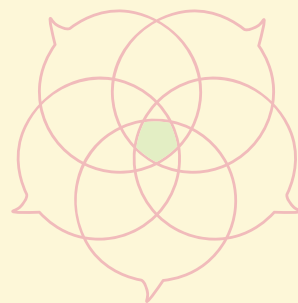




SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



perelepitus

# Государственная услуга семейной медиации

Семейная медиация поможет родителям  
найти компромисс и заключить соглашения  
исходя из интересов ребенка.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



# Дорогой читатель!

Вы держите в руках информационный буклет для родителей, которые только планируют или уже завершили совместную жизнь и желают найти действенные решения по вопросам дальнейшей жизни общих детей.

В нем вы найдете описание процесса семейной медиации.





SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Государственная  
услуга семейной  
медиации  
бесплатна.

Цель семейной  
медиации – не  
заставить родителей  
помириться, а побудить  
их договориться!



## Что такое семейная медиация?

В ходе семейной медиации между родителями проводятся переговоры, и им помогают найти решения и заключить соглашения исходя именно из интересов детей.



# На семейной медиации можно обсудить следующие вопросы:



## Место жительства ребенка и порядок общения с ним

Когда совместная жизнь родителей прекращается, ребенок по-прежнему имеет право общаться с обоими родителями, а оба родителя – право и обязанность общаться с ребенком. Родители должны воздерживаться от действий, которые вредят отношениям ребенка с другим родителем или затрудняют его воспитание. Таким образом, после развода необходимо разработать план, с кем из родителей будет жить ребенок и когда он сможет общаться с другим.



## Вопросы содержания

Родитель, который не живет с ребенком, тоже должен участвовать в его содержании. С помощью медиатора родители выявляют потребности каждого в отдельности общего ребенка и расходы на них. Затем родители должны решить, как покрывать эти расходы – делить ли их поровну или же регулярно выплачивать второму родителю алименты на определенную сумму. По Закону о семье обычно содержание обеспечивается выплатой алиментов, но по уважительной причине может обеспечиваться, например, и непосредственным содержанием при общении с ребенком, покрытием текущих расходов.

Для расчета суммы алиментов родители могут использовать калькулятор алиментов ([www.just.ee/en/child-support-calculator/](http://www.just.ee/en/child-support-calculator/)), т. е. инструмент, который поможет им достичь договоренности по выплачиваемым ребенку минимальным алиментам.

\*Калькулятор может произвести общие расчеты, однако не знает особенностей каждой семьи.



# На семейной медиации можно обсудить следующие вопросы:



## Прекращение или изменение права совместного попечения

Право родителя на попечение включает в себя право заботиться о личности ребенка (попечение над личностью) и право заботиться об имуществе ребенка (попечение над имуществом), а также решать связанные с ребенком вопросы.

Семейная медиация позволяет найти и договориться о приемлемом для всех и учитывающем интересы ребенка решении по вопросам права попечения. Для этого следует сначала обращаться в суд, получив от него направление, родители приходят на семейную медиацию, где решают эти вопросы. Кроме того, можно будет заключить однократные договоренности, например, по праву принимать решения в вопросах образования (выбор школы) или здоровья (выбор семейного врача) и т. д.



## Прочие соглашения, важные для родителей и ребенка

У семейного медиатора можно заключить соглашения по любым связанным с ребенком вопросам, которые родители сочтут необходимыми. Это могут быть кружки по интересам, путешествия с ребенком, режим дня, способ общения и коммуникация между родителями, семейные ценности, которыми следует руководствоваться в воспитании ребенка и которые следует ему прививать, обязанность информирования.

Процесс проводит семейный медиатор, он является беспристрастной третьей стороной, которая помогает и поддерживает родителей, поощряя их выражать мнение как по личным, так и по общим вопросам.

Цель семейной медиации – не заставить родителей помириться, а побудить их договориться! В ходе нее ориентируются на текущую ситуацию и лучшие перспективы на будущее.



Семейная медиация  
поможет родителям  
лучше сосредото-  
читься на интересах  
ребенка

## Почему стоит воспользоваться государственной услугой семейной медиации?

В касающихся ребенка спорах крайне важно решать разногласия как можно быстрее и спокойнее и обеспечить сохранение стабильного жизненного уклада. Когда родители достигают договоренностей добровольно, они стабильнее, и от них больше пользы.

Семейная медиация  
поможет решить  
разногласия без  
суда и остаться  
заботливыми  
родителями даже  
после развода





## Почему стоит воспользоваться государственной услугой семейной медиации?

Развод не должен быть конфликтным, поскольку ребенок и в дальнейшем будет нуждаться в обоих родителях

**Недорогая и быстрая альтернатива суду.** Судебные процессы в основном длятся долго, затратны и утомительны для всех сторон. Семейная медиация позволит достичь результата без суда, что станет более экономичным, а также более эффективным решением для всех.

**Внимание родителей направлено на интересы и нужды детей.** В спорах между родителями страдает ребенок. Быстрое решение конфликта будет лучшим именно с учетом его благополучия.

**Детей можно привлечь к процессу.** Это покажет ребенку, что он важен в этом процессе, и поможет понять, что он не виноват в разводе родителей.

**Добровольные договоренности результативны.** При добровольном заключении договоренностей выше вероятность найти решение, которое будут соблюдать обе стороны.

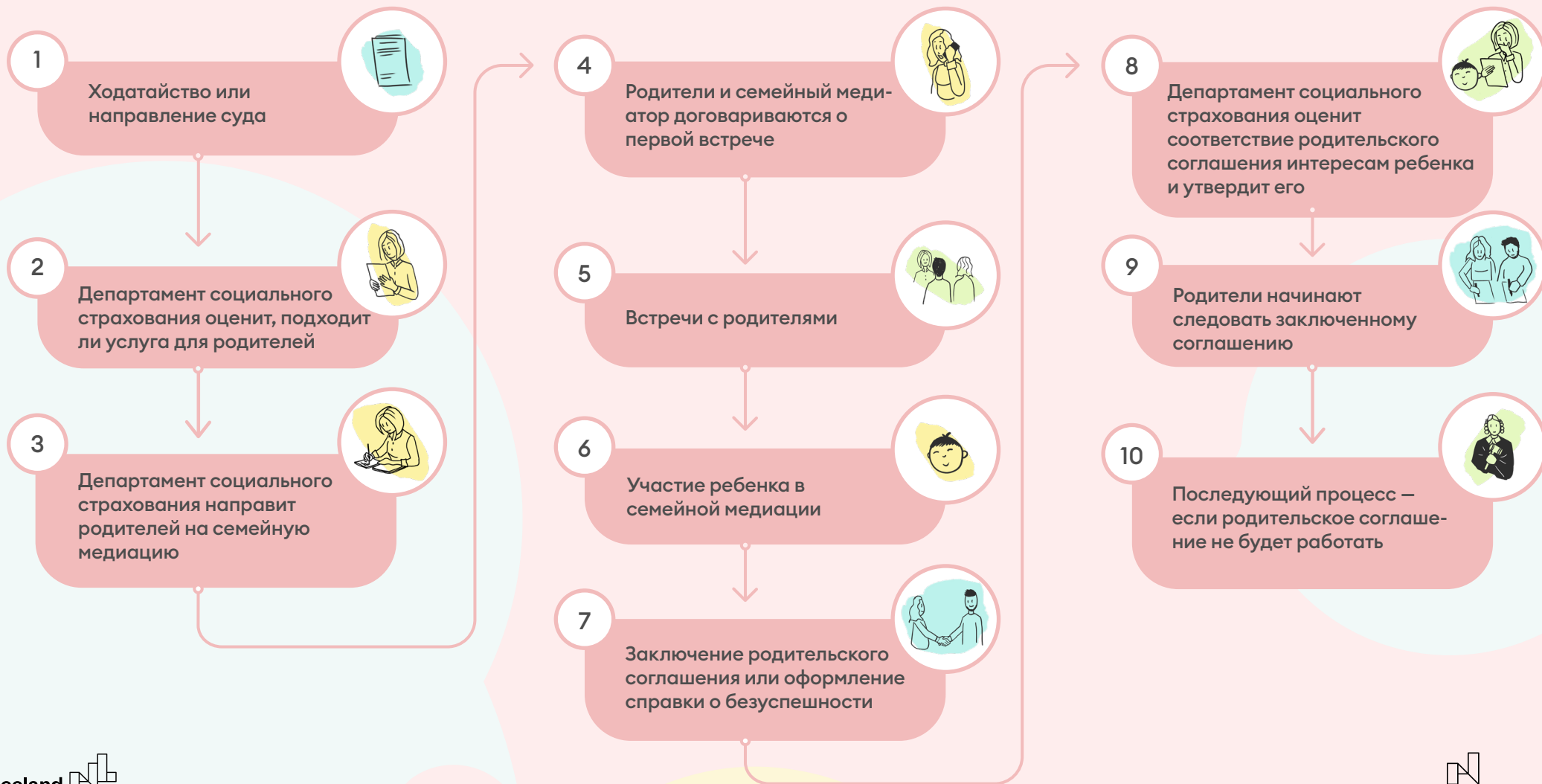
**Семейный медиатор сохраняет конфиденциальность** и нейтралитет и ведет переговоры между родителями беспристрастно.

**У родительского соглашения будет правовое основание.**

Если детей привлекают к процессу, то семейный медиатор заслушает ребенка с учетом его мнения в соответствии с возрастом и уровнем развития. Подробнее читайте в инфолистке о вовлечении ребенка.



## Дорожная карта государственной семейной медиации





← Вернуться к началу пути

## Дорожная карта государственной семейной медиации



### 1 Ходатайство или направление суда

На медиацию родители обычно попадают двумя способами: по собственному желанию, самостоятельно подав ходатайство, или же по направлению суда. Форма ходатайства и инструкция по его заполнению есть на сайте Департамента социального страхования. По направлению суда родители приходят на медиацию, обратившись в суд по вопросам порядка общения с ребенком, алиментов или изменения права попечения. В этом случае у суда есть право направить родителей к медиатору.



### 2 Департамент социального страхования оценит, подходит ли услуга для родителей

Когда оба родителя подадут ходатайство, Департамент социального страхования произведет его оценку. Например, департамент вправе проверить было ли между сторонами медиации насилие в близких отношениях, жестокое обращение с ребенком или пренебрежение его нуждами, имеются ли у родителей расстройства психики или интеллекта. На основании оценки департамента будет решено, подходит ли услуга для родителей, нужно ли привлечь к процессу и второго медиатора.

Ходатайство должны подать оба родителя отдельно.

Для получения этой информации SKA обрабатывает данные из Регистра социальных услуг и пособий, инфосистемы социальной защиты и Регистра народонаселения.

SKA может также отказать в принятии ходатайства к производству. Это происходит, например, если случай по своему характеру непригоден для семейной медиации (например, имеет место насилие в близких отношениях, при котором один родитель боится другого, или же слишком сильная субординация), если спор не относится к семейной медиации (например, имущественные споры), если по тому же вопросу уже ведется судебный спор или если родительское соглашение заключено и важные обстоятельства не изменились.



### 3 Департамент социального страхования направит родителей на семейную медиацию

Если Департамент социального страхования сочтет, что обстоятельств, которые препятствовали бы результативности семейной медиации, нет, то родители получают направление. Решение о предоставлении услуги и назначении семейного медиатора принимается в течение 10 рабочих дней с момента подачи ходатайства или получения постановления суда.



← Вернуться к началу пути

## Дорожная карта государственной семейной медиации



**4** Родители договариваются о первой встрече с семейным медиатором



**5** Встречи с родителями

Статистика Департамента социального страхования показывает, что в среднем для заключения родительского соглашения требуется 4-5 встреч на протяжении около трех месяцев. Однако каждая история уникальна и окончательное количество визитов зависит от того, что требуется в конкретном случае.

На этих встречах семейный медиатор дает обеим сторонам возможность объяснить ситуацию с их точки зрения. Вместе с родителями будут выявлены темы, которые они желают обсудить, и спланирован процесс семейной медиации. Важно помнить, что все договоренности должны исходить из интересов ребенка. Цель обсуждений – поддержать развитие сотрудничества между родителями и определить возможные решения.

Мнение ребенка позволит ему высказать свои пожелания и лучше преодолеть развод родителей



**6** Участие ребенка в семейной медиации

Для того, чтобы выяснить интересы ребенка, которого затрагивает спор, надо дать ему возможность на медиации высказать свое мнение. Ребенка заслушивают способом, который учитывает его возраст и уровень развития.

От этого можно отказаться, если по вопросам, являющимся предметом процесса медиации, с ребенком уже говорил сотрудник по защите детей или другой работающий с детьми специалист в течение шести месяцев до начала медиации. Также можно отказаться, если это невозможно из-за возраста и уровня развития ребенка.

Заслушивание ребенка проходит в форме беседы, в ходе которой обсуждаются три вопроса:

1. Что происходит сейчас в твоей семье?
2. Как ты себя чувствуешь?
3. Хочешь ли ты что-то сказать своим родителям?



← Вернуться к началу пути

## Дорожная карта государственной семейной медиации



7

**Заключение родительского соглашения или оформление справки о безуспешности**

В основном семейная медиация заканчивается двумя способами – 1) заключение и утверждение родительского соглашения или же 2) справка о безуспешности.

**Родительское соглашение** утверждает Департамент социального страхования. Когда стороны придут к согласию, вопросы будут считаться решенными, и между ними будет заключено и подписано родительское соглашение и отправлено на утверждение в Департамент социального страхования.

Справка о безуспешности – это документ, который выдается, когда родители не подписывают официальное родительское соглашение. Например: когда участники медиации не приходят к согласию; одна из сторон желает прервать встречи; по оценке семейного медиатора, заключение родительского соглашения маловероятно; стороны не желают изменить родительское соглашение по предложению департамента; продолжение семейной медиации невозможно с учетом изменившихся обстоятельств.



8

**Департамент социального страхования оценит соответствие родительского соглашения интересам ребенка и утвердит его**

Когда родители достигают договоренности и подписывают соглашение, его оценивает и утверждает Департамент социального страхования. Департамент не утверждает соглашение, если очевидно, что договоренности не соответствуют интересам ребенка, они частично или полностью неисполнимы. Если департамент не утверждает соглашение, то он предложит продолжить медиацию или изменить родительское соглашение так, чтобы оно соответствовало интересам ребенка и было исполнимым.



9

**Родители начнут исполнять родительское соглашение**

Теперь обоим родителям важно прилагать усилия во имя того, чтобы соглашение в интересах ребенка работало и оба родителя исполняли его.



← Вернуться к началу пути

## Дорожная карта государственной семейной медиации



10

**Последующий процесс — если родительское соглашение не будет работать**

На случай, если родительское соглашение не будет работать, предусмотрены следующие возможности:

1

Если в жизни происходят важные изменения, например, меняется место жительства родителя и/или ребенка, школа или детский сад или же значительно меняется состояние здоровья, родительское соглашение всегда можно изменить путем консенсуса. Если же изменения снова вызывают столь сильные разногласия, что достичь договоренности невозможно, стоит взвесить повторное обращение к семейной медиации. Для этого также потребуется подать новое ходатайство.

2

Родительское соглашение является исполнительным документом. Если оно содержит порядок общения с ребенком и/или соглашение по выплате алиментов, то эти договоренности имеют исполнительную силу. Это означает, что если один из родителей не будет их исполнять или умышленно нарушит, то другой будет вправе обратиться напрямую к судебному исполнителю с заявлением о возбуждении исполнительного производства. Исполнительное производство проходит следующим образом:

Сначала следует обратиться в Палату судебных исполнителей на сайте [kpkoda.ee](http://kpkoda.ee) и подать заявление о неисполнении исполнительного документа (родительского соглашения). Возникшие в ходе производства расходы (оплата работы судебного исполнителя и т.п.) несет неисполняющая сторона. При наличии денежных требований (например, алиментов) судебный исполнитель вправе арестовать и продать имущество должника.

По вопросам передачи ребенка и предоставления возможности с ним общаться судебный исполнитель производит исполнительное действие при участии представителя местного самоуправления по месту жительства ребенка. Представитель самоуправления должен иметь специализацию по работе с детьми.

Если работе судебного исполнителя препятствуют, то он может предложить суду назначить штраф. Уплата штрафа, однако, не освобождает от следования соглашению.

Если цель исполнения достигнута или наступили иные предусмотренные кодексом условия, исполнитель прекращает производство.



## Дорожная карта государственной семейной медиации:

### 11. Что делать, если вам выдана справка о безуспешности?

Если родители пришли на семейную медиацию по собственному ходатайству, а уходят со справкой о безуспешности (разногласия при этом не были решены и соглашение по существу не заключено), то для защиты своих прав и прав своего ребенка они могут обратиться в суд. Подробнее читайте на сайте [kohus.ee](http://kohus.ee).

Если обстоятельства существенно изменятся и через какое-то время родители снова захотят прийти на медиацию, то они могут подать новое ходатайство.

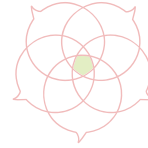
Если родители были направлены на медиацию судом, но получили справку о безуспешности, то ее отправляют в суд, который затем продолжает производство.





SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

на адрес эл. почты  
info@sotsiaalkindlustusamet.ee



## Как получить государственную услугу семейной медиации?

Мы ждем от обоих родителей ходатайство.

Подробная информация:

[sotsiaalkindlustusamet.ee/ru/pomosch-zhertvam/pomosch-dtyam-i-semyam/semeynaya-mediatsiya](https://sotsiaalkindlustusamet.ee/ru/pomosch-zhertvam/pomosch-dtyam-i-semyam/semeynaya-mediatsiya)

В среде  
самообслуживания  
(требуется авторизация)

в распечатанном  
виде по почте

на адрес  
Paldiski mnt 80,  
15092 Tallinn

в ближайшем  
отделе  
обслуживания  
клиентов



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



## Для получения дополнительной информации свяжитесь с нашими специалистами

Смело обращайтесь к [команде координаторов услуги семейной медиации](#).

Также посетите сайты [peaasi.ee](#) и [tarkvanem.ee](#)

Lasteabi.ee

☎ 116 111

\*Создание информационного буклета финансировалось в рамках проекта «Создание государственной системы семейной медиации» субсидиальной программы Европейской экономической зоны и Норвегии 2014–2021 «Региональное развитие и сокращение бедности».

