



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Lapssi OÜ  
Keldrimäe  
10113, Tallinn  
info@lapssi.eu

### ETTEKIRJUTUS

15.06.2022 nr 5.1-3/29725-1

#### **Ettekirjutus**

Korrakaitse seaduse (KorS) § 28 lõike 1, majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 68 lõike 1 ja Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 27.03.2022 käskkirja nr 20 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb Sotsiaalkindlustusameti õiguse ja järelevalve osakonna järelevalvetalituse juhtivspetsialist Kristel Vallsalu ettekirjutuse LAPSSI OÜle (registrikood 12876200, asukoht Kase 120, Pirita linnaosa, 12012 Tallinn) järgmiste kohustustega:

#### **Resolutsioon:**

- 1. Võtta kasutusele meetmed majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste täitmise tagamiseks ja mittevastavuse kõrvaldamiseks. Teatada Sotsiaalkindlustusametile kui registri pidajale, millised tegevusloa kontrolliesemesse kuuluvad või tegevusloa kõrvaltingimustega seotud asjaolud on muutunud ja milliseid kavatsetakse muuta ning esitada kõik muutmise taotlusega esitamisele kuuluvad andmed majandustegevuse registris (MTR) sealhulgas teenuse osutamise tegevuskoht Tallinna Kadaka Põhikoolis**

Alus: MSÜS § 29, mille kohaselt on ettevõtja majandustegevuse teostamise käigus kohustatud võtma meetmeid majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste olemasolu korral ka nende täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks (ettevõtja hoolsuskohustus). MSÜS § 30 lõige 1, mille kohaselt loakohustusega tegevusala puhul teatab ettevõtja tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude või kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutmise kavatsusest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele vähemalt 30 päeva enne kavandatavat muutmist.

Täitmise tähtaeg: 15.07.2022

Sunniraha hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet LAPSSI OÜle KorS § 28 lõige 2 alusel sunniraha 500 eurot.

- 2. Rehabilitatsiooniplaani koostamisel kirjeldada ja anda hinnang teenuse saaja terviseolukorra, tegevusvõime, osaluse ja keskkonnategurite (sh sotsiaalse keskkonna kohta)**

Alus: Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määrus nr 69 (SoMm nr 69) § 3 lõige 5 punktid 1–5, mille kohaselt peab sotsiaalse rehabilitatsiooniplaani B-osa (terviseolukorra, tegevusvõime, osaluse ja keskkonnategurite (sh sotsiaalse keskkonna) uuring ja põhjendatud hinnang) peab sisaldama

teenuse saajat hinnanud rehabilitatsioonimeeskonna spetsialistide nime ja eriala nimetust, hinnangut teenuse saaja tegevusvõime kohta koos viitega allikale ning soovitusi isikule ja tema perele järgmistes valdkondades:

- 1) iseseisev toimetulek: hinnatakse toimetulekuoskusi, teistest sõltuvust igapäevatoimingutes, otsuste langetamisega seotud iseseisvust, kohanemisvõimet, elamistingimustest ja majanduslikust toimetulekust lähtuvat iseseisvust, kirjeldatakse terviseseisundit (sh psüühikahäire raskusastet) ja raviskeemi jälgimist ning toimetuleku seost terviseseisundi ja haigusteadlikkusega;
- 2) psühholoogiline tasakaal: hinnatakse käitumist, emotsionaalset seisundit, suhtlemis- ja kontaktivõimet, koostööoskusi, kognitiivseid protsesse ja isiksuseomadusi;
- 3) õppimine ja hariduse omandamine: hinnatakse õpioskusi, sealhulgas hariduslikke erivajadusi, võimeid (sh kommunikatsioonivõime), kutsesobivust ja kutsevaliku perspektiive, lähtudes kliendi motivatsioonist, püsivusest ja võimetest;
- 4) tööle saamine ja tööle püsimine: hinnatakse kutsesobivust ja töövõimalusi, lähtudes füüsilisest ja emotsionaalsest tegevusvõimest; hinnatakse ja uuritakse tegevuseeldusi; kirjeldatakse tegevusvõimet mõjutavaid muid tegureid;
- 5) sotsiaalne aktiivsus: hinnatakse kliendi kaasatust, osalusvõimet pärssivaid näitajaid ja arendamisvõimalusi;

Täitmise tähtaeg: 31.05.2023

Sunniraha hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet LAPSSI OÜle KorS § 28 lõige 2 alusel sunniraha 200 eurot.

**3. Kirjeldada ja analüüsida rehabilitatsiooniplaani B-osas last kasvatava isiku toimetulekut tingituna vanemlikest oskustest järelevalve tagamise võimalustest, tugivõrgustikust, last kasvatava isiku erivajadusest jm; rolliga toimetulekut mõjutavaid riskitegureid (terviseolukord, puue, sõltuvusprobleemid vm); teadlikkus lapse erivajadusest ja motiveeritus info hankimiseks.**

Alus: SoMm nr 69 § 3 lõige 7 punkt 1, mille kohaselt peab sotsiaalse rehabilitatsiooni plaani B-osa sisaldama last kasvatava isiku toimetulekut oma rolliga tingituna vanemlikest oskustest, järelevalve tagamise võimalustest, tugivõrgustikust, last kasvatava isiku erivajadusest jm; rolliga toimetulekut mõjutavad riskitegurid (terviseolukord, puue, sõltuvusprobleemid vm); teadlikkus lapse erivajadusest ja motiveeritus info hankimiseks.

Täitmise tähtaeg: 31.05.2023

Sunniraha hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet LAPSSI OÜle KorS § 28 lõige 2 alusel sunniraha 200 eurot.

**4. Kirjeldada sotsiaalse rehabilitatsiooni plaani C-osa eesmärgid hinnangutes isikukeskselt ja mõõdetavalt.**

Alus: SoMm nr 69 § 3 lõige 8 punkt 1, mille kohaselt peavad rehabilitatsiooniplaani C-osa eesmärgid olema hinnangutes kirjeldatud probleemide, terviseolukorra, tegevusvõime, osaluse ja keskkonnateguritega kooskõlas, põhjendatud, isikukesksed ning mõõdetavad.

Täitmise tähtaeg: 31.05.2023.

Sunniraha hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet LAPSSI OÜle KorS § 28 lõige 2 alusel sunniraha 200 eurot.

**5. Kirjeldada ja analüüsida rehabilitatsiooniplaani D-osas teenuse alguses püstitatud eesmärkide tulemusi ja analüüsida teenuse tulemuslikkust (sh eesmärkide saavutamist soodustavaid ning takistavaid asjaolusid).**

Alus: SoMm nr 69 § 3 lõige 11, mille kohaselt, peab rehabilitatsiooniplaan D-osa sisaldama muuhulgas seatud eesmärkide mõõdetavaid tulemusi, põhilised asjaolud, mis takistasid ja mis soodustasid eesmärgi täitmist ning soovitusel edaspidiseks.

Täitmise tähtaeg: 31.05.2023

Sunniraha hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet LAPSSI OÜle KorS § 28 lõige 2 alusel sunniraha 250 eurot.

Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendiga elektronposti aadressil info@sotsiaalkindlustusamet.ee või kristel.vallsalu@sotsiaalkindlustusamet.ee 10 päeva jooksul arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtajaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

#### **Vaidlustamisviide**

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

#### **Menetluskäik ja põhjendused:**

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) teostas järelevalvet LAPSSI OÜs sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse nõuetele vastavuse üle 2019. aastal ning tuvastas järgmised rikkumised:

1. MSÜS § 30 lõige 1 – LAPSSI OÜ ei teatanud tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutmise kavatsusest tegevusloa andjale (SKA). Lapssi OÜ ei teatanud, et kavandatakse teenuse osutamist lisaks tegevuskohas Keldrimäe 9, Tallinn ka Tallinna Kadaka Põhikoolis.
2. SoMm nr 66 lisa 1 – rehabilitatsiooniplaanides K00045199 ja K00046410 iseseisva toimetuleku osas soovitusena kirjeldatud sotsiaaltöötaja teenus ei vasta määruse lisas kirjeldatule.
3. SoMm nr 69 § 3 lõige 5 – järelevalves analüüsitud rehabilitatsiooniplaanides puuduvad põhjendatud hinnangud ning seosed tegevusvõime uuringu, põhjendatud hinnangu ning soovitusel vahel. Samuti ei ole tegevusvõime uuringutes välja toodud informatsioon piisavalt lahti kirjeldatud ega anna tegelikku ülevaadet kliendi tegelikust igapäevaelu toimetulekust.
4. SoMm nr 69 § 3 lõige 5 punkt 9 – järelevalves analüüsitud rehabilitatsiooniplaanides seatud eesmärgid ei ole isikukesksed ega mõõdetavad.

5. SoMm nr 69 § 3 lõige 7 punkt 1 – rehabilitatsiooniplaanis ei ole kajastatud last kasvatava isiku toimetulekut oma rolliga.
6. SoMm nr 69 § 3 lõige 8 punkt 1 – järelevalves analüüsitud rehabilitatsiooniplaanide C-osas seatud teenuse, tegevuse või meetmega seotud eesmärgid ei ole isikukesksed ega mõõdetavad või saavutatavad sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse otsuses märgitud ajavahemiku jooksul.
7. SoMm nr 69 § 5 lõiked 4, 5, 8 ja 9 – andmestik ei ole märgitud teenuse üldeesmärgi, puudub märke, kas alla 16-aastane laps käis teenust saamas koos saatjaga, puudub teenuse sisukirjeldus ja teenuse mõju isikule.

Järelevalvemenetluses tuvastati, et LAPSSI OÜ ei ole täitnud sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuse osutamisel järgmisi MSÜSis ja SHSis nõudeid:

**MSÜS § 29** kohaselt on ettevõtja majandustegevuse teostamise käigus kohustatud võtma meetmeid majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste olemasolu korral ka nende täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks (ettevõtja hoolsuskohustus). SHS § 153 sätestab sotsiaalteenuse osutaja tegevusloa kontrollieseme, milleks punktide 1, 2 ja 5 alusel peavad olema täidetud isikulised majandustegevuse nõuded, punktide 3 ja 4 alusel peavad olema täidetud esemelised majandustegevuse nõuded (nõuded teenuse osutamise kohale). SHS § 154 sätestab sotsiaalteenuse osutaja tegevusloa kõrvaltingimused, milleks punkti 1 kohaselt on maksimaalne isikute arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada ning punkti 3 kohaselt on tegutsemiseks lubatud tegevuskoht.

LAPSSI OÜ ei ole täitnud ettevõtja hoolsuskohustust. Täidetud ei ole majandustegevuse nõuded ja tegevusloa kõrvaltingimused, ka ei ole võetud kasutusele meetmeid majandustegevuse nõuete ja kõrvaltingimuste mittevastavuse kõrvaldamiseks.

**MSÜS § 30 lõike 1** kohaselt teatab ettevõtja loakohustusega tegevusala puhul tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude või kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutmise kavatsusest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele vähemalt 30 päeva enne kavandatavat muutmist ning üldhuviteenuse osutaja vähemalt kolm kuud enne kavandatavat muutmist (majandustegevuse muutmise kavatsuse teade). Majandustegevuse muutmise kavatsuse teade esitatakse ka juhul, kui ettevõtja asutab tütaretevõtja, kes alustab majandustegevust tegevusloa regulatsioonieseme raames.

LAPSSI OÜ ei ole teavitanud SKAd tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutmise kavatsusest, seal hulgas kavatsusest hakata sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid osutama lisaks Tallinna Kadaka Põhikoolis ja AS Hoolekandeteenused Vääna-Viti Kodus.

**SoMm nr 69 § 3 lõike 5 punktide 1–5** kohaselt peab sotsiaalse rehabilitatsiooniplaani B-osa sisaldama hinnangut teenuse saaja tegevusvõime kohta järgmistes valdkondades: Iseseiseva toimetulek (hinnatakse toimetulekuoskusi, teistest sõltuvust igapäevatoimingutes, otsuste langetamisega seotud iseseisvust, kohanemisvõimet, elamistingimustest ja majanduslikust toimetulekust lähtuvat iseseisvust, kirjeldatakse terviseseisundit (sh psüühikahäire raskusastet) ja raviskeemi jälgimist ning toimetuleku seost terviseseisundi ja haigusteadlikkusega), psühholoogiline tasakaal (hinnatakse käitumist, emotsionaalset seisundit, suhtlemis- ja kontaktivõimet, koostööoskusi, kognitiivseid protsesse ja isiksuseomadusi), õppimine ja hariduse omandamine (hinnatakse õpioskusi, sealhulgas hariduslikke erivajadusi, võimeid (sh kommunikatsioonivõime), kutsesobivust ja kutsevaliku perspektiive, lähtudes kliendi motivatsioonist, püsivusest ja võimetest), sotsiaalne aktiivsus (hinnatakse kliendi kaasatust, osalusvõimet pärssivaid näitajaid ja arendamisvõimalusi) jms.

Analüüsitud rehabilitatsiooniplaanides K00049111, K00056342, K00056720, K00061124 ja K00061964 ei olnud analüüsitud kõiki määruses nõutud valdkondi või oli seda tehtud osaliselt.

**SoMm nr 69 § 3 lõike 5 punkti 9** kohaselt peab rehabilitatsiooni eesmärk ja tulemus olema isikukeskne, mõõdetav ja saavutatav sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse otsuses märgitud ajavahemiku jooksul.

Rehabilitatsiooniplaani K00049111 B-osas püstitatud eesmärgid ei vasta määruse nõuetele.

**SoMm nr 69 § 3 lõige 7 punkti 1** kohaselt peab lapse rehabilitatsiooniplaani B-osa sisaldama andmeid last kasvatava isiku toimetuleku kohta oma rolliga tingituna vanemlikest oskustest, järelevalve tagamise võimalusest, tugivõrgustikust, last kasvatava isiku erivajadusest jm.

Rehabilitatsiooniplaanides K00049111, K00056342, K00056720, K00061124 ja K00061964 ei ole analüüsitud last kasvatava isiku vanemlike oskusi, tugivõrgustiku rolli ega järelevalve tagamise võimalusi.

**SoMm nr 69 § 3 lõike 8 punkti 1** kohaselt peavas rehabilitatsiooniplaani C-osa eesmärgid olema põhjendatud, isikukesksed ja mõõdetavad.

Rehabilitatsiooniplaanide K00049111, K00056342, K00056720, K00061124 ja K00061964 C-osades püstitatud eesmärgid ei vasta määruse nõuetele.

**SoMm nr 69 § 3 lõike 11** kohaselt peab rehabilitatsiooniplaani D-osa mh sisaldama järgmisi andmeid: sotsiaalse rehabilitatsiooni valdkond ja seatud eesmärkide mõõdetavad tulemused, põhilised asjaolud, mis takistasid ja mis soodustasid eesmärgi saavutamist soovitud edaspidiseks.

Rehabilitatsiooniplaanide K00049111 ja K00056342 ei vastanud ülal toodud määruses sätestatud nõuetele.

Järelevalve akti kavand saadeti LAPSSI OÜle arvamuse andmiseks ja vastuväidete esitamiseks 17.05.2022. LAPSSI OÜ juhatuse liige Anna Mikkonen saatis SKAle 26.05.2022 e-kirja, milles selgitas, et Kadaka Koolis on vajalikud dokumendid tegevusloa muutmise taotluse esitamiseks peaaegu koos, puudu on mürataseme kontroll, mida saab teha juunikuus, kui koolis on vaikne. Juhatuse liige kinnitas, et eesmärkide ja aruannete kohta aktis kirjeldatud info on spetsialistidele edastatud, samuti soovitud koostöö osas.

Arvestades sotsiaalse rehabilitatsiooniteenus eesmärki, peab teenus olema teenuseosutaja poolt läbimõeldud, eesmärgistatud ja tulemuslik. Lapse põhjalik hindamine, eesmärkide seadmine, tegevuste planeerimine ja tulemuste hindamine on abivahendiks nii lapsega tegelevale spetsialistile, lapsele kui ka lapsevanemale, kes kõik peaksid rehabilitatsiooniteenus protsessist ja tulemusest ühtemoodi aru saama ning tulemuse nimel panustama. Rehabilitatsiooniplaan ja selle nõuete täitmine annavad teenusele raamid ja fookuse. Läbiviidud järelevalves tuvastati just teenuse planeerimise ja läbimõelduse osas puudusi (eesmärgistamine, tegevuste planeerimine, tulemuste analüüs).

Võttes arvesse eeltoodut, on ettekirjutuse ja sunniraha hoiatuse tegemine põhjendatud.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis Sotsiaalkindlustusamet võimaluse enne ettekirjutuse tegemist LAPSSI OÜle esitada oma arvamus ja vastuväited kavandatava ettekirjutuse kohta (30.05.2022 kiri nr 5.1-3/32240-1). Lapssi OÜ juhatuse liige kinnitas vastuskirjas, et ettekirjutus on arusaadav ja vastuvõetav.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Svetlana Kubpart  
Järelevalve peaspetsialist