



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

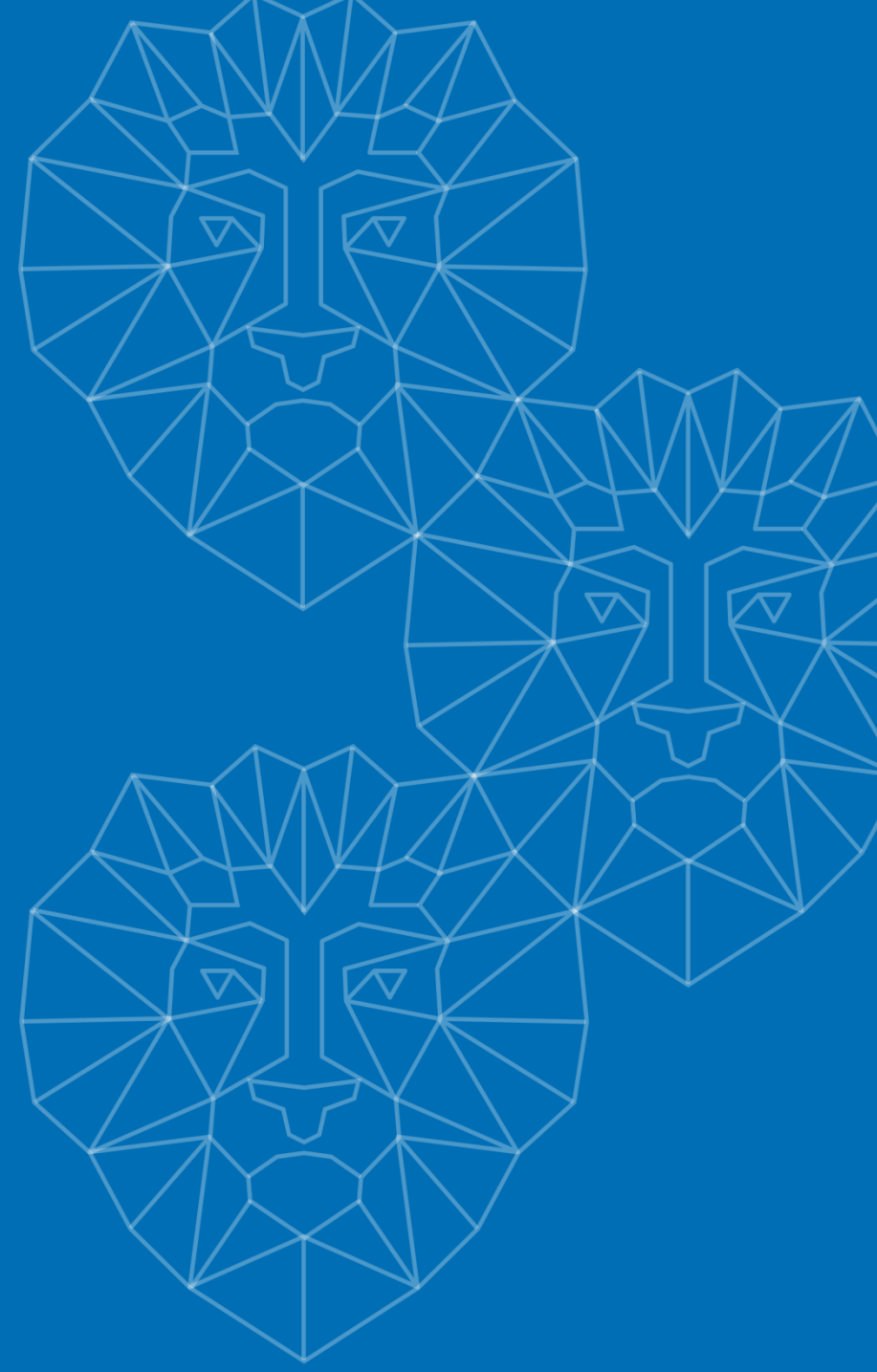
Isikukeskse erihoolekande teenusemudeli rakendamine kohalikus omavalituses 2022 IV kogemusseminar

Tallinn, 08.12.2022

Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine
kohalikus omavalitsuses 2022 (ISTE) IV kogemusseminar
Teema: „Võtame aasta kokku ja vaatame tulevikku“

Päevakava:

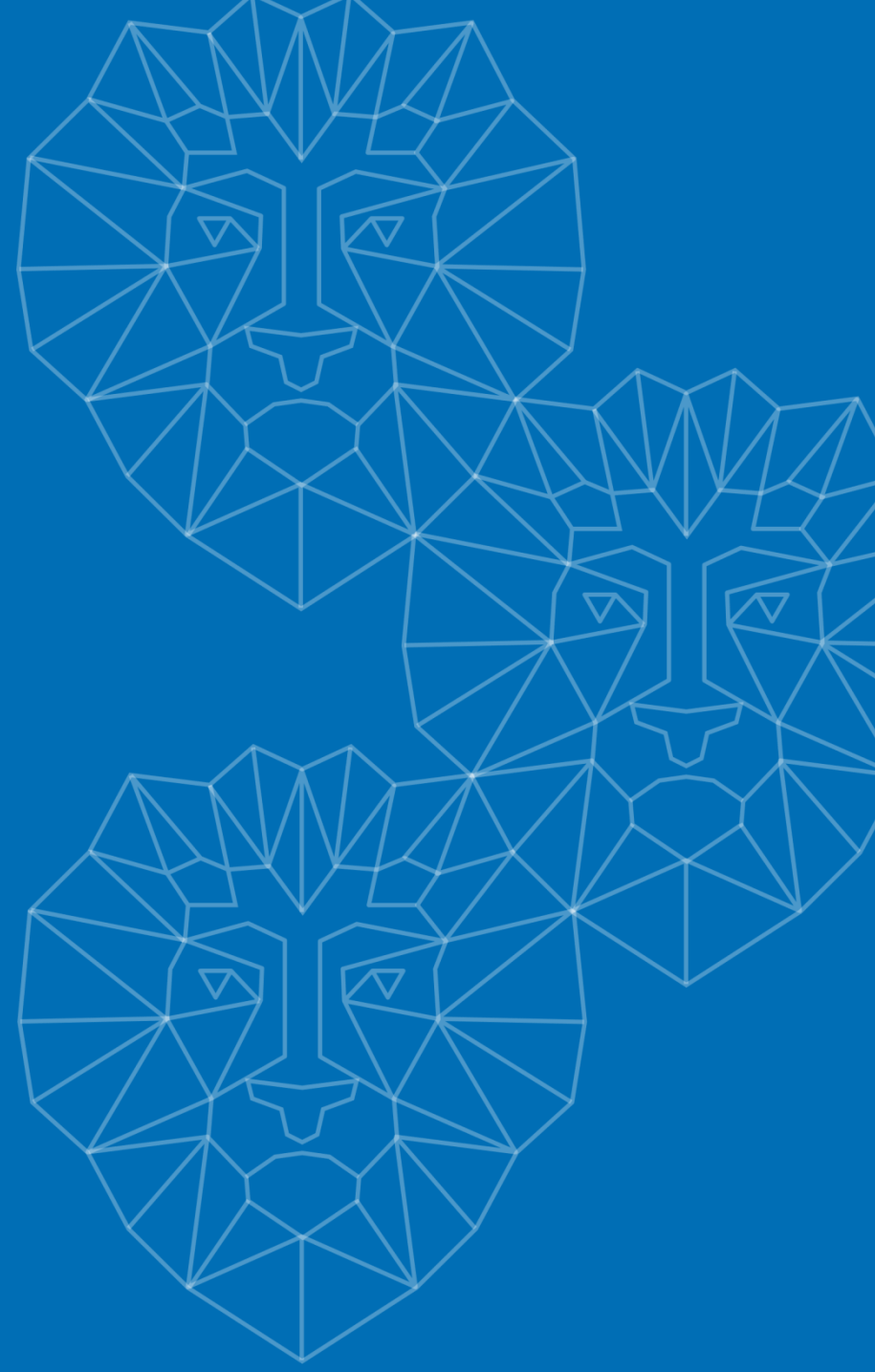
- 10.00 Saabumine ja tervituskohv
- 10.30 Sissejuhatus, tutvustus
- 10.45 Tegevused aasta lõpus, KOV külastuste kokkuvõte
- 11.15 Mida ütlevad ISTE andmed
- 11.45 Grupitöö „Riskid, väljakutsed ja nendega toimetulek“
- 12.30 Grupitööde kokkuvõte
- 13.00 LÕUNA (40 min)
- 13.45 Praktikum „Siin ja praegu“
- 15.00 Kohvipaus
- 15.15 Konkurs 2023-2024 tulemuste kokkuvõte
- 15.45 Tulevikusuunad ja – tegevused
- 16.00 Kokkuvõte ja kojusõit



Tegevused aasta lõpus

KOV külastuste kokkuvõte

Katrin Kalda



ISTE 2022 aastalõpu tegevused

- Projekti väljumise ankeet esitada 31.12.2022 seisuga
- Projekti sisenemise ankeet 01.01.2023 seisuga
- Koordineerimistasu kasutamine
- Dokumentide säilitamine 31.12.2028 (koostöölepingu punkt 5.2.6)
- SKA kodulehele uue konkursi dokumendid (hiljemalt 16.12.2022)
- Logo-plakat
- Elukvaliteedi hinnangute edastamine (kvartaalne)

2022 aastal külastasime kõiki ISTE projektis osalevaid omavalitsusi

Protsessi käigus on läbi vaadatud
2022. aastal (märts- oktoober)

- ✓ 27 omavalitsust
- ✓ 88 teenusekasutaja dokumendid
- ✓ 843 (ca 10 dokumenti inimese kohta)

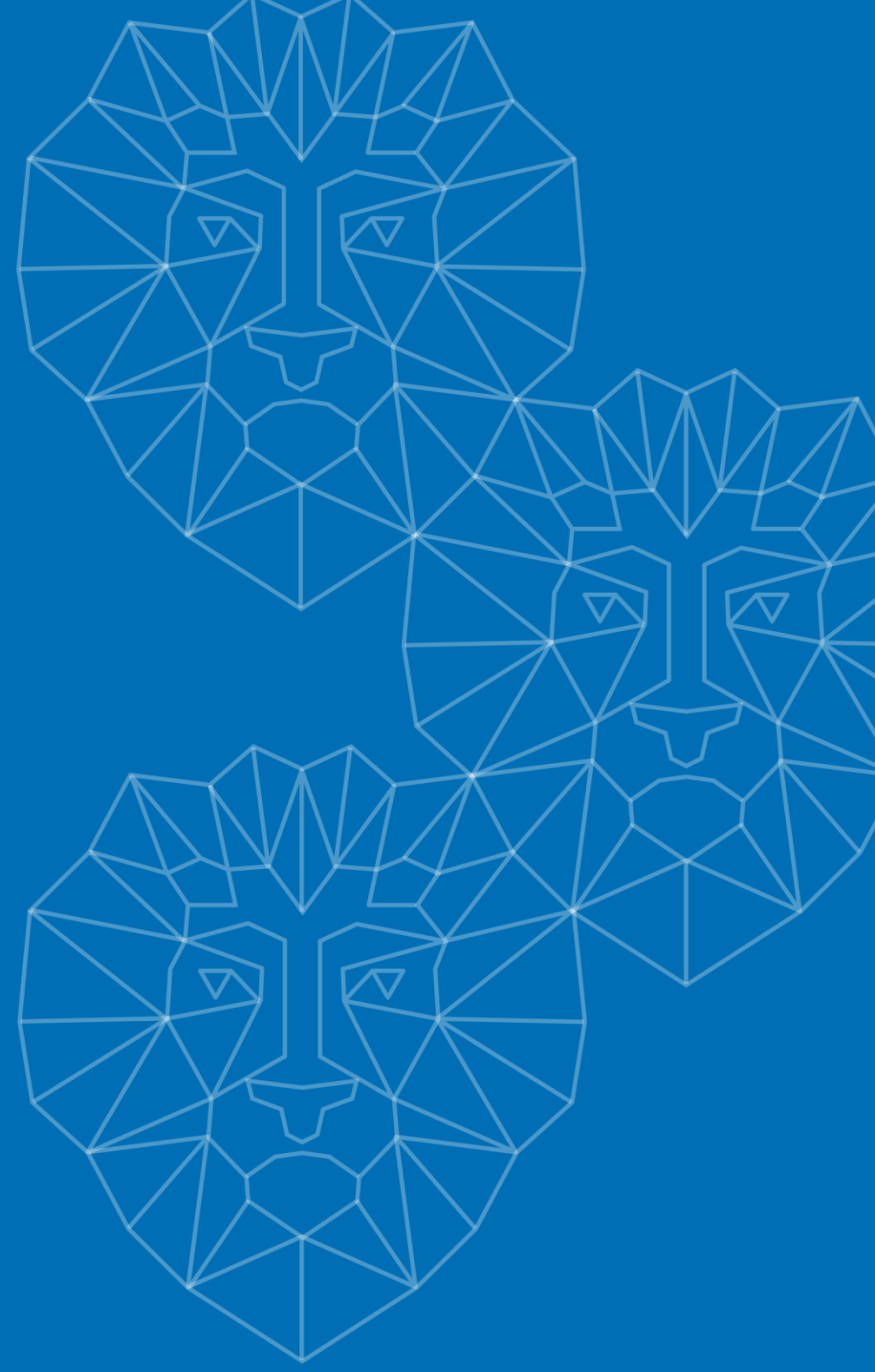
Kokkuvõte dokumentide analüüsist

Tegevused/töövahend , mida kasutati	<u>Tugevused</u> KOV	<u>Tugevused</u> Teenuseosutaja	<u>Arenguvajadused</u> KOVID	<u>Arenguvajadused</u> Teenuseosutajad
Abivajaduse hindamine	<ul style="list-style-type: none"> oskus kasutada koolituse läbimine sisukad õigeaegselt koostatud 	<ul style="list-style-type: none"> BTO kaasamine 	<ul style="list-style-type: none"> vormistamine ei lõpetata ajaressurss koolitus sihtrühma kontroll 	<ul style="list-style-type: none"> toetusvajaduse muutus sihtrühma kontroll sihtrühma muutus dubleerivad teenused
Teenuse planeerimine	<ul style="list-style-type: none"> regulaarne vahehindamine 	<ul style="list-style-type: none"> kaasatud inimene, pereliikmed eesmärgid isikukesksed sidususvaldkonna teenused 	<ul style="list-style-type: none"> osutatud teenusekomponendid vahehinnangute regulaarsus BTO ja KOV koostöö 	<ul style="list-style-type: none"> vormistus eesmärgid, tegevused infokandja teenusekomponendid sidususvaldkonna teenused

Tegevused/töovahe nd, mida kasutati	<u>Tugevused</u> KOV	<u>Tugevused</u> Teenuseosutaja	<u>Arenguvajadused</u> KOVID	<u>Arenguvajadused</u> Teenuseosutajad
Teenuse osutamine	<ul style="list-style-type: none"> • tugev kontroll • koondtabelid korrektsed 	<ul style="list-style-type: none"> • pereliikmete kaasamine • eesmärgi poole • regulaarne, kompleksne • vastavad TK kirjeldusele • isikukeskne, ülevaatlik • mobiilsus 	<ul style="list-style-type: none"> • vähene kontroll planeeritud teenustele • BTO komponentide osutamine • isikupõhine rahastamine 	<ul style="list-style-type: none"> • puudub isikukesksus, dünaamika • ei osutata BTO komponente • „rasked kliendijuhtumid“
KOV ja TO koostöö	<ul style="list-style-type: none"> • koostöö KOV, BTO, LTO • koostöö sidususvaldkondadega 	<ul style="list-style-type: none"> • omab tervikvaadet • koostöö KOViga 	<ul style="list-style-type: none"> • vastutus BTOl • eelarve jälgimine • erinevad TOd isikule • projekti info, hinnakirjad • vähene koostöö kogukonnaga • SKA järjepidev juhendamine 	<ul style="list-style-type: none"> • kodulehel ISTE info • BTO ja TO suhted • vähene koostöö kogukonnaga



Grupitöö: Riskid, väljakutsed
ja nendega toimetulek



Grupitöö 1: etteantud rollis (loosime)

- Kujutle, et kätte on jõudmas aasta 2025, mil ISTE teenusmudel rakendub KOV korraldusel ja rahastusel.
- Tulenevalt oma rollist:
 - Millised on Sinu hirmud?
 - Milliseid riske näed?
 - Millised väljakutsed Sind ootavad?

Grupitöö 2: aseta riskid maatriksisse

Mõju	Suur mõju, väike tõenäosus	Suur mõju, suur tõenäosus
	Väike mõju, väike tõenäosus	Väike mõju, suur tõenäosus
	Tõenäosus	

Grupitöö 3: suur mõju, suur tõenäosus

- Vali 3 kõige olulisemat.
- Tulenevalt oma rollist:
 - Kuidas Sinu hirmu vähendada?
 - Kuidas seda riski maandada?
 - Kuidas seda väljakutset toetada?
 - Mida selleks on teha vaja? Kes seda tegema peaks?

Grupitöö kokkuvõte

- Iga grupp esitleb:
 - Oma roll
 - Suurim risk, hirm, väljakutse
 - Lahendused, kes ja mida peab tegema?

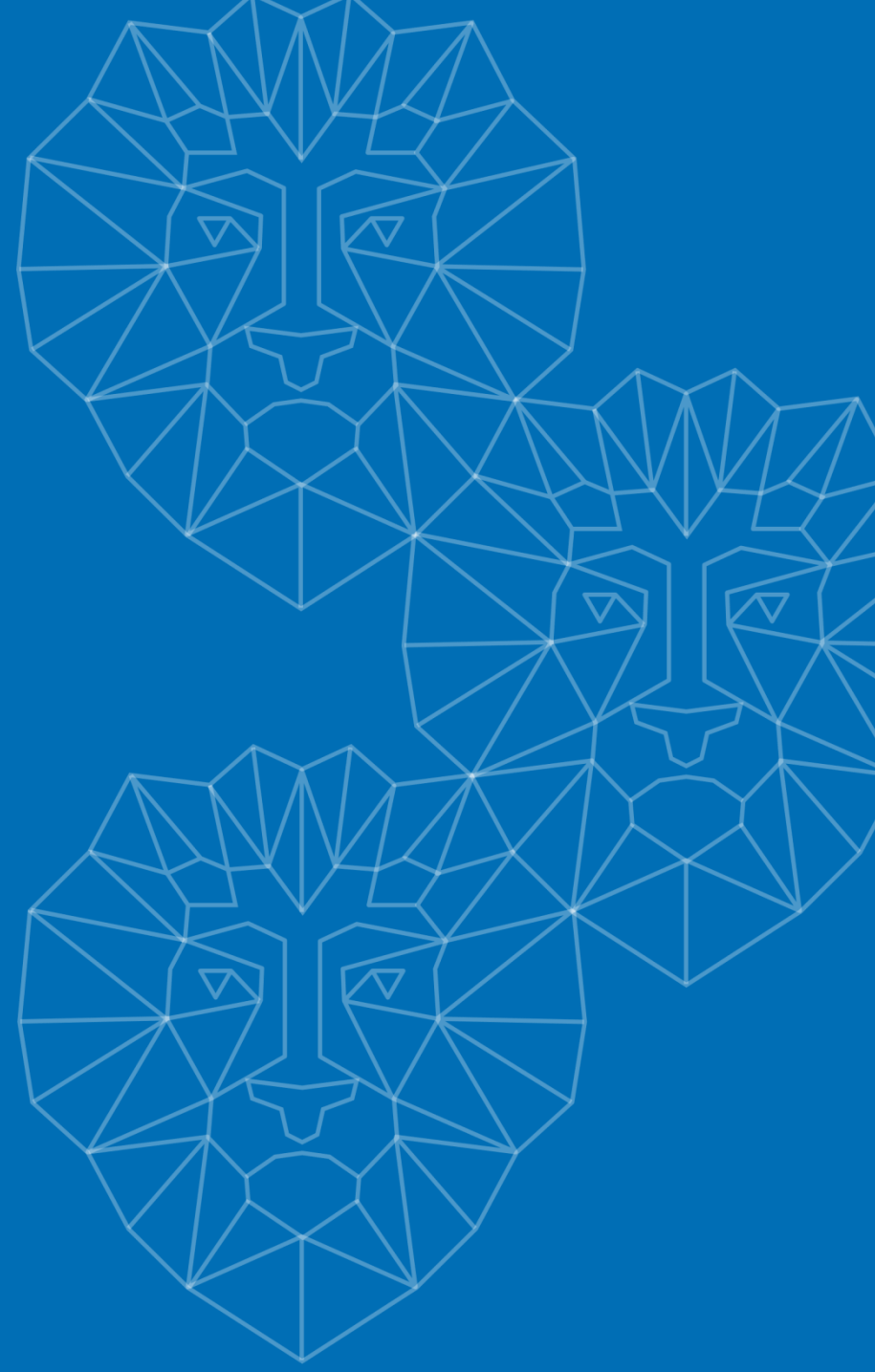
Lõuna
kuni 13.45

Head isu!



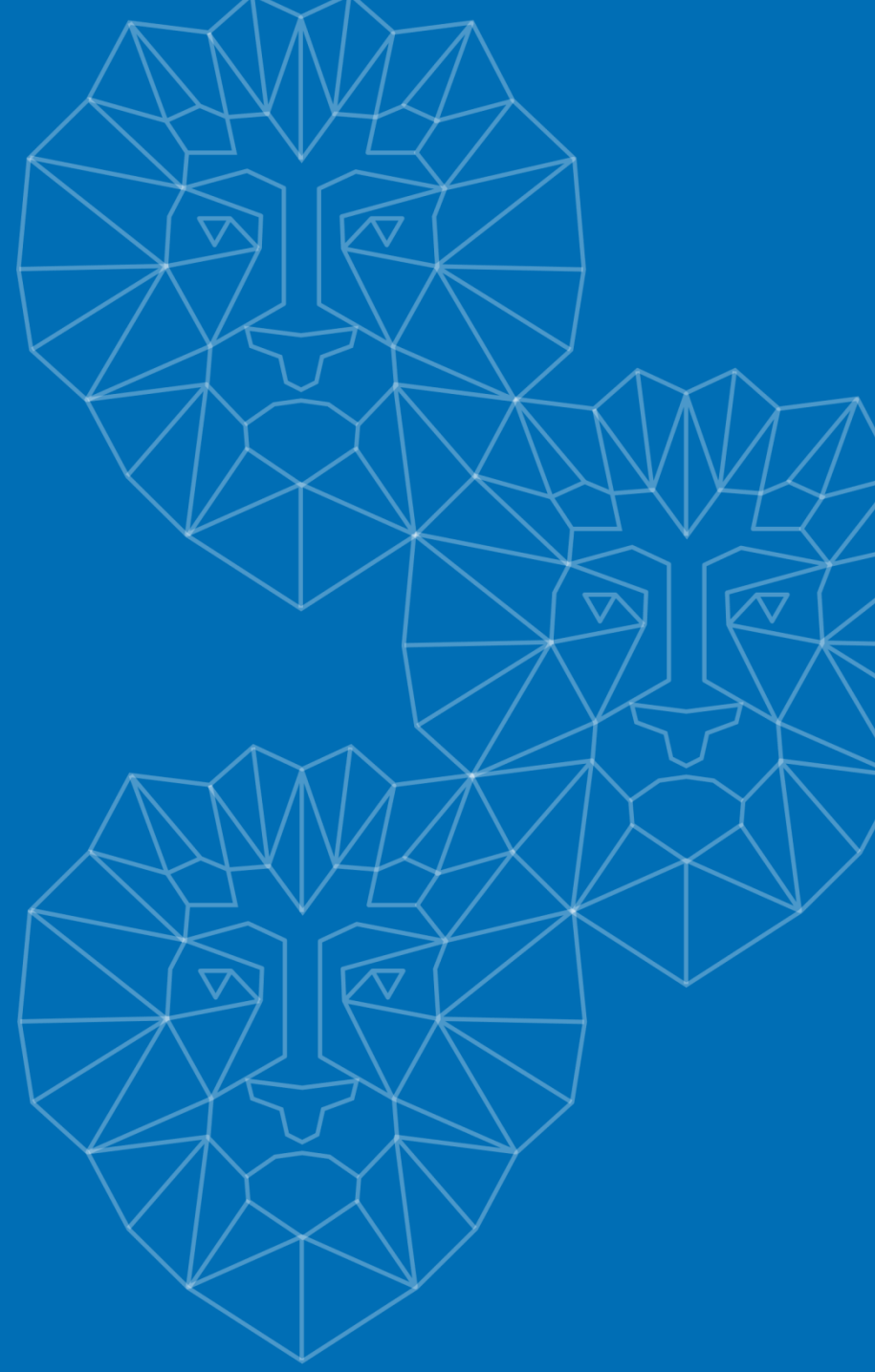
Praktikum: Siin ja praegu!

Superviisorid Kati Lõbu ja Maria Tammesalu



Konkurss 2023-2024 tulemuste kokkuvõte

Viktooria Iljin



Isikukeskne teenusmudel 2023-2024

Konkursile esitati 34 taotlust 35 KOVi poolt

- ✓ Jätkavaid KOVe on 28
- ✓ Uued KOVid (7): *Narva Linna Sotsiaalabi amet; Rakvere LV; Hiiumaa VV; Elva VV; Tõrva VV; Keila LV; Kiili VV*

Teenuskohti 2023-2024 perioodiks 775+50, kokku 825

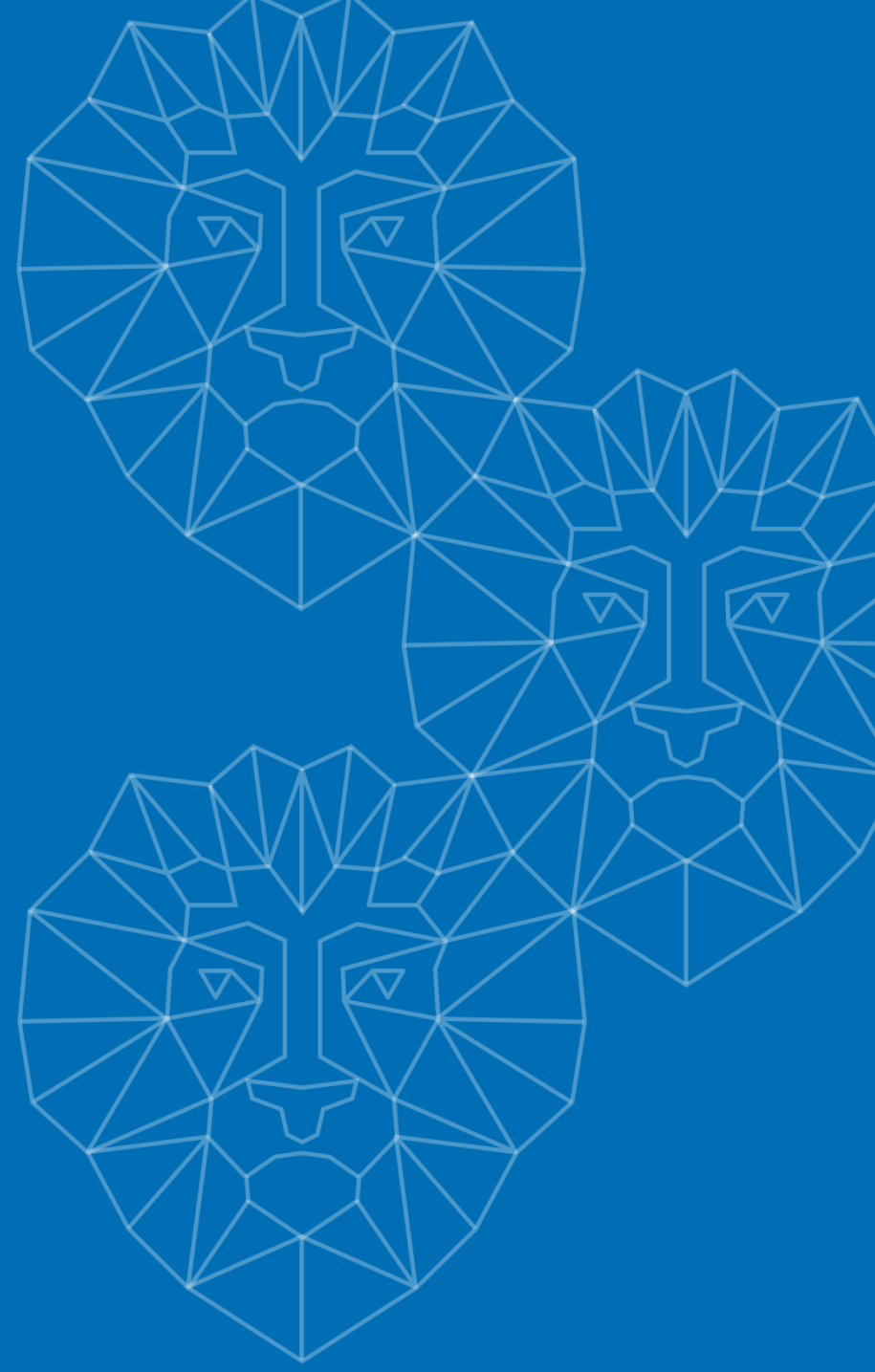
Taotleti **886** teenuskohta (622+153+5),
eraldati koos majutusega 780 teenuskohta

Teenusmudelit katsetavad omavalitsused 2023-2024

Omavalitsus	Kohti	Omavalitsus	Kohti	Omavalitsus	Kohti
Jöhvi vald	5	Antsla vald	15	Tallinna	130
Kohtla-Järve linn	27	Rõuge vald	7	Keila linn	5
Lüganuse vald	8	Haapsalu linn ja Lääne-Nigula vald	24	Kiili vald	5
Narva	19	Hiiumaa vald	5	Jõelähtme vald	25
Tapa vald	7	Põhja-Pärnumaa vald	12	Kohila vald	25
Väike-Maarja vald	10	Pärnu linn	55	Kose vald	15
Rakvere linn	15	Tori vald	30	Raasiku vald	10
Türi vald	30	Tartu linn	41	Harku vald	10
Järva vald	15	Elva vald	13	Rapla vald	60
Paide linn	12	Valga vald	30	Kehtna vald	15
Põltsamaa vald	5	Tõrva vald	30		300
Viljandi linn	55	Otepää vald	10		
	208		272		

Tulevikusuunad ja tegevused

Anu Hall



Tulevikusuunad ja tegevused

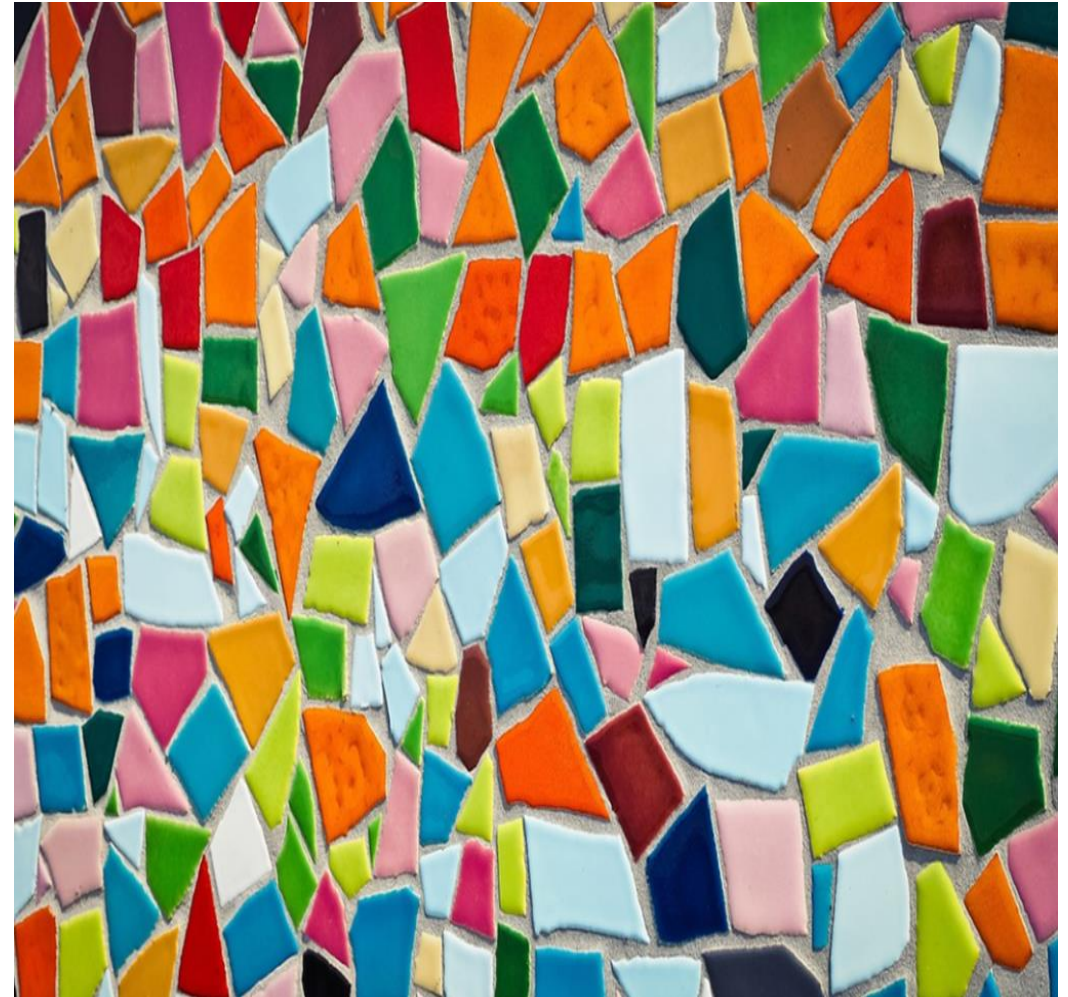
- SHS VTK

Rakendada alates aastast 2025 üle Eesti riigi korraldatavate toetavate teenuste asemel KOV-i koordineeritavat isikukeskse teenuseosutamise (edaspidi ISTE) mudelit. Seeläbi soodustatakse varajast, õigeaegset toetusvajaduse märkamist ja abini jõudmist. Eesmärk on deinstitutionaliseerimise põhimõtetega kooskõlas viia ressursse tsentraliseeritud, institutsionaalsetelt teenustelt ka kohalike, kogukonnapõhiste lahenduste juurde. ISTE mudeli rakendamisega luuakse paindlikum, kättesaadavam, tulemuslikum ja jätkusuutlikum kogukonnapõhiste teenuste süsteem.



Tulevikusuunad ja tegevused

- Piloteerime ISTE mudelit
- Töörühm SKA-SOM
- Kaasamiskohtumised,
arutelud ja riskianalüüs
- IT arendused
- Seaduse eelnõu sisend





SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Täname!

Kaunist jõuluaega!

