



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Kohalike omavalitsuste nõustamisüksus

Kaie Pukk

KOV nõustamisüksuse nõustaja

Sotsiaalkindlustusameti juures tegutseva nõustamisüksuse ülesandeks on täisealiste sotsiaalkaitse valdkonnas omavalitsuste toetamine.



Projekti **eesmärgiks** on kohalike omavalitsuse võimekuse tõstmine ja koostöö toetamine sotsiaalteenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi parandamiseks

STRATEEGILINE NÕUSTAMINE

Toetame sotsiaalkaitse tegevusi, abimeetmete ja eelarve kavandamist ning valdkonna arengukavade koostamist

RAKENDUSLIK NÕUSTAMINE

Nõustame õigusaktide tõlgendamisel ja rakendamisel, korraldame koolitusi ja kogemusseminare

JUHTUMIPÕHINE NÕUSTAMINE

Pakume abi keeruliste kliendijuhtumite lahendamisel, koostöö ja võrgustikutöö

SKA KOV nõustamisüksuse tegevussuunad

Praktikate kogumine ja jagamine ning analüüs

Tagasiside ja parandusettepanekud praktikas esinevate, kuid õigusaktides reguleerimata või mitmeti tõlgendatavatest olukordadest

Info ja juhised – dokumentide soovituslikud näidisvormid...

Piirkondade jaotus

- **Lõuna piirkond, piirkonna juht: Meeli Tuubel**
(meeli.tuubel@sotsiaalkindlustusamet.ee)
Tööpiirkond: Jõgevamaa, Tartumaa, Põlvamaa, Võrumaa, Valgamaa, Järvamaa ja Raplamaa
- **Ida piirkond, piirkonna juht: Heli Ferschel** (heli.ferschel@sotsiaalkindlustusamet.ee)
Tööpiirkond: Ida-Virumaa, Lääne-Virumaa ja Harjumaa: Anija vald, Jõelähtme vald, Kiili vald, Kose vald, Kuusalu vald, Loksa linn, Maardu linn, Raasiku vald, Rae vald, Viimsi vald
- **Lääne piirkond, piirkonna juht: Kätlin Hanson**
(katlin.hanson@sotsiaalkindlustusamet.ee)
Tööpiirkond: Saaremaa, Hiiumaa, Läänemaa, Pärnumaa, Viljandimaa, Tallinn ja Harjumaa: Harku vald, Keila linn, Lääne-Harju vald, Saku vald, Saue vald



PROJEKTIJUHT

Evelyn Hallika evelyn.hallika@sotsiaalkindlustusamet.ee

PIIRKONNAJUHD

NÕUSTAJAD

Janika Ploom - väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus (tel. 58 550 240, janika.ploom@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Anu Blum – koduteenus (tel. 53 029 177, anu.blum@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Jaanika Kirs - varjupaigateenus, turvakoduteenus, eluruumi tagamise teenus (tel. 57 493 334, jaanika.kirs@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Kaie Pukk - võlanõustamisteenus, vajaduspõhised toetused, s.h toimetulekutoetus (tel. 57 704 936, kaie.pukk@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Hele Heletäht – sotsiaaltransporditeenus (tel. 52 66 088, hele.heletaht@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Maie Erin – täisealise isiku hooldus, hooldajatoetus (tel. 53 242 142, maie.erin@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Anu Õun - tugiisikuteenus, isikliku abistaja teenus (tel. 53 052 552, anu.oun@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Hilje Arukuusk – juriidiline nõustaja (tel. 53 867 363, hilje.arukuusk@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Ilona Säde- juriidiline nõustaja (tel. 51 981 256, ilona.sade@sotsiaalkindlustusamet.ee)

Katrin Lurich- analüütik (tel. 58 651 295, katrin.lurich@sotsiaalkindlustusamet.ee)



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Pension,
toetused

Lapsed,
pered

Puue ja
hoolekanne

Ohvriabi,
ennetustöö

Kvaliteet,
järelvalve

Organisatsioon,
kontaktid

Avaleht > Kvaliteet, järelvalve > Kohaliku omavalitsuse nõustamisüksus



Kohaliku omavalitsuse nõustamisüksus



KUHU JÕUAME?



Tõusnud on sotsiaalteenuste osutamise kvaliteet KOV tasandil.



Paraneb ühiskonnas olevate erinevate tasandite ja organisatsioonide infovahetus ja omavaheline koostöö.



Inimesed on saanud ühelaadse info sotsiaalhoolekandega seotud õigustest ja kohustustest.



Omavalitsuste, teenuseosutajate ja inimeste jaoks on juhised ja soovituslikud vormid kättesaadavad.



Kokku on koondatud terviklik info täisealiste sotsiaalhoolekande süsteemist – olemasolevad meetmed, korraldus, head praktikad.

ERASEKTORI JA KODANIKUÜHISKONNAGA
ON LOODUD TÄIENDAV VÕIMEKUS

RAHASTUSE KASV SEKTORIS

RAHULOLEVAMAD INIMESED

AVALIKE TEENUSTE
KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI TÕUS

SUUREM TEADLIKKUS, PAREMAD OTSUSED

KOHALIKE OMAVALITSUSTE NÕUSTAMISÜKSUS

Omavalitsused on
inimeste jaoks,
meie üksus on loodud
omavalitsuste jaoks





SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aitäh!

Kaie Pukk

kaie.pukk@sotsiaalkindlustusamet.ee

Telefon: 57 704 936