

## SOTSIAALSE REHABILITATSIOONI TEENUS

Sotsiaalkindlustusameti infoleht

### Hea sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse suunamisotsuse saaja!

Hoiate käes Sotsiaalkindlustusameti infolehte, millega soovime juhtida Teie tähelepanu olulistele teenuse saamisega seotud asjaoludele.

### Mis on sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus?

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse (edaspidi: SRT) eesmärk on parandada terviseolukorrast tingitud vähenenud tegevusvõimega lapse iseseisvat toimetulekut – arendada igapäevaelu oskusi, suurendada ühiskonnaelus osalemist, toetada õppimist ja arendada töövõime eeldusi. SRT on eesmärgipärane kompleksne teenus lapse aitamiseks juhul, kui tal on mitu probleemi, mille lahendamine ei ole võimalik üksikteenuste abil ja mis vajab erinevatest spetsialistidest moodustatud rehabilitatsioonimeeskonna sekkumist.

SRT käigus hinnatakse lapse toimetulekut ja kõrvalabi vajadust, tehakse ettepanekuid kodu-, töö- ja õpikeskkonna kohandamiseks, abivahendi saamiseks ja kasutamiseks ning nõustatakse erinevates valdkondades. Teenus on kindla algus- ja lõpukuupäevaga ajaliselt piiritletud protsess, mille jooksul toimub aktiivne koostöö teenuse saaja, tema võrgustikuliikmete ja rehabilitatsioonispetsialistide osavõtul.

**Juhime Teie tähelepanu sellele, et SRT ei sisalda meditsiinilist rehabilitatsiooni** (taastusravi) ja Sotsiaalkindlustusamet ei rahasta kompleksteenusest eraldiseisvalt tehtud massaaži, mudaravi, vesiravi jmt. Rehabilitatsioonimeeskonna arsti ja õe teenused on nõustava sisuga ning ei sisalda ravimisega seotud tegevusi nagu diagnoosimine, raviplaanide koostamine, retsepti väljastamine, raviprotseduuride tegemine, eriarstile või uuringutele saatekirja väljastamine jmt. Taastusravi vajaduse korral pöörduge oma perearsti või eriarsti poole.

### Teenuse eest tasumine ja teenuseosutaja poole pöördumine

Laps, kes on suunatud teenusele, selle eest maksuma ei pea, riik võtab teenuste eest tasu maksmise kohustuse üle sellises mahus, mis on teenuste kaupa märgitud otsuse lisas (sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse eest tasu maksmise kohustuse ülevõtmise otsus). Teenuseosutajale tasub riik arve alusel.

**Sotsiaalkindlustusamet saab hüvitada SRT seotud majutuskulud ja/või sõidukulud teenuse saamise ajal ettenähtud summas, kui Teie vajadustele vastavat teenuseosutajat ei leidu kodukoha lähedal ning teenuseosutaja asub väljaspool kohaliku omavalitsuse üksust. SRT osutamisel tuleb esmajärjekorras lähtuda lapse vajadusest ja teenus tuleb tagada võimalikult kättesaadaval moel. Selgitame lisaks, et kui laps on õigustatud saama sotsiaalset rehabilitatsiooni teenust, siis peab ta osalema aktiivselt temale vajaminevate teenuste saamisel.**

Sotsiaalkindlustusameti poolt edastatud nimekirjast valige lapsele sobiv teenuseosutaja. Nimekirjas on märgitud teenuseosutaja kontaktandmed. Võite pöörduda teenuseosutaja poole Teile sobival viisil kas telefoni, e-posti või posti teel või kohale minnes, teatades teenuseosutajale otsuse numbri. Lisateavet teenuseosutaja tegevuskohtade, spetsialistide, teenuste jm kohta leiate tema kodulehelt või majandustegevuse registrist aadressil <http://mtr.mkm.ee> või küsides teenuseosutajalt.

Teenuse saamiseks **pöörduge teenuseosutaja poole 60 päeva jooksul arvates otsuse kättesaamisest**, et leppida kokku teenuse alustamise aeg. Antud tähtaja jooksul teenuseosutajaga kokku leppimata jätmise korral kaotab teenusele suunamise otsus kehtivuse.

Soovi korral on Teil õigus teenuseosutajalt tutvumiseks saada teenuse osutamise käigus koostatud dokumente (rehabilitatsiooniplaan, andmestik, arve vm).

Täiendavat teavet SRT kohta leiate [www.sotsiaalkindlustusamet.ee](http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee) rubriigis: [Puuetega inimestele/Sotsiaalne rehabilitatsioon](#) või infotelefonil 612 1360 tööpäevadel kell 9.00 – 17.00, iga kuu viimasel reedel 9.00 – 13.00. Klienditeeninduse aadressid ja vastuvõtuajad on kättesaadavad kodulehel rubriigis [“Klienditeenindused ja kontaktandmed”](#)

**УСЛУГА СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ**  
Инфолисток Департамента социального страхования

**Уважаемый получатель направительного письма на реабилитационные услуги**

Вы держите в руках инфолисток Департамента социального страхования, в котором мы желаем обратить Ваше внимание на важные обстоятельства, связанные с получением услуги Вашим ребёнком.

**Что представляет собой услуга социальной реабилитации?**

Целью услуги социальной реабилитации является улучшение способностей ребёнка самостоятельно справляться в повседневной жизни, которые были утрачены в связи с недостатком здоровья или особой потребностью, развитие дееспособности и участия в повседневной и общественной жизни, поддержка обучения и развитие предпосылок к трудоспособности. Услуга социальной реабилитации представляет собой целенаправленную комплексную услугу оказания помощи ребёнку в том случае, если у него одновременно имеется несколько разных проблем, решение которых, при помощи одиночных услуг, невозможно и которые требуют вмешательства реабилитационного коллектива, сформированного из разных специалистов. В ходе оказания услуги социальной реабилитации оценивается дееспособность ребёнка и его потребность в посторонней помощи, вносятся предложения по адаптации жилой, рабочей и учебной среды, получению и использованию вспомогательных средств, а также проводятся консультации в различных областях. Услуга представляет собой ограниченный по времени процесс, в течение которого проводится активное сотрудничество с получателем услуги при участии членов его окружения и специалистов по реабилитации.

**Обращаем Ваше внимание на то, что услуга социальной реабилитации не включает в себя медицинскую реабилитацию** (восстановительное лечение). Департамент социального страхования не финансирует самостоятельно полученный массаж, грязелечение, водолечение и т.п. виды терапии, которые не входят в комплексную услугу. Услуги врача и медсестры реабилитационного коллектива носят консультативный характер и не включают в себя связанные с лечением услуги – диагностика, составление плана лечения, выписка рецептов, проведение лечебных процедур, выписка направлений на приём к врачу-специалисту или на проведение обследования и т.п. При наличии у ребёнка необходимости в восстановительном лечении обращайтесь к своему семейному врачу или врачу-специалисту.

**Оплата услуги и обращение к поставщику услуги**

Оплату расходов на оказанные ребёнку услуги социальной реабилитации государство принимает на себя в объёме, который указан в приложении к решению по каждой услуге (**решение о перенятии государством обязательства оплаты услуги социальной реабилитации**). Государство оплачивает услугу поставщику на основании счёта.

**Департамент социального страхования сможет возместить связанные с реабилитацией расходы на проживание и/или транспорт в размере предусмотренной суммы в случае отсутствия поставщика необходимых Вашему ребёнку услуг в районе Вашего проживания, т.е. если ближайший поставщик услуг находится вне пределов Вашего местного самоуправления. При предоставлении услуг социальной реабилитации в первую очередь необходимо учитывать потребности ребёнка, услуги должны оказываться наиболее доступным способом. Дополнительно уточняем, что в случае назначения ребёнку услуги социальной реабилитации он должен активно участвовать в получении необходимых услуг.**

Для получения ребёнком услуги **обратитесь к поставщику услуги в течение 60 календарных дней** после получения решения для согласования времени начала получения услуги. По истечении этого времени направление на получение услуги утрачивает своё действие.

Вы можете выбрать подходящего поставщика услуги из представленного Департаментом социального страхования перечня, в котором указаны контактные данные поставщика услуги. Вы можете обратиться к поставщику услуги подходящим для Вас способом – по телефону, по электронной или обычной почте либо прибыть на место, сообщив поставщику услуги номер решения.

Дополнительная информация о местах деятельности, специалистах, услугах и т.п. доступна на домашней странице поставщика услуги или в Регистре хозяйственной деятельности по адресу <http://mtr.mkm.ee>. Также информацию можно запросить напрямую у поставщика услуги.

При желании Вы имеете право получить у поставщика услуги для ознакомления документы, составленные относительно Вашего ребёнка в ходе оказания услуги (реабилитационный план, данные, счёт и др).

Дополнительная информация об услуге социальной реабилитации доступна на домашней странице [www.sotsiaalkindlustusamet.ee](http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee) в рубрике: «[Для лиц с недостатками здоровья/ Социальная реабилитация](#)» или по инфотелефону 612 1360 по рабочим дням с 9.00 до 17.00, в последнюю пятницу каждого месяца с 9.00 до 13.00. Адреса и время работы отделов обслуживания клиентов доступны на домашней странице в рубрике «[Отделы обслуживания клиентов и контактные данные](#)».