

# Vastutuse jagunemine ja nõuded teenust osutavatele spetsialistidele

Jana Laanemets  
10/08/2020



# SKA ja KOV koostöös

---

- ✓ Koostöö all mõeldakse enamasti koos töötamise protsessi, mille tegutsemise viis arvestab eri osapoolte huve. Oluline on pooltevaheline mõistev suhtumine. Pooled peavad aru saama, et nad töötavad ühise eesmärgi nimel
- ✓ Koostöö on olukord, kus püütakse leida tegutsemisviis, mis võimaldaks täielikult arvestada mitme erineva osapoole huve. Koostöö puhul oluline, et poolte vahel on mõistev suhtumine ning ideaalne teineteise mõistmine



# Olulised osapooled

---

- ✓ **Valla- või linnavalitsus (KOV)** – teenusmudeli korraldus, abivajajate märkamine, hindamine ja isiku teenussüsteemiga sidumine
- ✓ **Baastoetuse osutaja (BTO)** – abivajajale terviklik ja läbiv personaalne juhtumikorralduslik tugi; teenuse planeerimine ja plaani elluviimine
- ✓ **Lisatoetuse osutaja (d)** – erinevad teenuskomponentide pakkujad
- ✓ **Sidusvaldkonna partnerid ja kogukond** - võrgustikutöö
- ✓ **Sotsiaalkindlustusamet (SKA)** – üldine raamistik; teenusmudeli tegevuste finantseerimine ja tugi; järelevalve; pilootprojektis saadud kogemuse analüüs



# Miks me täna siin oleme?

---

- ✓ SKA nõustab, juhendab ja koolitab osapoolte tegevuste ja vastutuse osas  
- projekti kirjeldus p 3.2 (1)
- ✓ KOV osaleb kogemusseminaridel, infopäevadel, koolitustel jm üritustel -  
leping p 5.2.9
- ✓ Pilootprojekti kirjelduse p 3 – poolte tegevused pilootprojektis lk 8-10



# Koostöö avalike ülesannete täitmisel

---

- ✓ PS § 10 sotsiaalriigi ja inimväärikuse põhimõtted ja PS § 28 sotsiaalsed põhiõigused
- ✓ PS § 28 lg 2 alusel erihoolekandeteenuste korraldamise kohustus SKAI – riiklik avalik ülesanne
- ✓ KOV avalike teenuste osutamise pädevus PS, SHS, KOKS v.a erihoolekandeteenuste korraldamine



# Koostöö avalike ülesannete täitmisel

---

- ✓ Lepingu kehtivuse ajal korraldavad SKA asemel ajutiselt piiratud ulatuses projekti kaasatud KOVid
- ✓ Uudse teenusmudeli alusel teenuse osutamist/avaliku ülesande täitmist osutab abivajajale tema lähim KOV
- ✓ Avaliku ülesande täitja on ajutiselt KOV, et osutada riiklikku avalikku ülesannet abivajajale kõige lähemal ja efektiivsemalt



## »Teenusmudeli erinevus kehtivast korraldusest

---

- 1) Abivajajate ring ja neile osutavate teenuste sisu on erinev
- 2) Teenuste korraldaja on SKA asemel KOV

KOV vastutab kogu abiosutamise protsessi eest oma piirkonnas!



# Hindamise ja toetuse osutamise seotud KOVi kohustused

- ✓ SHS § 15 hindamiskohustus ja otsus abi andmise kohta
- ✓ Määratleb hindamisinstrumenti abil inimese toetusvajaduse erinevates eluvaldkondades
- ✓ Valib toetusvajaduse hindamise tulemusi arvestades välja toetuse osutajad
- ✓ Tagab isikule toetuse osutamise teenusmudeli kirjelduses kirjeldatud viisil
- ✓ Tagab, et toetuse osutaja koordineeriks võrgustikutööd
- ✓ Tagab, et toetuse osutaja viiks regulaarselt läbi abivajajate hindamise ja vajadusel tegevusplaani korrigeerimise ning teenuskomponentide muutuse
- ✓ Peab isiku kohta toimikut
- ✓ Kannab hindamistulemused ja info osutatud toetuse kohta STARi
- ✓ Säilitab dokumente





# KOV kohustused SKA ees

---

- ✓ Nõuetekohaselt, tähtaegselt, kvaliteetselt – leping sh pilootprojekti kirjeldus, konkursi tingimused ja taotlus
- ✓ Lähtub teenusmudeli rakendamisel teenuskomponentide (TK) ja teenusmudeli kirjeldusest
- ✓ TK osutamine on dokumentaalselt tõendatav – osaleja leht
- ✓ TK osutamine peab olema kooskõlas RH põhimõtetega, otstarbekas ja säästlik
- ✓ Arvestab SKA ettepanekuid isikukeskse teenusmudeli parandamiseks ja lähtub antud juhistest teenusmudeli rakendamisel
- ✓ Rakendab juhtumikorralduse töömeetodit



# KOV õigus teha ettepanekuid ja saada juhiseid

---

- ✓ Ettepanekuid hindamisvahendi muutmiseks
- ✓ Ettepanekud andmevahetuse, isikukeskse teenusmudeli ja info- ja koolitusvajaduse osas



# SKA tegevused

---

- ✓ Teenusmudeli põhimõtted ja toimimine
- ✓ Kogemuste vahetamine
- ✓ Hindamisvahendi koolitus
- ✓ Kogub regulaarset tagasisidet ja analüüsib kasutajate kogemust uue teenussüsteemi korralduse kohta
- ✓ Jõustab KOVe teenuste korraldamisel ja arendamisel
- ✓ Arendab piloteeritavat teenusmudelit
- ✓ Teostab tegevuste üle järelevalvet
- ✓ Nõuab teenuse osutamisel ilmnenud puuduste viivitamatult kõrvaldamist
- ✓ Tasub tasu – nõuab tagasi
- ✓ Kontrollib arveid ja aruandeid



# Teenust osutavad isikud

---

- ✓ KOV määrab nõuded TK pakkujatele
- ✓ Isikute pädevusele või kvalifikatsioon – õigusaktides sätestatud ja sotsiaalteenuste kvaliteedijuhiseid
  - <https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/kvaliteet-ja-jarelevalve/kvaliteedijuhised>
- ✓ KOV kohustus tagada, et teenuseid osutaksid isikud, kes vastavad nõuetele
- ✓ SKAI õigus nõuda teenust osutavate isikute nõuetele vastavuse tõendamist
- ✓ SKA kontrollib kas teenuse osutamine vastab sisu ja kvaliteediga abivajajate vajadustele



# Teenust osutavad isikud

---

✓ Tegevusjuhendaja,  
vanemtegevusjuhendaja

✓ Kogemusnõustaja

✓ Psühholoog

✓ Sotsiaaltöötaja

✓ Tugiisik

✓ Psühhiaater

✓ Tegevusterapeut

✓ Füsioterapeut

✓ Psühhiaatriaõde

✓ Eripedagoog

✓ Loovterapeut

✓ Logopeed

✓ JNE



# Tegevusjuhendaja

---

- ✓ SHS nimetatud erialase haridusega spetsialistid: sotsiaaltöölase kutse- või kõrgharidusega sotsiaaltöötajad, kõrgharidusega eri- ja sotsiaalpedagoogid, tegevusterapeudid, kutse- või kõrgharidusega vaimse tervise õed ja kõrgharidusega psühholoogid.
- ✓ Alates 01.05.2020 - keskharidus ja erialane TJ baaskoolitus
- ✓ Erand, kui on asunud õppima:

Koolitus – kahe aasta jooksul tööle asumisest

MTRs tegevusloa juures märge: õppeasutus, õppe alustamise ja lõpetamise aeg

MTRs teha märge kui haridus on omandatud



---

# Tänaan! Hea koostöö eest!



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET