



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ETTEKIRJUTUS – HOIATUS nr 18-9/1

Ettekirjutus – hoiatus on tehtud korraaitseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 159 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel kvaliteediüksuse peaspetsialisti Ülle Tiits'u poolt, kelle volitused on määratud ametijuhendis.

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 5. mai 2016, Tallinn

Ettekirjutuse adressaat: AS Hoolekandeteenused, registrikood 10399457, Merimetsa tee 1, Tallinn, Harju maakond

Resolutsioon:

1. Tagada Kehra Kodus (edaspidi Kodu) ööpäevaringse erihooldusteenuse (edaspidi ÖE teenus) osutamisel 40 isikule vähemalt 1,3 tegevusjuhendaja (üks täiskoormusega ja üks 0,3 koormusega) kohalolu ööpäevaringselt.

Alus: SHS § 104 lg 1

Täitmise tähtaeg: 1. september 2016

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet AS-le Hoolekandeteenused SHS § 159 alusel sunniraha 300 eurot.

Juhul, kui AS Hoolekandeteenused ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

AS-l Hoolekandeteenused teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Resolutsioon:

2. Tagada Kodus ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamisel 20 liitpuudega isikule (edaspidi ÖL teenus) vähemalt 1,3 tegevusjuhendaja (üks täiskoormusega ja üks 0,3 koormusega) kohalolu ööpäevaringselt.

Alus: SHS § 104 lg 2

Täitmise tähtaeg: 1. september 2016

Hoiatus: Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet AS-le Hoolekandeteenused SHS § 159 alusel sunniraha 300 eurot.

Juhul, kui AS Hoolekandeteenused ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

AS-I Hoolekandeteenused teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574.

Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011

Swedbank – EE932200221023778606

Danske Bank – EE403300333416110002

Nordea Pank – EE701700017001577198

AS Hoolekandeteenused selgitus:

Kehra Kodu kliendid võtavad päevasel ajal aktiivselt osa erinevatest tegevustest. Kalenderplaani järgi on kõikide klientide päev tegevustega kaetud ning on ka selge, kes tegevusjuhendajatest tegevusi läbi viib ning klientide eest vastutab. Sellega on tagatud nii järelevalve klientide üle kui ka teada vastutavad isikud. Samuti on lähtunud klientide vajadusest (sisukas ja tegevustega kaetud päev).

Kell 22.00 – 6.00 on majades öörahu, mil kliendid magavad. Erakorraliste juhtumite statistika kohaselt ei ole Kehra Kodus nimetatud ajavahemikel toimunud juhtumeid, mis vajaksid rohkem kui ühe tegevusjuhendaja sekkumist. Lisaks ei saa eeldada, et kliendid elavad ainult 15-ga jagunevate gruppidega ehk nii, et nõutud arv tegevusjuhendajaid oleks alati kohal. Suhtarvust lähtuv puudu olevad 0,3 kohta katab ainult osa ööajast (täpsemalt 2,6 tundi) ning ülejäänud aja on tööl ikkagi vaid üks tegevusjuhendaja.

Leiame, et suurem tegevusjuhendajate arv ajal, mil kliendid aktiivselt tegutsevad ning juhendamist ning järelevalvet vajavad on teenuse eesmärgi täitmise seisukohast olulisemad.

Sama põhjendus on ööpäevaringse teenuse osutamisel 40 kliendile.

Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:

1. SHS § 104 lg1 kohaselt on teenuseosutajal kohustus tagada ööpäevaringse teenuse osutamisel 30 teenust saava isiku kohta vähemalt ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohalolu. Kodus on 40 ÖE teenust saavat isikut. Teenuseosutaja poolt esitatud aprillikuu tööajatabelitest selgub, et 40 isiku kohta on ajavahemikul 19.30 – 7.30 kohal vaid üks tegevusjuhendaja. Arvestades teenusel olevate isikute arvu, on teenuseosutajal kohustus tagada ööpäevaringselt vähemalt 1,3 tegevusjuhendaja (üks täiskoormusega ning üks 0,3 koormusega) kohalolu. Kodus on ÖE teenusel puudu ajavahemikul 19.30 – 7.30 vähemalt üks tegevusjuhendaja 0,3 koormusega.
2. SHS § 104 lg 2 kohaselt on teenuseosutajal kohustus tagada ööpäevaringse teenuse osutamisel 15 liitpuudega isiku kohta vähemalt ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohalolu. Kodus on 20 ÖL teenust saavat isikut. Teenuseosutaja poolt esitatud aprillikuu tööajatabelitest selgub, et 20 isiku kohta on ajavahemikul 19.30 – 7.30 kohal vaid üks tegevusjuhendaja. Arvestades teenusel olevate isikute arvu, on teenuseosutajal kohustus tagada ööpäevaringselt vähemalt 1,3 tegevusjuhendaja (üks täiskoormusega ning üks 0,3 koormusega) kohalolu. Kodus on ÖL teenusel puudu ajavahemikul 19.30 – 7.30 vähemalt üks tegevusjuhendaja 0,3 koormusega.

Sotsiaalkindlustusamet teeb AS-le Hoolekandeteenused ettekirjutuse - hoiatuse kahe eelnimetatud seaduserikkumise kõrvaldamiseks.

Vaidlustamine: AS Hoolekandeteenused saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

Ülle Tiits
/allkirjastatud digitaalselt/
Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediüksuse peaspetsialist

620 8371