peale projektiga liitumist järgmiselt: Halvemaks läks: tingimused elupiirkonnas. Samaks jäi: suhted sõprade ja teiste inimestega, füüsiline seisund, elukoht, igapäevaeluga toimetulek. Paremaks läks: suhe partneriga, suhe perekonna ja sugulastega, psühholoogiline seisund, töö, õpingud või töösarnased tegevused, vaba aeg ja huvitegevus, rahaline olukord, elu tervikuna.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Usalda, aga kontrolli. Kui isik ütleb, et ravimid on olemas, siis on vajalik ka teisiti sama küsimus talle sõnastada, et seda küsija tähenduses just nii mõistetak ja siis võib vastus olla hoopis teine.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Kõige positiivsem on see, et teda toetatakse igapäevaselt ja ta saab elada harjumuspäras keskkonnas, mis talle sobib ehk Katariina enda kodus. Katariina tuleb juhendamise abil toime talle eluks oluliste koduste toimetustega ja õpib neid juurde.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Katariina on kaasatud ka päevakeskuse tegevustesse (kus osalevad ka inimesed, kellel pole vaimse tervise probleeme) ja see annab talle tunde, et ta on inimene nagu teised. Katariina osalemine päevakeskuse tegemistes tekitanud päevakeskuses ka teistes inimestes avatuse tunde.</p> <p>Lisaks on ta ka ise avanenud ja julgem suhtleja ning on saanud uusi tuttavaid, kellega suhelda.</p> |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Mulle see asi meeldib ja see aitab mind. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | <p>Eelarve: 4849 eurot</p> <p>Teenuse tundide maht: 232,45 h</p> |

Persoona 2 Valmi

| | |
|--|--|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | <p>Projektis alates 13.08.2020</p> <p>Valmi 36 a</p> <p>Töötab täiskoormusega.</p> <p>Lahutatud. Kasvatab üksi kahte teismelist last. Valmi ja lapsed saavad omavahel kenasti läbi, suheldakse ja räägitakse erinevatel teemadel. Ema ja laste suhe on usalduslik.</p> <p>Enne Valmi projekti tulekut olid lastel õpiraskused, keerulised suhted emaga ja agressiivsuse hood ning vastuseis ema nõudmistele.</p> <p>Vajadusel võib lastele toetavat tuge pakkuda, et probleemolukordadega paremini toime tulla.</p> |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | <p>Valmi vajas raviarsti poolt määratud ortoose, kuid ei saanud neid töö juures kasutada. Liikumine tekitas talle tugevaid valusid jalgades ja seljas. Ka vaimne tervis oli pikaajalise vaimse vägivalla tagajärjel halvenenud, olid tekkinud paanikahoogused, unetus jmt.</p> <p>Valmi oli mitmeid aastaid end ravinud nii psühhiaatri juures kui ka perearsti jälgimisel, kuid tervis ei paranenud ja see ei võimaldanud tal täistööajaga töötada. Vaatamata tekkinud olukorrale oli ta aktiivselt otsinud abi erinevate spetsialistide juures enda olukorraga toime tulemiseks, kuid puudusid vahendid nende eest tasumiseks.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Valmi võttis ühendust vallaga, et saada toetust füsioteraapias osalemiseks, mis näitas, et inimene soovib enda probleemidega tegeleda, et igapäevaelus paremini toime tulla.</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Kov-i eesmärk: leida võimalusi vaimse tervise toetamiseks ja teraapia rahastamiseks. Valmi on sattunud nn halbadesse paarissuhetesse. Ta arvab, et antud mustri kordumine on tingitud tema lapsepõlvest, kus pere toimimine ei olnud traditsiooniline. Inimese eesmärk: soovis toetust ja enda teadlikkuse tõstmist ebatervetest suhetest hoidumiseks ja hirmudest, ärevusest vabanemist. Valmi oli motiveeritud ise ennast aitama ja oli teadlik pikaajalise ravi ning teenuste vajalikkusest.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Valmi on saanud toetavaid teenuseid - sellele on kaasa aidanud tema enda soov ja valmisolek muutusteks. Ta on ka ise proovinud leida erinevaid meetodeid enda toetamiseks ja teeb koostööd juhtumikorraldajaga. Valmi suudab enda igapäevaeluga toime tulla ja on võimeline enda olukorrast rahulikult rääkima. Ta on vägivaldse suhte kogemuse enda jaoks läbi töötanud ja tõenäoliselt tegeleb sellega veel edasi. Ta on tegelenud probleemidega nn rohujuuretasandilt. Lisaks on saanud toetust tema pereliikmeid ning see on parandanud nende toimetulekut. Kokkuvõtteks on paranenud Valmi vaimne ja füüsiline tervis ning see võimaldab tal täistööajaga töötamist ja toetab tema igapäevaeluga toimetulekut.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Kompleksne lähenemine, kus toetatakse nii keha kui ka vaimu, mille tõttu on abi andmine tulemuslikum. Lisaks on oluline inimese enda tahe, kui see on olemas, siis on kõik võimalik ja toimib ning taastumine on kiire.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Oluline on inimese probleemide ja nende põhjuste mõistmine ja toetav suhtumine, inimese usalduse võitmine ja aktiivne suhtlemine temaga.</p> |
| <p>7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta.</p> | <p>Valmi on tänulik abi saamise võimaluse eest ja teadlik põhjustest, miks tema vaimne tervis kannatas ning oskab enda hinnangul põhjuseid edaspidi vältida. Tema füüsiline seisund on paranenud ja ta töötab nüüd täistööajaga. Tal on olemas mitmeid nippe erinevatelt spetsialistidelt</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>kuidas enda nii vaimset kui füüsilist tervist hoida. Suhted lastega on head ja usalduslikud. Valmi ei tunne hirmu ja ei ole pingeid teise sugupoolega töölalasel suhtlemisel.</p> |
| <p>8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku.</p> | <p>Eelarve: 4352 eurot Teenuse tundide maht: 206,85 h</p> |

Kohalik omavalitsus nr 4

Persoona 1 Anneli

| | |
|---|--|
| <p>1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta.</p> | <p>Anneli 27a Ei õpi ja ei tööta Vallaline Lähedastest ema ja õde, kellega suhtleb, kuid nendelt toetust, mõistmist ja abi enamjaolt ei saa (vahetevahel mõjuvad hoopis negatiivselt). Annelil on tütar, kelle kasvatamisega ta ei saa hakkama ja laps elab igapäevaselt isaga, kes toob aeg ajalt last lühikeseks ajaks ema juurde</p> |
| <p>2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <p>Sotsiaalsete suhete valdkonnas on keskmine toetusvajadus, sest vajab tuge lähedastega suhete hoidmisel ja vanemlike oskuste õpetamisel. Vaimse tervise valdkonnas on kõrge toetusvajadus, sest vajab regulaarset tuge ja psühholoogilist nõustamist oma tunnete, stressi ja pingega toimetulekuks. Hõivatuse valdkonnas hinnatud kõrge toetusvajadus, sest vajab motiveerimist ja toetamist töösarnaste tegevuste katsetamisel. Vaba aja ja huvitegevuse valdkond on keskmise toetusvajadusega, sest vajab suunamist vaba aja sisustamisel ja mõtestatud tegevuse leidmisel. Igapäevaeluga toimetuleku toetusvajadus on hinnatud kõrgeks, sest vajab abi suhtlemisel arsti ja ametiasutustega ning toidu valmistamisel.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Anneli oli juba varasemalt KOV sotsiaaltöötaja tähelepanu all, projekti kaudu on võimalik teda veel täiendavalt ja paremini erinevates valdkondades abistada, muidu oli temaga mure, et kaob meie vaateväljast ära. Tema enda eesmärgiks oli, et teda rohkem märgataks ja abistatakse.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Anneli elukvaliteet on muutunud üldjuhul stabiilsemaks, kuid need muutused ei ole püsivad ja esinevad tagasilangused. Teenuse raames on Annelile tagatud toetus madalseisust ülesaamiseks ja tugi asjaajamisel arstidega. Võimalik sisustada vaba aega ja teha käelisi tegevusi nt pärlitest pildi tegemine, mille käigus paranevad käelised oskused ja tegevusi tehes on Anneli rahulik ja sundmõtted ei vaeva teda (n.ö. pea puhkab).</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Kuigi esmalt tundub, et inimene on passiivne ja on raske kontakti ja usaldussuhet tekitada, kuid heatahtliku ja järjepideva tegutsemisega jõuab sotsiaaltöötaja kliendini ning saab klienti abistada</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Peab olema väga kannatlik, sest peab arvestama, et kliendi psüühikahäire mõjutab tema käitumist ja tegevusi ning samuti peab arvestama tagasilangustega.</p> |
| <p>7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta.</p> | <p>Anneli on rahul, et ta saab loota tegevusjuhendaja abile. Samuti on Anneli jaoks positiivne, et teised kliendid on tema suhtes hoolivad. Muidu tundis ta ennast üksildasena.</p> |
| <p>8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku.</p> | <p>Eelarve: 8141 eurot Teenuse tundide maht: 204 tundi</p> |

Persoona 2 Ermo

| | |
|---|--|
| <p>1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta.</p> | <p>Ermo 49a Ei tööta ja ei õpi Vallaline</p> |
|---|--|

| | |
|--|---|
| | Lähedastest olemas ema, isa, 2 venda ja tütar – ema, isa ja vendadega on suhted toetavad, tütrega on suhted katkenud |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | <p>Sotsiaalsete suhete valdkonnas esineb keskmine toetusvajadus, sest tal on tegutsemispiirang inimestega läbisaamise valdkonnas.</p> <p>Vaimse tervise osas keskmine toetusvajadus, sest vajab inimest, keda saab usaldada. Samuti on kuuluvuse vajadus, mis mõjuks positiivselt ja parandaks elutahet.</p> <p>Füüsilise tervise osas keskmine toetusvajadus ja vajab nõustamist ja motiveerimist tervislike eluviiside tagamiseks (füüsiline aktiivsus, toitumine), arstidega kontakti loomine.</p> <p>Hõivatuse valdkonnas hinnatud kõrge toetusvajadus, sest vajab toetust enda tugevuste ja nõrkuste väljaselgitamisel, et leida rakendust elus ja tunda ennast täisväärtuslikuna. Vaba aja tegevustes vajab samuti suunamist ja mõtestatud tegevust.</p> <p>Igapäevaeluga toimetuleku valdkonnas on keskmine toetusvajadus. Ta vajab abi igapäevase eelarve jälgimisel ja kulude-tulude tasakaalus hoidmisel. Vajab meelde tuletamist ja suunamist majapidamistoimingute tegemisel.</p> |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | <p>KOV-il oli Ermo abivajadus teada, kuid teenuseid ta ei saanud. Tänu projektile oli võimalik tema elukvaliteeti ja eneseusku parandada.</p> <p>Ermo ütleb, et nüüd saab suhelda, saab tööd teha ja vajalik olla.</p> |
| 4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad. | <p>Sotsiaalsed suhted - ta on avatum suhtleja, on hakanud usaldama meeskonda, lähedastega on suhted paranenud.</p> <p>Vaimne ja füüsiline tervis - on hakanud tõsisemalt tegelema tervise probleemidega ning käib uuringutel.</p> <p>Hõivatuse valdkonnas – tekkinud on kuuluvustunne ja enesehinnang on paranenud, tal on tunne, et saab millegi reaalselt vajaliku asjaga hakkama.</p> |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine | Ermo oli alguses passiivne, ei osanud ega teadnud mida tahta, vältis suhtlemist. Nüüd on keskusest |

| | |
|---|--|
| juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | leidnud sõbra, kellega talle meeldib suhelda ning ka väljaspool teenust kokku saada. |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Tunneme koos Ida-Virumaa Puuetega Inimeste Koja tegevusjuhendajatega head meelt, et Ermo puhul on tehtud head tööd. Kõige parem tagasiside on näha inimest ennast, et ta on hetkel endaga rahul ning samuti lähedaste usaldus ja tunnustus teenuseosutajale. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Ermo meeleolu ja enesehinnang on paranenud. Projektis osalemise ajal on positiivne tagasiside tulnud ka tema lähedastelt, kes on väljendanud oma rahulolu sellega, et Ermol on erinevad tegevused. Ermo ei ole viimasel ajal mõelnud suitsiidseid mõtteid. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 8412,5 eurot Teenuse tundide maht: 209 tundi |

Kohalik omavalitsus nr 5

Persoona 1 Kairo

| | |
|--|---|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Kairo 26 a Ei õpi ja ei tööta Kairo elas koos ema ja kasuisaga ühes korteris. Ei olnud kunagi elanud omaette |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Kairo abivajadus: Sotsiaalsed suhted – 3 Haigusteadlikkus – 3 Psüühikahäirest tulenev mõju – 3 Kognitiivne võimekus – 3 Riskikäitumistest – agressiivsus, enese hooletusse jätmine, suitsiidi ja enesevigastamise oht Liikumine väljas – 3 Hõive – 3 Vaba aeg – 3 Eluase – 3 Rahadega toimetulek -3 |

| | |
|--|---|
| | <p>Söögi valmistamine – 3 Majapidamine - 2 Enese eest hoolitsemine – 3</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Eesmärk KOV-le – Kuna peres oli sagedased vägivallajuhtumid, siis oli eesmärk, et kõikide pereliikmete heaolu paraneks. Eesmärk inimesele – Kairo oli ammu soovinud saada iseseisvamaks, kolida kodust ära, unistas kõikidest asjadest, millest noored ikka, et saaks elada eraldi, töötada või õppida, olla rahaliselt iseseisev.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Kairo sai iseseisvalt kodust eraldi elama. Üsna koheselt, kui Kairo oli projekti sisenenud, sai selgeks, et ei ole päris iseseisvalt elamiseks veel suuteline, ka mitte toetatult. Tal puudus igasugune kogemus emast eraldi elamiseks ja kui ta oleks asunud päris eraldi elama, siis see oleks olnud liiga suur samm tema jaoks. Alguses oli plaanis proovida läbi pilootprojekti saada ta kogukonnas elamise laadsele teenusele (et Kairo ise tasuks majutuse ja toidu ja saaks toetavaid teenusekomponente), kuid teenuseosutaja, kes oli valmis pilooti proovima, ei saanud Kairo võtta sest tema diagnoosid ei sobinud siiski sellega, kes olid nende sihtrühm. Seetõttu võtsime ühendust SKA konsultandiga. Kuna piloodi raames oli juba Kairo hindamine tehtud ning sealt tuli välja vajadus ööpäevaringse teenuse järele, leidis SKA konsultant üsna kiirelt Kairo koha kogukonnas elamise teenusele. Kairo väljus pilootprojektist ning suundus erihooldekandeteenusele, mida tal oligi vaja. Kairo elab täna iseseisvalt kogukonnas ja töötab. Ta on mulle aeg-ajalt helistanud ja kurtnud, et on raske. Samas olen suhelnud tema tegevusjuhendajaga ning oleme jõudnud järeldusele, et see „raske“ on kohanemine ning see, et Kairo ei ole kunagi saanud enne võimalust ise otsustada, lahendada mingeid probleeme vms. Seda kõike on tema eest teinud siiani ema. Eduelamus oli ka vestlus Kairo emaga. Ema on alati olnud väga nõudlik ja karm ning seisukohal, et keegi neid ei aita ega paku lahendusi. Esimesel vestlusel jõudsime selleni, et ema on</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>tegelikult kurb, kuna tema ainus laps on erivajadusega ning tal on seda teadmist raske taluda. Samuti olid emal väga suured hirmud nt Kairo seksuaalsete vajaduste kohta, mida ta mitte kunagi varem polnud julgenud jagada. Ema sai end esimest korda avada ning käis hiljem ka komponendi „Psühholoogiline nõustamine ja teraapia perele“ raames terapeudi juures.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Kõik asjad ei ole nii, nagu nad algul võivad näida. Regulaarsete lähisuhtevägivalla juhtumite sees on tegelikult päris inimesed väga suurte murede ja hirmudega ning kui neid kuulata, siis nad julgevad rääkida teemadest, mis neil päriselt mureks on. Pilootprojekt on edukas ka siis, kui inimene läbi selle jõuab teenuseni, mida tal tegelikult vaja on ja väljub projektist selleks, et talle vajaliku teenusele edasi liikuda.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Andes inimesele võimaluse oma lugu rääkida ja teda kuulata on juba võimalus inimest aidata. Ta saabki esmase abi läbi oma loo, hirmude ja murede jagamise. Minu jaoks oli selleks näiteks antud loos Kairo ema. Kairo on mulle hiljem ka helistanud ja jaganud oma muresid, seega sai ka tema positiivse kogemuse.</p> |
| <p>7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta.</p> | <p>Kairol on keeruline esimest korda ise toime tulla, ise otsustada ja lahendada oma muresid. Ta tahaks kohe, kui mingi mure tekib, esimese asjana koju tulla. Kuid oleme sellest rääkinud ja ta ei ole siiani ära tulnud.</p> |
| <p>8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku.</p> | <p>Eelarve: 1245 eurot Teenuse tundide maht: 49 tundi</p> |

Persoona 2 Anastassia

| | |
|---|--|
| <p>1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta.</p> | <p>Anastassia 34.a Ei ole hõivatud Anastassia elab koos venna ja vennanaisega.</p> |
|---|--|

| | |
|--|--|
| | |
| <p>2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <p>Anastassia on kõnetu, ratastoolis, vaimupuudega, käed spastilised. Vajab abi kõiges. Suhtleb hääletsuste ja näoilmete abil, on suhteliselt lärmakas.</p> <p>Sotsiaalsed suhted – 4 Haigusteadlikkus – 4 Psüühikahäirest tulenev mõju – 3 Kognitiivne võimekus – 3 Füüsiline tervis - 4 Liikumine eluruumides - 2 Liikumine väljas – 4 Hõive – 4 Vaba aeg – 4 Eluase – 4 Rahadega toimetulek -4 Söögi valmistamine – 4 Söömine - 2 Majapidamine - 2 Enese eest hoolitsemine – 2</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Anastassia sattus projekti nii, et tema ema suri ning tädi (vennanaine) tuli koos temaga taotlema matusetoetust. Tädi hakkas avaldust kirjutades nutma ja ütles, et ta ei tea, mida edasi teha, kuidas vaimupuudega Anastassiale, kes autos istub, üldse selgitada, et tema ema on surnud. Siis selgus, et pere oli kolinud Tallinnast Kohila valda, siiani on nad ise Anastassia eest hoolitsenud ja kõigega hakkama saanud, varasema negatiivse kogemuse tõttu eelmises KOV-s pole enam julgenud abi paluda. Vend ja vennanaine olid Anastassia eest valmis hoolitsema, kuid ei teadnud kuidas leinaolukorras edasi toimetada. Vestluse käigus selgus, et tegelikult on abivajadus perel väga suur ning nad on valmis kõike vastu võtma.</p> <p>Eesmärk KOV-le: Anastassia saab kodust välja, teiste noortega suhelda, pere saab toetust ja nad ei oleks üksi, peres saab toimuda normaalne leinaprotsess, et pere ei kardaks KOVi ja oma vajadustest rääkida, et pere abivajadus ei suureneks.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Eesmärk inimesele: Anastassia on hõivatud, tema päevad sisustatud, ta mõistab ema surma teemat ja saab ema leinata. Vend ja tädi jaksavad tema eest hoolitseda ja Anastassia saab oma kodus elada.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Pere sai esmast leinanõustamist ja praktilist abi (nt küsimus, et kas Anastassia võtta kaasa matustele). Anastassia saab käia MTÜ Kohila turvakeskuses, olla koos teiste erivajadusega noortega, suhelda, teha koos teistega tegevusi, muutuda iseseisvamaks. Tegelikult on ta rohkemaks suuteline kui kodus oma mugavustsoonis on ta siiani teinud ja saanud. Väga oluline on, et pere on saanud läbi lähedaste toetamise komponendi regulaarselt teraapiat, tädi on kindlam teemades, mis puudutavad Anastassia ema surma, pere on leppimas lähedase inimese kaotusega ja saavad edasi minna. Anastassia vend määrati tema eestkostjaks (eestkostet polnud pere siiani julgenud taotleda, sest olid kuulnud, et see on jube protsess).</p> <p>Anastassia hindas oma elukvaliteeti projektiga liitumisel ja aasta peale projektiga liitumist järgmiselt:</p> <p>Halvemaks on läinud: suhe perekonna ja sugulastega Samaks on jäänud: suhe partneriga, suhted sõprade ja teiste inimestega, psühholoogiline seisund, füüsiline seisund, tingimused elupiirkonnas, elukoht, töö, õpingud või töösarnased tegevused, vaba aeg ja huvitegevus, rahaline olukord, igapäevaeluuga toimetulek, elule tervikuna.</p> <p>Paremaks ei ole midagi läinud.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Kui klient tuleb tegema mingit rutiinset toimingut ja sa näed, et tal on veel mingi mure või lugu, siis tuleb julgustada teda rääkima. Antud juhul sai selliselt kätte terve suure mitut inimest puudutava loo ning nad said kiiresti tuge ja abi.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Pilootprojekt on paindlik ja kui vaja, siis saab abi pakkuda praktiliselt kohe. Esimest teenusekomponenti oli perel võimalik selles loos kasutada juba mõned päevad peale seda, kui oli esmane kontakt (sisenemise ankeedi täitis tädi kohe</p> |

| | |
|---|---|
| | esmaohtumise lõpus, tegin esmase info põhjal algse ülevaatliku hindamise, mille alusel sai baastoetuse osutaja teha esmase kiire tegevuskava, lisatoetuse komponentide pakkuja pakkuda kohe pere toetamise komponenti ja seejärel juba täiendasin hindamist ning tegime edasised plaanid. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Anastassia on rahul, kui saab tulla kodust välja ja teistega suhelda. Ta ei räägi, kuid kui on õnnelik, siis on ta hästi elava ilmega ning häälitseb rahulolevalt. Olen seda näinud iga kord, kui temaga kohtunud olen. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 4935 Teenuse tundide maht: 161 |

Edulugu 3

Lapsevanem, kelle laps on eraldatud ja asendushooldusel. Meil on olnud 2 protsessi, kus lapsed on perest eraldatud ja umbes samal ajal on vanem/vanemad liitunud ISTE pilootprojektiga. Ei too neid isikuid eraldi välja, kuid ISTE piloot on osutunud sellisel juhul vahendiks, millest saab tuge vanem. Vanem on sel hetkel KOV peale vihane ning ei võta vastu KOV spetsialistide käest mingit abi. Kuid piloodis teenusekomponente pakkuv MTÜ on nende jaoks neutraalne ning seega saab neile toeks olla selle traumaga toime tulekul. Oleme kokku leppinud, et läbi piloodi ei aita keegi lapsi tagasi saada, KOV lastekaitsega „võidelda“ vms, kuid vanemal on võimalik saada tuge iseenda ja oma tunnetega toime tulekul, oma psüühikahäirega toime tulekul. Selle tulemusel on ka vanemad hakanud KOV-ga uuesti suhtlema ja on saanud korraldada nende kohtumisi lastega neutraalselt või pakkuda ka KOV poolt mingeid teenuseid ja uue koostöösuhte luua.

Kohalik omavalitsus nr 6

Persoona 1 Küllike

| | |
|--|--|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Küllike 20a Ei tööta/ei õpi Suhtes, kaaslane töötab Soomes. |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli | <u>Sotsiaalsed suhted</u> - abivajadus 2 Vajab inimest, kes: <ul style="list-style-type: none"> • juhendab ja toetab uute suhete loomisel, |

| | |
|---|--|
| <p>toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • vanade parandamisel ja säilitamisel, • aitab aru saada millised „sõbrad“ püüavad teda ära kasutada. <p>Alkoholilembelised sõbrannad. Alkoholiprobleemidega ema, kellega suhted halvad.</p> <p><u>Vaimne tervis</u> - abivajadus 2</p> <p>Haigusteadlikus olemas, kuid vajab abi raviplaanist kinni pidamisel (kui raviplaanist kinni ei pea siis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kergesti ärrituv (agressiivne/vaenulik-verbaalne ja füüsiline), • ennast kahjustav käitumine (suitsiidsus, enesevigastamine jms), • enese hooletusse jätmise ja motivatsiooni puudumine, et teha eluks vajalikke toiminguid. • oht suitsiidsusele. <p>Alkoholi liigtarbimine. <u>Elukeskkond</u> -abivajadus 3</p> <p>Elas koos emaga, kellega olid suhted keerulised. Emal on alkoholiprobleemid. Ema jättis tihti Küllikese korteri ukse taha ja tõi koju võõraid inimesi ning seetõttu ei olnud Küllikesel kindlat elukohta ja ta vajas elukohta.</p> <p><u>Hõive</u>- abivajadus 2</p> <p>Soovib omandada eriala ja siis tööd leida, et oma elukvaliteeti tõsta.</p> <p><u>Igapäeva elu toimingud</u> – abivajadus 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei oska iseseisvalt raha kasutamist planeerida, • ei oska süüa teha- vajab toiduvalmistamisel juhendamist. |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Toetada Küllikest ravimirežiimist kinni pidamisel, uue elukoha leidmisel, välja kujunenud rutiinist välja murdmisel, et ta saaks elada tavapärasest turvalist noore inimese elu.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Esmane abi oli nõustaja leidmine ning igapäeva eluga toimetuleku toetamine.</p> <p>Järgnes elukoha vahetus toetatud elamise üksusesse. Peale elukohavahetust muutus Küllike rahulikumaks ja rõõmsameelsemaks, sest tal oli turvaline elukeskkond. Mingi aja pärast ilmusid välja Küllikese alkoholilembesed sõbrannad, kellega koos hakkas ta ringi hulkuma ning alkoholi tarbima. Alkoholi mõju all kadus kontroll ja Küllike pidi välja kolima, sest tema sõbrannad hakkasid häirima hooldekeskuse tööd. Sai</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>selgeks, et Küllikesel ei saa elada keskkonnas, kus on läheduses talle halba mõju avaldavad sõbrad. Ema juurde kolimine ei tulnud kõne all ning seetõttu läks Küllike elama õe juurde Tapale.</p> <p>Tavapärasest keskkonnast kaugemal elamine aitas kaasa sellele, et Küllike ei tarbinud enam alkoholi. Kuna õel on väike laps, siis aitas ta õelast hoida, mis omakorda mõjus talle positiivselt.</p> <p>Kuna oli näha, et keskkonna vahetus mõjus Küllikesele hästi, siis koos elukaaslasega hakati tegelema sellega, et tekiks võimalus Soome kolida, kus elukaaslane põhilise aja elas ja töötas.</p> <p>Küllikese tervislik seisukord on praegu stabiilne ja ka emotsionaalselt on ta seisukord palju parem. Kuigi ta reisib tihti Eestisse, elavad nad elukaaslasega viimase kuu aega Soomes.</p> <p>Samas jätkub psühholoogiline nõustamine ja perenõusutamine, vajadusel toimub see interneti teel.</p> <p>Samuti on tal olemas BTO tugi ja kontaktisikud, kellega suhtleb edasi.</p> <p>Küllikesele oli oluline tugisüsteemi tekkimine – projekti meeskond, KOV töötaja (kontaktisik), lisateenuseosutaja nõustaja, elukaaslane, õde ja õe perekond - tänu temaga tehtud tööle ei tarbi Küllike alkoholi, jälgib oma raviskeemi ning tema toimetulek on paranenud.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Õppisime tundma inimese meeleolu väga kiiret muutlikkust ja labiilset käitumist. Õppisime vahet tegema tõsisel murel ja manipuleerimisel.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Probleemide lahendamine võtab aega ning liikuma peab tasa ja targu, vajadusel leidma teisi lahendusi tulemuste saavutamiseks/inimese aitamiseks.</p> <p>Arvestama peab tõusude ja mõõnadega ja tulemus saavutamine võib võtta rohkem aega kui algselt oodatud.</p> |
| <p>7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta.</p> | |
| <p>8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku.</p> | <p>Eelarve: 4934.-</p> <p>Teenuse tundide maht: 102,3 h</p> |

Persoona 2 Kaido

| | |
|---|--|
| <p>1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta.</p> | <p>Kaido 37 a Hetkel töötu ja Eesti Töötukassas arvel. Vabaabielus, 2 alaealist last (2a ja 10k), kes on perest eraldatud</p> |
| <p>2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <p><u>Sotsiaalsed suhted</u> Kaido eesmärk: soovin toime tulla ametnike ükskõiksusega. Toetuse vajadus: 1</p> <p><u>Vaimne tervis</u> Kaido eesmärk: tahan jõuda hingeliselt tasakaalu ja olla inimesena väärtuslik. Õppida tundma oma emotsioone ja neid väljendada, et ka teised neid õigesti mõistaksid. Toetuse vajadus: 2</p> <p><u>Füüsiline tervis</u> Kaido eesmärk: tahan õppida oma kehaga toimetama nii, et ennast ei lõhuks. Treenida lihaseid, et suudaksin teha tööd, mis mulle meeldib Toetuse vajadus: 2</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Eesmärk KOV-ile: Aidata osalejale ja tema elukaaslasel hakkama saada oma igapäevase eluga, agressiivsusega toime tulla, õpetada suhtlema ametnikega. Eesmärk inimesele: saavutan psüühilise tasakaalu, tagan pere heaolu.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>“Oskan abi küsida, usaldan asutust, mis teenust osutab.” “Varem hoidsin omaette.” “Enda tervis on oluline. Tundsin, et sain abi. Parem kehapool ei liikunud.” Kaido hindas oma elukvaliteeti projektiga liitumisel, aasta peale projektiga liitumist ja kaks aastat peale projektiga liitumist järgmiselt: Halvemaks on läinud: suhe partneriga, suhted sõprade ja teiste inimestega, tingimused elupiirkonnas, töö, õpingud või töösarnased tegevused, rahaline olukord, igapäevaeluga toimetulek, elule tervikuna</p> |

| | |
|---|---|
| | Paremaks on läinud: suhe perekonna ja sugulastega, psühholoogiline seisund, füüsiline seisund, vaba aeg ja huvitegevus. |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | Teadmiste kinnitus: Enda tegevuse/tegevusetuse eest vastutad sa ise. Soovitud eesmärgini jõudmine võib olla keeruline, tekivad tagasilangused, kuid kui olemas (töö)tahe ja tugi on selle saavutamine võimalik. |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Muutuste esilekutsumine on pikaajaline protsess, milleks on vajalik kliendi ja nõustaja usalduslik suhe, liikumist kliendile olulise eesmärgi poole, olla toeks tagasilanguste perioodil, jõustada klienti edasi eesmärgi poole püüdlema. Muutused on võimalikud. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | “Oluline on osata näha/tajuda/mõista enda kogetut. Langused on edasiviiv jõud”. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 7236,60 Teenuse tundide maht: 85,5h |

Kohalik omavalitsus nr 7

Persoona 1 Eva

| | |
|--|--|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Eva 54 Töötab Vallaline , 2 tütart |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Keskmine toetusvajadus: sotsiaalsete suhete, vaimse tervise, hõive valdkonnas. Madal toetusvajadus: füüsilise tervise, vaba aja, elukeskkonna (sobiva eluaseme saamine/säilitamine), igapäevaelu toimetuleku (rahadega toimetulek, asjaajamine, toidu valmistamine) valdkondades. |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | Eva kaasati projekti, sest KOV-i sotsiaaltöötaja on pikalt Evaga tegelenud, ta on saanud rehabilitatsiooni teenuseid, kuid olukord ei ole muutunud paremaks. Inimene ei olnud aktiivne, ei suutnud minna tööle, oli madala enesehinnangu ja negatiivse eluhoiakuga. Kodust väljas ei käinud, kellegagi ei suhelnud, suhted |

| | |
|---|---|
| | <p>tütardega olid halvad. Tal olid pikka aega kestnud võlgnevusprobleemid korterikulude tasumisel. KOV eesmärk oli Evat aktiveerida, mõista mis on tema probleemide taga, paranda suhteid tütardega, suurendada tema sotsiaalset võrgustikku. Võimalusel aidata tööturule, õpetada rahade planeerimist. Esmane eesmärk inimesele oli sotsiaalse aktiivsuse tõstmine, majandusliku toimetuleku parandamine ja tööle asumine.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Inimene on jõudnud tööturule ja püsinud seal juba aasta. Suurel määral on paranenud majanduslik toimetulek, ta on tasunud kõik võlgnevused ning on rahaliselt toimetulev. Eva on sotsiaalselt aktiivne, osaleb erinevatel päevakeskuse üritustel ja väljasõitudel. Tunneb huvi toiduvalmistamise vastu, soovib õppida uusi oskusi jne. Suhted tütardega on läinud paremaks, konflikte ei teki enam nii sageli. Eva hindas oma elukvaliteeti projektiga liitumisel ja aasta peale projektiga liitumist järgmiselt: Halvemaks on läinud: suhe partneriga ja füüsiline seisund. Samaks on jäänud: suhe perekonna ja sugulastega ning elu tervikuna. Paremaks on läinud: suhted sõprade ja teiste inimestega, psühholoogiline seisund, tingimused elupiirkonnas, töö, õpingud või töösarnased tegevused, vaba aeg ja huvitegevus, rahaline olukord, igapäevaeluga toimetulek, elukoht.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Ka kliendi pereliikmed võivad vajada sama teenust/või samalaadset abi, vahel rohkemgi. Personaalse lähenemisega on võimalik väga lühikese aja jooksul saavutada väga suur edasimineku inimese abistamisel. Võtmesõnad on personaalsus ja tuttav keskkond.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Piisava toetuse, motiveerimise ja julgustamisega on võimalik muuta oluliselt inimese elu, järjepidev personaalne toetus annab inimesele julguse proovida uusi tegevusi.</p> |

| | |
|---|---|
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Esimene lause: ma olen väga rahul selle projektiga. Tema elu on väga palju muutunud, ta on saanud käia väljas, reisimas, erinevatel üritustel. Tal on tekkinud sõpru. Tal on väga hea töökoht ja talle meeldib seal. Tal on inimene, kes saadab teda arsti juurde ja on temaga seal koos. Eva peab kõige olulisemaks, et tal on inimene, kellele saab alati helistada, jagada, suhelda. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 3608 eurot Teenuse tundide maht: 180,5 |

Persoona 2 Minna

| | |
|--|--|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Minna 31 aastane Töötav Vallaline. Suhted on head ema, isa ja õega. Teenusele tulles elas koos isaga, suhted olid head ka emaga, kuid igapäevaselt ei suhelnud. Suhted ema-isa vahel konfliktised. |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Vajas abi suhtlemisel, sest ta sõbrunes kiiresti ja oli suhtlemisel väga sõbralik ja avatud ning seetõttu oli oht, et teda võidakse pahatahtlikult ära kasutada. Madal toetusvajadus: vaimne heaolu, füüsiline tervis, vaba aeg, igapäevaeluga toimetulek, elukeskkond. Keskmine toetusvajadus: hõive. |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | Projekti kaasati töötukassa soovitusel. KOVi eesmärk oli tema aktiveerimine, kaasa aitamine tööturule sisenemiseks, suhtlemisvõimaluste laiendamine, toetamine erinevates valdkondades, kus ta ise nägi abivajadust. Minna ei olnud KOVile eelnevalt tuttav. Esmane eesmärk inimesele oli sotsiaalse aktiivsuse tõstmine, majandusliku toimetuleku parandamine ja tööle asumine, isa juurest ära kolimine. |
| 4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. | Projekti tulles elas inimene koos isaga ning oli töötu. Tal oli tuvastatud osaline töövõime ning ta oli töötukassas registreeritud töötuna. Esmakordsel |

| | |
|---|---|
| <p>Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>hindamisel tundus, et Minna vajab väga vähe toetust, ta oli suhteliselt toimetulev, abistas isa kodutöodes. Teenuse osutamise käigus selgus, et tegelikult suutis ta toime tulla vaid tuttavas keskkonnas, kus oli olemas igapäevane rutiin. Uued olukorrad tekitasid temas palju segadust. Kuna Minna on väga avatud suhtleja ning tal puuduvad suhtlemisel „piirid“, tekitas see probleeme, sest ta tahtis rääkida kõigest ja ilma filtrita. Suhtlemise vajadus on tal väga suur. Praegu käib ta tööl. Tööl aitab suhteid hoida tema tegevusjuhendaja. Ta on asunud elama sotsiaalkorterisse. Osaleb aktiivselt päevakeskuse tegevustes, on juba õppinud iseseisvat toimetulekut, rahade planeerimist, kuid vajab selles veel palju tegevusjuhendaja abi. Tema vanemad elavad lahus ja Minna oli jäänud nende suhtlemise vahele, kuna mõlemad arvasid, et teavad, mis talle parim on. Paranenud on vanemate omavahelised suhted ning seeläbi on Minnal vanematega lihtsam suhelda.</p> <p>Minna hindas oma elukvaliteeti projektiga liitumisel ja aasta peale projektiga liitumist järgmiselt: Halvemaks on läinud: suhe partneriga, suhe perekonna ja sugulastega, füüsiline seisund. Samaks on jäänud: suhted sõprade ja teiste inimestega, elukoht, rahaline olukord, igapäevaeluga toimetulek Paremaks on läinud: psühholoogiline seisund, tingimused elupiirkonnas, töö, õpingud või töösarnased tegevused, vaba aeg ja huvitegevus, elu tervikuna.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Õppetund ja kogemus on, et KOVile mitte tuttava kliendi esialgne hindamine annab tegelikust olukorrast väga väikese ülevaate, tegelik teenusevajaduse maht selgub alles klienditöö käigus. Tuues inimese välja oma tavapärasest rutiinist, laiendades tema silmaringi, hakkab ta nägema oma võimalusi ja tema soovid, tahtmised muutuvad. Tekib julgus katsetada uusi asju.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise</p> | <p>Järjepideva toetuse, motiveerimise ja julgustamisega on võimalik inimese ellu tuua suuri muutusi, aidata teda välja rahulolematust tekitavast elukorraldusest,</p> |

| | |
|--|--|
| juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | parandada ka tema lähedaste omavahelisi suhteid. Ka psüühilise erivajadusega inimesele on võimalik leida tööd. Toetus peab kõige selle juures olema järjepidev ja jätkuv. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Olen väga rahul. Elan omaette, mul on oma kodu, töökoht. Mul on tekkinud sõbrad kellega suhelda, saan käia väljas ekskursioonidel, üritustel. Mulle meeldivad jõulupeod. Oluline, et on keegi, kellega saan alati suhelda, keda usaldan. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku | Eelarve: 5071 eurot Teenuse tundide maht: 265,5 |

Kohalik omavalitsus nr 8

Persoona 1 Kaarel

| | |
|--|--|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Kaarel 32 aastane Osalise töövõimega Elab koos ema ja raske puudega õega |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Inimene vajab abi eelkõige oma terviseküsimumustes. Ema ei ole Kaarile väga palju tähelepanu pööranud ja seetõttu on tema terviseprobleemid jäänud tahaplaanile. Kaarli päevad väga ühekülgsed ja ta veedab enamuse ajast toas. Ta enesetunne on kehv ja ta ei oska ise endale tegevusi leida. |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | KOVi eesmärk: Kaarel on tubli ja toimekas noormees ning piisava suunamise ja motiveerimisega võiks ta osaleda nii vaba aja veetmise tegevustes ja olla ka tööturul aktiivne. Kaarli eesmärk: Saada abi terviseküsimumustes. Leida sobivaid vabaaja tegevusi ja leida sobiv töökoht, kus rakendada oma oskuseid. |
| 4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. | Kaarel käis eriarsti juures ja sai lõpuks omale kindla diagnoosi ning ja sellele vastavalt ravi. |

| | |
|---|---|
| <p>Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Ta on olnud kaastatud päevakeskuse tegevustesse ja väljasõitidesse, et muuta tema päevi sisukamateks ja huvitavamateks.</p> <p>Teda on pöördunud töötukassasse, kus suunati teda kaitstud tööle.</p> <p>Kaarel hindas oma elukvaliteeti projektiga liitumisel ja aasta peale projektiga liitumist järgmiselt:</p> <p>Halvemaks on läinud: psühholoogiline seisund, füüsiline seisund, tingimused elupiirkonnas, rahaline olukord.</p> <p>Samaks on jäänud: suhted sõprade ja teiste inimestega, vaba aeg ja huvitegevus, igapäeva eluga toimetulek, elu tervikuna.</p> <p>Paremaks on läinud: suhe perekonna ja sugulastega, töö, õpingud või töösarnased tegevused.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Õige ravi ja diagnoosi leidmine, mis toetab kliendi toimetulekut paljudes erinevates eluvaldkondades.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Kaarel ei olnud enne projekti KOVi vaateväljas, pigem oli vaateväljas tema raske puudega õde. Tänu projektile hakkas KOV vaatama nn suuremat pilti ja saime leibkonnas nn tahaplaanile jäänud Kaarlit toetada ja abistada, et ta praegu ja ka edaspidi oskaks ise endale tegevusi leida ning vajadusel ka abi küsida. Kui üks perekonna liikmetest oma tervislikust seisundist tulenevalt abi vajab ning teda ka igakülgset aidatakse, siis võib olla veel liikmeid, kes pealtnäha suurt abi ei vaja, kuid kelle ellu võib iga pisemgi suunamine/nõustamine jne väga suure muutuse tuua.</p> |
| <p>7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta.</p> | <p>Kaarel on tänulik tekkinud võimalustele, mis on aidanud tal leida tegevusi ja rakendust väljaspool kodu. Ta hindab oluliseks ka ravimite võtmist, mis aitavad tal keskenduda ja end paremini tunda.</p> |
| <p>8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku.</p> | <p><u>Eelarve</u>: 4729,5 eurot aastal 2020 7118 eurot aastal 2021 kokku : 11847,5 eurot</p> <p><u>Teenuse tundide maht</u>: 260,5 tundi aastal 2020 462,3 tundi aastal 2021 kokku : 722,8 tundi</p> |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Persoona 2 Raimo

| | |
|---|---|
| <p>1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta.</p> | <p>Raimo 48aastane Puuduv töövõime Suhtleb aeg-ajalt oma õega, kes elab kaugemal. Rohkem lähedasi ei ole. Elab koos ühe teise meesterahvaga sotsiaalpinnal.</p> |
| <p>2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <p>Raimo vajab abi vaba aja ja huvitegevuse valdkonnas – tegevuste leidmisel ja säilitamisel. Ta vajab abi ka sellistes igapäevastes toimingutes nagu asjaajamine ja rahaga toimetamine ning väga suurt tähelepanu nõudis ka enese ning majapidamise eest hoolitsemise.</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>KOVi eesmärk: vähendada ning ennetada Raimo probleemset käitumist ja sellega seotud riske. Inimesele eesmärk: Päevad oleksid sisustatud ja vajadusel oleks olemas inimene, kelle poole oma igapäevaste probleemidega pöörduda.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Tänu projekti tegevustele on läbi viidud suured ümberkorraldused Raimo kodustes tingimustes nt on välja vahetatud mööblit jne. Raimo on tänu projektile saanud käia sellistes kohtades, kuhu ta muidu ilmselt ei satuks nt erinevad väljasõidud. Samuti on tal võimalus osaleda päevakeskuse tegevustes, mis aitavad tal hoida päevast rutiini ja vähendavad riskikäitumise võimalust. Raimo hindas oma elukvaliteeti projektiga liitumisel ja aasta peale projektiga liitumist järgmiselt: Halvemaks on läinud: elukoht, töö, õpingud või töösarnased tegevused, elu tervikuna. Samaks on jäänud: psühholoogiline seisund, füüsiline seisund, vaba aeg ja huvitegevus, rahaline olukord, igapäeva eluga toimetulek.</p> |

| | |
|---|---|
| | Paremaks on läinud: suhe partneriga, suhe perekonna ja sugulastega, suhted sõprade ja teiste inimestega, tingimused elupiirkonnas. |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | Tuleb olla kannatlik, sest muutused võivad võtta kauem aega kui esialgu arvasime. |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Alati ei peagi nn püstitatud eesmärgid teatud ajaga olema saavutatud. Kui juba midagigi võrreldes alustamise hetkega on muudetud/muutunud, siis on see juba väga suur asi. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Raimo on tänulik, et on saanud paljude toredate inimestega kohtuda. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | <u>Eelarve:</u> 3480 eurot aastal 2021 6863 eurot aastal 2020 60 eurot aastal 2019 kokku: 10403 eurot <u>Teenuse tundide maht:</u> 212,8 h aastal 2021 383,5 h aastal 2020 5h aastal 2019 (alustas detsembris 2019) kokku: 601,3 tundi |

Kohalik omavalitsus nr 9

Persoona 1 Margit

| | |
|--|---|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Margit 50 Ei tööta ja ei õpi, puuduv töövõime, raske puuepsüühikahäire lahutatud |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Sotsiaalsed suhted 3 Vaimne tervis 2 Füüsiline tervis 1 Hõivatus 2 Vaba aeg1 |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | KOV-i eesmärk: Tuua inimene kodust välja, sotsialiseerida. Margiti eesmärk: Olla aktiivsem suhtleja ja saada uusi tutvavaid. |

| | |
|---|---|
| 4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad. | Tekkis elurõõm ja eluisu. Muutus julgemaks suhtlejaks, tasakaalukamaks, avatumaks, õppis julgemalt vajadusel abi ja nõu küsima ning seda ka kasutama oma igapäevaelus. |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | Sulandus turvaliselt projekti ja kohanes teiste grupiliikmetega kiiresti. |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Anna inimesele aega aga ole vajadusel tema kõrval. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Tunneb ennast rõõmsamana, ilusamana, väärtustatuna ja turvaliselt. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 2021. aastal saadud teenuste kogumaksumus 2178 eurot Teenuse tundide maht: 2021. aastal 70,5 tundi |

Persoona 2 Anni

| | |
|--|---|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Anni 40 Ei tööta ja ei õpi, puuduva töövõimega, raske puuevaimupuue Vallaline, vabas kooselus |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Sotsiaalsed oskused – toetusvajadus 2, eesmärk oli arendada suhtlemisoskuseid, enesejuhtimise oskust, tõsta eneseteadlikkust ja õppida enda tundeid ohjama. Vaimne tervis – toetusvajadus 2, eesmärk oli teadlikkuse tõstmine tervislikest eluviisidest ja selle juurutamine oma igapäevaellu. |

| | |
|---|--|
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | Kaasata kollektiivi ja tuua inimene kodust välja. |
| 4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad. | Annil on paranenud suhted lähedastega, eluviisid on muutunud tervislikumaks, osaleb meelsasti grupi ja kogukonna ettevõtmistes, on tõusnud teadlikkus oma tervisest. |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | Ta on muutunud kannatlikumaks ja on paranenud tema kuulamisoskus, oskus ennast rahulikult väljendada. |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Anni tundis vajadust kuuluda mingisse gruppi ja projektis osalemine on andnud talle gruppi kuuluvuse tunde. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Ta on leidnud endale BTO teenuseosutaja näol usaldusisiku, keda tal varem ei olnud. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 2021.aastal saadud teenuse kogumaksumus 2605.39 eurot Teenuse tundide maht:2021.aastal 85,5 tundi |

Kohalik omavalitsus nr 10

Persoona 1 Marju

| | |
|--|---|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Marju Vanus 33 a Pikaajaline töötu 4-lapsega üksikvanem, vanim laps on asendushooldusel perekodus, kõik lapsed erinevate partneritega. |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli | Vajas abi väga mitmes eluvaldkonnas: sotsiaalsete suhete hoidmisel oli abivajadus keskmisel tasemel; igapäevaelutoimingutes, sh kõrge abivajadus rahade |

| | |
|---|---|
| <p>toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <p>planeerimisel; elukeskkonnast tulenev abivajadus eluruumi säilitamise/uue eluruumi leidmise osas, eluruumiga seotud otsuste osas. Väga suur oli toetusvajadus vaimse tervise valdkonnas (nt arstiabi, raviplaani jälgimine jne). Töötamise ja muu hõivatusega seotud abivajadus oli keskmisel tasemel.</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Marju kaasati projekti, sest tegu on raske vaimupuudega noore naisterahvaga, kellel on 4 last. Lastest vanim elab emast eraldi perekodus, keskmine laps elab emast eraldi isaga ning 1 raske puudega laps kasvas vaimselt vähevõimeka emaga. Projekti sisenedes oli Marju neljanda lapse ootel. Kõik lapsed erinevate kaaslastega ja ta ei ole ühegi lapse isaga koos.</p> <p>KOV eesmärk: isikukeskse lähenemisega toetamine ja talle usaldusisik leidmine, kes saab teda erinevates eluvaldkondades aidata, abistada ja nõustada.</p> <p>Marju oli enne projektiga liitumist KOViga vähem koostöövalmis, katkestas tihti suhteid, ei talunud kriitikat ega soovinud teha sotsiaaltöötajatega koostööd. Projekt aitas leida inimesele usaldusisiku ja hoida kliendiga koostööd - KOVil oli kliendi abivajadusest ülevaade ja samas ei pidanud klient otse KOV ametnikega suhtlema, vaid temal oli üks inimene, kelle poole sai oma muredes pöörduda. Ka projekti sisenedes oli kliendil hetki, kus ta soovis projektist koheselt lahkuda, kui temaga sooviti arutada tema jaoks raskeid teemasid.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Projekti tegevused aitasid Marjul erivajadusega lapsele sobivat haridusasutust valimida, ta sai tegevusjuhendaja abiga minna lapsega vajalikele uuringutele, laps sai diagnoosi ja suunati õpilaskoduga kooli, sest varasem koolikeskkond ei olnud lapse jaoks sobilik, lapsevanem ei osanud last tavakoolis õppimisel aidata, suhtlus kooliga oli puudulik jne. Projekti tegevustega sai Marju keerata oma elus täiesti uue lehekülje ja vahetada elukeskkonda. Projekti sisenedes olid Marjul võlad, ta oli omale võtnud mitmeid laenukohustusi ja järelmaksu, tal oli võlgnevus eluaseme eest, osa sissetulekust oli arestitud jne. Marju oli väga tundlik</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>oma rahakasutuse osas ja ei soovinud, et keegi sellesse teemasse sekkuks. Projekti toel õnnestus tal saada uus elukoht, muuta elukeskkonda (kolimine ühest alevist-teise) ja tema elutingimused paranesid ja keskkonnavahetusega paranes oluliselt ka tema elukvaliteet.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>ISTE sihtgruppi kuuluvad kliendid on väga keerulised oma iseloomult, nendega koostöö ei pruugi alati kohe ja kiirelt sujuda, esineb takistusi ja tagasilööke. Marju puhul oli projekti alguses mitmeid olukordi, kus ta soovis igasuguse koostöö lõpetada. Õppetund juhtumikorraldajale oli see, et Marjuga on teatud situatsioonis targem jätta Marju mõneks ajaks rahule, teda mitte tagant torkida ega kiirustada. Ei juhtu midagi katastroofilist, kui teenuse osutamine mõneks ajaks peatub, sest selle aja sees üldjuhul klient rahuneb ja on hiljem taas valmis koostööd tegema.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Marjuga tuli teha väga palju tööd ka kliendi alaealiste pereliikmete osas (laste koolid, eestkoste, arstivisiidid jne). Multiprobleemne juhtum. Oluline on olla kliendile toeks ja suunata teda otsuste langetamisel ja mitte laita maha kliendi enda mõtteid ja tahtmisi.</p> |
| <p>7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta.</p> | <p>Marju lahkus ISTE projektist riiklikule erihoolekandeteenusele selle tõttu, et tahtis jätkata koostööd pikema aja jooksul (mitte ainult kuni projekti lõpuni) oma baasteenuse osutajaga, sest nende koostöö on projekti käigus muutunud väga usaldusrikkaks ja positiivseks. BTO on ühtlasi ka riikliku erihoolekandeteenuse osutaja. BTO on kliendi projektis oleku aja jooksul korduvalt öelnud, et tegemist on ideaalse projekti kliendiga.</p> |
| <p>8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku.</p> | <p>Eelarve: 4535 eurot Teenuse tundide maht: 168 h</p> |

Persoona 2 Janar

| | |
|---|---|
| <p>1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta.</p> | <p>Janar 59aastane pikaajaline töötu Vahetanud tihti elukohta ja olnud vahepeal ka kodutu Vallaline, lähedased puuduvad</p> |
| <p>2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <p>Abivajadus: sotsiaalsete suhete hoidmisel keskmisel tasemel; haigusteadlikkuses ja raviplaani järgimises keskmisel tasemel; psüühikahäirest tulenev mõju käitumisele ja tegevustele keskmisel tasemel; sobiva eluaseme saamisel ja säilitamisel keskmisel tasemel; hõive valdkonnas kõrgel tasemel; igapäeva elutoimingutes kõrge abivajadus (rahade planeerimine, majapidamistoimingud, söögi valmistamine).</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Klient kaasati projekti, sest KOVi sotsiaaltöötajale oli näha, et isik ei tule iseseisvalt toime ja ta vajab pidevat juhendamist. Janar elas sotsiaaleluruumis (koos teise meesterahvaga, kellega suhtlemine oli äärmiselt konfliktne) ning suhtles sagedasti sotsiaaltöötajaga. Janar oli koostöövalmis ja oli näha, et vajab tegevusjuhendajat, kellel on tema jaoks aega ja ressursi. Tal esines sagedasti probleeme/muresid, mille lahendamine võttis palju aega, esines ka ohtlikke olukordi ning ta vajab järjepidevat abi ja kindlat usaldusisikut. KOV eesmärk oli inimesele pakkuda mitmekülgsemat abi läbi rohkemate ressursside.</p> <p>Inimese eesmärk oli leida läbi projekti uus eluruum ja lootus saada järjepidevat tuge ja nõu.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Janar sai uue eluruumi, kus on tagatud igapäevane juhendamine ja nõustamine tegevusjuhendaja poolt. Enam ei esine teiste isikutega pidevaid konflikte, sest tegevusjuhendaja aitab sotsiaalses suhtluses tasakaalu hoida (peegeldab Janar enda käitumist ning annab nõu, kuidas kellegagi suhelda jne).</p> <p>Janar teeb võimetekohast tööd (töölepinguga majandustöoline) ja teenib sellega lisasissetulekut ning saab endale lubada asju, mida ta pole aastaid saanud. Töö annab talle igapäevast rakendust ja</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>seetõttu jääb vähem aega vaimsete probleemide kuhjumiseks (palju vaba aega ja üksi olemist tekitasid luulumõtteid, paranoiasid jne) ning ta tunneb ennast vajalikuna. Töö on talle jõukohane ning vajadusel on tagatud juhendamine ja nõustamine.</p> <p>Janari vaimne tervis on kontrolli all, ta käib regulaarselt arstide juures (psühhiaater, psühholoog, hambaarst). Varasemalt oli arstide juures käimine kaootiline ja raviskeemi ei järginud. Tegevusjuhendaja annab nüüd igapäevaselt ravimid ja abistab arstidega suhtlemisel ning arstide juures käimine ja ravi on kontrolli all.</p> <p>Tegevusjuhendaja abiga on Janar õppinud ise tegema majapidamistoiminguid, lihtsamaid ja soodsamaid toite ja eelarvet planeerima ning tuleb nüüd enda rahaasjadega toime.</p> <p>Elukvaliteedi hinnangud: suhe partneriga 1 > 2; suhe perekonna ja sugulastega 1 > 3; suhted sõprade ja teiste inimestega 6 > 8; psühholoogiline seisund 1 > 7; füüsiline seisund 6 > 8; tingimused elupiirkonnas 6 > 8; elukoht 6 > 10; töö, õpingud või töösarnased tegevused 6 > 8; vaba aeg ja huvitegevus 6 > 8; rahaline olukord 6 > 7; igapäevaeluga toimetulek 10 > 7; elule tervikuna 6 > 8.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Kui inimesse piisavalt ressursi panustada, siis on võimalik saavutada hoopis teine elukvaliteet. Janari elukvaliteet on märgatavalt tõusnud. Alguses oli palju nõustamist ja motiveerimist, millele kulus väga palju aega, kuid see tasus end lõpuks ära. Kogemuseks on see, et projekti/teenuse alguses tuleks aktiivselt ja palju panustada aega ja ressursi, siis hiljem teenuse maht väheneb.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Inimese jaoks võivad suured muudatused olla esialgu väga hirmuäratavad (Janari puhul kolimine kõigest tuttavast eemale teise piirkonda). Väga oluline on tema jaoks olemas olla ning motiveerida ja</p> |

| | |
|--|--|
| | <p> julgustada neid samme astuma. Algas nõuab suuremat ressursi, kuid pärast tasub see ära.</p> |
| <p>7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta.</p> | <p>Klient on hetkel oma elukorraldusega väga rahul. Tal on tekkinud uued sotsiaalsed suhted, töö, rutiin ja ravi on kontrolli all.</p> |
| <p>8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku.</p> | <p>Eelarve: 2838 eurot Teenuse tundide maht: 207 h</p> |

Kohalik omavalitsus nr 11

Persoona 1 Siim

| | |
|---|---|
| <p>1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta.</p> | <p>Siim 30 Kaitstud töö teenusel lõpetas 2.etapi, sai tööle laeva peale abitöölisena, kus käib graafiku alusel ja vastavalt vajadusele. Vallaline, lähivõrgustikku kuuluvad ema ja vanaema. Vanaemal samuti psüühikahäire ja sellega kaasnevad paranoiaid (omal ajal ravist keeldunud), projekti sisenemise hetkel sekkus liigselt nii Siimu kui ka Siimu ema ellu. On keelanud Siimul ravimeid võtta, kuna arvab, et see on mürk. Pidevalt ebastabiilse koduse õhkkonna tõttu tarvitas Siim narkootilisi aineid. Ema oli samuti ülekoormatud, kuna pidi tegelema nii Siimu kui ka vanaemaga.</p> |
| <p>2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <p>Kõrge toetusvajadus oli vaimse tervise valdkonnas. Keskmine toetusvajadus sotsiaalsete suhete, füüsilise tervise ja vaba aja valdkonnas. Vaimne tervis ja sotsiaalsed suhted vajasisid toetamist enesekindluse ja -usu, julguse arendamisel. Projekti sisenedes oli Siim väga kinnine, suhtlemisel sõnaahter, kõne ebalev ja katkendlik ning kõnests oli raske aru saada. Vestlemisel läks ärevaks ja hakkas kokutama. Nüüd on suhtlemisel avatud, käib julgelt linnas ringi, pea püsti. Enesekindlust on juurde tulnud. Terapeudid väga kiidavad.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>KOVile: Inimese iseseisva toimetulekuvõime toetamine. Inimene: Tõsta enesekindlust, toetada iseseisvat toimetulekuvõimet.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Siimu enesekindlus ja enesega rahulolu on märgatavalt tõusnud. Suhtleb soravamalt, julgemalt. Vähem esineb kohmakust. Siimu enda sõnul suhtleb ta rohkem sõpradega ja mõtleb enesetäiendamise peale (nt koolitus). Loovteraapiliste tegevuste kaudu väljendas ta oma emotsioone, meeleolu hindab sageli 8/10 (juunikuus 2021 oli meeleolu valdavalt 10-palli skaalal 3-4). Siimul on emaga hea suhe. Ema hinnangul on hea, et ISTE projekti kaudu on võimalik ka pereliikmetel abi saada. Loovterapeudi sõnul on Siim tulnud välja mugavustsoonist, proovinud uusi kunstitehnikaid. Jagab oma muresid ja mõtteid. Siim mõtleb eneseteostusele ja tervislikele eluviisidele. Kogu pere (Siim, ema ja vanaema) on saanud psühholoogilist nõustamist.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Oma haiguse ja muredega üksi ja abita jäänud inimene ning tema pereliikmed ei ole võimelised iseseisvalt omavahelisi suhteid parandama, toimetulekut tõstma ning sageli ei ole neil teadmisi ja oskusi, et abi küsida. Siimu puhul on positiivne, et tema ja pere ISTE projekti kaasamine, on märgatavalt tõstnud tema iseseisvust ja julgust enda vajaduste eest seista, enesehinnang on oluliselt tõusnud, motivatsioon ja julgus uusi oskusi ja kogemusi saada on tõusnud. Inimeste abivajaduse märkamine on ülioluline.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Siimu juhtum näitab, et palju tuge vajas hoopis tema ema, kes oli nii poja kui vanaema pärast mures ja oli juba vaimselt kurnatud.</p> |
| <p>7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta.</p> | <p>„ISTE teenused on kindlasti mind aidanud, olen rahul.“ Telefonivestlus Siimuga septembrikuu alguses. Ta oli nii enesekindla häälega ja kõne oli palju rõõmsameelsem kui projekti alguses.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku.</p> | <p>Eelarve: 1133 eurot Teenuse tundide maht: 49h (märts 21-august 21) Arvestades 6 kuu jooksul teenustele kulunud tundide mahtu ja eelarvet, siis keskmiselt 8h kuus ja 189 eurot kuus.</p> |
|--|---|

Persoona 2 Tiit

| | |
|--|---|
| <p>1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta.</p> | <p>Tiit 17 Õpib 2021. aasta sügisest Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskuses. Vallaline, elab koos emaga. Õde elab Inglismaal.</p> |
| <p>2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <p>Kõrge toetusvajadus oli sotsiaalsete suhete, vaimse tervise, füüsilise tervise, hõive ja rahadega toimetuleku valdkonnas. Keskmine toetusvajadus söögi valmistamise, majapidamise ja enese eest hoolitsemise valdkonnas.</p> <p>Vaimse ja motoorse võimekuse arendamine vaimse tasakaalu tagamiseks: eripedagoogiga erinevatel teemadel analüüsid (ostutšeki, bussipileti, retsepti, ilmateate, raamatu, bussiplaani analüüs), loovteraapilised tegevused.</p> <p>Motiveerimine õpingute jätkamiseks, et suurendada iseseisvust ja luua võimalusi tulevikus töö leida.</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>KOVile: Toetada abivajajat, vähendada pereliikme hoolduskoormust ja suunata erihoolekande teenusele.</p> <p>Inimesele: Enesekindluse ja iseseisvuse tõstmine.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Füüsiline tervis: On päevakeskuse jõusaalis tegevusjuhendaja juhendamisel teinud kergert aeroobset treeningut, Tiit on kaalust alla võtnud, tal on kergem olla ja füüsiline toonus on paranenud. Projekti sisenedes hingeldas iga väiksema pingutuse korral ja väsis kiirelt, edusammud füüsilise tervise osas on märgatavad. Tegevusjuhendaja väga kiidab teda.</p> |

| | |
|---|---|
| | Tiit läks 2021. aasta septembris Astangu kooli õppima. |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | Mäletan, kui Tiidu ema helistas ja teatas, et Astangule kooli ei saa ja nad pidid kohta ootama. Nüüd sügisel sai Tiit koha ja juba alustab õppimist! Loodame väga ema ja teenuseosutajaga, et Tiidul jagub järjekindlust ja ta osaleb kenasti õppetöös. |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Oluline on motiveerimine, julgustamine, uskumine. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | - |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 2859 eurot Teenuse tundide maht: 103h (detsember'20 – august'21) Arvestades 9 kuu jooksul teenustele kulunud tundide mahtu ja eelarvet, siis keskmiselt 11h kuus ja 260 eurot kuus. |

Kohalik omavalitsus 12

Persoona 1 Raivo

| | |
|--|---|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Nimi : Raivo Vanus: 29 Hõivega seotud faktiinfo (nt töötab, õpib jne) Töövõimetuspensionär, kodune. Perekonnaseis ja väga lühike kirjeldus lähedaste kohta: Elab koos ema ja kasuisaga. Väga toetav pere. |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Kõigis hinnatud eluvaldkondades on Raivol peamiselt kõrge toetusvajadus. Tal on Downi sündroom ja sellega kaasuv intellektipuue. Ema on määratud Raivo eestkostjaks. Vajab igapäevast kõrvalabi, juhendamist ja järelevalvet. |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | Raivo kaasati projekti, sest nägime selles võimalust talle sobivaid teenuseid/tegevusi pakkuda ja perele |

| | |
|---|---|
| | võimaldada vaba aega. Peale kooli lõpetamist umbes 10 aastat tagasi on Raivo olnud kodune. Tegu on väga sotsiaalse ja rõõmsameelse noormehega, kes 10 aastat on tegutsenud peamiselt üksinda. Eesmärk oli talle leida tegevusi väljaspool kodu ja leida talle suhtluskaaslast ning päevakeskus, kus ta saaks käia. Lisaks oli eesmärgiks ja iseseisvumise õppimine. |
| 4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad. | Raivo käib naabervalla päevakeskuses erinevaid tegevusi tegemas ja on saanud endale suhtluskaaslased. Päevakeskusega on nad käinud palju väljasõitudel. Ta paneb ennast iseseivalt õigeks ajaks paneb ennast valmis ja käib sotsiaaltranspordiga päevakeskuses. |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | Raivoga seotud kogemus on olnud väga positiivne ja tulemuslik. Koostöö pere ja naabervallaga on sujunud julgen öelda, et ideaalselt. |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Tasub alati proovida koostööd teha teiste valdadega, kui enda vallas võimalused puuduvad. Ja leida võimalus teenuseosutajatel käia teenust pakkumas projektis osaleja kodukohas, ka see toimib meil hästi. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: ligikaudu 2000 eurot. Teenuse tundide maht: ligikaudu 63 tundi. |

Kohalik omavalitsus nr 13

Persoona 1 Kaie

| | |
|--|--|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Kaie, 54a Hetkel mitteaktiivne. Tööl ei ole käinud peale 90ndaid (tervis ja elukoha eraldatus). Mõni aeg tagasi tundis, et võiks veel tööl käia, siis loobus sellest üsna pea, sest tervise tõttu ei ole võimalik käia iga päev 8km jalgsi. Ajaga on soov tööd teha kadunud. Varasemalt tegutses ka kogukonnas (kirikus), kauguse tõttu on see ka ära jäänud. Ütleb, et kui talle oleks |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>sobiv rakendus, siis mingi aja ta võiks küll veel tegutseda, sh oleks valmis osalise ajaga ka töötama, kui see oleks jõukohane ja tema jaoks ligipääsetav.</p> <p>Vallaline, lapsi ei ole. Elukohta omanik on sugulane, kes käib tema sõnul ka aegajalt abistamas suuremate töödega, kuid läbisaamine ei ole hea. Natuke eemal elab sugulasest üle 90 aastane tädi, kellega on aeg-ajalt kontaktis.</p> |
| <p>2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <p>Sotsiaalsed suhted – 2 (eraldatud elukoht, läheduses vaid üks eakas sugulane, suhtlemine lünklik ja üldjuhul ainult hädavajadusel, suhtlebki ainult kahe sugulasega ja üpris harva).</p> <p>Vaimne tervis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - haigusteadlikkus ja raviplaani järgimine – 3 (ei pea kinni raviskeemidest, ei oma teadmist oma psüühikahäirest). - psüühikahäirest tulenev mõju käitumisele ja tegevusele – 1 (eemaldub, hoiab teadlikult omaette, motivatsiooni puudumine) - kognitiivne võimekus – 1 (kui raviplaanist kinni peab on võimekus parem, on ebakindel, ajaga on otsustusvõime ja arusaamine asjadest halvenenud). <p>Füüsiline tervis – 3 (põeb diabeeti, ei süsti korrapäraselt, on sattunud mitmed korrad kiirabisse ebaregulaarse süstimise tõttu, käed ja jalad turses ja valutavad, söömissööstud).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liikumine väljaspool eluruume – 2 (eraldatud elukoht, bussipeatus kodunt 4 km kaugusel, toidupoodi lähedal ei ole, pikk teekond bussini ja koju tagasi on väga väsitav, eriti diabeedist tekkinud tüsistuste tõttu). Ei soovi ega taha kuskil käia peale hädavajalike käikude (pood, postkontor). <p>Hõivatus – 2 (tööl ei käi, olemas mingil määral valmisolek kasvõi osalise ajaga töötada, kuid läheduses ei ole midagi).</p> <p>Vaba aeg ja huvitegevus – 2 (kõik tegevused on kaugel, suveperioodil aiandus, muul ajal loeb raamatuid. Ise arvab, et 1-2 x kuus Raplas toiduvarusid täiendamas käimine ongi vaba aja tegevus, ehkki see on füüsiliselt talle raske).</p> <p>Elukoht – 3 Elab sugulasele kuuluvas majas - on kokkulepe, et saab seal elada (tema lapsepõlve kodu). Maja on kohati elamiskõlbmatu, suvel parem, talvel läheb soojaks korralikult ainult üks ruum.</p> <p>Igapäevaelu toetamine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asjaajamine – 2 (maksude maksmisega saab hakkama, käib postkontoris arveid maksmas. Arvutit ei kasuta. Rahadega alati kuu lõikes toime ei tule, on vajanud abi ja toetust. Valda on ise pöördunud siis, kui suur häda käes juba). |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - söögi valmistamine – 2 (toiduvarusid täiendab 1-2x kuus, seega palju pika säilivusajaga toitained, ise sooja toitu ei valmista – kui, siis kiirtoidud nagu kiirnuudlid jms, ei arvesta diabeediga). - majapidamistoimingud – 2 (kodu hooldamine on halb, puuduvad ka majapidamiseks vajalikud kodumasinad, mis teeksid selle lihtsamaks ja kergemaks ka füüsilises mõttes, elukoht must ja asjad igal pool segamini ja lohakil, ka küttepuid vedelevad üle elamise laiali). - enese eest hoolitsemine – 2 (pesemine ja enesehügieen halb, kui vaja ametiasuusse minna, siis üritab olla puhas ja korralikumalt riides). <p>Esialgne hindamine vajas täiendavat üle hindamist. Juhtumikorraldaja hindas vallamajas ja nägi inimest esmakordselt ning Kaie püüdis tõenäoliselt teadlikult välja näidata, et ta saab üpris hästi hakkama. Kodukülastusel ja tegevusjuhendaja töö käigus ilmsid hoopis suurem abivajadus.</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Kaie on pöördunud varsemalt valla poole ühekordse toetuse vajaduse tõttu, tutvudes STARis tema andmetega nägin, et tal on olnud oma tervise jälgimisega suuri probleeme. Nende kahe asjaolu tõttu võtsin temaga ühendust ja hindamise käigus selgus, et ta ei tule iseseisvalt toime.</p> <p>KOVi eesmärk: toetada ja juhendada hakkamasaamist, parandada toimetulekut tervise eest hoolitsemisel ning iseseisvama toimetuleku saavutamine.</p> <p>Inimese eesmärk: saada oma eluga paremini hakkama.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Sotsiaalsed suhted – läbi tegevuste ja tegevusjuhendaja toetusega on suhtlemise muutunud avatumaks – <u>ei ole enam ainult lühivastused, algatab ka ise vestlust.</u></p> <p>Haigusteadlikkus ja raviplaani järgimine – <u>õendustaustaga tegevusjuhendaja toetusel saab paremini aru oma psüühikahäirest, mõistab paremini raviskeemist kinnipidamise vajadust.</u> Käib psühholoogi juures ja muusikateraapias, mida varem ei pidanud endale vajalikuks ning <u>tunneb, et see aitab tal paremini toime tulla ning ennast mõista.</u></p> <p>Füüsiline tervis – viimasel ajal on <u>süstinud ennast vastavalt raviskeemile ja on teadlikum,</u> mida haigus kaasa võib tuua. Diabeet oli kahjustanud nägemist, millega ise ei tegele, tegevusjuhendaja toetuse ja abiga on <u>käinud mõlema silmaga operatsioonil.</u></p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Vaba aeg ja huvitegevus – Kaie <u>osaleb keraamikaringis</u>, kus lisaks vaba aja sisustamisele on <u>arendanud oma käeosavust ja loonud uusi sotsiaalseid suhteid</u> teiste projektis osalevate inimestega.</p> <p>Elukoht – <u>Hoolitseb oma elukoha eest rohkem</u>. Vallaga on pidev suhtlemine seoses keskusele lähemale elama asumisega, kuna inimene ise ei ole maksejõuline, siis vajab elamiseks sotsiaalpinda. <u>On hakanud mõtlema elukoha vahetusele</u>.</p> <p>Igapäevaelu toetamine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asjaajamine – tegevusjuhendaja juhendamisel suhtleb arstide ja vallaga ning <u>on valmis tegutsema</u>. Proovib kinni pidada seatud eelarvest – <u>saab aru, et on hea, kui peab arvestust kulude-tulude üle</u>, kuid see vajab veel juhendamist ja toetust. - söögi valmistamine – söögivalmistamise juhendamine on aidanud <u>uuesti omandada sooja toiduvalmistamise oskuse</u>, mõtleb toidupoodi minnes, et <u>on vaja osta toiduaineid, mis sobivad tema dieediga</u>, kuid söömissööstud tekivad siiski. Vajab jätkuvalt nõustamist, kuid olukord on tunduvalt paranenud. - majapidamistoimingud – tegevusjuhendaja juhendamise ja toetusega <u>hoiab täna oma eluruumid puhtamana</u>. Toiminguid sooritab vastavalt tervislikule olukorrale. - enese eest hoolitsemine – läbi toetuse ja juhendamise <u>hoolitseb enese eest paremini</u>, kuid vajab jätkuvat juhendamist ja toetust. |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Minule on selle juhtumiga väga oluline kogemus ja uus teadmine, mida ja kuidas võib mõjuda psüühikahäire inimese teistele haigustele. Samuti, kui suurt tööd ja aega võtab, et inimesega usalduslik suhe luua, et talle sellises olukorras sobivat/sobivalt abi pakkuda, mida ta on nõus vastu võtma. Hajaasustusega maapiirkondadele tuleb rohkem teadlikumat tähelepanu pöörata, kuidas üksi elavad psüühikahäirega inimesed oma elukohas tegelikult toime tulevad.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Esialgu tundus juhtum suhtelisel lootusetu. Kaie sai omale õendustaustaga tegevusjuhendaja, kes on saanud väga teadlikult teda juhendada ja nõustada nii vaimse kui ka füüsilise tervisega seotud haigusteadlikkuse ja ravi olulisusest, sest enamus tema abivajadusest on tekkinud aja</p> |

| | |
|---|---|
| | jooksul just nende kahe koosmõjul. Tänapäevaks on ta hakanud kaaluma kas elukohta muutus on ikka nii hirmus ja ehk oleks tal elukohta muutes kergem iseseisvamalt toimetada ja leida mõni jõukohane töö. Teekond on alles pooleli, kuid lootust tekib järjest rohkem. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Ma tunnen, et ma olen olulisem, kui ma arvasin. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 10 370, 50 eurot Teenuse tundide maht: 311,50 |

Persoon 2 Malle

| | |
|--|---|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Töötu. Käib aeg-ajalt tegemas töötusi, kuid püsivat tööd ei ole. Lahutatud. Eksmees on pealetükkiv ja tema jaoks ebameeldiv, tarvitab alkoholi ja siis tüütab teda. On täisealine poeg Marko, kes on ka projektis. Pojaga suhteid hindab heaks, kuid neil on aegajalt tülid ja nad ei suuda omavahel avatult vestelda alati, ei suuda teineteisele arusaadavalt väljendada, ega teise soovidega arvestada. |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Sotsiaalsed suhted – 2 (ära on kadunud inimesed, kellega suhelda, vaid mõni üksik on jäänud, ametiasutustega ei meeldi suhelda ja abi ei küsi, isegi siis kui teab et peaks. Kergesti ärrituv ja meeleolud vahelduvad tihti). Vaimne tervis: <ul style="list-style-type: none"> - haigusteadlikkus ja raviplaani järgimine – 1 (enda sõnul teab, mis probleemid tal on ja peab raviskeemist kinni. Vajab üle kontrollimist, kas ikka võtab regulaarselt ja korrektselt ravimeid). - psüühikahäirest tulenev mõju käitumisele ja tegevusele – 2 (on ebakindel ja mõjutatav. Ei suuda ennast kehtestada. Alkoholi suhtes nõrkus. Ei püsi tegevustes. Piirang muutustega kohanemisel. Stressitaluvus on madal. Puudub energia kodust väljaminemiseks, eelistab viibida turvalises keskkonnas). - kognitiivne võimekus – 2 (kergesti ärrituv, püsimatu, labiilne. Välja on kujunenud kognitiivsete |

| | |
|---|--|
| | <p>funktsioonide langus, mõtlemine laialivalgus, isiksus labiilne, püsimatu).</p> <p>Füüsiline tervis – 1 (liikumine vähene, ise füüsilist tegevust ei otsi, kehakaaluga mure, vajab nõustamist ja tuge).</p> <p>Hõivatus – 2 (püsivat töökohta ei ole, selgitada välja täpsemad oskused, milline oleks võimetekohane töö, kas on soovi töötada jms. Õppimise valdkonnas esineb raske piirang - esineb kognitiivsete funktsioonide häire ja uute oskuste omandamine raskendatud, samuti pärsib õppimist huvipuudus ja apaatia. Tegevusi juhib tung alkoholi järele).</p> <p>Vaba aeg ja huvitegevus – 2 (Konkreetseid vaba aja ja huvitegevusi ei ole. Ei leia ise tegevusi. Varem käinud grupitegevustes, mis meeldis, sai suhelda samade probleemidega inimestega).</p> <p>Elukoht – 1 (hetkel otsene vajadus puudub, üüritud elamispind olemas, kuid vajadusel vajab toetust ja nõustamist uue elukoha leidmisel ja dokumentide ajamisel).</p> <p>Igapäeva elu toetamine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asjaajamine – 3 (Rahadega toimetulek halb, võlad, sage taotluste esitaja valda, ei oma teadmisi ega oskust eelarvet koostada. Esineb kognitiivsete funktsioonide häire, uute oskuste omandamist pärsib huvipuudus, apaatia, tegevusi juhib tung alkoholi järele. Piiratud on oskuste omandamine, igapäevategevuste korraldamine ja lõpuleviimine. Jooksvalt hinnata teiste igapäeva elu toimingutega toimetulekut). |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Oli vallale teada inimene, kes ei tule oma eluga hästi toime seoses oma psüühikahäirega.</p> <p>KOV-i eesmärk: toetada psüühikahäirega toimetulekut; juhendada rahadega seotud toimingutes, eelarve koostamine ja kulude-tulude kirjapanek, parem igapäeva elutoimingutega toimetulek iseseisvalt.</p> <p>Inimese eesmärk: soovib ennast üles leida ja soovib paremini suhelda teiste inimestega.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Sotsiaalsed suhted – <u>suhtleb avatumalt</u>, tunneb, et teda kuulatakse. <u>Pojaga on suhted paranenud</u>. Kui alguses hoidis teenustest kõrvale, küll lasi endale aja määrata, aga siis hakkas veiderdama. <u>Nüüd käib ise teenustel ja tunneb nende vastu huvi.</u></p> <p>Vaimne tervis: psüühikahäirest tulenev mõju käitumisele ja tegevusele – kuna enamus probleeme on alkoholi mõjul suurendanud, siis tänaseks on Malle toetuse ja motiveerimise ja kogemusnõustaja toetusel <u>olnud 7 kuud kaine</u>. Tänu sellele</p> |

| | |
|--|--|
| | <p><u>käib paremini teenustel, tunneb huvi enda tuleviku vastu, käitub kontrollivamalt.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - kognitiivne võimekus – tänu <u>suuremale enesekontrollile on olukord vähehaaval paranemas</u>, kuid toetusvajadus on endiselt olemas. <p><u>Käib psühholoogi juures ja tunneb, et see aitab tal paremini toime tulla keeruliste olukordadega ja suhtlemisel pojaga.</u></p> <p>Füüsiline tervis – <u>Käib kõndimas ja võimleb</u> kodus tervise parandamise eesmärgil ning <u>toitub tervislikumalt. Tunneb rõõmu liikumisest.</u></p> <p>Hõivatus – <u>Tunneb huvi</u> töötamise ja paremini hakkamasaamise vastu. Soovib minna tööle. Käis tegevusjuhendaja suunamisel karjäärinõustaja juures, <u>soovib saada koduhooldajaks ja sellel alal tööd leida.</u></p> <p>Vaba aeg ja huvitegevus – <u>Tunneb huvi, et leida endale mingi kindel huvitegevus ka väljaspool kodu. Suvel kasvatas koduaknal tomateid ja tunneb uhkust nii saagi kui ka oma tegevuse / hakkamasaamise üle.</u></p> <p>Igapäeva elu toetamine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asjaajamine ja rahadega toimetulek – <u>saab aru vajadusest tegeleda oma võlgadega ning on kõik võlad tasunud, sellega seoses on ka vallas käidud nõustamisel. Saab aru vajadusest koostada kuu eelarve ja sellest kinni pidada.</u> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Minule oli see juhtum hea kogemus, õppetund, kuidas suhelda, motiveerida inimest, kellel ühtepidi nagu on soov paremini toime tulla ja kohe järgneb käega löömine. Tänu tegevusjuhendaja heale tööle ja minuga suhtlemisele olen saanud hästi kursis olla, mis inimesega toimub ja kuidas toimub edasi minemine. Järjepidevus, koostöö ja mitte käega löömine ning ongi võimalik inimest aidata.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Kui tegu on raske juhtumiga, siis tuleb vaadata üldist pilti ja leida üles kõige põletavam probleem ja alustada sealt, et saada inimene kaasa töötama oma tervise ja heaolu taastumiseks.</p> |

| | |
|---|---|
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Mul on tekkinud huvi enda elu vastu, soovin oma musta perioodi unustada ja uue eluga edasi minna. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 9331,00 eurot Teenuse tundide maht: 239 |

Kohalik omavalitsus nr 14

Persoona 1 Kaire

| | |
|--|---|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | <p>Kaire , 25</p> <p>Varasemalt õppis Moskvas filoloogiks, kuid jättis õpingud pooleli. Töökogemus: klienditeenindus, lihttöö; ei tööta viimasel aastal tervislikel põhjustel. Projektiga liitus 25.02.2020.</p> <p>Toetav võrgustik puudulik. Kaire on olemas nii ema kui ka isa, projekti sisenemise perioodil kontakt vanematega olemas, kuid vanemate abi vastu võtta ei soovinud. Kaire sõnul ei ole suhted toetavad, pigem isegi halvad, varjab vanematega seotud infot. Nüüd suhted paranenud. Kui Kaire pöördub, siis ema toetab, ootab külla võib jääda ööseks jne.</p> |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | <p>Sotsiaalsed suhted – 2</p> <p>haigusteadlikkus ja raviplaani jälgimine – 2</p> <p>psüühikahäirest tulenev mõju käitumisele – 2</p> <p>kognitiivne võimekus – 2</p> <p>riskikäitumine – 8 (lootusetus, jõuetus ja motivatsiooni puudumine)</p> <p>füüsiline tervis – 1</p> <p>liikumine eluruumides – 0</p> <p>liikumine väljaspool eluruumi – 0</p> <p>hõivatus – 2</p> <p>vaba aeg ja huvitegevus – 1</p> <p>elukoht – 2</p> <p>asjaajamine – 2</p> <p>söögivalmistamine – 2</p> <p>söömine – 1</p> <p>majapidamistoimingud – 1</p> <p>enese eest hoolitsemine – 0</p> |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning | Kaire pöördus ise KOVi eluasemeprobleemiga seoses. Lisaks resotsialiseerimisteenusele pakuti talle osalemist ISTE projektis, |

| | |
|---|--|
| <p>eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>sest esiplaanil olid vaimse tervise probleemid ning puudus toetav sotsiaalne võrgustik.</p> <p>KOV eesmärk: Kairel on stabiilne elukoht, tema ümber on toetav võrgustik, ta on sotsiaalselt aktiivne ja täidab eakohast sotsiaalset rolli.</p> <p>Kaire eesmärk: Stabiilne füüsiline seisund ja hea vaimne heaolu. Soovib omandada lisaeriala ja soovib, et oleks kellegagi suhelda. Tervise paranedes soovib jätkata tööturul osalemist.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Elukvaliteedi hinnangu alusel on tõusnud järgmised valdkonnad: suhe perekonna ja sugulastega (1 > 3), suhted sõprade ja teiste inimestega üldiselt (1 > 5), huvid ja vabaajategevus (1 > 2), rahaline olukord (5 > 8).</p> <p>Enne projektiga liitumist oli ravi kaootiline ja ta käis kaootiliselt erinevate vaimse tervise spetsialistide juures. Peale projektiga liitumist leidis kindla psühhiaatri ja psühholoogi, hakkas korrektselt ravimeid võtma.</p> <p>Resotsialiseerumisteenuselt väljus, nüüd üürib sotsiaaleluruumi – korter, mille vanemate abiga remontis ja sisustas. Seal on võimalus olla privaatsemalt.</p> <p>Kaire registreeris end eesti keele ja floristika koolitusele. Suhtlemine avatum, avaldas soovi käsitööga tegeleda ning hakkas käima õmbluskoolitusel ja kunstitundides. Planeerib oma päeva, teab, mida tahab ja soovib edasi liikuda. Plaanib asuda õppima Tööstushariduskeskusesse ülerõivaste õmblemist. Unistab pere loomisest.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Oluline on vaadata inimese olukorda kui tervikut, anda õigeaegselt infot, kuidas kohaneda vaimse tervise probleemiga, et vältida haiguse süvenemist, luua inimese ümber toetavat võrgustikku. Kriisiolukorras osutada inimesele vajalikku abi, baasvajaduste rahuldamine esmatähtis (elamispind, toit, sissetulek).</p> <p>Oluline on kannatlikkus ja oskus motiveerida inimest, kui näen, et tal energia puudub, tervis halb. Oluline on märgata ja tunda ära õige hetk, et oma aidata ja toetada ning talle tema unistusi meelde tuletada.</p> <p>Tekkis usaldus, Kaire rääkis oma unistustest ja kartustest. Mõte, et inimene soovib privaatsust ja selle võimaldamine talle.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Sotsiaaltöötajal peab olema valik erinevatest teenustest, meetmetest, mille kaudu on võimalik inimest abistada temale sobival viisil, arvestades probleemi olemust. Arvesta tuleb inimese enda soovidega. Operatiivsus ja teenuste kättesaadavus on tähtis. Õnne on samuti vaja, klient sattus õigel ajal õigesse kohta.</p> <p>Inimest saab aidata, kui temasse usud. Abi pakkujana pead temasse uskuma rohkem, kui ta seda ise teeb.</p> |
| <p>7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta.</p> | |
| <p>8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku.</p> | <p>Eelarve: 5269,25 eurot Teenuse tundide maht: 126 h Teenuskomponentide hulk: 126</p> |

Persoona 2 Tiina

| | |
|---|--|
| <p>1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta.</p> | <p>Tiina, 47</p> <p>Elab emaga, kes on tema eestkostja. Omavahelised suhted projekti sisenedes rahuldavad, kuid mitte toetavad. Tiina on varasemalt viibinud kohtumäärusega Valkla Kodus ööpäevaringsel erihoolekandeteenusel, kus ema otsuse vaidlustas ja Tiina teenus lõpetati ning ta kolis koju tagasi. Tiina on mitteaktiivne, väidetavalt on nooruspõlves teinud telefonimüügitööd.</p> <p>Sisenes projekti 30.12.2019. Esimese BTOga kontakti ei leitud, aprillis 2020 toimus BTO vahetus ja peale seda on Tiina ja tema pere toimetulek paranenud.</p> |
| <p>2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <p>Sotsiaalsed suhted – 3 haigusteadlikkus ja raviplaani jälgimine – 3 psüühikahäirest tulenev mõju käitumisele – 3 kognitiivne võimekus – 2</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>riskikäitumine – 1 (enese hooletusse jätmine), 6 (sõltuvus alkoholist või muudest ainetest), 8 (lootusetus, jõuetus ja motivatsiooni puudumine); füüsiline tervis – 2 liikumine eluruumides – 0 liikumine väljaspool eluruumi – 1 hõivatus – 3 vaba aeg ja huvitegevus – 2 elukoht – 4 asjaajamine – 2 söögivalmistamine – 2 söömine – 0 majapidamistoimingud – 3 enese eest hoolitsemine – 2</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Perekond on KOV vaatesse sattunud Tiina probleemse käitumise ja elustiili tõttu, naabrid ja korteriühistu on esitanud mitmeid kaebusi. (Varasemalt on pere vajanud erinevaid toetusi ning Tiina oli aastaid oma vanaema hooldaja). KOV eesmärk on pakkuda emale psühholoogilist tuge, vähendada tema hoolduskoormust ja korraldada Tiinale abi, mis võimaldaks tal elada ja käituda ümbruskonnale aktsepteeritaval viisil ehk käitumine ja elustiil ei oleks talle endale ega teistele ohtlik ning häiriv.</p> <p>Inimese ootused: Tiina tajub alalist valu kehas, samuti kirjeldab sundmõtteid, mis tekitavad vaevusi ning ei lase normaalselt toimida. Ta on väljendanud hirmu surma ees, tal on liikumis- ja neelamisraskused. Ta sooviks elu ilma pideva valu ja tajuhäireteta. Tiina soov oli hakata jälle tegelema endise harrastusega (tõstmisega).</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Elukvaliteedihinnangus tõusnud: suhe perekonna ja sugulastega (2 > 5); psühholoogiline seisund (3 > 7), füüsiline seisund (2 > 5), tingimused elupiirkonnas (2 > 4), huvid ja vabaajategevused (3 > 5), toimetulek igapäevategevustes (3 > 8). Projekti sisenemisel ei olnud klient suhtlemisvalmis ja eestkostja oli ründav. Praegu on kliendi ja eestkostjaga loodud usaldussuhe, eestkostjale on soovitatud lisaks toetavaid teenuseid. Kliendil on valmisolek endast rääkida, eestkostja ei ole nii süüdistav. Tiina ja ema suhted on paranenud. Kui alguses tuldi kohtumisele riiega (Tiina kriiskas ja süüdistas ema, et ema on talle haiget (voodist välja tulekul, riidesse panekul tunneb valu nagu luud murduks) ja ülekohut teinud (ema on süüdi, et ostab suitsu ja vale sööki,</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>millele Tiina ei suuda vastu panna), siis nüüd tullakse kohtumisele ilma tülita ja on märgata ka omavahelist vestlust. Tiina psühholoogiline seisund on paranenud. Kui eelnevalt ta ainult kaebles kõva häälega valu ja muu ebameeldivustunde üle, siis nüüd on ta kohtumisel rahulik (ema sõnul isegi ootab kohtumisi ja vestlusi) ja temaga on võimalik tema toimetuleku üle arutleda.</p> <p>Enesehügieen on paranenud. Kui eelnevalt oli Tiinal juures väga tugev uriinilõhn (probleem WC toimingutega, sest istumine on valulik) ja enamasti olid juuksed pesemata, siis nüüd on uriinilõhn aimatav ning juuksed enamasti kohtumise ajaks pestud.</p> |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | <p>Tiina tundus nõ lootusetu juhtum. Tema haigusseisund on progresseeruv ning tema ja ta ema käitumine ja suhtumine olid hirmutavad (karjumine, kriiskamine, süüdistamine, ebamõistlikud ootused). Inimesekeskse ja perekeskse lähenemise tulemusel aga tundub, et ehkki haigusseisund on progresseeruv, siis on perel lootust Tiina haigusseisundiga (Tiinat mõistes ja toetades) elama õppida ehk teisisõnu taastuda.</p> |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | <p>Kui ühe TOga koostööd ei teki, tuleb proovida teisega. Antud näite puhul tõi see samm positiivse muutuse.</p> <p>Väga oluline on kliendi kuulamise oskus ja kohalolu (oled inimese jaoks praegu ja siin 100% olemas) pakkumise oskus. Enne ei tea, kas juhtum on nõ lootusetu, kui kõike proovinud ei ole.</p> |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | <p>Tiina on emaga kasutanud kogukonnas pakutavaid teenuseid (käinud rannas, kontserdil, jõusaalis) ja Tiina kirjeldab neid käike positiivselt. Jõusaalis on Tiina ja ema käinud teenuse algusest, kuid eelnevalt kirjeldas Tiina jõusaalis käike kui negatiivseid. Tiina enda käest ei saa praegu tagasisidet küsida, see võiks mõjuda usaldussuhtele, aga positiivne on see, et Tiina on hakanud oma elus toimuvaid asju positiivselt tajuma ja kirjeldama.</p> |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | <p>Eelarve: 3707 eurot</p> <p>Teenuse tundide maht: 83,25 h</p> <p>Teenuskomponente: 39</p> |

Kohalik omavalitsus nr 15

Persoona 1 Jüri

| | |
|---|---|
| <p>1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta.</p> | <p>Jüri 39 Töötab Jüriil puudub mitteformaalne tugivõrgustik. Lähedastest olemas vend, kellega koos elab sotsiaaleluruumis.</p> |
| <p>2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr.</p> | <p>Sotsiaalsete suhete valdkonnas on-keskmine toetusvajadus. Tal on ebatavalised sotsiaalsed suhted, ärakasutamine „sõprade“ poolt ja vennaga on tekkinud arusaamatused ja tülid. Haigusteadlikkuses ja raviplaani järgimisel on madal toetusvajadus, sest ei tarvita ravimeid korrapäraselt. Füüsiline tervise valdkonnas keskmine toetusvajadus. Ta ei hoolitse füüsilise tervise eest ja ei käi perearsti juures. Asjaajamistes ja rahaga arveldamises on kõrge toetusvajadus. Majapidamistoimingutes on keskmine toetusvajadus. Enese eest hoolitsemisel on madal toetusvajadus. Elukeskkonna valdkonnas on keskmine toetusvajadus.</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>KOVi eesmärk oli säilitada kliendile eluruum, leida lahendus võlgadega tegelemiseks ning vältida võlakoormuse suurenemist. Samuti oli eesmärgiks seada eestkoste ja tagada kliendile tugiisik, kellega klient teeb koostööd ning keda ta usaldab. Tegemist vaimupuudega kliendiga. Tema eesmärgiks on, et saaks üüri ära maksta ja ei peaks korterist välja kolima.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Võlgnevuste suurus selgitati välja ja võlausaldajatega sõlmiti mõistlikud kokkulepped. Sotsiaaleluruumi võlgnevus likvideeriti ja kliendil aidati pangas vormistada püsikorraldused. Psühhiaatri juures käimine ja ravimite saamine ning ravimite korrapärane tarvitamine. Seati eestkoste.</p> |

| | |
|---|--|
| | Õppis kasutama voodipesu. Suhtlemine tööandjaga ning töölepingu üle vaatamine |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | Esmamulje ning hindamine ei pruugi alati olla õiged. |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Mõnikord piisab inimese järjele aitamisest, et ta saaks edaspidi ise hakkama. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 1872,50 Teenuse tundide maht: 26,75 |

Persoona 2 Kalle

| | |
|--|--|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Kati 30 Kodune Kuju naastes oli suhtes ja on 8 a poisi ema. Tugivõrgustiku moodustasid ema, kes oli ka eestkostjaks määratud, elukaaslane, isa, õde |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Traumajärgselt (ajukahjustus) lühimälu häired ja luumurdude tõttu liigeste liikuvuse piiratus. Kõrge abivajadus kõikides eluvaldkondades. Puudus arusaam ja teadmine olukorrast, haigusteadlikkus on puudulik ja kognitiivne võimekus madal. Liikus iseseisvalt toa piires, väljaspool kodu oli võimeline iseseisvalt liikuma, kuid mäluhäirete tõttu vajab järelevalvet. Kati vajab järelevalvet 24/7. Mäluhäirete tõttu ei suutnud iseseisvalt ühtegi toimingut teha. Vajab suunamist toimingu tegemisele. Esines ärrituvust, ärevust ja agressiivsust. |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | Lähedaste kindel seisukoht oli, et Kati tuleb haiglast koju ning püüavad kodus keskkonnas hakkama saada. |

| | |
|--|--|
| | <p>Eesmärgiks oli toetada tugivõrgustikku koduses keskkonnas hakkama saamisel. Toetada kliendi taastumist ning iseseisvumist.</p> <p>Kahe nädala pärast teatasid lähedased, et nad soovivad Kati panna siiski erihoolekandeteenusele.</p> <p>Eesmärgiks on toetada tugivõrgustikku erihoolekandeteenuse koha saamiseni.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele.</p> <p>Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Läbi projekti sai Kati elada oma kodu. Lähedaste tööl olles oli temaga koos tegevusjuhendaja, kellega koos sisustati päeva, tehti koos süüa, käidi jalutamas. Lähedased said tööl käia ja nende elukorralduses ei toimunud suuri muutusi.</p> <p>Füsioteraapia tulemusena taastus käe liikuvus ja liigeste jäikus taandus.</p> <p>Kombineeriti KOV teenustega, et võimaldada lähedastele puhkust, sest elukaaslane kolis ära ja suhe purunes. Kuna sellega kadus üks tugivõrgustiku liige, siis teistele langes suurem koormus.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Lähedased ülehindavad oma võimeid ja esialgne eesmärk võib kiiresti muutuda.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Võimalusel proovida projekti ka äärmuslikes olukordades ning anda kliendile ja tema lähedastele võimalus.</p> |
| <p>7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta.</p> | <p>Kati ei ole võimeline tagasisidet andma.</p> |
| <p>8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku.</p> | <p>Eelarve: 3838 eurot</p> <p>Teenuse tundide maht: 122 h</p> |

Kohalik omavalitsus nr 16

Persoona 1 Airi

| | |
|--|------------------------|
| <p>1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud</p> | <p>Airi</p> <p>52a</p> |
|--|------------------------|

| | |
|--|--|
| faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Soovib leida rakendust kogukonnas, olla kasulik kogukonnale, ei tööta ega õpi. Lahutatud. Vanema lapsega suhtleb harva, noorema lapse isa keelab lapsega suhelda. Õega suhe hea, emaga vahel probleemne vahel parem. |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Vajab kõrvalabi ja toetust psüühikahäire mõju tõttu käitumisele ja tegevustele ja selles on tal kõrge toetusvajadus. Elamispinna probleem ja vajab toetus elukoha vahetusel. Sotsiaalne võrgustik: madal toetusvajadus sotsiaalsete suhete osas, eelkõige vajab toetamis suhtlemine lastega. Hõivatuse valdkonnas keskmine toetusvajadus: sobiva töö või töölaadse tegevuse leidmine. Keskmine toetusvajadus sobiva huvitegevuse leidmisel kodukohas, eesmärk on saada Airi üldse kodust välja, et aidata tal toime tulla depressiooniga. |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | Airi esmane eesmärk oli uue eluaseme leidmine. KOV eesmärk oli toetada teda erinevates eluvaldkondades võimalikult iseseisvaks toimetulekuks, leida sobiv elukoht ja toetada töise tegevuse, huvitegevuse osas. |
| 4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad. | Elab sotsiaalpinnal ühetoalises korteris, on elumuutusega kohanemas ja suudab maksta üüri. Tegutseb Tori Sotsiaalajas erinevates tegevustes. Airi aitas luua töötuba, kus valmistame kepphobuseid, maalime ja teeme käsitööd. Ta aitab juhendada kunstiringi, esmane töine tegevus on leitud ja Airi on valmis rohkem panustama. Aire on suuteline rohkem kodust välja tulema ja olema võimeluste piires tööalaselt ja sotsiaalselt aktiivne. Enesehinnang on tõusnud ja naeratus on taas näol. Airi hindas oma elukvaliteeti projektiga liitumisel ja aasta peale projektiga liitumist järgmiselt: Samaks on jäänud: elu tervikuna Paremaks on läinud: suhe partneriga, suhe perekonna ja sugulastega, suhted sõprade ja teiste inimestega, psühholoogiline seisund, füüsiline seisund, tingimused elupiirkonnas, elukoht, töö, õpingud või töösarnased tegevused, vaba aeg ja huvitegevus, rahaline olukord, igapäevaeluga toimetulek. |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus | Igapäevaselt ümbritsevad inimesed, nende suhtumine ja lähedaste toetus on oluline komponent igapäevaelu ja |

| | |
|---|---|
| teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | emotsioonidega toimetulemisel. Tuleb üles leida inimese tugevused ja oluline on toetada tema iga õnnestumist ja ka ebaõnnestumist. Inimese liikumise rütm eluga toimetulekul ja mis on just tema jaoks hetkel aktuaalne on alati oluline info ja sellega tuleb arvestada. |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Spetsialist saab juhendada, toetada, nõustada aga kunagi ei tohi ära unustada ega alahinnata pere ja lähedaste mõju ja võimalusi. Lähedaste abi ja toetus on väga oluline. Inimesel on vajalik, et on kõrval keegi kellega rääkida, arutada, teha tulevikuplaane. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Tunnen end taas inimesena! Aitähh Tori sotsiaalmajale ja ISTE projektile toe eest! |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 3903.- Teenuse tundide maht: 149,3 |

Persoona 2 Vello

| | |
|--|--|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Vello 46 aastane Ei tööta, ei õpi Vallaline. Elab emaga koos, suhe hea. |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Keskmine toetusvajadus psüühikahäire mõju tõttu ja raviplaani jälgimisel. Meeleolulangused, raskel perioodil eemaldub ja kapseldub endasse, raske kontakti saada. Füüsilise tervise osas keskmine toetusvajadus, liikumine, kaaluprobleem. Keskmine toetusvajadus sobiva uue elukoha leidmise osas. Madal toetusvajadus hõive ja vaba aja osas. Kõrge toetusvajadus rahadega majandamisel, igapäevatoimingute osas keskmine toetusvajadus. |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku | Eesmärk KOV: 2020 oli tahtevastasel ravil, vajab toetust igapäevaeluga hakkamasaamisel, füüsilise ja vaimse tervise osas. |

| | |
|---|---|
| <p>omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Toetus kodust välja saamisel, tegevuse leidmisel, füüsilise liikumise suurendamisel.</p> <p>Vello esmane eesmärk oli saada uus elamispind ja oma eluga ise toime tulla.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Mitmed kuud kulusid esmase kontakti saamisele, sest vaimne tervis halvenes, kuid jätkus kontakti hoidmine niipalju kui Vello selleks valmis oli. Suvel oli vajalik erakorraline meditsiiniline sekkumine ja peale seda hakkas Vello uuesti korralikult ravimeid võtma. Augustis hakkas Velloga tegelema uus spetsialist, kes Vello sobis ja loodi hea kontakt. Vello avanes väga kiiresti ja oli valmis abi vastu võtma. Sisuliselt ühe kuu jooksul on Vello saanud nn intensiivset toetust, mille tulemusel oli ta lõpuks valmis edasi elama oma elukohajärgses vallas ja kirjutas avalduse sotsiaalkorteri saamiseks ning on kolimise ootel. Vello tuleb üle pika aja taas iseseisvalt kodust välja ja on motiveeritud tegelema oma tervisega. Tegeleb aktiivselt oma füüsilise tervisega, kaks korda nädalas on pikemad kõndimisringid (4-5 km korraga, pidades vahepeal pause, samaaegselt rääkides oma probleemidest, tegemistest, vajadustest). Mõistab ravimite võtmise vajalikkust ja võtab iseseisvalt ravimeid. On avaldanud valmisolekut teha jõukohast tööd.</p> <p>Vello hindas oma elukvaliteeti projektiga liitumisel ja aasta peale projektiga liitumist järgmiselt:</p> <p>Halvemaks on läinud: suhe partneriga füüsiline seisund. Samaks on jäänud: suhe perekonna ja sugulastega, elu tervikuna. Paremaks on läinud: suhted sõprade ja teiste inimestega, psühholoogiline seisund, tingimused elupiirkonnas, elukoht, töö, õpingud või töösarnased tegevused, vaba aeg ja huvitegevus, rahaline olukord, igapäeva eluga toimetulek.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Iga juhtum on omanäoline, vahel tuleb olla väga kannatlik. Inimesele sobiva abistaja leidmine on oluline ja võib võtta samuti aega. Liigu inimesele sobivas rütmis. Julgustamine, toetus, usaldus ja ühise keele leidmine on oluline. Arvesta inimese võimet uut vastu võtta ja anna aega kohanemiseks, julgusta soovide ja arvamuse avaldamist.</p> |

| | |
|---|--|
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Inimesed on erinevad ja just õige spetsialist leidmine kellega tekib usaldussuhe võib aega võtta. Võta arvesse kõiki asjaolusid. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Läheb iseseisvalt kodust jälle välja (n poodi arsti juurde). On hea meel ja uhke et suudab taas pikemal kõndida. On positiivsem ja ootab kolimist uude elukohta, uut algust. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 916.-; Teenuse tundide maht: 30,5 |

Kohalik omavalitsus nr 17

Persoona 1 Pille

| | |
|--|--|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Pille, 27a Kodune, lapsehoolduspuhkusel Üksikema lapsega (7-kuune). Pillel on hetkel uus suhe vana kallimaga, mis mõjub positiivselt. Mitu venda ja üks õde, õega head suhted, vendadega suhtleb vähem. Peab pere väga oluliseks. Kasuisaga suhted katkenud, ema on surnud. |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Pille tuli toime lihtsamate igapäevatoimingutega nagu lihtsama toidu valmistamine, majapidamistoimingud ja enese eest hoolitsemine, kuid vajas neis aeg-ajalt suunamist ja juhendamist. (1) Pille vajas regulaarset juhendamist, õpetamist ja vähest abi toidu tegemisel ja menüü planeerimisel, mitmekülgset toitumisel. (2) |

| | |
|---|--|
| | <p>Suhete valdkonnas vajas regulaarset tuge suhete säilitamisel ja taastamisel, suhete loomisel, on oht ärakasutamisele. (2)</p> <p>Haigusteadlikkus madal, vaimupuudest tulenevalt ei mõista psüühikahäiret ega ravi vajadust. Vajab regulaarselt juhendamist ja tuge.(2) Väljaspool eluruume liikumisel vajab juhendamist teekonna planeerimisel. (2) Pille ei oska sisustada oma vaba aega, tal pole hobisid, tal on suur toetusvajadus sisukamaks ajaveetmiseks. (3)</p> <p>Psüühikahäirest kognitiivsest võimekusest tulenevalt toetusvajadus väga suur. Füüsilise tervise eest hoolitsemisel vajab igakülgset abi, suunamist (ise ei suuda hinnata). Eluaseme säilitamise ja asjaajamise eest vastutab eestkostja. Igapäevaselt vajab palju juhendamist ja kõrvalabi igapäevaotsuste tegemisel. Järelevalvevajadus igas eluvaldkonnas.</p> |
| <p>3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks.</p> | <p>Pille igapäevase toimetuleku toetamine, juhendamine ja kõrvalabi tagamine, et ta suudaks iseseisvalt hakkama saada ja last kasvatada.</p> <p>Pille soovis ellu stabiilsust ja võimalust last kasvatada.</p> |
| <p>4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad.</p> | <p>Olulisim on, et inimese elu on stabiilne. Ta on õppinud igapäevaselt arvestama lapse vajadustega, suudab paremini ise kodus keskkonnas toime tulla. On õppinud võtma arvesse suunamist ja tuleb tänu igapäevasele toele toime lapsevanema rolliga.</p> <p>Pille elu on ca 10 aastat olnud rändav ja ebastabiilne. Projekti jooksul on tal kujunenud stabiilne elu ja ta on väljendanud, et on rahul ning ei tunne, et tahaks „kusagile minna“.</p> |
| <p>5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega.</p> | <p>Leida inimesele sobivad abimeetmed, et ta saaks võimaluse elada enda praegu võimalikult parimat elu. Koostöö teenuseosutajaga, ühises suunas liikumine.</p> |
| <p>6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga.</p> | <p>Anda inimesele võimalus. Usun, et pideva (tugeva) toega võib väikeste sammudega keerulised olukorrad lahendada (ohud maandada, tagasilöökidest üle saada). Oluline on järjepidevus.</p> |

| | |
|---|--|
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Pille on öelnud, et usaldab tegevusjuhendajat ja on väljendanud rahulolu, et elu on stabiilne ning õnnelik, et saab enda last kasvatada ja et tal on oma kodu. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 17201,50 eurot Teenuse tundide maht: 634 tundi |

Persoona 2 Sander

| | |
|--|---|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Sander, 27a Mitteaktiivne Vallaline. Elab koos isa ja õe perega. Õde suunas Sander projekti, on hakanud teda igapäevaelu tegevustesse kaasama. Isaga suhtleb isa algatusel. |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Sander ei loo sotsiaalseid suhteid, sest ei pea neid vajalikuks (4). Oma haigusest teadlik ei ole, on ravi katkestanud (4). Psüühikahäire mõju häirib igapäevaolu olulisel määral (3). Igapäevaelu puudutavaid otsuseid vastu ei võta (kognitiivse võimekus mõju) (4). Füüsilise tervise probleeme ei märka/ignoreerib (2). Väljaspool kodu ise ei liigu (4). Isiklikku elamispinda ei suuda ise hankida/hoida (4). Hõivatus – õpingud pooleli, tööharjumust ja oskusi ei ole (4). Vaba aeg – sisustab elu arvutimängudega (4). Rahadega toimetulek ja asjaajamine – eesmärgpäraselt ei oska nendega tegeleda, ise asju ei aja, raha ei kuluta (4). Söögi valmistamisel on abitu (4), söömiseks vajab tugevat suunamist (4). Majapidamistoiminguid omaalgatuslikult ei tee (rutiinseid teeb) (3). Enese eest hoolitsemisel vajab aeg-ajalt juhendamist. |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | Sanderi ühiskonnaellu kaasamine ja tema elukvaliteedi parandamine, lähedaste koormuse vähendamine. Maksimaalse võimaliku iseseisvuse saavutamine. |
| 4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. | Sander ei suhelnud varem omaalgatuslikult kellegagi, ka mitte pereliikmetega. Ta on hakanud käima päevakeskuses, osaleb üks-ühele tegevuses, suhtleb tegevusjuhendajaga, on õppinud eneseväljendust ja |

| | |
|--|---|
| Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad. | vähehaaval harjunud lühiajaliselt sotsiaalsetes situatsioonides viibima. |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | Ühiskonnast täielikult eraldunud inimest on võimalik kodust välja tuua. Suur panus resotsialiseerumisel on toetavatel pereliikmetel ja samm-sammu haaval läbimõeldult tegutseval tegevusjuhendajal. |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Teenuseosutaja vastutulelikkus ja kaasamõtlemine keerulise inimesega tegelemiseks on suureks toeks. ISTE annab võimaluse olla teenuseosutajal paindlik. |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Pereliikmed on väljendanud, et on suur samm, et Sander kodust väljas käib ning on seda tehes iga kord vähem ärevil. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: 743 eurot Teenuse tundide maht: 25,5 tundi |

Kohalik omavalitsus nr 18

Persoona 1 Triin

| | |
|--|--|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Triin 45 Töötab Vallaline, kasvatab üksi kahte alaealist poega. Laste isa surnud. Lähedasteks on õed ja vend. Suhted lähedastega rahuldavad. |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Keskmine toetusvajadus on sotsiaalsete suhete säilitamise, taastamise või loomise ja vaimse tervisega seotud eluvaldkonnas. Nendes valdkondades vajab regulaarselt juhendamist ja tuge. Uute suhete loomisel on pigem ettevaatlik ja kinnine ning kartis suhelda võõraste inimestega. Aeg-ajalt esineb probleeme alkoholi tarbimisega ja suhetes lastega. Madal toetusvajadus hõive ja igapäevaelu |

| | |
|--|---|
| | toimetuleku valdkonnas. Stressitaluvus madal, senised töösuhted on olnud lühiajalised. |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | KOVi eesmärk on, et inimene tuleks iseseisvalt toime oma vaimse tervise probleemidega (madal stressitaluvus, enesehinnang-usk endasse, alkoholiprobleemiga tegelemine), sobiva töökoha leidmine ja hoidmine. Lähedastega suhete säilitamine ja lastega parema kontakti saamine, toetamine. Triin soovis saada abi töökoha leidmisel ja hoidmisel ning vaimse tervisega seotud probleemide lahendamisel. Soovib tulla toime meeolelu languste ja madala stressitaluvusega. |
| 4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad. | Muutus ellusuhtumine, julguse on suurenenud ja enesehinnang paranenud. Tänu projekti tegevustele julges kandideerida tööle ja osutus valituks ning on tööga rahul. Alkoholiga on probleemid paranenud, lõplikult loobunud ei ole. Lastega suhted on paranenud. |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | Projekt on mõjunud inimesele positiivselt. Projekti kaasamisel oli kinnine, nüüd julgem ja avatum. Triin vajas ja/või vajab usalduslikku inimest, kellele saab ennast tühjaks rääkida. Seni oli ta paljusid muresid endas hoidnud ja ei tulnud nendega toime. |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Poole aastaga on inimene projektist abi saanud (suutnud tegevusjuhendaja toel hoida töökohta), kuigi on olnud ka tagasilangusi (alkoholi tarbimine). |
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | On tänulik, et saab projektis osaleda. Tunneb ennast enesekindlamalt, kui on tekkinud tagasilangus, siis on kõrval olnud tugi kellele toetuda ja nõu küsida. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: projekti alguses teenuste planeerimisel eelarve oli 4660 eurot. 1. septembri seisuga on Triin teenuskomponente saanud 2735 euro eest. Teenuse tundide maht: 1. septembri seisuga 83 tundi |

Persoona 2 Indrek

| | |
|---|---|
| 1. Inimest üldiselt kirjeldavad andmed: vanus, hõivega seotud faktiinfo, perekonnaseis ja kirjeldus lähedaste kohta. | Indrek 47 Mitteaktiivne Vallaline, elab koos isaga. Head ja toetavad suhted õdedega. |
| 2. Kirjeldus inimese abivajaduse kohta: eluvaldkonnad, milles oli toetuse ja abi vajadus ning abivajaduse määr. | Kõrge toetusvajadus sotsiaalsete suhete, hõive ja igapäevaelu toimetuleku valdkonnas. Puuduvad sotsiaalsed oskused iseseisvaks toimetulekuks. Vajab abi igapäevaelu toimingutes: asjaajamisel, rahadega toimetulekul, hügieenitoimingute ja majapidamisega tegelemisel. Puudulik suhtlemisvõrgustik (sõbrad). Elas väga üle oma ema surma, sest enamus tuge sai emalt. |
| 3. Inimese projekti kaasamise põhjus ning eesmärk kohaliku omavalitsuse ja inimese enda jaoks. | KOVi eesmärk oli suurendada inimese iseseisvust ja toimetulekut, soodustada suhteid väljaspool kodu (eakaaslastega) ja vähendada isa hoolduskoormust. Indreku peamine soov oli leida sõpru ja suhelda eakaaslastega. |
| 4. Muutused inimese elus ja/või elukvaliteedis tänu projekti tegevustele. Eluvaldkonnad, milles oli positiivne muutus ning faktid ja näited inimese eluolu, oskuste, võimaluste ja elukorralduse kohta, mis seda kinnitavad. | Indrek on saanud suhelda eakaaslastega. Paranenud on enese eest hoolitsemine (enesehügieen). Oskab pöörata tähelepanu riiete korrashoiule ja kodu koristamisele. On muutunud avatumaks ja julgemaks. |
| 5. Kõige olulisem kogemus/õppetund/uus teadmine juhtumikorraldaja jaoks seoses selle inimesega. | Indrek oskab tunda rõõmu väikestest asjadest ja on alati positiivne. Talle meeldivad loomad ja nendega tegelemine. Sain teada, et Indrekul on kodus kellaajaliselt täpne päevaplaan, mida ta jälgib (näiteks kell 15:00 toidab kanu, siis on muud tegevused välistatud). |
| 6. Juhtumikorraldaja mõtted, mida ta soovib teise juhtumikorraldajatega jagada seoses selle inimese edulooga. | Eduloost on veel vara rääkida, sest Indrek on olnud projektis pool aastat. Kuid juba ka selle ajaga on inimese elus toimunud väikesed edasiviivad muutused. |

| | |
|---|--|
| 7. Inimese enda sõnum, hinnang või tagasiside tema elus toimunud muutuste kohta. | Ootan alati tegevusjuhendajat külla. Soovin veel osaleda projektides ning meeldib käeline tegevus. |
| 8. Teenuskomponentide andmekogu põhjal inimese teenuse eelarve ja teenuskomponentide tundide maht kogu projektis oldud aja jooksul kokku. | Eelarve: projekti alguses teenuste planeerimisel eelarve oli 4830 eurot. 1. septembri seisuga on Indrek teenuskomponente saanud 2340 euro eest. Teenuse tundide maht: 1. septembri seisuga 78 tundi |