



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ETTEKIRJUTUS – HOIATUS nr 1.1-13.2/26404-6

**Ettekirjutus – hoiatus** on tehtud korraaitseaduse § 23 lg 4 ja § 28 lg-te 1 ja 2 ning sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 159 alusel Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi SKA) nimel kvaliteediosakonna peaspetsialisti Ülle Tiits'u poolt, kelle volitused on määratud peadirektori 10.05.2017 käskkirjas nr 12.

**Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht:** 19. juuli 2017, Tallinn

**Ettekirjutuse adressaat:** SA Vändra Tervisekeskus, registrikood 90010806, Vihtra tee 4, Vändra, Pärnu maakond

**Resolutsioon:**

1. Märkida erihoolekandeteenust saavate isikute tegevusplaanidesse tegevused neile seatud eesmärkide saavutamiseks.

**Alus:** SHS § 85 lg 2 p 1

**Täitmise tähtaeg:** 1. november 2017

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA SA-le Vändra Tervisekeskus SHS § 159 alusel sunniraha 200 eurot.

Juhul, kui SA Vändra Tervisekeskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

SA-l Vändra Tervisekeskus teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

**Resolutsioon:**

2. Märkida erihoolekandeteenust saavate isikute tegevusplaanidesse isiku vajadustele vastavate tegevuste elluviimise ajakava ning koostada hinnangud tegevuste läbiviimise kohta vähemalt üks kord kvartalis.

**Alus:** SHS § 85 lg 2 p 2

**Täitmise tähtaeg:** 1. november 2017

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA SA-le Vändra Tervisekeskus SHS § 159 alusel sunniraha 200 eurot.

Juhul, kui SA Vändra Tervisekeskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

SA-I Vändra Tervisekeskus teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

**Resolutsioon:**

3. Tagada ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamine ruumides, mis paiknevad teiste ööpäevaringsete hooldusteenuste ruumidest eraldi.

**Alus:** SHS § 102 lg 1 p 4

**Täitmise tähtaeg:** 1. jaanuar 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA SA-le Vändra Tervisekeskus SHS § 159 alusel sunniraha 400 eurot.

Juhul, kui SA Vändra Tervisekeskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

SA-I Vändra Tervisekeskus teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

**Resolutsioon:**

4. Tagada erihooldekandeteenust saavate ja eestkostel olevate isikute väljaviimine väljaspoole tegevusloal märgitud kohta ainult isikute endi ning nende eestkostjate nõusolekul.

**Alus:** SHS § 102 lg 3

**Täitmise tähtaeg:** 1. november 2017

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA SA-le Vändra Tervisekeskus SHS § 159 alusel sunniraha 200 eurot.

Juhul, kui SA Vändra Tervisekeskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

SA-I Vändra Tervisekeskus teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

**Resolutsioon:**

5. Tagada 30 ööpäevaringset erihooldusteenust saava isiku kohta vähemalt ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohaloleku ning vastavalt isiku vajadustele lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohaloleku väljaspool ööaega.

**Alus:** SHS § 104 lg 1

**Täitmise tähtaeg:** 1. november 2017

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA SA-le Vändra Tervisekeskus SHS § 159 alusel sunniraha 400 eurot.

Juhul, kui SA Väandra Tervisekeskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

SA-l Väandra Tervisekeskus teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

**Resolutsioon:**

6. Paigutada ööpäevaringse erihooldusteenuse saamiseks ühte magamistuppa kuni kaks samast soost isikut.

**Alus:** Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruse nr 75 „Tervisekaitsenõuded erihoolekandeteenustele ja eraldusruumile“ (SoMm nr 75) § 6 lg 1

**Täitmise tähtaeg:** 1. jaanuar 2018

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA SA-le Väandra Tervisekeskus SHS § 159 alusel sunniraha 400 eurot.

Juhul, kui SA Väandra Tervisekeskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

SA-l Väandra Tervisekeskus teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

**Resolutsioon:**

7. Teavitada SKA-d muudatustest tegevusjuhendajate koosseisus (töölt lahkunud, ei osuta enam erihoolekandeteenust, uued tegevusjuhendajad) või teha ise vajalikud muudatused majandustegevuse registris (MTR), et tagada vahetult teenust osutavate isikute vastavus nõuetele

**Alus:** Majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lg 2, SHS § 86 lg-d 1 ja 3

**Täitmise tähtaeg:** 1. oktoober 2017

**Hoiatus:** Juhul, kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, määrab SKA SA-le Väandra Tervisekeskus SHS § 159 alusel sunniraha 200 eurot.

Juhul, kui SA Väandra Tervisekeskus ei täida ettekirjutust määratud tähtajaks või ei tasu vabatahtlikult sunniraha, edastatakse ettekirjutus kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sunniraha võib määrata korduvalt, st seni kuni ettekirjutus on täidetud.

SA-l Väandra Tervisekeskus teavitada kirjalikult ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest hiljemalt täitmise tähtajaks e-posti (ulle.tiits@sotsiaalkindlustusamet.ee) või tavaposti (Endla 8, 15092 Tallinn) kaudu.

Sunniraha vabatahtlikul tasumisel märkida selgituses sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna „sunniraha“. Viitenumber on 2800048574. Sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi pangakontole alljärgnevalt: SEB Pank – EE891010220034796011

Swedbank – EE932200221023778606  
Danske Bank – EE403300333416110002  
Nordea Pank – EE701700017001577198

### **SA Väandra Tervisekeskus selgitus:**

Õigusdharmaatiliselt säte (SHS § 85 lg 2 p 1 – Ü.T.) ei toimi, sest dispositsioonis on käsitlemata osapoolte indikatsioon sätte kohaldamiseks, seega ei saa olla ka õigusrikkumist.

Kontrollitav saab anda selgitusi ja vastuseid järelevalve aktis viidatud õiguslike aluste raames. Siinkohal peame silmas, et kui järelevalve aktis on toodud säte, siis juhindub järelevalve akti koostaja ainult sellest sättest ning vastaja esitab oma vastuväited samuti järelevalveakti koostaja poolt viidatud sätetele.

Viidatud õigusallikas: SHS § 85 lg 1 ja 2

§ 85. Tegevusplaani

(1) Erihoolekandeteenuse osutaja peab suunamisotsuses esitatud eesmärgi saavutamiseks 30 päeva jooksul pärast isiku saabumist teenust saama koostama koos isikuga ja olemasolu korral koos isiku seadusliku esindajaga isikule tegevusplaani konkreetsete tegevuste elluviimiseks.

(2) Tegevusplaani peab sisaldama:  
1) isikule seatud eesmärgi ja soovitatud tegevusi selle saavutamiseks;  
2) isiku vajadustele vastavate tegevuste elluviimise ajakava ja kirjeldust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta vähemalt üks kord kvartalis.

(3) Tegevusplaani koostatakse isikule erihoolekandeteenuse osutamise ajaks ning vaadatakse üle ja vajaduse korral täpsustatakse vähemalt üks kord aastas.

Akt on koostatud juba ainuüksi seetõttu puudulikult, et aktis toodud lause "Teenuseosutaja sõnul on kõikide ÕE teenust saavate isikute tegevusplaanides eesmärgid, aga mitte tegevused „ on iseeneset läbimõtlemita, sest eesmärgid pärinevad teisest sättest (vt. § 71 lg 2 p 5)

Akti koostaja on jätnud tähelepanuta põhimõttelise asjaolu – kohaldades õigusliku sätet, käesoleval juhul SHS § 85, tuleb minimaalselt terves paragrahvis toodud käsitleda koostoimena.

Ei saa esitada rikkumise väites ühe paragrahvi üht lõiget, jättes tähelepanuta teised, asjasse puutuvad sätted.

Nimelt, SHS § 85 lg 1 sättestab kolmepoolse tegevuse tegevusplaani koostamisel, kellest üks on teenuse saaja, üks teenuse osutaja ning üks seaduslik esindaja (eestkoste olemasolul).

Ilmselgelt ei saa olla küsimust selles, kes on teenuse saaja vastutav isik, mistõttu teenuse saamise sisulised aspektid tuleb lahendada tegelikkuses kahe osapoole – teenuse osutaja ning teenust saava isiku esindaja poolt.

Eeltoodu tähendab aga seda, et kui on kaasatud isikule pakutavatesse protsessidesse seaduslik esindaja, siis järelikult peab tulema otsene initsiatiiv ka seadusest tulenevate kohustuste täitmise raames justnimelt seaduslikult esindajalt.

Kui seaduslik esindaja ei huvitu eestkostetavale (teenuse saajale) tegevusplaanide koostamisest, siis teenuse osutajal puudub selleks SHS'is delegatsiooninorm.

Seega ei saa olla toime pandud SHS § 85 lg 2 rikkumist, mistõttu on ka Järelevalve aktis toodud väide alusetu ja põhjendamatu.

Erihoolekande arengukava 2014-2020 käsitleb isikute integreerimist tavaühiskonda. Siinkohal on teenuse osutaja lähtunud põhimõttest, et isikute selline isoleerimine nn eraldi tubadesse paigutamine ei ole sugugi kooskõlas Erihoolekande arengukavas toodud ideoloogiaga ning seega tuleks õigusaktide loojatel ühtlustada õigusloomet. Juba varasemalt on teenuse osutaja selgitanud, et eristamine ei ole millegiga põhjendatud.

Kui 2013.aastal on esitatud õiguslikult alusetu viide ning 2014. aastaks on loodud Erihoolekande Arengukava, ning 2015. aasta detsembris kehtestatakse õigust loov akt, mis ei ole kooskõlas varasemalt kehtestatud Arengukavaga, siis ilmselgelt on tegemist kollisiooniga, mille lahendamine ei ole teenuse osutaja, vaid valitsussektori probleem.

SHS § 102 lg 4 sätestab, et (4) Ööpäevaringse erihoidusteenuse osutaja tagab iseseisva õendusabi kättesaadavuse 40 teenust saava isiku kohta vähemalt 40 tundi nädalas.

Seega ei kohaldu vastav säte.

SHS § 102 lg 3 sätestab, et Kui ööpäevaringse erihoidusteenuse osutaja soovib ööpäevaringset erihoidusteenust saava isiku viia väljapoole tegevusloal märgitud kohta, peab ta saama isikult ja seadusliku esindaja olemasolu korral viimaselt selleks nõusoleku.

Kuivõrd sellele problemaatikale viitas SKA varasemalt, siis teenuse osutaja edastas ka vastava täpsustuse isikutele või eeskostjatele ning käesoleval hetkel on lepingutes on vastav punkt olemas ning ühekordsete nõusolekute andmist pole vaja.

NB! Siinkohal juhime aga tähelepanu alljärgnevatele asjaoludele:

a) Ööpäevaringse erihoidusteenuse soov ööpäevaringse erihoidusteenust saavat isikut viia väljapoole tegevusloal märgitud kohta on reeglina tingitud temale eriarstiabi teenuse osutamisest, mis võib tihtipeale olla erakorralise iseloomuga ning siinkohal tuleb lähtuda isiku parimast tahtest ja vajadustest ning nõusoleku saamine seadusliku esindaja olemasolul on pigem abiandmata jätmise iseloomuga;

b) Kuivõrd Erihoolekande arengukava käsitleb ka deinstitsionaliseerimise indikaatoreid, millest üks on „kaasa rääkimine“, siis siinkohal juhime tähelepanu, et isiku kaasa rääkimine mida ta soovib, on olnud teenuse osutaja poolt olnud aktsepteeritav.

Seega ei ole taolise rikkumise välja toomine asjakohane.

SHS § 104 lg 1 sätestab, et Ööpäevaringse erihoidusteenuse osutaja tagab 30 nimetatud teenust saava isiku kohta vähemalt ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohaloleku ning vastavalt isikute vajadustele lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohaloleku väljaspool ööaega.

SA Väandra Tervisekeskuse tööstruktuur seisneb järgnevas:

24 h on tööl üks tegevusjuhendaja – seega on nõue täidetud;

12 h ehk öövalisel ajal on tööl teinegi tegevusjuhendaja – seega on nõue täidetud;

Tööpäeviti on kl.8.00-st kuni 16.00-ni tööl ka vanemtegevusjuhendaja.

Lisaks ei sisalda käsitletav akt tervikpilti isikule suunatud teenustest. Nimelt, klientidest, kes on ööpäevaringisel teenusel, on voodihaiged desorienteeritud nii ajas kui ruumis. Klientidest, kes on tavahoidusel, on voodihaiged, kellest samuti on desorienteeritud nii ajas kui ruumis. Lisaks on tavahoidusel isikud, kes on orienteeritud nii ajas kui ruumis, ega vaja järjepidevat tähelepanu. Eeltoodud isikutele pühendatav teenuste osutamise aeg ei vähenda kuidagi ööpäevaringsetele klientidele pühendatavat aega

Erihoolekande arengukava tõstatab lisaks juba varasemalt mainitule ka rahastamisproblemaatika ning tõsiasi on see, et riigi poolt kehtestatud teenuse maksumus ei võimalda nimetatud määruses toodud privileege tagada.

Kontroll-akti koostaja ei ole ilmselt pidanud vajalikuks tuvastada ka tubades viibivate isikute rahvuslikku koosseisu. On selge, et vene keelt kõnelevad teenuse saajad sooviksid viibida ühes toas. Päris kindlasti ei ole teenuse osutaja ülesanne tegeleda keelekümbluse arendamisega.

### **Sotsiaalkindlustusameti põhjendused:**

1. SHS § 85 lg 2 p 1 kohaselt peab tegevusplaan sisaldama isikule seatud eesmärki ning soovitatud tegevusi selle saavutamiseks. Järelevalvel kontrolliti kolme isiku (suunamisotsuse nr-d T00042405, T00023769, T00037822) tegevusplaane ning üheski tegevusplaanis ei olnud isikule soovitatud tegevusi talle seatud eesmärgi saavutamiseks. Vanemtegevusjuhendaja sõnul on kõikide ÕE teenust saavate isikute tegevusplaanides eesmärgid, aga mitte tegevused.

2. SHS § 85 lg 2 p 2 kohaselt peab teenuseosutaja märkima tegevusplaani isiku vajadustele vastavate tegevuste elluviimise ajakava, ehk teisisõnu tegevuste sooritamise soovitusliku sageduse ning koostama hinnangud tegevuste elluviimise kohta ja tegevuste mõjust isiku toimetulekule vähemalt üks kord kvartalis. Punktis 1 nimetatud isikute tegevusplaanides puuduvad nii tegevuste ajakava kui vähemalt üks kord kvartalis koostatud hinnangud. Vanemtegevusjuhendaja sõnul ei koostata erihoolekandeteenust saavatele isikutele hinnanguid.

3. SHS § 102 lg 1 p 4 kohaselt peab teenuseosutaja tagama ÕE teenuse osutamise ruumides, mis paiknevad teiste ööpäevaringsete hooldusteenuste ruumidest eraldi. Järelevalvel selgus, et hoone I korrusel osutatakse nii erihooldusteenust kui üldhooldusteenust ning teenuseosutaja ei ole taganud erihoolekandeteenuse osutamist ruumides, mis asuksid üldhoolduse ruumidest eraldi. I korrusel asub 18 magamisruumi, millest 7-s magamisruumis elavad koos nii erihooldust kui üldhooldust saavad isikud. Samuti on ühisruumid ühised, st ühine puhkeruum koos lauaga käeliseks tegevuseks ning söögisaal. Eelmisel järelevalvel 2013. aastal anti teenuseosutajale soovitus korraldada erihoolekandeteenuse osutamine eraldi üldhoolduse osutamisest (SHS-is ei olnud siis kohustust), kuid teenuseosutaja ei ole midagi ette võtnud, vaatamata sellele, et eelnimetatud nõue jõustus SHS-is alates 01.01.2016.

4. SHS § 102 lg 4 kohaselt võib teenuseosutaja viia ÕE teenusel olevaid eestkostetavaid isikuid väljaspoole territooriumi vaid eestkostja nõusolekul. Vanemtegevusjuhendaja sõnul on tulenevalt eelmisest järelevalvest täiendatud isiku (eestkostja) ja teenuseosutaja vahelist kliendilepingut ning vastav nõusolek sisaldub lepingus. Kontrollimisel selgus, et lepingutes täiendavat punkti ei ole ega ole ka eestkostjate kirjalikke ühekordseid nõusolekuid.

5. SHS § 104 lg 1 kohaselt peab teenuseosutaja tagama 30 ÕE teenust saava isiku kohta vähemalt ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohaloleku ning vastavalt isiku vajadustele lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohaloleku väljaspool ööaega. Maikuu tööajaarvestuse tabeli alusel töötab vanemtegevusjuhendaja P.Jürisaar päevas 8 tundi, ülejäänud tegevusjuhendajad/hooldajad 12-tunnistes (6.00-18.00) ja 24-tunnistes (8.00 – 8.00) vahetustes. Maikuu tööajaarvestuse tabelist nähtub, et reeglina on igapäevaselt töö üks ööpäevaringne tegevusjuhendaja/hooldaja, lisaks üks tegevusjuhendaja/hooldaja 12-tunnises vahetuses ning vanemtegevusjuhendaja 8 tundi. Järelevalvel selgitas vanemtegevusjuhendaja, et töökorralduslikult osutab Keskuses erihoolekandeteenust vanemtegevusjuhendaja ning ülejäänud

24-tunnistes ja 12-tunnistes vahetuses töötavad hooldajad tegelevad nii üldhooldusteenust kui erihooldusteenust saavate isikute hooldamisega. I korrusel on kokku 43 isikut, s.o 27 erihooldusel ja 16 üldhooldusel. Kuna I korrusel on üldhoolduse ja erihoolduse osutamiseks ühised üldruumid ning 7 magamisruumis on koos nii üld- kui erihooldust saavad isikud, ei ole võimalik erihooldusteenust osutada vaid ÕE teenusele suunatud isikutele. Põhjuseks asjaolu, et ajavahemikul 18.00-6.00 on 43 isiku kohta vaid üks tegevusjuhendaja/hooldaja. Sellevõrra, kui tegevusjuhendaja/hooldaja tegeleb üldhooldusel olevate isikutega, saab erihooldusteenusel olev isik teenust vähem. Ja seda mitte ajavahemikul 18.00-06.00, vaid ööpäevaringselt. Eeltoodust tulenevalt ei ole teenuseosutaja taganud, et 27-le ÕE teenusel olevale isikule osutaks teenust vähemalt üks ööpäevaringne tegevusjuhendaja ning lisaks öövalisel ajal veel üks tegevusjuhendaja vastavalt isikute vajadusele. Põhjuseks asjaolu, et kokku on I korrusel 43 isikut ning teenuse osutamist ja vahetu teenuse osutajaid erinevate hooldusteenuste vahel ei ole võimalik eristada.

6. SoMm nr 75 § 6 lg 1 kohaselt võib ÕE teenusel elada magamistoas kuni kaks erihoolekandeteenust saavat samast soost isikut. Järelevalvel selgus, et neljas magamisruumis elab isikuid rohkem kui lubatud, s.o toas 1131 – 3 isikut, toas 1146 – 4 isikut, toas 1152 – 4 isikut, toas 1155 – 3 isikut.

7. MSÜS § 30 lg 2 kohaselt on teenuseosutajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat, s.o SKA-d asjaolude muutustest, mis on seotud tegevusloa kõrvaltingimustega. Muuhulgas on tegevusloa kõrvaltingimuseks nõuetele vastavate tegevusjuhendajate olemasolu ning nende registreerimine MTR-is. Arvestades eelnevalt saadud ettekirjutust, on teenuseosutaja registreerinud MTR-i ÕE teenuse vahetute osutajatena ka isikud, kes käesoleval ajal teenust ei osuta või ei ole seda kunagi osutanud. Nii on registreeritud ÕE teenuse osutajatena raamatupidaja Ülle Feldmann, sekretär Ave Männasalu, üldhooldusteenuse osutajad II korrusel Reet Laurits, Ulvi Erm, Luule Tänav ning registris on ka isikud, kes teenust enam ei osuta (on töölt lahkunud vm). Nendeks on: Tiina Lehtmäe, Külli Laurits, Eeva Hirv, Anne Altmäe, Kaja Kalmu, Ülle Kaur, Siiri Sõna. Samas osutavad maikuu tööajatabeli alusel teenust I korrusel (segamini üld- ja erihooldus) isikud, kes ei ole registreeritud MTR-is ning seega puudub SKA-I teadmine, kas need isikud vastavad erihoolekandeteenuse vahetule osutajale seaduses kehtestatud nõuetele. Nendeks on maikuu tööajatabelis märgitud Signe, Tiia ja Jaanika. Eeltoodust tulenevalt on teenuseosutaja jätnud täitmata oma kohustuse teavitada SKA-d muutustest tegevusjuhendajate koosseisus.

SKA teeb SA-le Väandra Tervisekeskus ettekirjutuse - hoiatuse seitsme eelnimetatud seaduserikkumise kõrvaldamiseks.

**Vaidlustamine:** SA Väandra Tervisekeskus saab ettekirjutust vaidlustada, esitades vaide SKA-le haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebuse Tallinna Halduskohtusse 30 päeva jooksul arvates päevast, millal ta vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama.

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Tiits

Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediosakonna peaspetsialist

620 8371