



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Tapa Valla Hooldekodu
Kesk tn 9, Tapa linn, Tapa vald
45106, Lääne-Viru maakond
hooldekodu@tapa.ee

Tapa Vallavalitsus
Pikk tn 15, Tapa linn, Tapa vald
45106, Lääne-Viru maakond
vallavalitsus@tapa.ee

21.10.2021 nr 5.1-3/35442-3

ETTEKIRJUTUS

Vabariigi Valitsuse seaduse (VVS) § 75¹ lõike 4, majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 68 lõike 1 ning Sotsiaalkindlustusameti (SKA) peadirektori 31.12.2019 käskkirja nr 26 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb kvaliteediosakonna järelevalvetalituse peaspetsialist Ülle Sihver Tapa Valla Hooldekodule (registrikood 75019537, asukoht Säase tn 4-2, Säase alevik, Tapa vald, 46105 Lääne-Viru maakond) ettekirjutuse järgmiste kohustustega:

Resolutsioon:

1. Teatada SKAle kui registri pidajale muutunud andmed majandustegevuse registris (MTR).

Õiguslik alus: MSÜS § 29, MSÜS § 30 lõige 2.

Täitmise tähtaeg: 15.11.2021.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab SKA korrakaitse seaduse § 28 lõike 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 300 eurot.

2. Tagada klientide turvalisus olemasoleva abikutsungisüsteemi rakendamisega selliselt, et abivajava kliendi signaal jõuab ööpäevaringselt hooldustöötajani ja hooldustöötaja suudab eristada konkreetse kutsungi edastanud kliendi.

Õiguslik alus: SHS § 3 lõige 2.

Täitmise tähtaeg: 01.02.2022.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab SKA VVS § 75¹ lõike 4 alusel adressaadi suhtes sunniraha 750 eurot.

Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida SKAd kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina elektronposti aadressil info@sotsiaalkindlustusamet.ee või ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee 10 päeva jooksul arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtjaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

Vaidlustamisviide

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

Menetluskäik ja põhjendused

SKA algatas järelevalvemenetluse 06.09.2021. Järelevalve käigus tuvastati, et üldhooldusteenuse osutamisel ei ole teenuseosutaja täitnud kõiki MSÜSis ja SHSis sätestatud nõudeid ja kohustusi. Järelevalve tulemused on kirjeldatud 11.10.2021 järelevalve aktis nr 5.1-3/34076-1.

SKA leidis, et järelevalves tuvastatud rikkumiste kõrvaldamiseks on ettekirjutuse ja sunniraha hoiatuse tegemine põhjendatud järgmiste puuduste kõrvaldamiseks:

1. MSÜS § 30 lõige 2, mille kohaselt teatab ettevõtja temast sõltumata aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Teenuseosutaja ei ole majandustegevusega seotud asjaolude muutusest (nt uue töölepingu sõlmimisest, töösuhte lõppemisest) tegevusloa menetlejat informeerinud. MTRis puuduvad andmed teenust vahetult osutavate töötajate kohta (Evi Kohv, Reelika Valler, Laine Pukki ja Natalja Baum). MTRis on andmed isikute kohta, kes hooldekodus enam ei tööta (Olga Zaitseva, Marleen Kirsipuu, Viive Roosimägi ja Natalja Ragulina).

2. SHS § 21 lõige 2, mille kohaselt teenuseosutaja koostab koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates isikule hooldusplaani.

Kliente ega nende esindajaid ei ole kaasatud hooldusplaanide koostamisse. Osapooled ei olnud hooldusplaanidest teadlikud.

3. SHS § 22 lõige 3, mille kohaselt hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihoidustöötaja. Abihoidustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

Hooldekodus on 2021. aasta juulis ja augustis õhtusel ja öisel ajal teenust vahetult osutanud abihoidustöötaja, kellel puuduvad SHS § 22 lõikes 4 sätestatud hooldustöötaja ettevalmistusnõuded, üksinda ning tagatud ei ole olnud tema töötamine hooldustöötaja juhendamisel. Vahetuste planeerimisel tuleb tagada, et abihoidustöötaja, kelle töö toimub hooldustöötaja juhendamise all, ei töötaks üksinda. Hooldusteenuse osutamiseks ning katkematu tööprotsessi tagamiseks peab olema tagatud piisav kvalifitseeritud personali olemasolu.

4. SHS § 3 lõige 2, mille kohaselt peab sotsiaalteenuse osutaja sotsiaalteenuse osutamisel lähtuma üldtunnustatud kvaliteedipõhimõtetest: isikukesksus, teenuse võimestav iseloom, tulemustele orienteeritus, vajaduspõhine lähenemine, terviklik lähenemine, isiku õiguste kaitse, kaasamine, töötaja pädevus ja eetika ning organisatsiooni hea töökorraldus ja kvaliteetne juhtimine.

Teenuseosutaja ei ole teenuse osutamisel järginud isiku õiguste kaitse (turvalisuse) kvaliteedipõhimõtet. Abikutsungisüsteem töötab uksekella põhimõttel. Kellad on kolme kliendi toas ning see, millisest toast kutsung saabub, on eristatav erineva heli järgi. Ülejäänud kliendid kutsuvad abi hõigates. Töötaja ei ole koheselt suuteline eristama kella helina järgi abivajavat klienti ja selleks, et õige kliendini jõuda, peab eelnevalt abivajadust täpsustama teistes tubades.

Kuna hooldekodus puudub tõhus abi kutsumise süsteem ning õhtuti ja öösiti on tööl vaid üks hooldustöötaja, võib mõni klient jääda abita või märgatakse tema abivajadust liiga hilja. Töötav ja eesmärgipäraselt rakendatav abikutsungisüsteem peab võimaldama kliendil kiiresti anda märku abi vajamisest. Klientide turvalisuse tagamine tuleb läbi mõelda ja korraldada selliselt, et abivajava kliendi signaal jõuab ööpäevaringselt hooldustöötajani ja hooldustöötaja eristab koheselt kutsungi edastanud kliendi asukoha ja osutab abi.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis Sotsiaalkindlustusamet võimaluse enne ettekirjutuse tegemist Tapa Vallavalitsusele ja Tapa Valla Hooldekodule esitada oma arvamusi ja vastuväiteid kavandatava ettekirjutuse kohta hiljemalt 20.10.2021.

Tapa Valla Hooldekodu esitas 19.10.2021 kavandatava ettekirjutuse kohta järgmised arvamused ja vastuväited:

1. Muutunud andmed on MTRi sisestamisel. Pikendada ettekirjutuse täitmise tähtaega kuni 01.12.2021.
2. Jätta ettekirjutus tegemata põhjusel, et teenusele saabuvatele isikutele on koostatud hooldusplaanid 30 päeva jooksul. 18.10.2021 saabus teenusele klient, kelle esmane hindamine viidi läbi teenusele asumise päeval. Hooldusplaan koostatakse koos teenuse saajaga 30 päeva jooksul teenusele asumisest ning edastatakse SKAle.
3. Jätta ettekirjutus tegemata põhjusel, et edaspidi korraldatakse töö niimoodi, et abihoolustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.
4. Abikutsungisüsteemi rakendamisega kaasnevad tegevused võtavad aega. Pikendada täitmise tähtaeg kuni 01.02.2022.

Sotsiaalkindlustusameti seisukohad esitatud arvamustele ja vastuväidetele:

1. SKA ei pea kavandatud ettekirjutuse tähtaja pikendamist põhjendatuks. MSÜS § 29 näeb ette ettevõtja hoolsuskohustuse majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks. MSÜS § 30 lg 2 näeb ette kohustuse esitada majandustegevuse muutmise teade hiljemalt viie tööpäeva jooksul.
2. SKA arvestab punktis 2 esitatuga ja jätab kavandatud ettekirjutuse SHS § 21 lõikes 2 sätestatud nõude täitmise kohta tegemata.
3. SKA arvestab punktis 3 esitatuga ja jätab kavandatud ettekirjutuse SHS § 21 lõikes 3 sätestatud nõude täitmise kohta tegemata.
4. SKA arvestab punktis 4 esitatuga ning pikendab kavandatud ettekirjutuses märgitud tähtaega.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
järelevalve peaspetsialist