



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

2023. aasta II kogemusseminar

„ISTE. Mida see kogemus mulle õpetab?“

07.06.2023 Pärnu

Päevakava:

10.00 – 10.30 Kogunemine, tervituskohv

10.30 – 10.45 Sissejuhatus, päevakava tutvustus

10.45 – 11.00 Statistiline ülevaade ISTE teenuse saajatest

11.00 – 12.30 Psühhiaater Raine Pilli „Psüühikahäire olemuse mõju toimetulekule“

12.30 - 13.30 LÕUNA

13.30 - 15.00 Grupiarutelu: „Mida see kogemus mulle õpetab?“

15.00 - 15.15 KOHVIPAUS

15.15 - 16.00 Teeme kokkuvõtte päevast ja grupiaruteludest

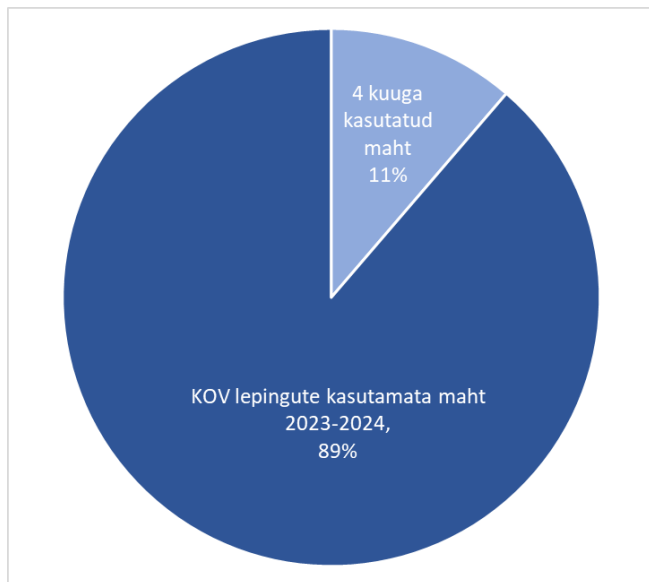


Projekti hetkeseis ja jooksev info

- ✓ Teenuskohad
- ✓ Eelarve kulu
- ✓ Vahehindamise tulemused

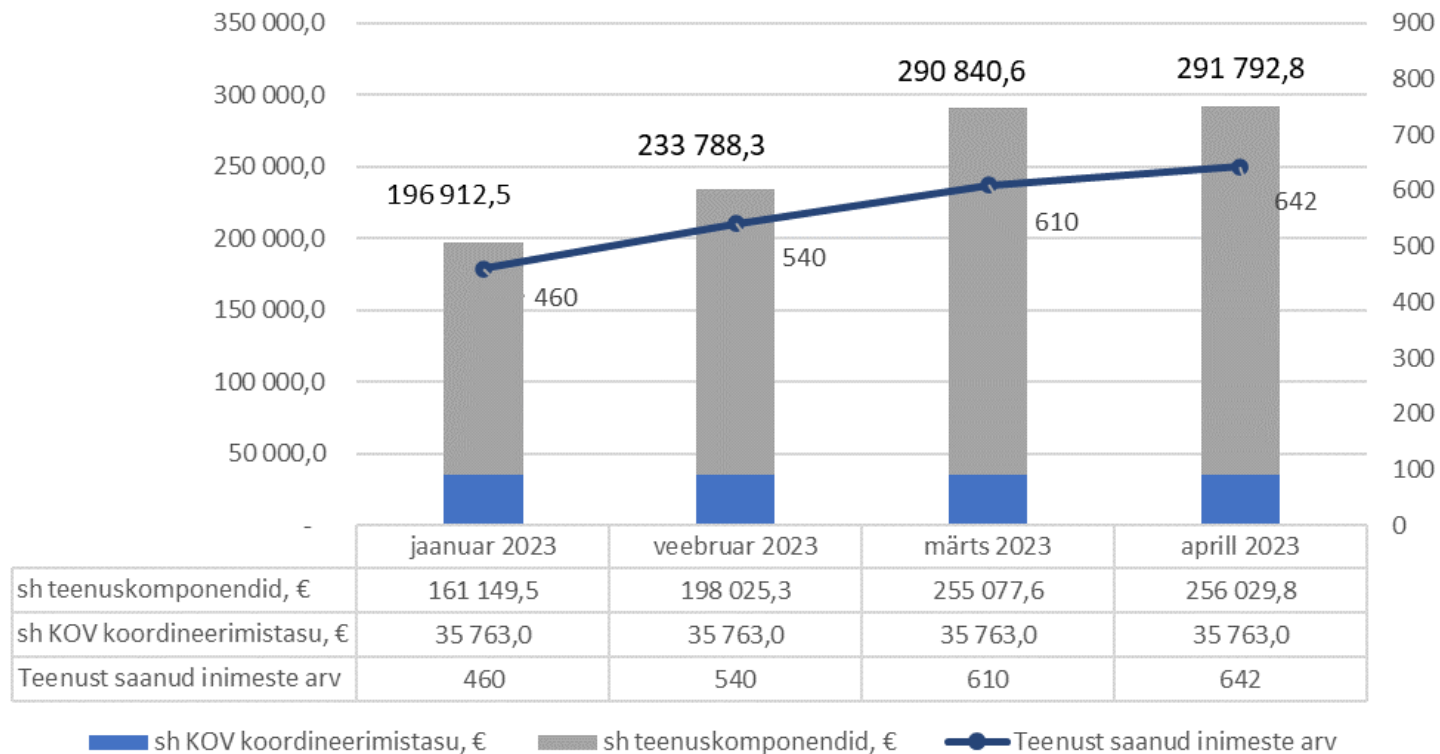


Teenusmudeli piloteerimise kulud 2023

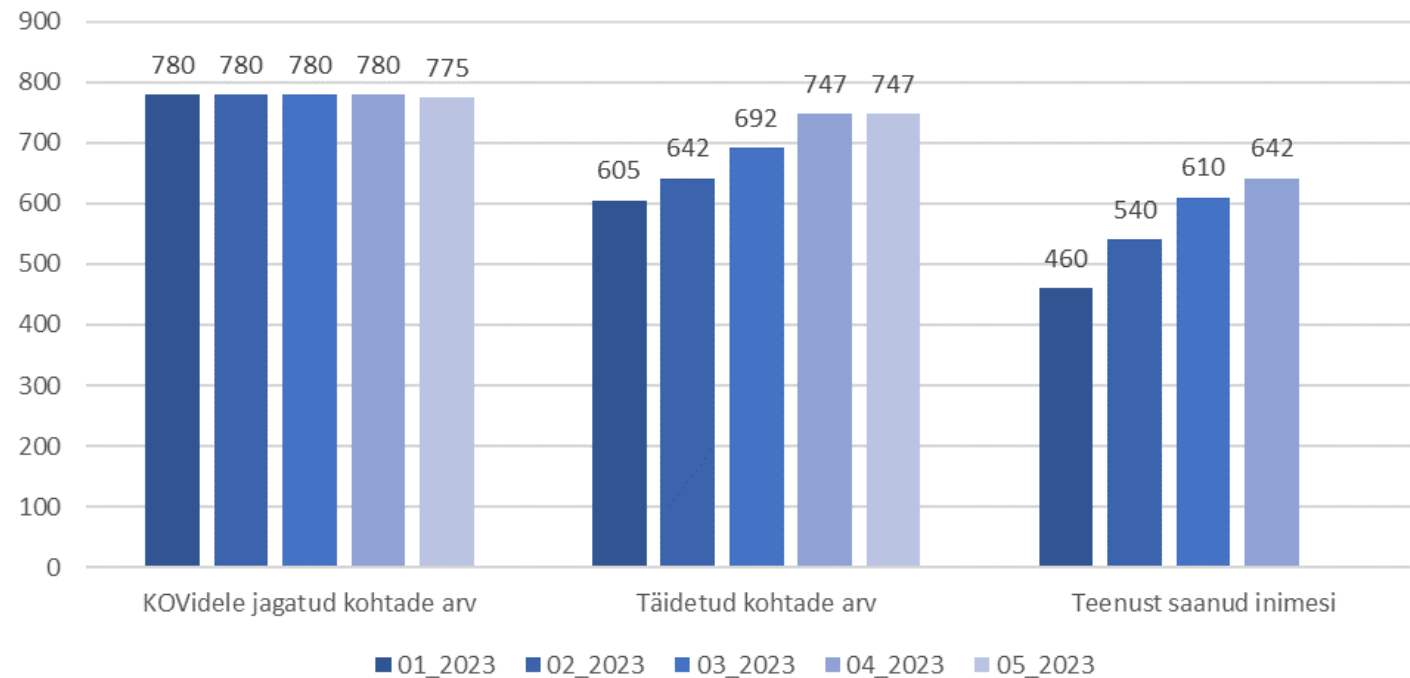


| Kuu | Keskmine teenusekulu ühe osaleja kohta, € |
|----------|-------------------------------------------|
| Jaauar | 266,36 |
| Veebruar | 308,45 |
| Märts | 368,61 |
| Aprill | 342,74 |

ISTE eelarve kasutus 2023

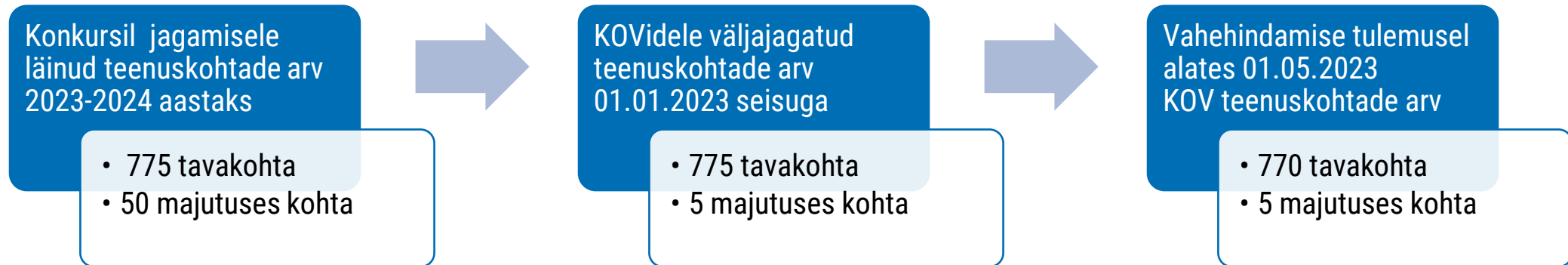


Teenuskohad ja teenuse saamine



| Seisuga... | Täidetud kohtade osakaal | Teenust saanute osakaal ISTE osalejatest |
|------------|--------------------------|------------------------------------------|
| 31.01.2023 | 78% | 76% |
| 28.02.2023 | 82% | 84% |
| 31.03.2023 | 89% | 88% |
| 30.04.2023 | 96% | 86% |
| 31.05.2023 | 96% | |

Vahehindamine seisuga 30.04.2023



- **Vahehindamise järgselt on KOVidele jagamata**
 - 45 teenuskohta abivajavatele inimestele majutuses
 - 5 tavapärasest teenuskohta.
- **ISTE projektis osalevatel KOVidel on võimalik vabade teenuskohtade olemasolul taotleda täiendavaid teenuskohti.**
 - KOV saab taotleda täiendavaid teenuskohti kuni kolm korda lepingu kehtivuse perioodil taotlemise tähtajad on 15.06.2023, 15.12.2023 ja 15.06.2024.
 - majutuses teenuskohti saab taotleda ühe korra, hiljemalt 15.12.2023.
- Kui KOVil on soov saada täiendavaid teenuskohti, tuleb esitada vastav taotlus. Täpsemaid tingimusi vt „Konkursi tingimused ja kord“, p.2.4.3
- Taotlejate pingerida selgitatakse välja taotlustes esitatud sisulise kirjelduse alusel.

ISTE kliendid

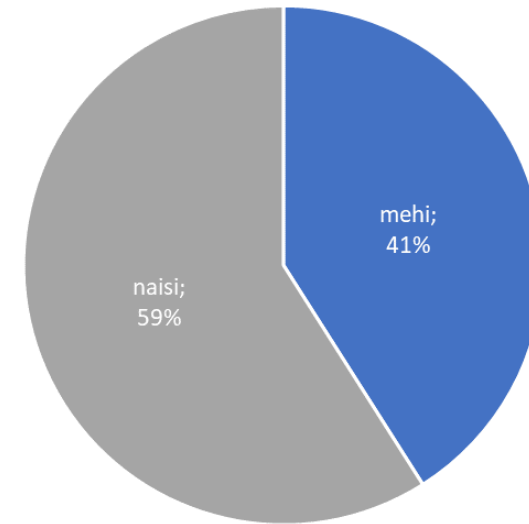
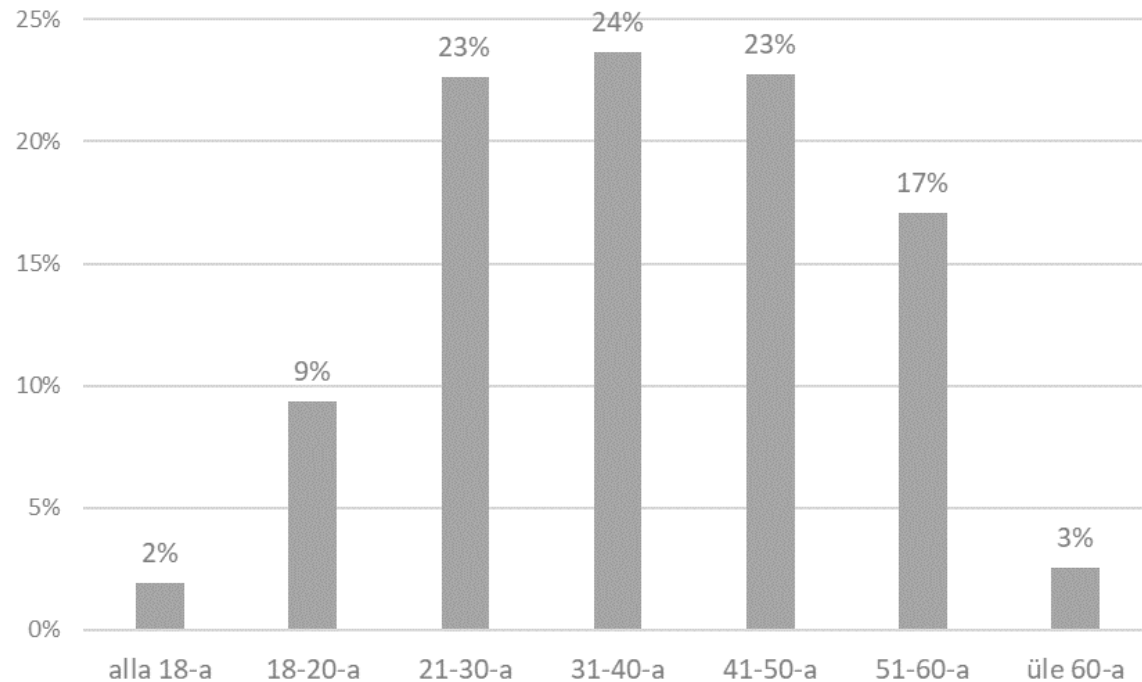


ISTE mudeli katsetamise sihtrühm

ISTE **sihtrühmaks** on raske, sügava või püsiva kuluga psüühilise erivajadusega inimesed, kelle puhul on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

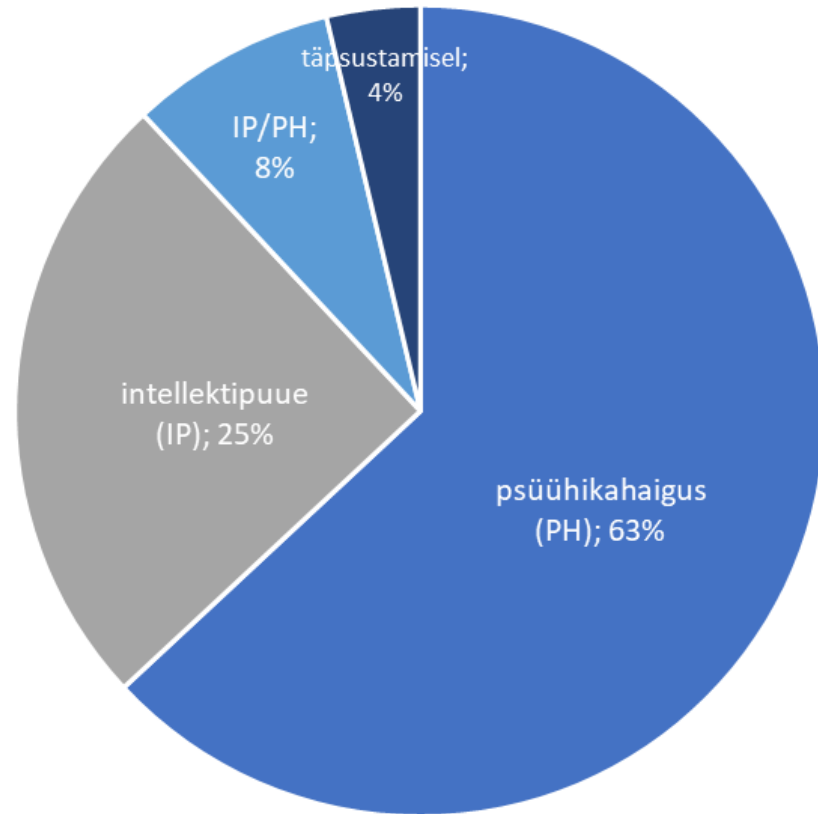
- 1) ta on vähemalt 16-aastane;
- 2) tal ei ole diagnoositud põhidiagnoosina dementsust ega alkoholisõltuvust;
- 3) sihtgrupp vastab ühele järgmistest tingimustest:
 - a. ta on erihoolekandeteenusel, kuid tema abivajadus on muutunud, mille tõttu on vajalik teenuse vahetus (nt vajavad vähesema toetusega teenust) või
 - b. ta ei kasuta veel erihoolekandeteenuseid, kuid on SKA erihoolekandeteenuse järjekorras, või
 - c. ta vajab KOV sotsiaaltöötaja või SKA teenuste konsultandi (SKA poolne juhtumikorraldaja) hinnangul toimetulekuks ja ühiskonnas osalemiseks või tööturule sisenemiseks toetavaid integreeritud teenuseid.

ISTE projektis osalejad 2023



| Hõive staatus | Osalejaid | Osakaal |
|---------------------------------|-----------|---------|
| Töötavad | 191 | 25% |
| Õppes | 64 | 8% |
| Töötud (sh pikaajalised töötud) | 197 | 25% |
| Mitteaktiivsed | 326 | 42% |
| Kokku | 778 | 100% |

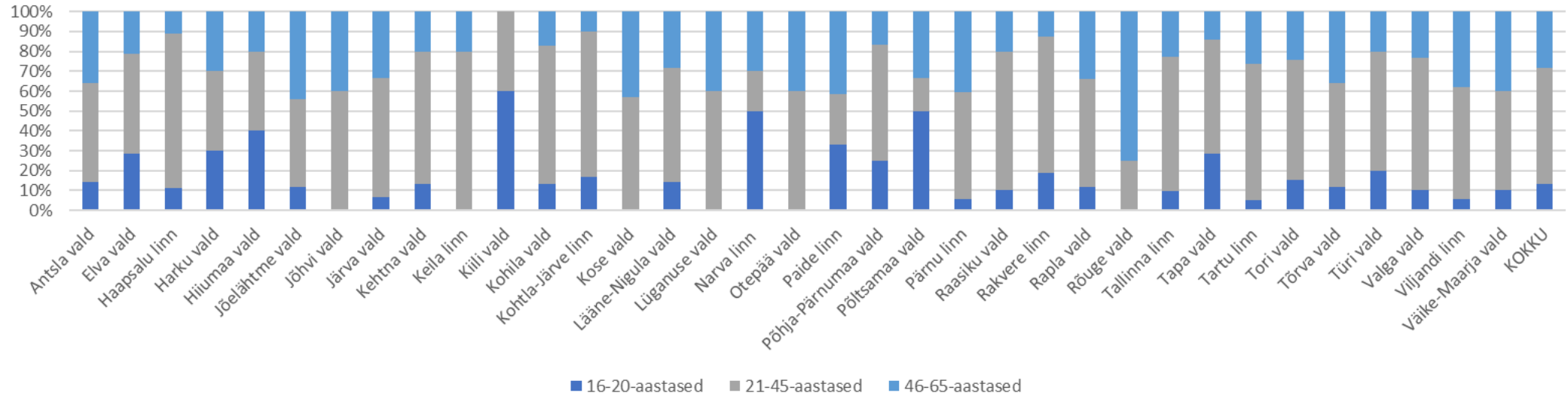
ISTE projektis osalejate jagunemine



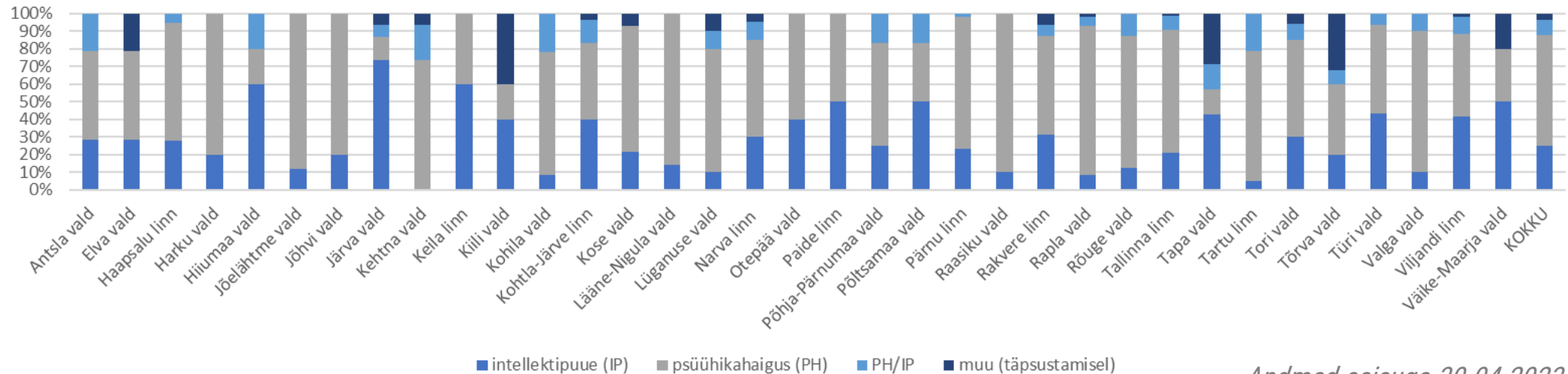
| Vanusrühm | IP | PH | PH/IP | muu | KOKKU |
|-------------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| 16-20-a | 37 | 45 | 18 | 3 | 103 |
| 21-45-a | 112 | 293 | 34 | 16 | 455 |
| 46-65-a | 45 | 152 | 12 | 11 | 220 |
| Kõik kokku | 194 | 490 | 64 | 30 | 778 |

| Vanusrühm | IP | PH | PH/IP | muu | Kokku |
|-------------------|------------|------------|-----------|-----------|-------------|
| 16-20-a | 36% | 44% | 17% | 3% | 100% |
| 21-45-a | 25% | 64% | 7% | 4% | 100% |
| 46-65-a | 20% | 69% | 5% | 5% | 100% |
| Kõik kokku | 25% | 63% | 8% | 4% | 100% |

Vanusrühmade lõikes osalejate osakaal KOVIDes, 2023



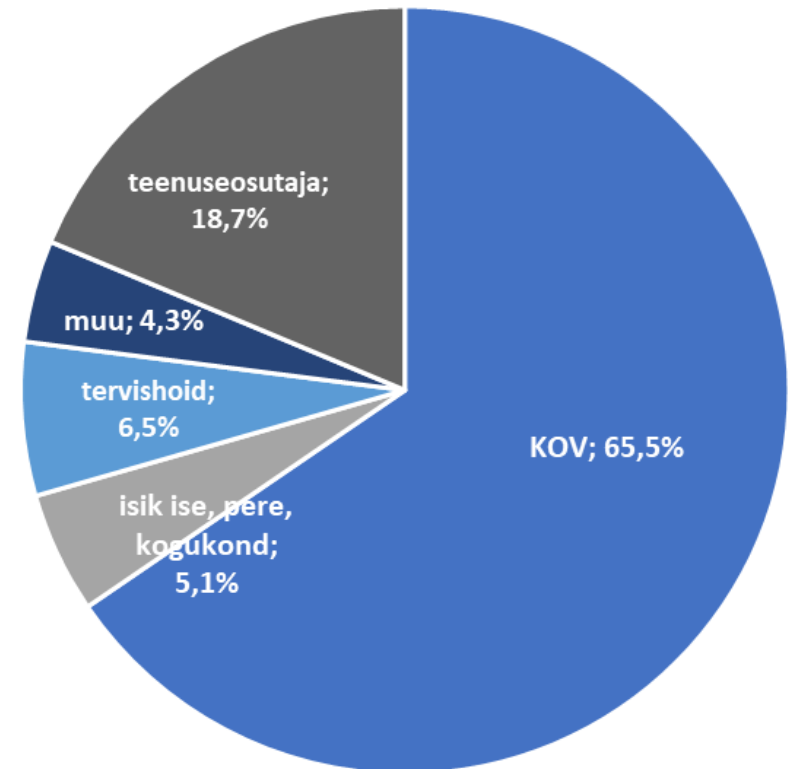
IP - PH lõikes osalejate osakaal KOVIDes 2023



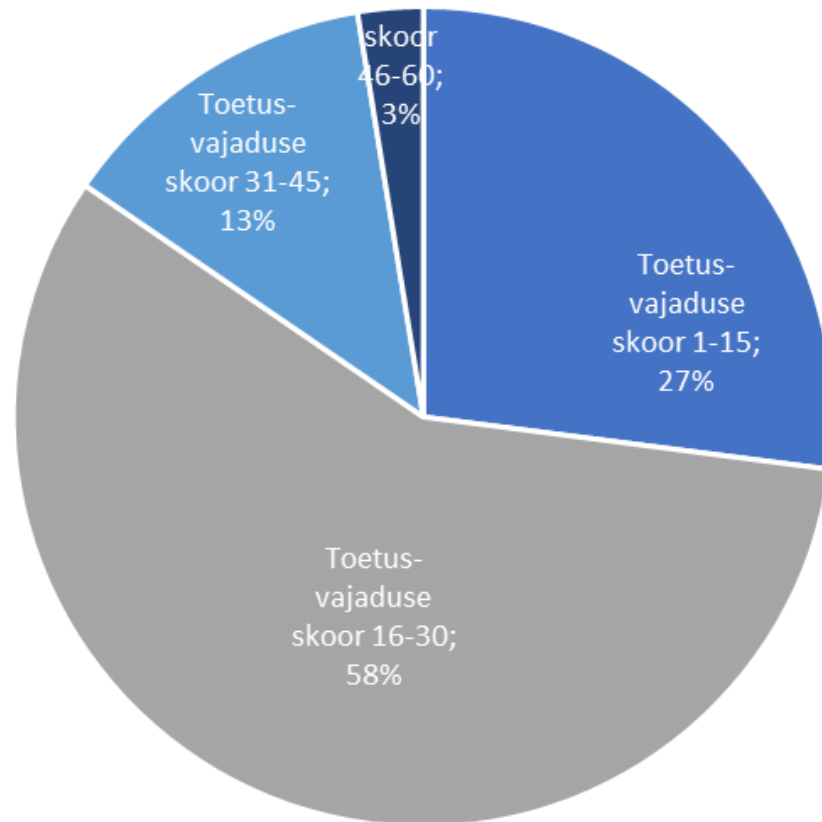
Andmed seisuga 30.04.2023

Abivajajate märkamine ISTE projektis

| Märkaja | Mitu kõigest | IP | PH | PH/IP | muu |
|----------------|--------------|------------|------------|-----------|-----------|
| isik ise | 7 | | 7 | | |
| Pere | 16 | 4 | 12 | | |
| kogukond | 16 | 5 | 8 | 3 | |
| Kool | 5 | | 5 | | |
| SKA | 4 | 2 | 2 | | |
| Töötukassa | 16 | 5 | 9 | 2 | |
| tervishoid | 50 | 4 | 41 | 5 | |
| KOV | 506 | 144 | 294 | 43 | 25 |
| teenuseosutaja | 144 | 29 | 104 | 9 | 2 |
| muu | 8 | 1 | 5 | 1 | 1 |
| Kokku | 772 | 194 | 487 | 63 | 28 |



ISTE projektis osalejate toetusvajadus



| Toetusvajadus | Osalejad | Osakaal |
|--------------------------------------|------------|---------|
| Madal toetusvajadus, skoor 1-15 | 189 | 27% |
| Keskmine toetusvajadus, skoor 16-30 | 402 | 58% |
| Kõrge toetusvajadus, skoor 31-45 | 90 | 13% |
| Äärmuslik toetusvajadus, skoor 46-60 | 18 | 3% |
| Hinnatud isikuid kokku | 699 | |

| KOV | Isikute arv toetusvajaduse skoorigruppide lõikes | | | | | KOV | Osakaalud toetusvajaduse skoorigruppide lõikes | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------------------------------|------------------------------------------------|------------|------------|-----------|
| | 1-15 | 16-30 | 31-45 | 46-60 | KOKKU | | 1-15 | 16-30 | 31-45 | 46-60 |
| Antsla vald | | 9 | 5 | | 14 | Antsla vald | 0% | 64% | 36% | 0% |
| Haapsalu linn / Lääne-Nigula vald | 2 | 21 | 2 | | 25 | Haapsalu linn / Lääne-Nigula vald | 8% | 84% | 8% | 0% |
| Harku vald | 6 | 2 | 1 | 1 | 10 | Harku vald | 60% | 20% | 10% | 10% |
| Hiiumaa vald | | 3 | | 2 | 5 | Hiiumaa vald | 0% | 60% | 0% | 40% |
| Jõelähtme vald | | 19 | 5 | | 24 | Jõelähtme vald | 0% | 79% | 21% | 0% |
| Jõhvi vald | 1 | 1 | 3 | | 5 | Jõhvi vald | 20% | 20% | 60% | 0% |
| Järva vald | | 8 | 5 | 1 | 14 | Järva vald | 0% | 57% | 36% | 7% |
| Kehtna vald | 12 | 2 | 1 | | 15 | Kehtna vald | 80% | 13% | 7% | 0% |
| Keila linn | 1 | 1 | 2 | | 4 | Keila linn | 25% | 25% | 50% | 0% |
| Kohila vald | 12 | 7 | 1 | 1 | 21 | Kohila vald | 57% | 33% | 5% | 5% |
| Kohtla-Järve linn | 6 | 14 | 5 | 3 | 28 | Kohtla-Järve linn | 21% | 50% | 18% | 11% |
| Kose vald | 3 | 11 | | | 14 | Kose vald | 21% | 79% | 0% | 0% |
| Lüganuse vald | | 7 | 2 | | 9 | Lüganuse vald | 0% | 78% | 22% | 0% |
| Narva linn | 1 | 6 | 2 | | 9 | Narva linn | 11% | 67% | 22% | 0% |
| Otepää vald | | 5 | 2 | 2 | 9 | Otepää vald | 0% | 56% | 22% | 22% |
| Paide linn | 5 | 6 | 1 | | 12 | Paide linn | 42% | 50% | 8% | 0% |
| Põhja-Pärnumaa vald | | 9 | 3 | | 12 | Põhja-Pärnumaa vald | 0% | 75% | 25% | 0% |
| Põltsamaa vald | | 3 | 3 | | 6 | Põltsamaa vald | 0% | 50% | 50% | 0% |
| Pärnu linn | 15 | 34 | 2 | | 51 | Pärnu linn | 29% | 67% | 4% | 0% |
| Raasiku vald | 6 | 1 | 3 | | 10 | Raasiku vald | 60% | 10% | 30% | 0% |
| Rakvere linn | | 11 | | | 11 | Rakvere linn | 0% | 100% | 0% | 0% |
| Rapla vald | 28 | 26 | 5 | | 59 | Rapla vald | 47% | 44% | 8% | 0% |
| Rõuge vald | | 5 | 3 | | 8 | Rõuge vald | 0% | 63% | 38% | 0% |
| Tallinn | 37 | 70 | 17 | 5 | 129 | Tallinn | 29% | 54% | 13% | 4% |
| Tapa vald | 5 | 1 | 1 | | 7 | Tapa vald | 71% | 14% | 14% | 0% |
| Tartu linn | 19 | 17 | | 1 | 37 | Tartu linn | 51% | 46% | 0% | 3% |
| Tori vald | 11 | 22 | | | 33 | Tori vald | 33% | 67% | 0% | 0% |
| Türi vald | 5 | 15 | 7 | 2 | 29 | Türi vald | 17% | 52% | 24% | 7% |
| Valga vald | 5 | 20 | 3 | | 28 | Valga vald | 18% | 71% | 11% | 0% |
| Viljandi linn | 6 | 43 | 4 | | 53 | Viljandi linn | 11% | 81% | 8% | 0% |
| Väike-Maarja vald | 3 | 3 | 2 | | 8 | Väike-Maarja vald | 38% | 38% | 25% | 0% |
| Üldkokkuvõte | 189 | 402 | 90 | 18 | 699 | Üldkokkuvõte | 27% | 58% | 13% | 3% |



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

„Psüühikahäire olemuse mõju toimetulekule“

Raine Pilli

Pärnu Haigla psühhiaatriakliiniku juhataja

07.06.2023



HEAD ISU!

lõuna 12.30-13.30



13.30 - 15.00 Grupiarutelu:
„Mida see kogemus mulle õpetab?“



Grupiarutelu fookus: „Mida see kogemus mulle õpetab?“

- Klienditöö parimad praktikad.
- Teenuse saajate erinevustega arvestamine (vanus, diagnoos, elukoht jms).
- Milline on olnud väljakutse/raskuspunkt/proovikivi?
- Mis on/oli Teie kogemus/ õppetund/ taipamine, mida teised juhtumikorraldajad saavad sellest õppida?
- Teie grupi 3 mõtet, mida jagate oma kolleegidele saalis?

Märkamine ja seostamine teenussüsteemiga



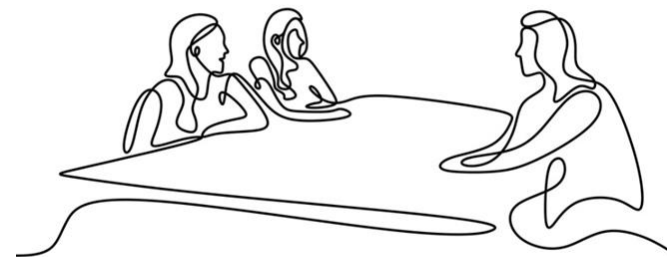
- Abivajajate märkamine – kes, millal, kus, kuidas?
- Infovahetus ja koostöö partneritega.
- Info vahetus/jagamine abivajajatele/peredele pärast märkamist.
- Abivajaja/pere koostöövalmidus.



Abi- ja toetusvajaduse hindamine

- Kontakti ja usaldussuhte loomine abivajaja ja tema lähedasega.
- Eelinfo kogumine hindamisinstrumendi täitmiseks.
- Teenusekasutaja koostöövalmidus.
- Lisainfo kogumine.
- BTO valimine (spetsialiseerumine), seostamine BTOga.
- Hindamise sagedus ja üle vaatamine.
- Kas erinevate sihtgruppide puhul on hindamine erinev, hindamise eripärad (alaealised, IP, PH, vanuselised iseärasused)?
- Hindamise tulemus – BTO, ei vaja ISTEt, otsuse alus (kriteeriumid).
- Inimese osalemine hindamise ja otsustamine protsessis, inimese soov.

Teenuse planeerimine - baastoetus



- Hindamise tulemused, elukvaliteedi küsimustik.
- Isiku kaasamine.
- Pere vajadused, perele toetuse planeerimine.
- Personaalse tegevusplaani koostamine, kinnitamine, allkirjastamine, edastamine.
- Planeerimise etapis teenuse osutamine (3 komp) ja välise eksperdi kaasamine.
- Muutuste tegemine, KOV-ga kooskõlastamine.
- Eesmärkide hindamine, vahehindamine, dokumenteerimine.

Plaani elluviimine



- Tervikliku plaani elluviimise tagamine, terviklik personaalne juhtumikorraldus, rollid, koostöö.
- Eelarve kasutus, vastutus.
- Koostöö, kombineeritud teenus (mitu TO-d).
- Teenuse kvaliteet, pädevus, mõju hindamine.
- Kuldne kolmik – hindamine, tegevusplaan, andmestik.
- Teenusesaaja motivatsioon, pausid, kontakti kaotamine.

Grupiarutelu fookus: „Mida see kogemus mulle õpetab?“

- Klienditöö parimad praktikad.
- Teenuse saajate erinevustega arvestamine (vanus, diagnoos, elukoht jms).
- Milline on olnud väljakutse/raskuspunkt/proovikivi?
- Mis on/oli Teie kogemus/ õppetund/ taipamine, mida teised juhtumikorraldajad saavad sellest õppida?
- Teie grupi 3 mõtet, mida jagate oma kolleegidele saalis?



PAUS! 15.00-15.15



Grupiarutelu:

„Mida see kogemus mulle õpetab?“

kokkuvõte



Märkamine ja seostamine teenussüsteemiga

- Võrgustikutöö, koostöö isikust lähtuv (ISIK, KOV, PERE, EESTKOSTJA, TEENUSEOSUTAJAD, TÖÖKOHT, KOOL, KOGUKOND, ARST, TERVISHOID, BTO, TÖÖTUKASSA, SKA)
- Tinistamine (kunst mõjutada, motivatsiooni tõsta)
- Teadvustamine kliendi poolt (miks ma osalen).
- ISTE tutvustamine sidusrühmadele.

Abi- ja toetusvajaduse hindamine

- Küsida taustainfot kirjalikult (n perearst), et mõjuks ja käivitaks koostööd.
- Põhidiagnoosi täpsustamine vajadusel raviarstiga.
- Võimalus hindamisele kaasata BTO, kuidas korraldada kui on mitu BTO?
- Hindamisinstrument-andmete kogumise viis.
- Suhtlus ja koostöö hindamisel, eri osapoolte kaasamine (ska, töötukassa, tegevusjuhendaja, pere, teenuseosutaja, isik).
- Vastavalt isikule sõnasta ja selgita hindamist.
- Vali sobiv koht hindamiseks.

Teenuse planeerimine – baastoetus

- Teenuse kvaliteedi pidev jälgimine (isiku tagasiside, andmestiku analüüs, teenuste vastavus suunamisele ja plaanile, ootuste sõnastamine ja eesmärkide hindamine).
- LTO vajaks võrgustikutöö komponenti.
- Komponente on liiga palju, võiks olla valdkonnad.
- Sooviks BTO-le fikseeritud rahastust isiku põhiselt.
- Paindlikult ja vastavalt isiku vajadusele, võimalus alustada teenustega planeerimise etapis, toetada pere.

Plaani elluviimine

- Võta aega, kuula ja märka.
- Piits ja präänik (oskuslik toetav motiveerimine).
- Isiku teenus on vajaduspõhine (mitu TO-d, ei ole ühe asutuse võimalustega piiratud).
- Koostöö ja infovahetus liigub mõlemas suunas.
- Inimene on kaasatud, Teenus on terviklik: Pädevus, Kokkulepped, Mõju hindamine, Teenuse kvaliteet.
- Kuldne kolmik on seotud: hindamine, tegevusplaan, andmestik.
- Hoia ja hinda meeskonda ja koostööd.

Kokkuvõtteks

- Kontakt ja usalduslik suhe on kõige alus
- Huvidepõhine lähenemine, samastumine
- Edusammud motiveerivad
- Avatus, kannatlikkus, järjepidevus, suhtlemis- ja veenmisoskus, motiveerimisoskus
- Töö leidmine, töö tegemine
- Koostöö – inimene, pere, võrgustik, ametnikud
- Välise eksperdi, spetsialisti kaasamine
- Vahel on vaja vahetada abistajat või teenuse osutajat

Lõpetuseks

- Täiendavate teenuskohtade taotlemine 15.06.2023
- Kogemuslugude korje jätkub (tähtajaga 03.07.23)
- Osalemine kogemusseminaridel + tagasiside!!!
- Puhkused
- KOVide külastamine 2023-2024 perioodil
- **III kogemusseminar toimub 15.11.2023**



Palun too välja paari märksõnaga mis Sind täna kõige enam kõnetas

Wordcloud Poll 84 responses 50 participants





SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

Head koduteed!

ISTE tiim

Viktooria Iljin,
Katrín Kalda, Mairi Lilleleht,
Anu Hall, Kärt Saarsen