

PAKKUMUSKUTSE

Alla sotsiaalteenuste riigihanke piirmäärä riigihange (väikeost, edaspidi ka hange)

1. ÜLDANDMED

1.1	HANKIJA	Sotsiaalkindlustusamet Registrikood 70001975 Endla 8, Tallinn 15092 info@sotsiaalkindlustusamet.ee
1.2	Hanke nimetus	Kriisihoiduspere teenus ja kutselise erihoiduspere teenus
1.3	E-posti aadress <u>teabe saamiseks</u>	agnes.kulmar@sotsiaalkindlustusamet.ee
1.4	Pakkumuste esitamise tähtaeg	Hiljemalt 21.02.2010 kell 16.00 . Pärast nimetatud tähtaega esitatud pakkumusi arvesse ei võeta.
1.5	E-posti aadress <u>pakkumuste esitamiseks</u>	agnes.kulmar@sotsiaalkindlustusamet.ee
1.6	Hanke lühikirjeldus ja eesmärk	<p>Hanke eesmärgiks on leida järgmiste teenuste korraldaja:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kriisihoiduspere teenus- Kutselise erihoiduspere teenus- Analüüsi koostamine teenuste osutamisest lepinguperioodil <p>Hanke raames piloteeritavat kriisihoiduspere teenust osutatakse kuni 90 päeva kestva perepõhise asendushoolduse vormina lapsele nii vanema nõusolekul kui ka olukordades, kus laps on perekonnast eraldatud või sattunud muusse olukorda, kus tema heaolu on ohustatud.</p> <p>Piloteeritavat erihoiduspere teenust osutatakse lühi- või pikaajalise perepõhise asendushooldusteenusena individuaalset hooldust ja kasvatamist vajavale lapsele.</p> <p>Pakkuja leiab teenust osutavad pered ning KOVID, kes on valmis koostööks hankelepingu ajal. Pakkuja korraldab teenuse osutamise. Pakkuja tagab peredele vajalikku toetuse – emotsionaalse toetuse, nõustamise lapse kasvatamise ja eripäradega seotud küsimustes, toetuse ja vahendamise KOVI ja perede vahelises koostöös, supervisiooni, koolitamise.</p> <p>Pärast teenuste piloteerimist koostab pakkuja analüüsi.</p> <p>Hange on seotud Euroopa Liidu poolt rahastatava projektiga. Euroopa Sotsiaalfond, projekti number (2014-2020.2.02.002.01.15-0003), prioriteetne suund „Sotsiaalse kaasatuse suurendamine“ ja toetuse andmise tingimused (TAT) „Asendushoolduse kvaliteedi tõstmine“.</p>
1.7	Pakkumuse jõusoleku tähtaeg (pakkumuste esitamise tähtajast arvates)	60 päeva . Pakkumuse esitamisega loetakse, et pakkumus on jõus vähemalt nimetatud ajavahemikul ning pakkuja ei pea pakkumuse jõusoleku tähtaega pakkumuses eraldi märkima (võib märkida, kui see on eelnimetatust pikem)

1.7	Hanke eeldatav ajakava ja hankelepingu täitmise tähtaeg	Alljärgnevas ajakavas esitatud tähtajad on indikatiivsed ja ei oma õiguslikku tähendust, st juhul, kui hankelepingut mistahes põhjusel ei ole võimalik sõlmida märgitud tähtajaks, lükkuvad järgnevalt loetletud tähtajad edasi vastava aja võrra. 1. Hankelepingu sõlmimine – I kvartal 2020; 2. Hankelepingu kestus – kuni 31.12.2020.
1.8	Pakkumuskutse lisad	Lisa 1 – Tehniline kirjeldus Lisa 2 – Hankelepingu projekt koos lisadega Lisa 3 – Vormid I – V pakkumuse ja koostöölepingute esitamiseks
1.9	Dokumentide ja andmete loetelu, mille pakkuja esitab pakkumuse koosseisus (vastavusnõuded)	1. Pakkumus vormil I, milles esitatakse järgmine info: <ul style="list-style-type: none"> • Pakkuja lühitutvustus (sh teave asendushooldusteenuse kogemuse ja üle-eestilise teenuse osutamise kogemuse kohta) ja teave ärisaladuse kohta, kui pakkumus sisaldab ärisaladust, • projektis osalevate perede ja KOVide loetelu (pakkumuses esitatakse vähemalt 2 KOVi ja 2 peret) • Pakkumuse maksumus (fikseeritud lõpliku kogumaksumusena) • Pakkuja nägemus teenuse korraldamisest ja kavandatavatest tööprotsessidest (esitatakse hindamiseks) 2. Projektijuhi CV ja andmed projektijuhi kvalifikatsiooni kohta vormil II 3. Perede avaldused ja andmed kvalifikatsiooni kohta vormil III
1.10	Täiendavate koostööpartnerite esitamine	Pakkuja esitab 4 nädala jooksul pakkuja edukaks tunnistamise otsusest loetelu täiendavatest KOVidest ja peredest ning perede avaldused ja andmed kvalifikatsiooni kohta vormil III (st kokku 4 kriisihoidusperet, 4 kutselist erihoidusperet ja 8 KOVi).
1.11	Koostöölepingud	2 nädala jooksul hankelepingu sõlmimisest esitab pakkuja (edaspidi ka Täitja) hankijale (edaspidi ka Tellija) koostöölepingud esitatud KOVidega (vorm IV) ja peredega (vorm V). Pakkumuskutse lisadeks olevad vormid IV ja V on näidisvormid, mida võib kohandada ja täiendada, muutmata siiski tehnilisest kirjeldusest tulenevaid kohustusi.

2. JUHISED PAKKUMUSE KOOSTAMISEKS JA ESITAMISEKS

- 2.1. Töömahtude kontrollimine. Pakkuja kohustub kontrollima pakkumuskutses sätestatud teenuste ja tööde kirjeldust, koguseid ja mahtusid ning koostama pakkumuse arvestusega, et pakkumuse maksumus sisaldaks kõiki töid ja teenuseid (sh vajadusel asju), mis on vajalikud hankelepingu nõuetekohaseks täitmiseks ning pakkumuskutses kirjeldatud eesmärkide saavutamiseks.
- 2.2. Pakkumuse koostamise kulud. Pakkuja kannab kõik pakkumuse ettevalmistamisega ja esitamisega seotud kulud.
- 2.3. Pakkumuskutse kohta täiendava teabe saamine. Pakkumuskutse kohta saab selgitusi ja täiendavat teavet, edastades küsimuse punktis 1.3. märgitud e-posti aadressil. Hankija

esitab selgitused pakkumuskutse kohta e-posti teel kõikidele pakkumuskutse saanud isikutele 3 (kolme) tööpäeva jooksul selgitustaotluse saamisest arvates. Hankija ei ole kohustatud vastama selgitustaotlustele, kui selgitustaotluse laekumise ja pakkumuste esitamise tähtpäeva vahele ei jää vähemalt ühte tööpäeva.

- 2.4. Pakkumuse esitamine. Pakkumus tuleb esitada punktis 1.4. märgitud tähtajaks punktis 1.5. märgitud e-posti aadressile.
- 2.5. Pakkumuse esitamise vorm ja esindusõigus. Pakkuja esitab pakkumuse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, st pakkumus ei pea olema omakäeliselt allkirjastatud. Pakkuja soovil võib pakkuja pakkumuse allkirjastada omakäeliselt või digitaalselt. Kui pakkumuse on esitanud või allkirjastanud isik, kes ei ole pakkuja seaduslik esindaja, eeldab hankija, et pakkumus on tehtud pakkuja nimel ning esindajal on volitus pakkumuse esitamiseks (TsÜS § 116 lg 2; § 118 lg 2).
- 2.6. Pakkumuse koosseis. Pakkumuse koosseisus esitab pakkuja kõik dokumendid ja andmed, mille loetelu on esitatud punktis 1.9.
- 2.7. Pakkumuse maksumuse esitamisel (vorm I) tuleb järgida järgmiseid hanke komponentide piirmäärasid (ka Tehnilise kirjelduse punkt 10):
 - 2.7.1. **Tellijale maksab Täitjale igakuiselt vastavalt pakkumuses esitatud teenuse maksumusele.**
 - 2.7.1.1. Piirmäär pakkumuse maksumusele perede leidmise perioodil (pakkuja edukaks tunnistamise otsusest 4 nädala jooksul): 3000 eur nelja nädala jooksul.
 - 2.7.1.2. Piirmäärad pakkumuse maksumusele ettevalmistusperioodil (pered on andnud nõusoleku projektis osaleda ja võtavad osa projekti raames kohustuslikest koolitustest)
 - 2.7.1.2.1. KHP kohta 38,09 eurot päevas
 - 2.7.1.2.2. EHP kohta 20,83 eurot päevas
 - 2.7.1.3. Teenuse osutamise perioodil (pered on sobivaks hinnatud ja valmis teenust osutama) maksab Tellija Täitjale iga päeva kohta tasu vastavalt sellele, kas laps on peres teenusel või mitte. Piirmäärad pakkumuse maksumusele on järgmised:
 - 2.7.1.3.1. Kui laps on KHPs teenusel, 46,09 eurot.
 - 2.7.1.3.2. Kui last ei ole KHPs teenusel, 38,09 eurot
 - 2.7.1.3.3. Kui laps on EHPs teenusel, 33,38 eurot
 - 2.7.1.3.4. Kui last ei ole EHPs teenusel, 12 eurot.
 - 2.7.2. Tehnilise kirjelduse punktis 10 on sätestatud pakkuja rahalised kohustused kriisihoiduspere ja kutselise erihoiduspere ees. Pakkuja peab pakkumuse esitamisel arvestama, et ta maksab perele tasu tehnilise kirjelduse punktis 10.3 sätestatud ulatuses.
 - 2.7.3. **Tellijale maksab Täitjale tasu vajaduspõhiste lisateenuste eest vastavalt pakkumuse maksumusele. Piirmäärad pakkumuse maksumusele on järgnevad:**
 - 2.7.3.1. Vajaduspõhiste lisateenuste eest maksab Tellija vaid juhul, kui eesmärgi saavutamiseks ei ole võimalik kasutada projekti „Asendushoolduse kvaliteedi tõstmine“ raames pakutavaid koolitusi ja tugiteenuseid hooldusperedele, mida korraldavad Tervise Arengu Instituut ja Sotsiaalkindlustusamet¹ või kui on vajadus täiendava teenuste mahu järele.
 - 2.7.3.2. Vajaduspõhise koolituse korraldamise eest perele maksab tellija täitjale tasu kuni 6 päeva eest pere kohta:
 - 2.7.3.2.1. kui täitja korraldab pilootprojektis osalevatele peredele grupikoolituse, maksab Tellija iga koolituspäeva² eest maksimaalselt 2000 eurot.
 - 2.7.3.2.2. Kui täitja korraldab pere osalemise sobivas koolitusgrupis, milles osalemise kulutusi perele muudest vahenditest ei kaeta, maksab Tellija täitjale maksimaalselt 200 eurot päevas isiku kohta.
 - 2.7.3.3. Vajaduspõhise lisasupervisiooni või individuaalse eksperdi konsultatsiooni eest maksab tellija pakkujale kuni 4 korda lepinguperioodi jooksul pere kohta maksimaalse maksumusega 65 eurot ak/tund.

¹ Vt täpsemalt <https://www.tai.ee/et/tegevused/koolituskeskus/koolitused/pride-koolitus> ja <https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/lapsed-ja-pere/lastekaitse/asendushoolduse-tugiteenused>

² Koolituspäeva pikkuseks loetakse 8 ak tundi.

- 2.7.3.4. Koolitustel ja supervisioonidel osalemine, mille eest tellija täitjale tasub, peab perele olema tasuta. Tagatud peab olema ka majutus, toitlustus ja transpordikompensatsioon.
- 2.7.4. **Analüüsi koostamise eest maksab Tellija Täitjale vastavalt pakkumusele (arvestades piirmäära kuni 5000 eurot) pärast nõuetekohase töö vastuvõtmist.**
- 2.8. Pakkumuse jõusoleku tähtaeg. Pakkumus peab olema jõus vähemalt punktis 1.6. märgitud tähtaja jooksul.
- 2.9. Ärisaladus. Kui pakkumus sisaldab ärisaladust, esitab pakkuja teabe selle kohta, millist pakkumuses sisalduvat teavet loeb pakkuja enda ärisaladuseks ning põhjendab teabe ärisaladuseks määramist kooskõlas RHS § 111 lõikega 5. Kui pakkuja ei ole pakkumuses esitanud teavet selle kohta, kas ja milline osa tema pakkumisest on ärisaladus, ei ole hankijal kohustust pakkumuses sisalduvat teavet ärisaladusena käsitleda.
- 2.10. Pakkumuste avamine. Pakkumuste avamine ei ole avalik ning pakkumuste avamise kohta protokoll ei koostata.
- 2.11. Läbirääkimised. Hankijal on õigus vajadusel pidada pakkujatega pakkumuste üle läbirääkimisi. Läbirääkimiste pidamine ei ole hankija jaoks kohustuslik ning juhul, kui hankijal pakkumuse osas küsimusi ei teki, võib hankija teha otsuse pakkumuse vastavaks ja edukaks tunnistamise kohta ilma läbirääkimisi pidamata. Kui hankija peab läbirääkimiste pidamist vajalikuks, tagab hankija läbirääkimiste pidamisel pakkujate võrdse kohtlemise ja lähtub järgnevast korrast:
- 2.11.1. Läbirääkimiste vorm. Hankijal on õigus läbirääkimisi pidada e-posti teel või suuliselt. Suuliste läbirääkimiste korral koostatakse läbirääkimiste kohta protokoll, mille allkirjastavad vähemalt üks hankija esindaja ja vähemalt üks pakkuja esindaja;
- 2.11.2. Läbirääkimiste sisu. Läbirääkimiste esemeks olevad tingimused määrab hankija, seejuures on läbirääkimisi lubatud pidada nii pakkumuse sisu kui pakkumuse maksumuse üle. Hankijal on õigus loobuda ühest või mitmest pakkumuses kirjeldatud teenusest, tööst või asjast või vähendada nende mahtusid või koguseid (sh pakkuja/täitja esitatavate perede ja KOVide arvu üle), sõltumata põhjusest (näiteks, pakkumuse kogumaksumus ületab hankija eelarvelised võimalused vm põhjused), seejuures ka täielikult loobuda selliste teenuste, tööde või asjade tellimisest või ostmisest või vajadusel tellida sellised teenused, tööd või asjad kolmandatelt isikutelt.
- 2.11.3. Konfidentsiaalsus. Läbirääkimised on konfidentsiaalsed ning nende sisu ei avaldata teistele pakkujatele ega muudele isikutele, välja arvatud õigusaktides sätestatud juhtudel;
- 2.11.4. Korrigeeritud pakkumuse esitamine. Läbirääkimiste käigus on hankijal õigus teha pakkujatele ettepanek korrigeeritud pakkumuse esitamiseks. Juhul, kui pakkuja ei esita hankija määratud tähtajaks korrigeeritud pakkumust, loetakse, et kehtib pakkuja poolt esialgselt esitatud pakkumus.
- 2.12. Pakkumuste vastavuse kontroll. Hankija tunnistab pakkumuse vastavaks, kui on esitatud kõik punktis 1.9 nõutud dokumendid, pakkumus vastab pakkumuskutses ja selle lisades sätestatud nõuetele (sh pakkujale ning pakkuja meeskonnale esitatavad nõuded ja nõuded peredele, millele vastavust on võimalik kontrollida enne pere hindamisprotsessi läbimist) või kui selles ei esine sisulisi kõrvalekaldeid pakkumuskutses sätestatud tingimustest. Hankija lükkab pakkumuse tagasi, kui a) pakkumus sisuliselt ei vasta pakkumuskutses sätestatud tingimustele või b) pakkumuse maksumus ületab hankedokumentides sätestatud piirhinda.
- 2.13. Pakkumuste hindamine ja edukaks tunnistamine. Hankija hindab kõiki vastavaks tunnistatud pakkumusi ja tunnistab edukaks majanduslikult soodsaima pakkumuse.
- 2.13.1. Hankija tunnistab edukaks pakkumuseks ühe pakkumuse, mis on saanud kõige rohkem hindamispunkte.
- 2.13.2. Hanke maksimaalne hindamispunktide summa on 100 ning hindamispunkte omistatakse täpsusega kaks kohta pärast koma. Hindamispunktide leidmiseks summeeritakse erinevate kriteeriumide osas pakkumusele omistatud väärtuspunktid.
- 2.13.3. **Hanke pakkumuste hindamiskriteeriumid ja nende suhteline osakaal väärtuspunktides on alljärgnev:**

- 2.13.3.1. Pakkumuse maksumus – osakaal 30%. Pakkumuste võrdlemisel võetakse aluseks pakkuja poolt Vormil I esitatud valitud hanke komponentide hinnad lõppmaksumusena, st teenuse hind koos kõikide õigusaktidest tulenevate maksudega. Teenuste hinnad võetakse alakriteeriumi punktide arvestamisel arvesse järgnevalt:
- Päeva maksumus³, mil kriisihoiduspere on laps teenusel – 10 punkti
 - Päeva maksumus, mil kriisihoiduspere ei ole last teenusel – 10 punkti
 - Päeva maksumus, mil kutselises erihoiduspere on laps teenusel – 10 punkti
- Kõige rohkem hindamispunkte saab madalaima maksumusega pakkumus, teised pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem, seejuures maksimumpunktide arv pakkumuse maksumuse eest on 30 punkti. Hindamispunktid pakkumuse osas = 30* (madalaima maksumusega pakkumus/ pakkuja pakkumuse maksumus).
- 2.13.3.2. Pakkuja nägemus oma rollist kriisihoiduspere ja kutselise erihoiduspere teenuste koordineerijana – osakaal 70% :
- 2.13.3.2.1. Kriisihoiduspere teenus: millise kogemusega, ettevalmistusega, teadlikkusega, isikuomadustega peaksid olema pered, kes osutavad kriisihoiduspere teenust. Millised vajadused on perel regulaarse ja vajaduspõhise toetuse järele (20%)
- 2.13.3.2.2. Kutselise erihoiduspere teenus: millise kogemusega, ettevalmistusega, teadlikkusega, isikuomadustega peaksid olema pered, kes osutavad kutselise erihoiduspere teenust. Millised vajadused on perel regulaarse ja vajaduspõhise toetuse järele. (20%)
- 2.13.3.2.3. Pakkuja roll perede toetamisel ja teenuse kvaliteedi tagamisel: Milliste tööpõhimõtete abil tagab pakkuja teenuse osutamise ja perele toe pakkumise hankelepingu täitmisel. Teenuse kulgemise monitooring, pere vajaduste hindamine ja vastava toe pakkumine. Pakkuja võimalused spetsialistide, koolitus- ja nõustamisvõimaluste näol. Pakkuja organisatsioonilise baasi kirjeldus, mis võimaldab peredele pidevalt regulaarset ja vajaduspõhist toetust pakkuda. (15%)
- 2.13.3.2.4. Pakkuja nägemus koostööst KOvidega – pakkuja nägemus rollijaotusest pakkuja, KOVi ja pere vahel teenuse korraldamisel ja osutamisel. Võimalikud riskid, nende ennetamiseks kavandatavad tegevused, võimalikud lahendused riskide realiseerumisel. (15%)
- 2.13.3.3. Pakkuja kirjeldab oma nägemuse ja kavandatavad tööprotsessid vormil I. Tellija hindab pakkuja nägemuse kirjeldust järgmiste alakriteeriumide alusel:
- (i) Kriisihoiduspere teenus. Pakkumus saab 20 punkti, kui vormil I esitatud infost ilmneb pakkuja põhjalik ning lapsekeskne visioon teenuse olemusest ning ootustest teenust osutavatele peredele. Info on esitatud selgelt, põhjalikult ja mitmekülgset ning veenvalt põhjendatud. Pakkumus saab 14 punkti, kui pakkuja on esitanud infot teenuse olemise ja peredele esitatavate ootuste kohta, kuid info jääb pealiskaudseks ja/või ühekülgseks, esitatud teabest ilmneb pakkuja mõningane kokkupuude valdkonnaga, kuid mitte põhjalikku teema valdamist. Pakkumus saab 7 punkti, kui esitatud info on vähese detailsuse astmega, osaliselt põhjendamata või ebaselge. Pakkumus saab 0 punkti, kui esitatud info ei ole asjakohane.
 - (ii) Kutselise erihoiduspere teenus. Pakkumus saab 20 punkti, kui vormil I esitatud infost ilmneb pakkuja põhjalik ning lapsekeskne visioon teenuse olemusest ning ootustest teenust osutavatele peredele. Info on esitatud selgelt, põhjalikult ja mitmekülgset ning veenvalt põhjendatud. Pakkumus saab 14 punkti, kui pakkuja on esitanud infot teenuse olemise ja peredele esitatavate ootuste kohta, kuid info jääb pealiskaudseks ja/või ühekülgseks, esitatud teabest ilmneb pakkuja mõningane kokkupuude valdkonnaga, kuid mitte põhjalikku teema valdamist. Pakkumus saab 7 punkti, kui esitatud info on vähese detailsuse astmega, osaliselt põhjendamata või ebaselge. Pakkumus saab 0 punkti, kui esitatud info ei ole asjakohane.
 - (iii) Pakkuja roll peredele toe pakkumisel ja teenuse kvaliteedi tagamisel. Pakkuja planeeritud tegevuste realistlikkus ning sobivus eesmärkide saavutamiseks. Pakkumus saab 15 punkti kui vormil I esitatud infost ilmneb pakkuja kogemus korralduslikes ning kommunikatsioonialastes tegevustes, teemakäsitus on terviklik ja hõlmab kõiki olulisi

³ Päeva maksumusena peetakse siin silmas summat, mille hankija maksab pakkujale.

aspekte. Planeeritud tegevused peredega kontakti hoidmiseks, vajaduste hindamiseks ja neile vastamiseks on asjatundlikud ja realistlikud. Pakkumus saab 10 punkti, kui esitatud info on asjakohane, kuid jääb pealiskaudseks või ühekülgseks, esitatud infost ilmneb pakkuja mõningane kokkupuude teenuste koordineerimisega, kuid mitte põhjalikku kompetentsi. Pakkumus saab 5 punkti, kui esitatud info on vähese detailsuse astmega, osaliselt põhjendamata või ebaselge. Pakkumus saab 0 punkti, kui esitatud info ei ole asjakohane.

(iv) Pakkuja nägemus koostööst KOVidega. Pakkumus saab 15 punkti kui vormil I esitatud infost ilmneb pakkuja kogemus koostööst KOVidega ja/või KOV tasandi sotsiaalhoolekande korraldamise süsteemi tundmine. Pakkuja visioon rollijaotusest on realistlik ja eesmärkide saavutamiseks sobiv. Risikialalüüs on asjatundlik ning pakkuja on kavandanud sobivaid tegevusi riskide ennetamiseks. Pakkumus saab 10 punkti, kui esitatud info on asjakohane, kuid jääb pealiskaudseks või ühekülgseks, esitatud infost ilmneb pakkuja mõningane kokkupuude koostööst KOVidega, kuid mitte põhjalikku KOV tasandi sotsiaalhoolekande korraldamise süsteemi tundmist. Pakkumus saab 5 punkti, kui esitatud info on vähese detailsuse astmega, osaliselt põhjendamata või ebaselge. Pakkumus saab 0 punkti, kui esitatud info ei ole asjakohane.

2.13.3.4. Kui esitatakse vaid üks nõuetele vastav pakkumus, siis hankija hindamist läbi ei vii ning ainus nõuetele vastav pakkumus tunnistatakse automaatselt edukaks pakkumuseks.

2.13.4. Pakkujate teavitamine. Hankija teavitab pakkujaid hanke tulemustest 3 (kolme) tööpäeva jooksul vastava otsuse tegemisest arvates, RHS § 47 sätestatud korras.