

ПЕРЕЧЕНЬ КОМПОНЕНТОВ УСЛУГ проекта ISTE (Описание пилотного проекта, п. 5)



Перечень компонентов услуг дает точный обзор компонентов услуг базовой и дополнительной поддержки, которые необходимы для планирования услуги.

КОМПОНЕНТЫ БАЗОВОЙ ПОДДЕРЖКИ В рамках базовой поддержки происходят составление плана деятельности, планирование компонентов услуг и привлечение к работе поставщиков компонентов услуг. Лицо, оказывающее базовую поддержку, обеспечивает реализацию плана целевой работы с (ближайшим) окружением по конкретному случаю. Последовательно, в течение всего периода услуги, отслеживается изменение потребности в помощи, и в соответствии с изменениями услуга при необходимости перепланируется.		
Наименование компонента	Пояснение	Объем работы: индивидуальная или групповая деятельность
Планирование услуги и обеспечение реализации плана	В рамках планирования услуги проводятся: <ol style="list-style-type: none"> 1. целостная и последовательная оценка потребности в поддержке и ее изменения; 2. планирование компонентов услуги, в т. ч. составление плана деятельности вместе с человеком, при необходимости с привлечением его близких; 3. регулярная переоценка потребности в поддержке и плана действий, планирование изменений; 4. поддержка реализации плана деятельности и его координация; 5. координация работы с ближайшим окружением (в т. ч. с социальным кругом); 6. консультирование людей и установление связи между ними и поставщиками необходимых компонентов услуг и услугами смежных сфер, в т. ч. при необходимости: <ol style="list-style-type: none"> a) привлечение к их случаю услуг здравоохранения, чтобы человек получил доступ к необходимым услугам и следовал лечению, при необходимости — организация приема у семейного врача или врача-специалиста; b) информирование общества: снижение страхов в обществе, поддержание формирования положительного отношения. Поддержка соседей/общества/ближайшего окружения для обеспечения безопасного сотрудничества между ними и клиентом; c) поддержка в использовании общественных услуг: изыскиваются возможности организации поддержки таким образом, чтобы человек был по возможности максимально связан с деятельностью в своей естественной жизненной среде d) консультирование и помощь при ходатайствовании о пособиях, при организации опекунов. Поддержка в плане обеспечения дохода, напр., помощь при оформлении документов для оценки трудоспособности или инвалидности и организация делопроизводства с целью обеспечить человеку регулярный доход. <p><i>Компонент планирования услуги и обеспечения реализации плана не содержит иной целевой деятельности в рамках услуги. Если есть потребность в иной индивидуальной целевой деятельности в рамках услуги, компонент услуги персональной поддержки в виде дополнительной поддержки или прочие компоненты дополнительной поддержки добавляются в соответствии с потребностью в помощи (напр., повседневная поддержка и поддержка занятости).</i></p>	Индивидуальная деятельность

<p>Консультация внешнего специалиста для планирования услуги</p>	<p>Задача консультации внешнего специалиста — дать поставщику базовой поддержки возможность привлечения дополнительной компетенции при планировании услуги. Необходимость в привлечении дополнительной компетенции может вытекать из сложного случая, когда у поставщика базовой поддержки отсутствует опыт работы с целевой группой со специфическими особыми психическими потребностями. В рамках компонента можно закупить консультацию у специалистов, имеющих компетенцию специалиста по реабилитации и/или опыт работы с очень специфическими или сложными группами клиентов (см. также список контактов специалистов).</p> <p><i>К примеру, можно привлечь внешнего специалиста с различными компетенциями для случаев, когда человек отказывается от помощи ввиду малой осведомленности о болезни, а случай, по оценке специалиста, требует вмешательства. В этом случае внешний специалист поможет составить план поддержки для создания контакта и достижения готовности к сотрудничеству.</i></p>	<p>Индивидуальная деятельность</p>
---	--	------------------------------------

<p>КОМПОНЕНТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ</p>			
<p>Цель дополнительной поддержки — предоставить гибкость и целостный подход при планировании содержания услуг, который учитывал бы все сферы жизни. Покомпонентный подход позволяет скомбинировать в одной системе услуг как современные целевые виды деятельности в рамках услуги специальной опеки и реабилитации, так и общественные ресурсы.</p>			
<p>Сфера компонента</p>	<p>Наименование компонента</p>	<p>Описание компонента</p>	<p>Объем работы: индивидуальная или групповая деятельность</p>
<p>Персональная поддержка</p>	<p>Персональная поддержка в различных сферах жизни</p>	<p>Персональная поддержка: посторонняя помощь, руководство, консультирование в различных сферах жизни.</p> <p>Персональная поддержка в кризисе: в случае обострения заболевания — поддержка в общении с семьей, лечащим врачом, работодателем и обществом. При необходимости — организация оформления больничного и помощь в направлении человека на больничное лечение, в т. ч. лечение, не зависящее от его желания. Мобильная кризисная помощь / SOS-контакт — работник, доступный и поддерживающий при кризисе.</p>	<p>Индивидуальная деятельность</p>
<p>Поддержка семьи</p>	<p>Психологические консультации и психотерапия для семьи</p>	<p>Психологические консультации для семьи с целью помочь им справиться со стрессом и напряжением, психотерапия, в т. ч. терапия вместе с лицом, нуждающимся в помощи.</p> <p>Психологические консультации для детей (индивидуально, в группе, в лагерях и т. п.), для детей старшего несовершеннолетнего возраста и молодежи с нарушениями психики.</p>	<p>Индивидуальная деятельность</p> <p>Групповая деятельность</p>

	Консультирование и обучение семьи	<p>Консультации для семьи в сфере психического здоровья: предоставление информации, эмоциональная и практическая поддержка, руководство с целью понимания болезни и вытекающих из нее ограничений и возможностей, предложения подходящей поддержки, оптимизации семейных отношений и поддержки, в т. ч. обучения поведению в кризисной ситуации и подходящим стратегиям.</p> <p>Обучение семьи по вопросам психического здоровья, в т. ч.: предоставление информации, эмоциональная и практическая поддержка, а также руководство с целью понимания болезни и вытекающих из нее ограничений и возможностей, предложения подходящей поддержки, оптимизации семейных отношений и поддержки, в т. ч. обучения поведению в кризисной ситуации и подходящим стратегиям. Пример методики обучения семьи: <u>Hamilton Family Education and Training Program</u> (Гамильтон, Канада)</p>	<p>Индивидуальная деятельность</p> <p>Групповая деятельность</p>
	Консультации по обмену опытом для семей	<p>Консультации по обмену опытом для семей со стороны семей со схожим опытом или имеющих опыт восстановления консультантом.</p> <p>Группа поддержки для семьи — регулярно проводимая группа поддержки (для семей со схожими проблемами), в ведении группы участвуют не только специалисты в данной области, но и консультанты по обмену опытом.</p> <p>Группа самопомощи для семьи — поддержка со стороны людей со схожим опытом, группу обычно ведет консультант по обмену опытом.</p>	<p>Индивидуальная деятельность, групповая деятельность</p>
	Интервальный уход	<p>Услуга временного ухода дома или по месту поставщика услуги с целью дать близким возможность отдохнуть.</p>	<p>Индивидуальная деятельность, групповая деятельность</p>
Социальные отношения	Поддержка социальных связей	<p>Создание условий для социальных связей, их создание и сохранение, в т. ч.:</p> <p>а) консультирование и поддержка по восстановлению и поддержанию отношений с близкими;</p> <p>б) восстановление и поддержание отношений с несовершеннолетними детьми, восстановление отношений с несовершеннолетними детьми, пострадавшими/прервавшимися из-за болезни;</p> <p>в) восстановление прежних дружеских отношений, поиск новых друзей, предотвращение злоупотребления;</p> <p>г) возможности и достаточная поддержка для создания безопасных сексуальных и парных отношений. (Модуль UCLA используется, напр., в Маарьякюла, Таллинском центре душевного здоровья, HENK);</p> <p>д) поддержка и консультирование по вопросам родительства, в т. ч. развитие необходимых родительских навыков, индивидуальные или групповые поддержка и консультирование по вопросам воспитания детей (курсы, группа поддержки и пр.).</p>	<p>Индивидуальная деятельность, групповая деятельность</p>
Психическое здоровье	Поддержка восстановления и жизни с болезнью	<p>Распространение информации на тему психического здоровья и психологическое консультирование (в т. ч. электронным способом, по телефону), а также дальнейшее перенаправление к специалистам.</p> <p>Совместно с лечащим врачом — планирование подходящего лечения и поддерживающих его восстанавливающих действий, в т. ч. составление плана признаков опасности и кризисной карты вместе со значимыми членами круга поддержки (близкие, психиатрическая медсестра и т. п.).</p> <p>Консультирование и поддержка для того, чтобы справиться с болезнью, симптомами, лечением и медикаментами, предотвратить обострение, в т. ч. программы контроля над симптомами и прочие программы группового обучения.</p> <p>Консультирование и поддержка, чтобы справиться с последствиями болезни, препятствиями, стрессом и негативными эмоциями.</p> <p>Восстановительный курс — с целью развить мышление, способствующее восстановлению, проработать свою историю и процесс восстановления, свои цели и задачи.</p>	<p>Индивидуальная деятельность, групповая деятельность</p>

		Психиатрическое (психиатрическая медсестра, психиатр) или социальное консультирование и разные виды терапии. Когнитивная ремедиация, творческая терапия, эрготерапия и т. п.	
Развитие и сохранение психических и моторных способностей		Разные виды терапии для сохранения и развития психического и моторного здоровья, в т. ч. творческие виды терапии (музыкальная терапия), эрготерапия, консультация социального педагога, спецпедагога, логопеда, поддержание сенсорной интерпретации (картографирование особенностей восприятия и планирование вмешательств, учитывающих это; сенсорная диета, интенсивное взаимодействие (важно в случае аутизма), физиотерапия, задействование животных в терапии, иппотерапия и т. п. Планирование средств для альтернативной коммуникации и обучение им.	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
Психологические консультации и психотерапия		Консультации и психотерапия для укрепления собственной идентичности, подкрепления, проработки истории восстановления, помощь в том, чтобы справиться со стрессом, эмоциями и негативными мыслями, для восприятия своего тела и т. п.	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
Консультации по обмену опытом		Консультации по обмену опытом — обмен знаниями и опытом между людьми со схожим опытом и/или консультирование, в ходе которого по какому-то жизненному опыту предлагается эмоциональная, социальная и/или практическая поддержка. Консультации по обмену опытом в соответствии с тем, каковы задачи или проблемы нуждающегося. Беседа с людьми, уже прошедшими подобный процесс восстановления. Повышение осведомленности о болезни с тем, чтобы справиться с болезнью, ее симптомами и побочными эффектами (в т. ч. консультации по обмену опытом через цифровые каналы, что подошло бы молодежи). Группа поддержки и/или группа самопомощи — группы поддержки для людей со схожими проблемами, помощь справиться с болезнью и симптомами, группы, сфокусированные на различных проблемах, вызванных психическими нарушениями ограничениях и группах диагнозов, напр., депрессия, зависимость, «голоса в голове» и т. д. Вести группы поддержки и самопомощи могут либо профессионалы вместе с консультантами по обмену опытом, либо сами консультанты с соответствующей подготовкой.	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
Управление рискованным и проблемным поведением		Управление риском — оценка рискованного поведения и управление им, в т. ч. оценка рисков для предотвращения опасного события (напр., прекращение ухода за собой, самоубийство, агрессивность, риск для детей), планирование действий для управления имеющимися рисками и защиты всех связанных сторон. При необходимости составляется план признаков опасности, кризисная карта и т. п. (напр., по методике CARE). Руководство при проблемном поведении, в т. ч. консультация поведенческого эксперта для опорной команды и семьи, чтобы понимать и корректировать проблемное поведение, справляться с эмоциями и негативными мыслями. Подготовка к кризисной ситуации, напр., практические занятия и обучение по вопросам обеспечения безопасности и вызова помощи Личное вмешательство для создания контакта и образования готовности к сотрудничеству с людьми с особыми психическими потребностями, отказывающимися от помощи. Быстрое вмешательство и поддержка с целью стабилизации	Индивидуальная деятельность

		<p>нестабильной ситуации и обеспечения базовых потребностей и безопасности лица. Цель — создать контакт, мотивировать принять помощь и создать условия для составления плана действий вместе с тем, кто оказывает базовую поддержку. Мобильная кризисная помощь / SOS-контакт — работник, доступный и поддерживающий при кризисе.</p>	
Физическое здоровье	Консультирование и поддержка в области физического здоровья	Поддержка заботы о физическом здоровье, консультирование и создание мотивации в целях обеспечения здорового образа жизни (физическая активность, питание, здоровый образ жизни и т. п.). Создание и поддержание контакта с семейным врачом и др. врачами.	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
	Поддержание физической активности	Возможности для занятий спортом и движения: обеспечение проведения времени на свежем воздухе и занятий спортом для индивидуального движения, тренировки и/или групповых тренировок.	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
	Виды терапии для поддержания физического здоровья	Физиотерапия и пр. виды терапии для поддержания физического здоровья.	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
	Движение в жилых помещениях	Поддержка разминки в жизненной среде — и вспомогательные средства, и непосредственная физическая помощь. Вспомогательное средство / посторонняя помощь, руководство	Индивидуальная деятельность
	Движение за пределами жилых помещений	Поддержка использования транспорта — планирование транспорта, помощь в освоении. Поддержка использования (общественного) транспорта — планирование маршрута, помощь в освоении.	Индивидуальная деятельность
Занятость	Поддержка трудовой деятельности	<p>В рамках компонента поддержки трудовой деятельности происходит разносторонняя поддержка в нахождении работы, ее получении и сохранении, в т. ч.:</p> <p>Оценка трудоспособности — оценка трудоспособности и трудовых навыков. Оценка в ходе практической трудовой деятельности.</p> <p>Консультирование по вопросам карьеры — консультирование для нахождения и сохранения работы, планирования будущего.</p> <p>Нахождение работы — поддержка в поиске работы и организации опорных услуг.</p> <p>Адаптация условий работы — поддержка создания гибких и подходящих условий работы и рабочей среды, исходя из особых потребностей. Поддержка и общение с работодателем для организации гибких условий работы. Мотивация работодателя к созданию подходящих условий.</p>	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность

	Поддержка трудовой деятельности или деятельности по самореализации в специально адаптированной среде	<p>Возможность выполнять работу в безопасной и адаптированной среде, где возможно выполнять посильные рабочие задания в посильном темпе и при этом в нужном объеме обеспечены руководство, консультирование и помощь.</p> <p>Трудовая деятельность проходит у поставщика услуги или в адаптированной рабочей среде на открытом рынке труда.</p> <p>Самореализация в центре деятельности — прикладная деятельность для повышения активности людей. Различные группы по полезным навыкам, кружки по интересам и пр., обеспечивающие достаточную занятость.</p>	Групповая деятельность
	Поддержка обучения	<p>Поддержка обучения — поддержка в нахождении возможностей обучения, начале и сохранении учебы.</p> <p>Адаптация условий обучения — поддержка создания гибких и подходящих условий обучения и учебной среды, исходя из особых потребностей.</p> <p>При необходимости — организация опорных образовательных услуг.</p>	Индивидуальная деятельность
	Самореализация в обществе	Нахождение возможностей добровольной работы или создание прочих возможностей для внесения своего вклада в общество. Руководство или помощь в самореализации в обществе.	Индивидуальная деятельность
Свободное время и занятия по интересам	Поддержка свободного времени и занятий по интересам	<p>Наполнение свободного времени, нахождение и сохранение занятий по интересам. Поддержание баланса между отдыхом и занятостью (работой и пр. самореализацией).</p> <p>Участие в кружках по интересам в центрах деятельности или в обществе. Поддержка в выборе кружка по интересам и в том, как до него добраться.</p> <p>Поддержка индивидуальной деятельности по интересам.</p>	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
Жилье	Поддержка в смене места жительства	<p>Организация более подходящей жилплощади — консультирование при выборе подходящей жилплощади или услуги, связанной с жильем, знакомство на месте с возможными жилплощадями и местами получения услуг. Поддержка в организации более подходящей жилплощади, если восстановление затруднено ввиду имеющегося жилья.</p> <p>План переезда/перехода — планирование переезда, составление совместно с клиентом и его семьей плана действий для решения практических вопросов, связанных с переездом, и для плавного перехода к смене поддержки и услуги.</p> <p>Практическая помощь в переезде (транспорт и т. п.).</p> <p>Знакомство с новой жизненной средой (при необходимости — уже заранее), знакомство с местным сообществом и территорией.</p>	Индивидуальная деятельность
Решение проблем повседневной жизни	Поддержка в повседневной жизни	<p>Поддержка в соответствии с потребностями и способностями индивида.</p> <p>В рамках компонента поддержки в повседневной жизни человеку оказывается поддержка в соответствии с его потребностями и способностями (напоминание, руководство, поддержка, опека) в следующих сферах повседневной жизни:</p> <p>а) Поддержка в приеме и приготовлении пищи — поддержка при походе в магазин и/или приготовлении или приеме пищи;</p> <p>б) Поддержка в уходе за собой — помощь при гигиенических процедурах, одевании и т. п.;</p> <p>в) Поддержка в работе по хозяйству — помощь в уборке, стирке белья и пр. работах, связанных с заботой о жилье;</p> <p>г) Поддержка в финансовых вопросах, в т. ч. поддержка при планировании бюджета и использовании денег, осуществлении денежных операций, использовании банковских услуг, оплате счетов. Долговые консультации с целью уменьшения и погашения долгов, а также предотвращения появления новых;</p> <p>д) Бюрократическая поддержка, в т. ч. общение с должностными учреждениями и различными поставщиками услуг.</p>	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность

	Подготовка к самостоятельности	<p>Курс самостоятельности — развитие навыков, необходимых для того, чтобы справиться с самостоятельной жизнью, в виде курса/лагеря, индивидуальной или групповой работы.</p> <p>Тренировка самостоятельной жизни на временной жилплощади.</p> <p>Поддержка адаптации — действия, делающие переход возможным и поддерживающие его, в т. ч. период ознакомления с новым поставщиком компонента услуги, которые обеспечили бы более плавный переход между услугами и более информированное решение при выборе нового поставщика компонента услуги.</p>	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
--	--------------------------------	---	---