



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

### ETTEKIRJUTUS-HOIATUS nr 17-5/35725-6

Ettekirjutus-hoiatus on tehtud korraakaitseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 159 alusel Sotsiaalkindlustusameti nimel kvaliteediosakonna peaspetsialist Maiu Kauber poolt, kelle volitused on määratud ametijuhendis

**Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht:** 03. november 2017, Tallinn

**Ettekirjutuse adressaat:** MTÜ Puuetega Laste Keskus Lootus, Haraka tee 1, Maidla küla, Saue vald, Harjumaa

#### **Resolutsioon:**

1. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamine kooskõlla SHS § 66 lg-ga 7, mis sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutajale, mille järgi peab olema kehtestatud asutusesisene kaebuste lahendamise kord ning SHS § 67 lg-ga 2, mille järgi peab teenuseosutaja tutvustama kliendile teenuse osutamise käigus tema õigusi ja kohustusi, kaebuste esitamise korda, sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise protseduuri ja selle käigus koostatavaid dokumente.

**Alus:** SHS § 66 lg 7 ja § 67 lg 2

**Täitmise tähtaeg:** 15.01.2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MTÜ-le Puuetega Laste Keskus Lootus SHS § 159 alusel sunniraha 150 eurot.

2. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni osutamine kooskõlla sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 69 §-ga 3 ning koostada sotsiaalse rehabilitatsiooni plaanid ja tegevuskavad vastavalt määruses sätestatud kirjeldusele.

**Alus:** Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 69 § 3 (edaspidi SoMm nr 69).

**Täitmise tähtaeg:** 15.01.2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MTÜ-le Puuetega Laste Keskus Lootus SHS § 159 alusel sunniraha 250 eurot.

3. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni osutamise teenuse andmestikud kooskõlla SoMm nr 69 §-ga 5 ning koostada sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse andmestikud vastavalt määruses sätestatud kirjeldusele.

**Alus:** SoMm nr 69 § 5.

**Täitmise tähtaeg:** 15.01.2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MTÜ-le Puuetega Laste Keskus Lootus SHS § 159 alusel sunniraha 250 eurot.

4. Viia sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamine kooskõlla SHS § 66 lg-ga 8, mis sätestab, et teenuseosutaja peab korraldama teenuse selliselt, et isikul on võimalik saada kõiki talle vajalikke sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse raames osutatavaid teenuseid ühe teenuseosutaja juures.

**Alus:** SHS § 66 lg 8.

**Täitmise tähtaeg:** 15.01.2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Sotsiaalkindlustusamet MTÜ-le Puuetega Laste Keskus Lootus SHS § 159 alusel sunniraha 300 eurot.

Juhul, kui MTÜ Puuetega Laste Keskus Lootus ei täida ettekirjutust määratud tähtjaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

MTÜ Puuetega Laste Keskus Lootus on kohustatud teavitama kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtjaks tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) või e-posti (Maiu.Kauber@sotsiaalkindlustusamet.ee) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574.

Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt:

SEB Pank – EE891010220034796011

Swedbank – EE932200221023778606

Danske Bank – EE403300333416110002

Nordea Pank – EE701700017001577198

### **MTÜ Puuetega Laste Keskus Lootus selgitus:**

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) saatis MTÜ-le Puuetega Laste Keskus Lootus 26.09.2017 seisukoha võtmiseks ja soovi korral selgituste andmiseks järelevalveakti kavandi. MTÜ Puuetega Laste Keskus Lootus juhatause liige Pille Maasik saatis SKA-le 09.10.2017 selgitused:

- tänase seisuga (8. oktoober 2017) on MTÜ PLKL rehabilitatsioonimeeskonna Kodukord ning Ettepanekute ja kaebuste esitamise kord kodulehel ([www.salukool.ee](http://www.salukool.ee)) klientidele kättesaadavad. Jäi arusaamatuks, milline punkt (või millised punktid) Kodukorras ning Ettepanekute ja kaebuste esitamise korras on aegunud. Võimalusel palume selgitust.
- tänase seisuga (8. oktoober 2017) ei ole Helger Rannu MTRis MTÜ Puuetega Laste Keskus Lootus rehabilitatsioonimeeskonna liige. Aastast 2016 on MTÜ PLKL teinud rehabilitatsiooniplaanide koostamiseks koostööd Rehabilitatsioon OÜga. Põhjusel, et MTÜ rehabilitatsioonimeeskonnas puuduvad vajalikud spetsialistid plaanide koostamiseks. Lapsevanemate palvel leidsime võimaluse rehabilitatsiooniplaanid koostada ilma, et lapsevanem peaks lapsega iseseisvalt teise asutusse pöörduma. Isikud, kes saavad MTÜ PLKL rehabilitatsioonimeeskonna poolt teenuseid, õpivad sama MTÜ poolt loodud koolis, Salu Kool (asub samal territooriumil) ning viibivad seal esmaspäevast reedeni. Sel põhjusel on lapsevanematel ka keeruline käia eraldi teenuseid saamas teiste teenusepakkujate juures. Isegi plaani koostamine mujal on neile keeruline, kuna paljudel puudub endal transport ning valla võimalused abi pakkuda on väga piiratud. Kahepoolse vea tõttu jäi OÜ Rehabilitatsioon poolt koostatud rehabilitatsiooniplaanidele ebakorrektnel koostaja nimi, mis saab esimesel võimalusel ära muudetud.

- tänase seisuga (8. oktoober 2017) on tehtud kokkulepe Rehabilitatsioon OÜga, kes esimesel võimalusel võtab üle MTÜ PLKL kliendid ning hakkab pakkuma neile kompleksset rehabilitatsiooniteenust.
- Lisa 2-2: Rehabilitatsiooniplaan nr K00017044 on koostatud AS Benita Kodu poolt; Lisa 2-3: Rehabilitatsiooniplaan nr S00303103 on koostatud AS Benita Kodu poolt.

### **Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:**

Sotsiaalkindlustusamet algatas riikliku järelevalve MTÜ-s Puuetega Laste Keskus osutatava sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse üle 03.08.2017 ning teenuseosutajat teavitati sellest e-kirjaga. Sama kirjaga paluti teenuseosutajal esitada järelevalve eelanalüüsiks rehabilitatsiooniplaanid, nende alusel osutatud teenuseandmestikud ja dokumendid, millega on asutuses reguleeritud rehabilitatsiooniteenuse osutamine. Eelanalüüsiks saadetud dokumentidest ning paikvaatlusel tuvastati järgmised rikkumised:

1. SHS § 66 lg 7 sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutajale, mille järgi peab olema kehtestatud asutusesisene kaebuste lahendamise kord. SHS § 67 lg 2 järgi peab teenuseosutaja tutvustama kliendile teenuse osutamise käigus tema õigusi ja kohustusi, kaebuste esitamise korda, sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise protseduuri ja selle käigus koostatavaid dokumente.
  - Järelevalvemenetluse algatamisel paluti esitada MTÜ-l Puuetega Laste Keskus Lootus dokumendid, millega on reguleeritud asutuses rehabilitatsiooniteenuse osutamine (nt kodukord, kaebuste esitamise ja menetlemise kord jne). Järelevalveks esitatud dokumentidest ning paikvaatlusel kohapeal selgus, et rehabilitatsioonimeeskonna kodukord ning ettepanekute ja kaebuste menetlemise kord pärinevad aastast 2006. Kodulehel ei ole nimetatud dokumendid klientidele kättesaadavad, paikvaatlusel põhjendas asutus olukorda sellega, et kodulehe arendajat ei ole enam olemas. Esitatud dokumendid ei ole ajakohased ja neid ei tutvustata klientidele.
2. SoMm nr 69 § 3 sätestab nõuded sotsiaalse rehabilitatsiooni plaani ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse vajaduse kindlaksmääramisel koostatava tegevuskava andmetele.
  - Kontrollitud rehabilitatsiooniplaanides on A-osa täidetud ebakorrektselt ja lünklikult. Näiteks on õppiva isiku kohta (K00013473, S00291369, S00303103) märgitud haridusasutuse nimi, kui puuduvad kontaktandmed.
  - Kõikides rehabilitatsiooniplaanides puudub viimase kahe aasta jooksul osutatud teenuste eesmärk, teenuseosutaja nimi ja kontaktandmed, selle asemel on kirjutatud tulevased teenused antud rehabilitatsiooniplaani alusel.
  - Rehabilitatsiooniplaanis K00013468 on püstitatud üldeesmärk (võimalikult iseseisev toimetulek igapäevaelulistes tegevustes), mille alaeesmärgid (kognitiivsete oskuste arendamine, sotsiaalsete oskuste arendamine, õppimise ja tegevusvõime toetamine jne) on suunatud spetsialistidele. Ükski neist ei sisalda kriteeriume, mille alusel on hiljem võimalik tulemust hinnata.
  - Rehabilitatsiooniplaanides K00013473 ja K00014644 on esitatud peaaegu samas sõnastuses nii üldeesmärk kui alaeesmärgid.
  - Rehabilitatsiooniplaanis K00017044 on seatud eesmärgiks rehabilitatsiooni- ja sotsiaalteenuste tarbimine olemasoleva kognitiivse ja motoorse võimekuse säilitamiseks/parandamiseks ja avalike teenuste kättesaadavuse tagamiseks.
  - Rehabilitatsiooniplaanis S00303103 on püstitatud eesmärgid, mis puudutavad haridust (... jätkab õpinguid talle sobival õppevormil), terviseprobleeme (õise uriininkontinentsi põhjuse välja selgitamine), sotsiaalteenuseid (taotluse esitamine SKA-sse lisamiseks ööpäevaringse erihooldusteenuse sügava liitpuudega isikute järjekorda). Need eesmärgid ei sisalda ajalist määrdet, ei ole isikukesksed ja puuduvad kriteeriumid, mille järgi hinnata tulemust.
  - Ka rehabilitatsiooniplaani S00291369 eesmärgid on suunatud spetsialistidele. Eesmärgi üldsõnalisus tuvastati ka eelmise järelevalve käigus 2015. aastal (akt nr 17-6/3081).
  - Kontrollitud rehabilitatsiooniplaanide C-osas esitatud teenuse, tegevuse või meetmega seotud otsesed eesmärgid, mis peavad olema hinnangutes kirjeldatud probleemide,

terviseolukorra, tegevusvõime jm kooskõlas, põhjendatud, isikukesksed ja mõõdetavad, on puudulikud. Vastava teenusega seotud otsesed eesmärgid on valdavalt üldsõnalised (K00013468, K00017044, S00303103, K00014644) ning sobiksid paljudele klientidele.

3. SoMm nr 69 § 5 lg-s 1 on sätestatud teenuse osutamise andmestiku pidamise kohustus, lg-s 4 on sätestatud nõuded teenuse osutamise andmestikule.
  - Andmestikud on esitatud eraldi lehtedel, rehabilitatsioonispetsialistide kaupa. Kõikidel lehtedel ei ole nõutavaid andmeid (puuduvad sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse eest tasu maksmise kohustuse riigi poolt ülevõtmise otsuse kuupäev, teenusesaaja isikukood, teenuse üldeesmärk vastavalt sotsiaalse rehabilitatsiooni plaanile, rehabilitatsiooniprogrammile või sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse vajaduse kindlaksmääramisel koostatud tegevuskavale).
  - Laste andmestikes puudub märge, kas alla 16-aastane laps käis teenust saamas koos saatjaga.
4. SHS § 66 lg 8 sätestab, et teenuseosutaja peab korraldama teenuse selliselt, et isikul on võimalik saada kõiki talle vajalikke sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse raames osutatavaid teenuseid ühe teenuseosutaja juures.

Kontrollitud rehabilitatsiooniplaanide tegevuskavades (C-osa) on planeeritud mitmeid vajalikke teenuseid, kuid kõikidele klientidele on osutatud valdavalt ainult 2 teenust.

  - Rehabilitatsiooniplaanis K00013468 on planeeritud lisaks füsioterapeudi (2001) ja eripedagoogi (2007) teenusele tegevusterapeudi teenus (2003), loovterapeudi teenus (2019), loovterapeudi grupiteenus (2021), sotsiaaltöötaja teenus (2004), psühholoogi perenõustamine (2011), logopeedi teenus (2013), kuid andmestiku järgi on osutatud ainult 2 esimesena nimetatut, kuigi sotsiaaltöötaja on MTR-i järgi meeskonnas olemas.
  - Rehabilitatsiooniplaani K00017044 tegevuskavas on planeeritud lisaks füsioterapeudi (2001) ja eripedagoogi (2007) teenusele tegevusterapeudi teenus (2003), loovterapeudi teenus (2019), sotsiaaltöötaja teenus (2004), psühholoogi perenõustamine (2011), logopeedi teenus (2013), kuid andmestiku järgi on osutatud ainult 2 esimesena nimetatut, kuigi sotsiaaltöötaja on MTR-i järgi meeskonnas olemas.
  - Rehabilitatsiooniplaani S00303103 tegevuskavas on planeeritud lisaks eripedagoogi (2007) teenusele füsioterapeudi grupitöö (2002), tegevusterapeudi teenus (2003), loovterapeudi teenus (2003), psühholoogi perenõustamine (2011), logopeedi teenus (2013), kuid andmestiku järgi on osutatud eripedagoogi individuaalteenust (2007) ja füsioterapeudi individuaalteenust (2001).
  - Ka rehabilitatsiooniplaanide K00013473, K00013475 ja K00014644 tegevuskavades planeeritud teenused on valdavalt osutamata, kuna andmestike järgi on osutatud ainult eripedagoogi ja füsioterapeudi teenust.
  - Koos rehabilitatsiooniplaanidega ei esitatud ühtegi dokumenti, mis kinnitaks rehabilitatsiooniplaanide muutmist ning seeläbi esialgselt planeeritud teenuste mitteosutamist.

Eeltoodust võib järeldada, et asutus ei osuta kompleksset rehabilitatsiooniteenust, sama rikkumine tuvastati eelmise järelevalve käigus 2015. aastal (akt nr 17-6/3081).

**Vaidlustamine:** MTÜ Puuetega Laste Keskus saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide Sotsiaalkindlustusametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Maiu Kauber  
kvaliteediosakonna peaspetsialist  
Sotsiaalkindlustusamet