



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Järelevalve korraldusest SKA-s ning killukesi erihoolekandeteenuste järelevalvest

Õiguse ja järelevalve osakonna
järelevalve talitus
20.10.2022

Seaduslik alus

- ❖ Sotsiaalhoolekande seaduse § 157
- ❖ Korrakaitse seaduse §-d 30, 32 ja 49-51



Kontrollime

- 1) Järelevalve käigus kontrollime EHK teenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seadusele (SHS) ning selle alusel kehtestatud õigusaktides ja majandustegevuse seadustiku üldosa seaduses sätestatud nõuetele.
- 2) EHK teenuse vastavust SHS § 3 lg 2 toodud kvaliteedipõhimõtetele.

EHK kvaliteedijuhis

- EHK kvaliteedijuhis
- [https://sotsiaalkindlustusamet.ee/sites/default/files/content-editors/Sotsiaalteenused/Kvaliteet/erihoolekandeteenuste_kv
aliteedijuhis.pdf](https://sotsiaalkindlustusamet.ee/sites/default/files/content-editors/Sotsiaalteenused/Kvaliteet/erihoolekandeteenuste_kv
aliteedijuhis.pdf)

Kvaliteedijuhis on abivahendiks ja ühtsete arusaamade kujundamise aluseks kvaliteetse sotsiaalteenuse pakkumisel teenuse rahastajatele, teenuste korraldajatele, teenuseosutajatele ning teenusel olevale inimesele.

EHK järelevalve fookused 2022. aastal

- isikukesksuse kvaliteedipõhimõte, mis on täidetud siis, kui teenuse osutamisel käsitletakse inimest tervikuna, arvestades tema ajas muutuvat vaimset ja füüsilist seisundit ning vajadusi, soove ja võimalusi;
- isiku õiguste kaitse (turvalisuse) kvaliteedipõhimõte, mis on täidetud siis, kui on tagatud teenusel oleva inimese ja töötaja füüsiline ning emotsionaalne kaitstus, toetus ja heaolu, millest tuleneb parim võimalik hakkamasaamine ja turvatunne;
- kaasamise kvaliteedipõhimõte, mis on täidetud siis, kui teenuse osutamise protsessidesse ja arendamisse on kaasatud kõik osapooled – teenusel olev inimene, tema lähedane, töötaja, juht, koostöövõrgustik.

Tähelepanekud ja soovitused EHK üldnõuete täitmise osas

- Kaebuste lahendamise kord – pane nähtavale kohale (seinale, elutuppa kapi peale vm);
- Arstitõend ravi nõudvate somaatiliste haiguste esinemise kohta ja raviskeem – nõutav TE, KE ja ÕE teenust saavatel isikutel;
- Tegevusplaan – koosta hiljemalt 30 päeva jooksul teenusele saabumisest;

- Tegevusplaani eesmärk – sõnasta mõõdetava tulemusena, mitte tegevusena;
- Tegevused – isiku enda tegevused, millega on võimalik eesmärki saavutada;
- Tegevuste sagedus – iga päev, kaks korda nädalas, üks kord kuus jne. Mitte – vastavalt vajadusele, vahetevahel jne;

- Tegevusplaani kvartaalne hinnang – mida tegi, kuidas tegi, mis raskusi valmistab jne;
- Tegevusplaani aastahinnang – eesmärkide saavutamise kohta, uute eesmärkide lisamine;
- Tegevusjuhendaja karistatuse kontroll – kindlasti enne tööle tulekut. Soovitavalt edaspidiselt üks kord aastas.

Toetavad teenused (IT, TT, TE)

- IT ja TT teenus – osutada vähemalt 4 tundi kuus. Kuuarvestus!
- TE teenus – osutada vähemalt 2 tundi nädalas. Nädalaarvestus!
- TT teenusel oluline – peab leidma sobiva töö ühe aasta jooksul teenuse alustamisest. Kui ei leia, peab teavitama SKA-d ning suunamine tunnistatakse edasiulatuvalt kehtetuks.

Oluline toetavatel teenustel

- IT, TT ja TE teenuse osutamisel peab teenuseosutaja tagama 1 täistööajaga tegevusjuhendaja olemasolu 10 teenust saava isiku kohta.
- Teisisõnu, kui tegevusjuhendaja Tiina osutab Marile nii IT, TT kui TE teenust, siis on tal juba 3 teenust saavat isikut.

KE teenus

- Oluline, et teenust tuleb osutada iga päev, st ka nädalavahetustel;
- Leida võimalus teenusel olevate isikute töötamiseks oma territooriumil ja/või kaasama nad töösarnastesse tegevustesse;
- Peresarnase ja turvalise elukeskkonna loomine.

ÖE teenus

- Eestkostetava väljaviimine territooriumilt ainult eestkostja nõusolekul (lepingus vm);
- Iseiseisva õendusabi kättesaadavus: ÖR – 30 is kohta vähemalt 40 t nädalas, ÖK – 20 is kohta vähemalt 40 t nädalas, ülejäänud ÖE – 40 is kohta vähemalt 40 t nädalas;
- Kättesaadavus – õde kohapeal, lisaks muul viisil kättesaadav.

Töötamise register (TÖR), Majandustegevuse register (MTR) ja tegevusluba

- Muudatustest tegevusjuhendajate koosseisus tuleb teavitada SKA-d viivitamatult, kuid hiljemalt 5 tööpäeva jooksul, st esitada MTR-is tegevusloa muutmise taotlus (MSÜS § 30 lg 2)
- Tegevusjuhendaja peab olema erihoolekandeteenuse osutajaga lepingulises suhtes (SHS § 83 lg 1 p 5). Järelevalve tugineb TÖR -i andmetele.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Lilia Raudheiding – järelevalve talituse juht
Ülle Tiits – järelevalve talituse peaspetsialist