



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses 2022 II kogemusseminar

Teenuse kvaliteet – mida räägivad meie kogemused

09.-10.06.2022

Jäteda



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Projekti „Isikukeskse erihoolekande teenusmodeli rakendamine kohalikus omavalitsuses 2022“ II kogemusseminar Teenuse kvaliteet – mida räägivad meie kogemused?

Päevakava

9. juuni 2022

10.00 - 10.15	Kogunemine, registreerimine, tervituskohv.
10.15 - 10.30	Märkame inimesi enda ümber.
10.30 - 12.30	Teenusmodeli katsetamise info ning valdkonnaga seotud uudised – ISTE meeskond. ISTE andmeid, kokkuvõtte omavalitsuse dokumentide analüüsist, mis on uut ja olulist. Kokkuvõtte kvaliteedi teemalisest küsitlusest – mis on tänane praktika?
12.30 - 13.30	Lõuna
13.30 - 15.45	Õpime ja arutame aktiivselt gruppides - erihoolekande ja rehabilitatsiooni talituse koordinaatorite meeskond, QualityRights metoodika tundjad
13.30 - 14.30	Maaailma Terviseorganisatsiooni QualityRights metoodika võimaluste tutvustamine - kvaliteedi hindamine ja Eesti tulemused.
14.30 - 14.40	Video „Eelkõige inimene“
	Sirutuspaus
14.45 - 15.45	Grupitöö ja arutelud – Inimõigused teenuse kvaliteedi alustaladena – ISTE ja EHK meeskonnad, WHO materjalidele toetudes
15.45 - 16.15	Kohvipaus
16.15 - 17.15	Interaktiivsed võimalused kvaliteedi tõstmiseks – erihoolekande ja rehabilitatsiooni talituse koordinaatorite meeskond, QualityRights metoodika tundjad QualityRights e-õppekeskkonna tutvustus ja praktiline kasutamine
18.00 - 20.00	Õhtusöök ja sotsiaalne lõimimine
20.00 - 22.00	Lõimumise jätk soovi korral külalistemaja 2 korruse saalis

Kogemusseminar viiakse läbi Euroopa sotsiaalfondi rahastatud projekti „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi piloteerimine“ raames.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Projekti „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses 2022“ II kogemusseminar
Teenuse kvaliteet – mida räägivad meie kogemused?

Päevakava

10. juuni 2022

9.30 - 10.30

Heade praktikate jagamine - KOV-ilt KOVile – fookus kvaliteedil.

Kvaliteedi põhimõte	Grupitöö teemad
Terviklik lähenemine	Integreeritud abi ja teenuste korraldus
Isikukesksus, võimestav iseloom ja vajaduspõhine lähenemine	Koostöö inimesega, kellega ei ole koostööd
Terviklik lähenemine ja kaasamine	Kogukond kui ressurss

10.30 – 11.30

Kuidas saab teisiti? – arutelud ja soovitused KOV-lt SKA-le

11.30 - 12.15

Toekas suupiste ja kohvipaus enne teele asumist.

12.15.-

Uute kohtumiste kokkulepped ja kojusõit!



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ISTE projekti uudised, andmeid ja katsetamise tulemusi

Katrin Tsuiman

#minuska

UUED INIMESED ISTE TEGEVUSTE JUURES

ANU HALL – arendusnõunik

Tel: 59082581

E-post: anu.hall@sotsiaalkindlustusamet.ee

MARIKA KOOKLA – analüütik

Tel: 530009861

E-post: marika.kookla@sotsiaalkindlustusamet.ee

Tere tulemast!

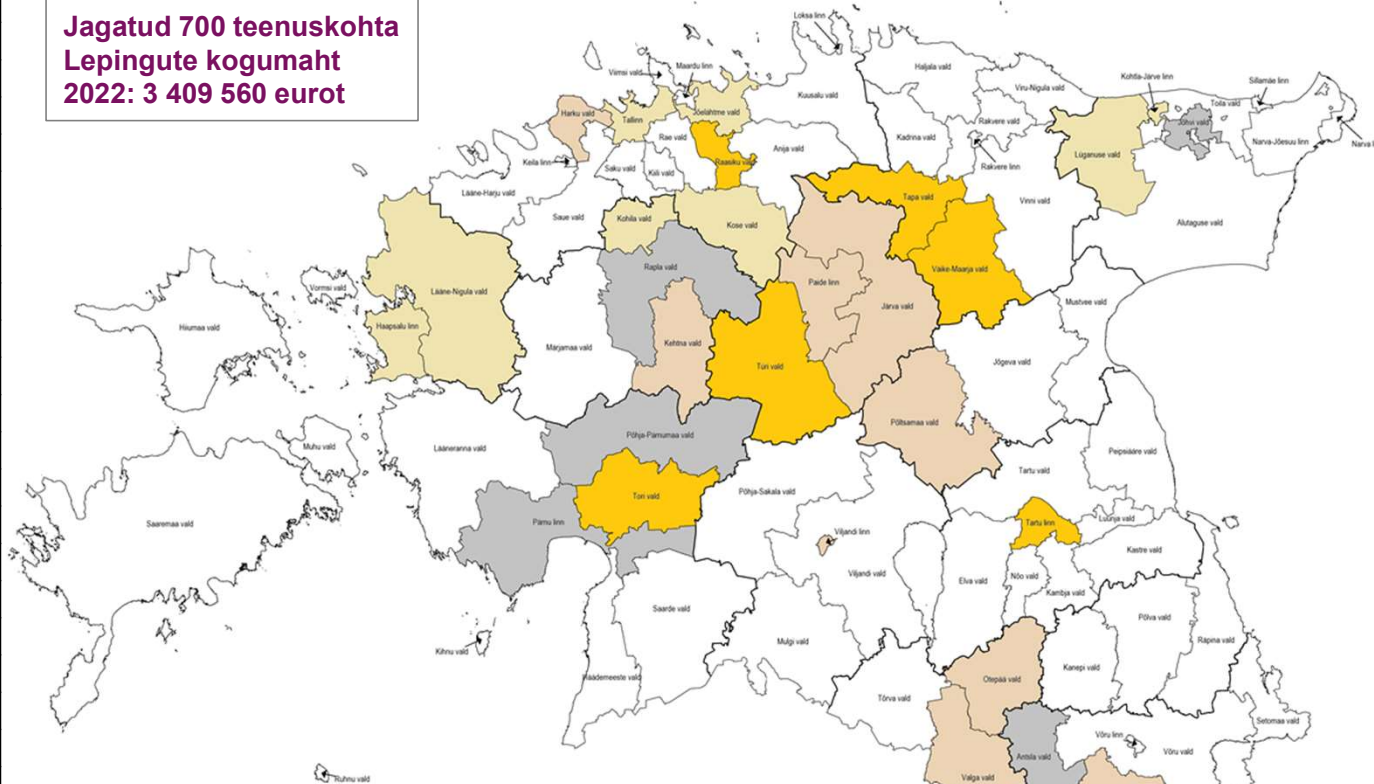


ISTE teenusmudelit katsetavad omavalitsused, jaanuar 2022

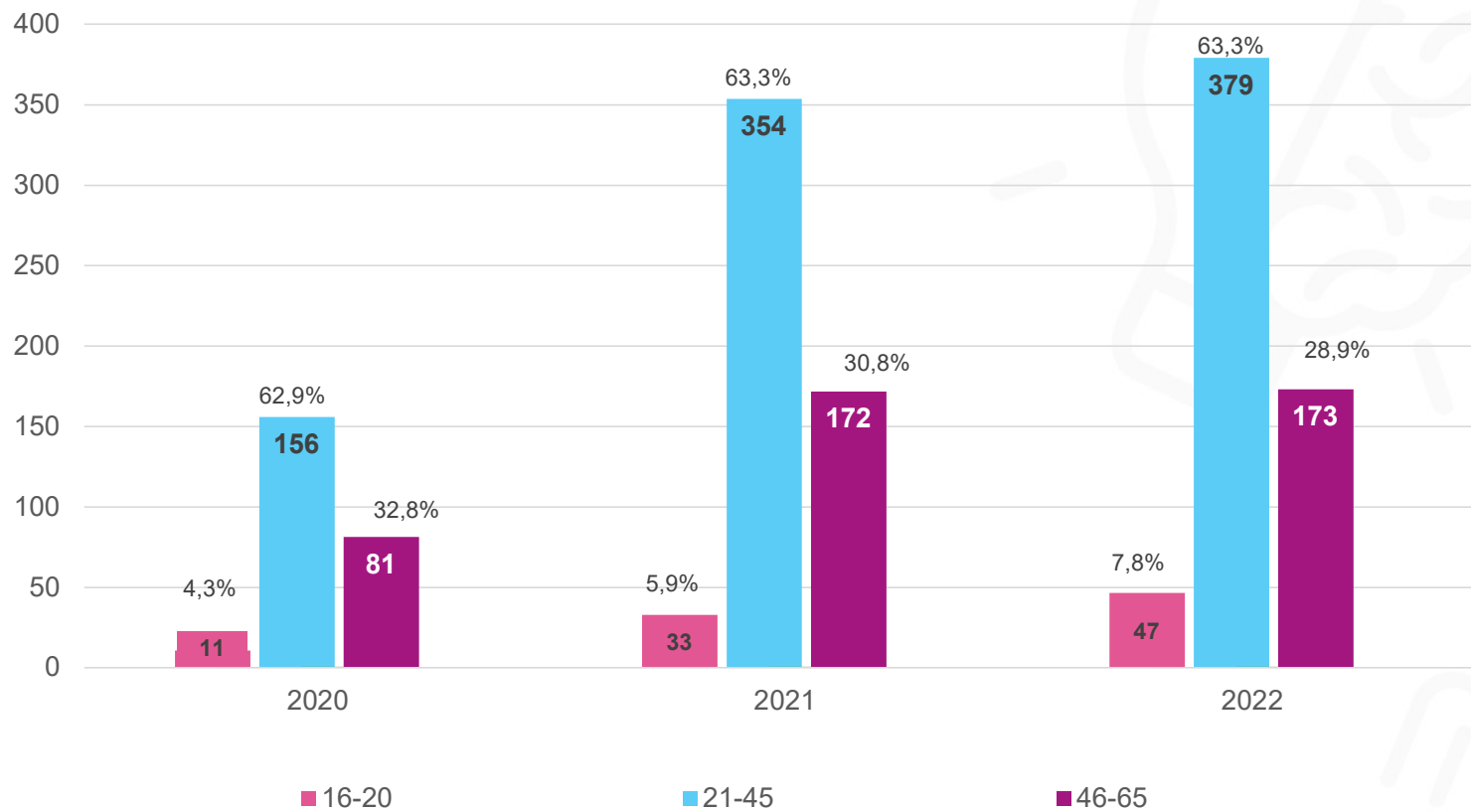
Omavalitsus	Maakond	Kohtade arv
Harku vald	Harjumaa	10
Jõelähtme vald	Harjumaa	25
Kose vald	Harjumaa	15
Raasiku vald	Harjumaa	15
Tallinna linn	Harjumaa	130
Jõhvi vald	Ida-Virumaa	5
Kohtla-Järve linn	Ida-Virumaa	40
Lüganuse vald	Ida-Virumaa	8
Järva vald	Järvamaa	10
Türi vald	Järvamaa	30
Paide linn	Järvamaa	15
Põltsamaa vald	Jõgevamaa	10
Haapsalu l. + Lääne-Nigula v.	Läänemaa	32
Tapa vald	Lääne-Viru	10
Väike-Maarja vald	Lääne-Viru	7
Põhja-Pärnumaa vald	Pärnumaa	13
Pärnu linn	Pärnumaa	50
Tori vald	Pärnumaa	30
Kehtna vald	Raplamaa	7
Kohila vald	Raplamaa	25
Rapla vald	Raplamaa	55
Tartu linn	Tartumaa	50
Otepää vald	Valgamaa	5
Valga vald	Valgamaa	30
Viljandi linn	Viljandimaa	50
Antsla vald	Võrumaa	15
Rõuge vald	Võrumaa	8

28 KOVi, sh
- 7 linna, 21 valda
- 12 maakonnast

Jagatud 700 teenuskohta
Lepingute kogumaht
2022: 3 409 560 eurot



Teenusmudelist abisaavate inimeste vanuseline jaotus (aasta keskmine), võrdlus 2020-2022



ISTE üldandmed ja eelarveliste vahendite kasutus, 2022 I kv



- Lepingute maksumus:
3 409 560 €
- Eelarve kasutus:
671 016 (20%)
585 126 (TK maksumus)
85 890 (koordineerimistasu)
- Eelarve jääk:
2 738 544€ (80%)



- Teenuskohti jaotatud:
700
- Projektis inimesi:
645
- Igakuiselt TK saanud:
473 (4 kuu keskmine)

Omavalitsuse eelarve kasutus - 2022 I kv (2019-2021 alustanud KOVid)

Omavalitsus	Sõlmitud lepingute kogumaksumus	Teenuskohti	Kasutatud eelarve, I kv	Eelarve jääk, I kv	Eelarve jääk %, I kv
Antsla vald	73 062,0	15	12 220	60 841	83%
Haapsalu linn ja Lääne-Nigula vald	155 865,6	32	35 506	120 358	77%
Jõelähtme vald	121 770,0	25	22 409	99 360	82%
Jõhvi vald	24 354,0	5	3 838	20 515	84%
Kohila vald	121 770,0	25	33 930	87 839	72%
Kohtla-Järve linn	194 832,0	40	30 058	164 773	85%
Kose vald	73 062,0	15	12 140	60 921	83%
Lüganuse vald	38 966,4	8	10 966	27 999	72%
Põhja-Pärnumaa vald	63 320,4	13	14 791	48 529	77%
Pärnu linn	243 540,0	50	28 712	214 828	88%
Raasiku vald	73 062,0	15	13 166	59 895	82%
Rapla vald	267 894,0	55	56 657	211 236	79%
Tallinna linn	633 204,0	130	220 997	412 206	65%
Tapa vald	48 708	10	15 044	33 664	69%
Tartu linn	243 540	50	74 728	168 812	69%
Tori vald	146 124	30	32 535	113 589	78%
Türi vald	146 124	30	29 623	116 500	80%
Väike-Maarja vald	34 095,6	7	1 115	32 980	97%

I kv lõpus optimaalne 25 % eelarve kasutust

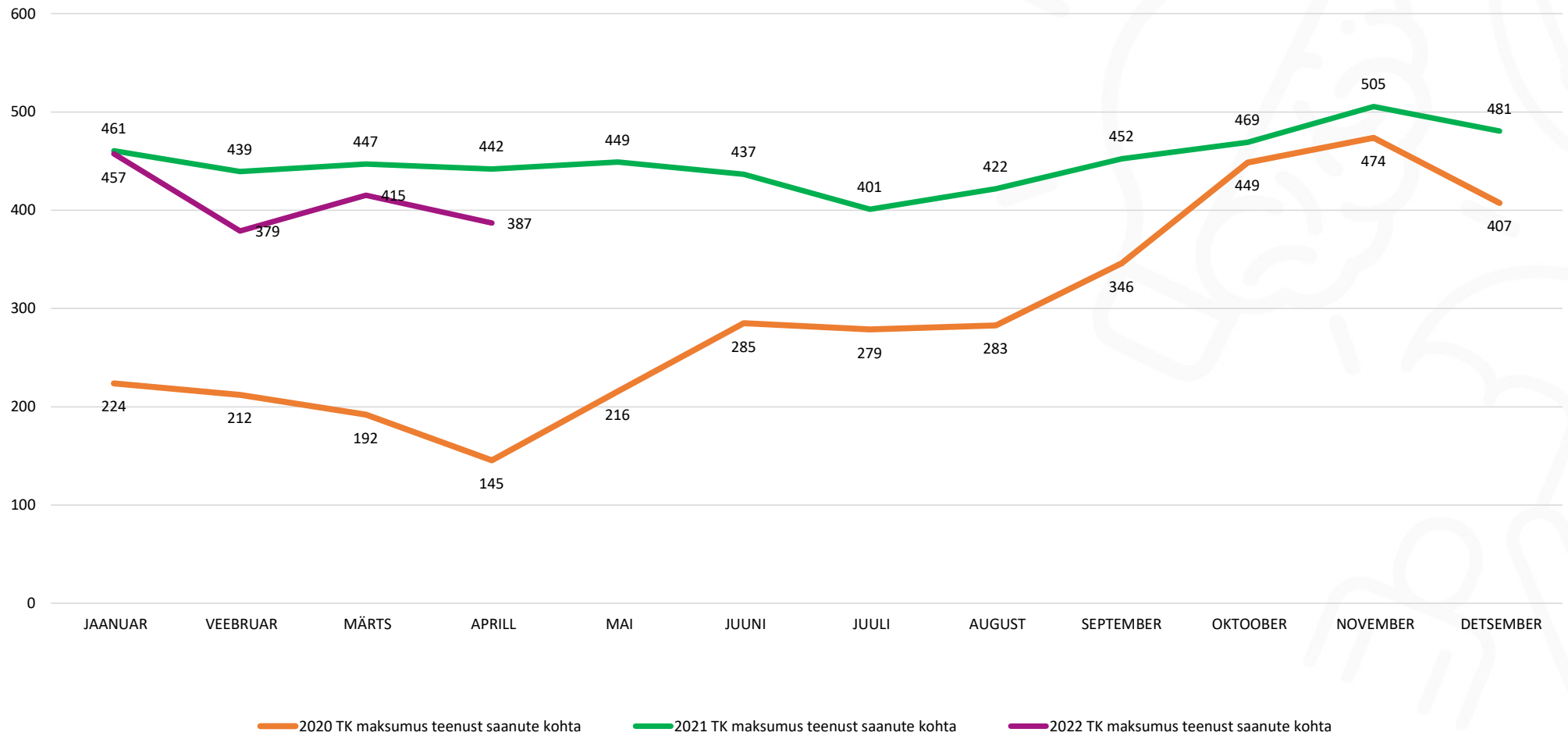
Omavalitsuse eelarve kasutus, 2022 I kv -2022 alustanud KOVid

Omavalitsus	Sõlmitud lepingute kogumaksumus	Teenuskohti	Kasutatud eelarve I kv	Eelarve jääk I kv	Eelarve jääk % I kv
Harku vald	48 708,0	10	2 224,5	46 483,5	95%
Järva vald	48 708,0	10	1 944,5	46 763,5	96%
Kehtna vald	34 095,6	7	858,9	33 236,7	97%
Otepää vald	24 354,0	5	613,5	23 740,5	97%
Paide linn	73 062,0	15	1 840,5	71 221,5	97%
Põltsamaa vald	48 708,0	10	1 227,0	47 481,0	97%
Rõuge vald	38 966,4	8	981,6	37 984,8	97%
Valga vald	146 124	30	3 681,0	142 443	97%
Viljandi linn	243 540	50	9 322,5	234 217,5	96%

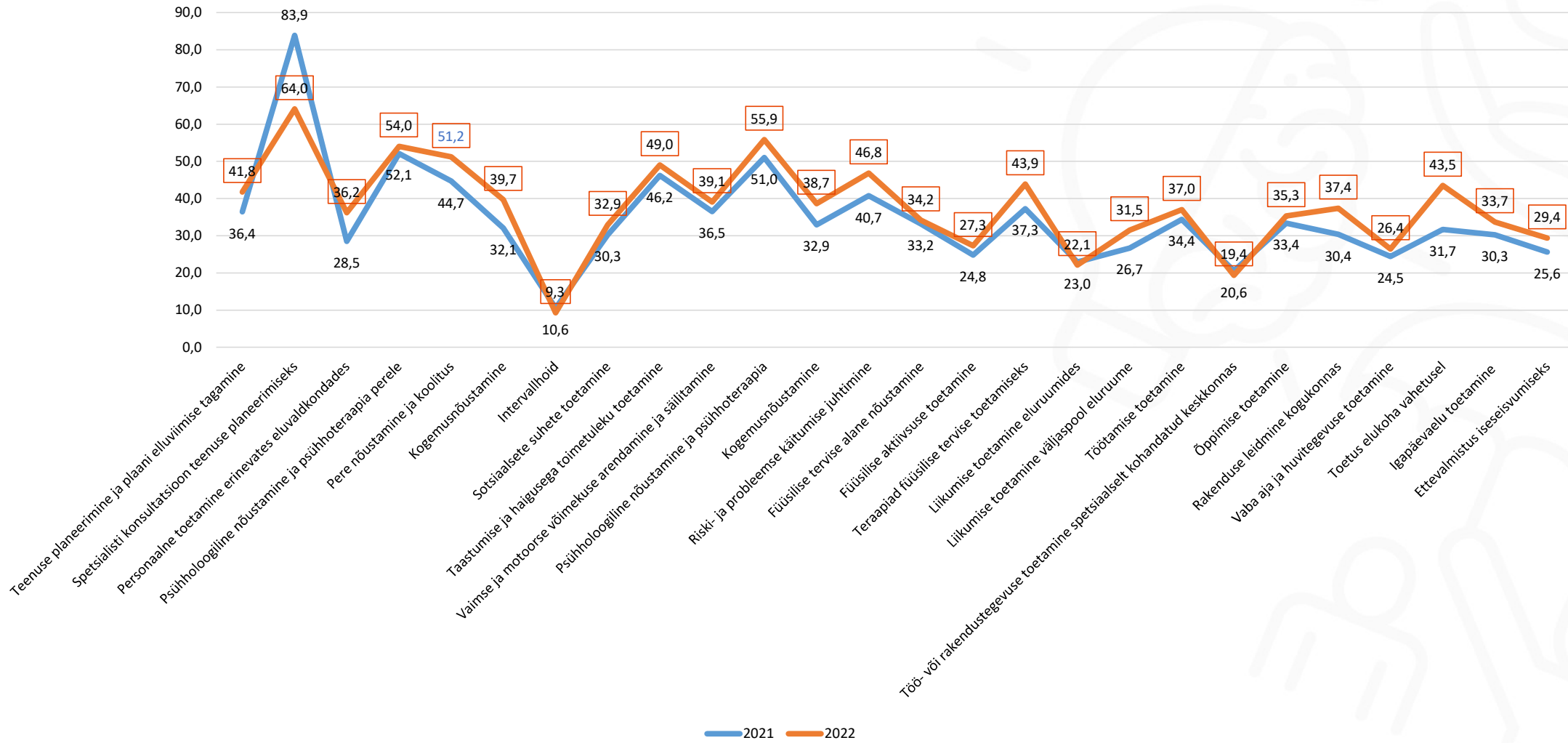
Teenuskomponentide osutamiseni jõudsid viis omavalitsust:



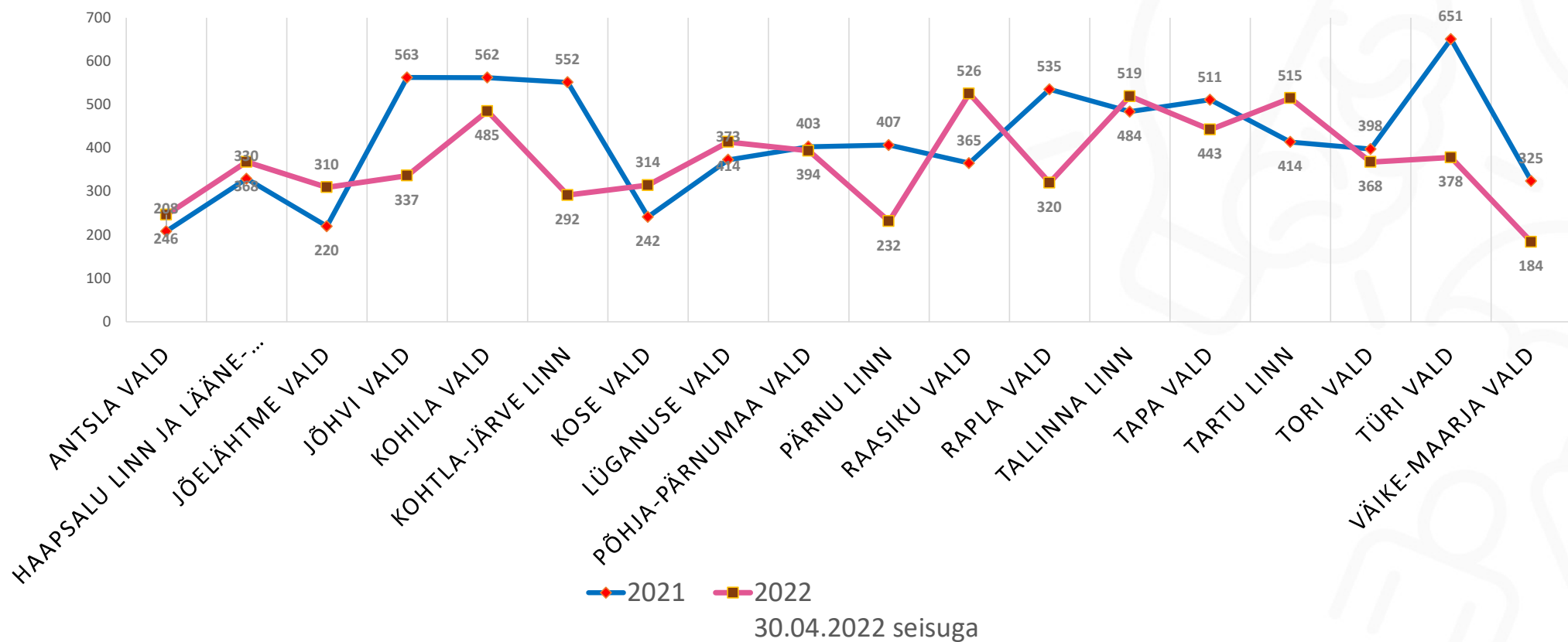
Keskmine teenuse maksumus teenust saanud inimese kohta, 2020 -2022I kv võrdlus



Keskmine teenuskomponendi tunnihind (€), 2021 ja 2022 võrdlus

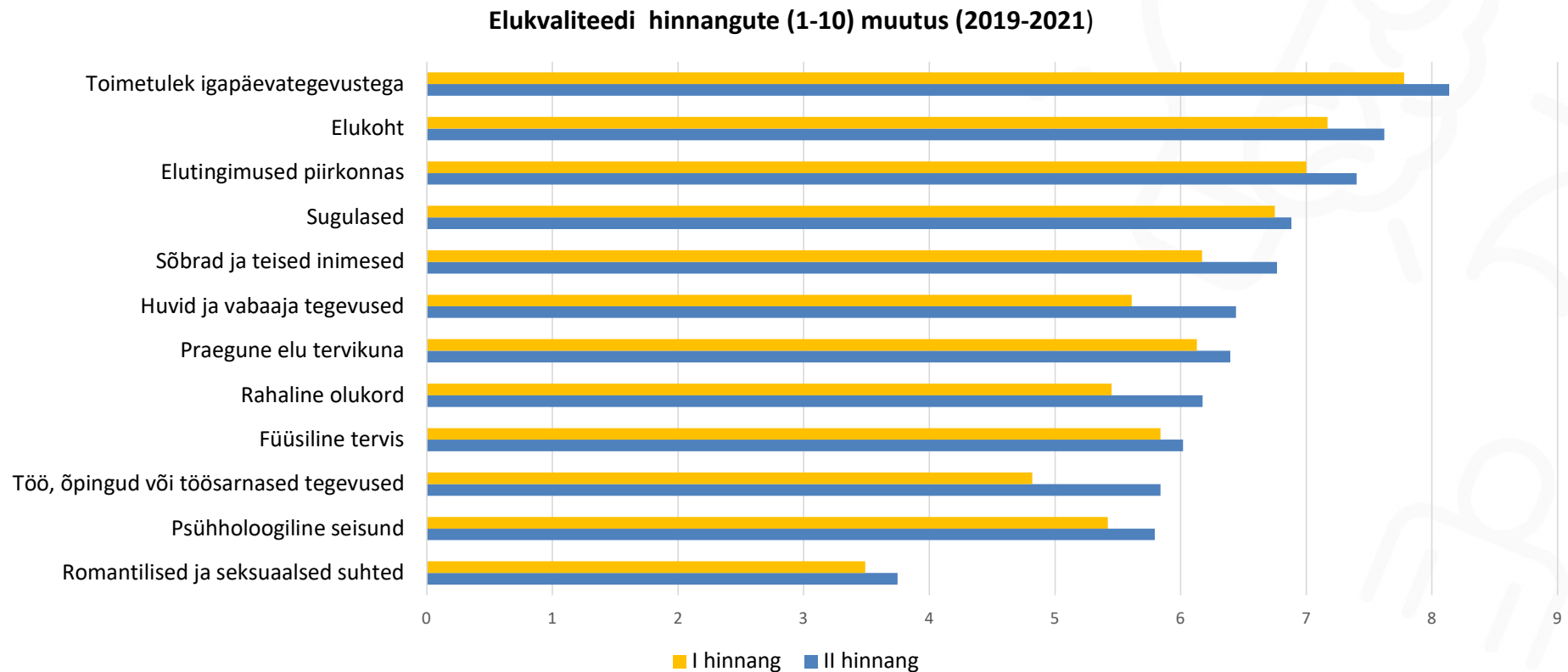


Keskmine teenuse maksumus teenust saanud inimeste kohta kuus KOVide lõikes, 2021 ja 30.04.2022 võrdlus

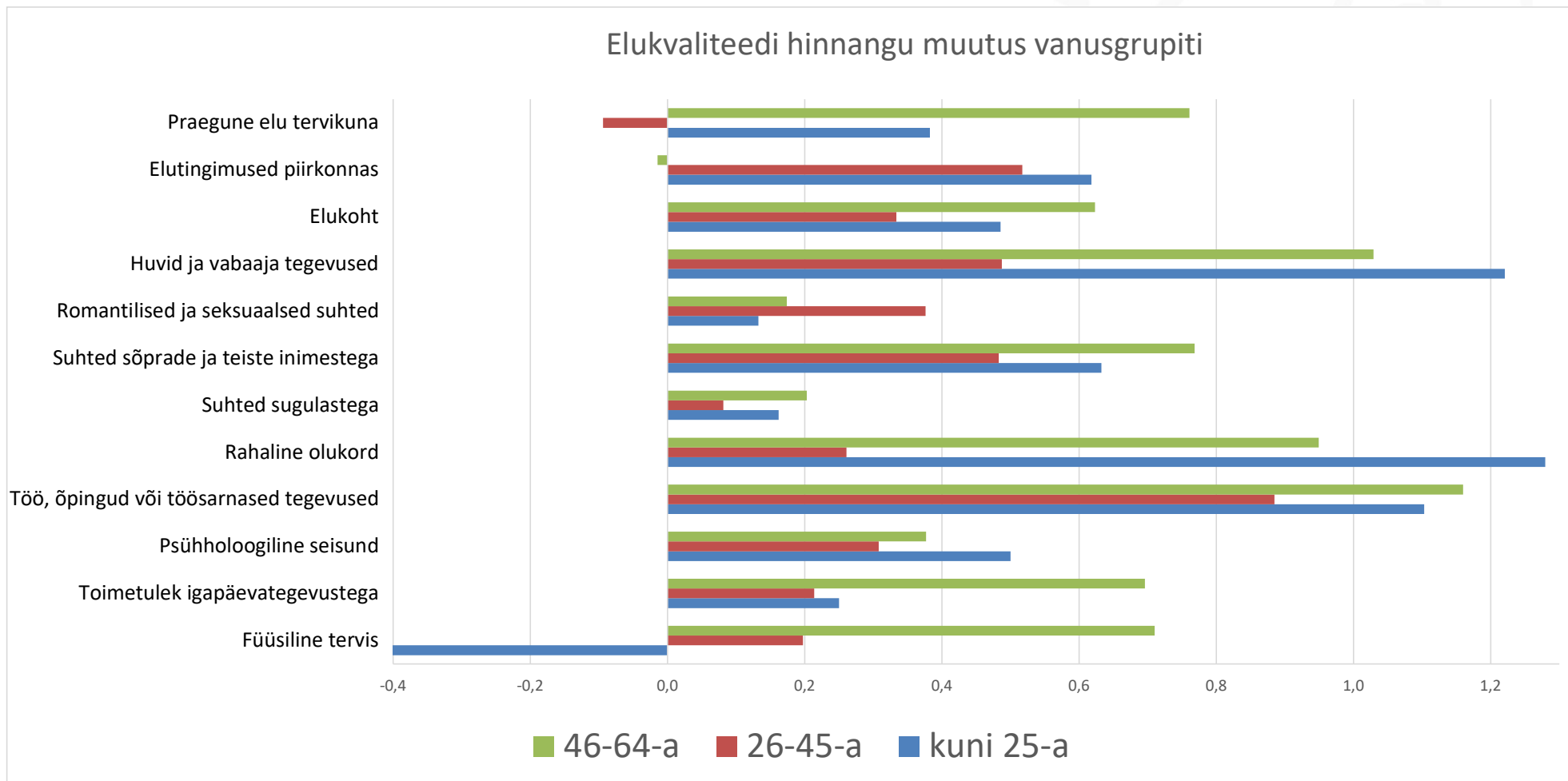


Teenuse tegevuste mõju hindamine - elukvaliteedi hinnangud

Kasutame tõenduspõhise metoodikaga küsimustikku, mis on välja töötatud vaimse tervise teenuse sekkumiste mõju regulaarseks hindamiseks (Gigantesco, A., Giuliani, M., „Quality of life in mental health services with focus on psychiatric rehabilitation practice“, 2011. Rome, Italy <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22194070/>).

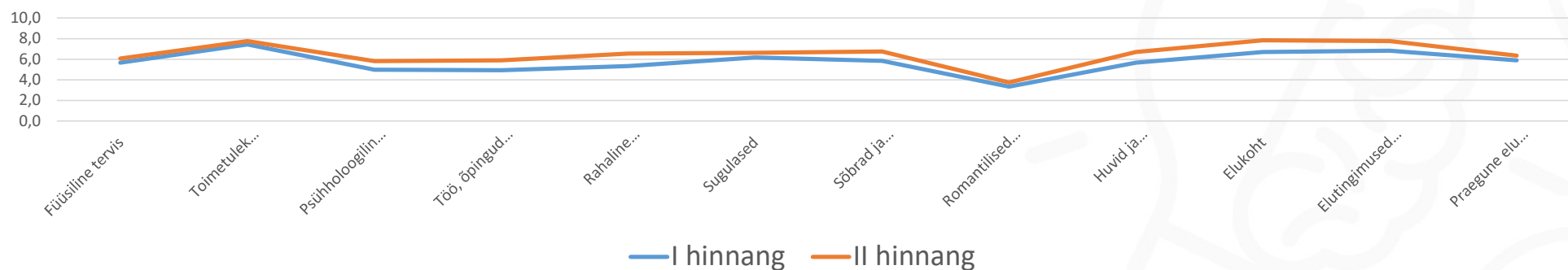


Teenuse tegevuste mõju hindamine - I ja II elukvaliteedi hinnangu muutus

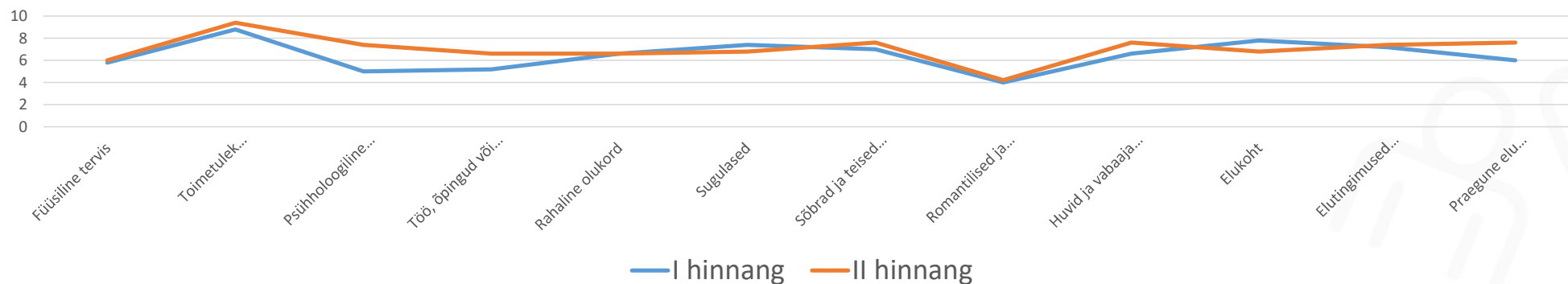


Teenuse tegevuste mõju hindamine - I ja II elukvaliteedi hinnangu keskmise muutus

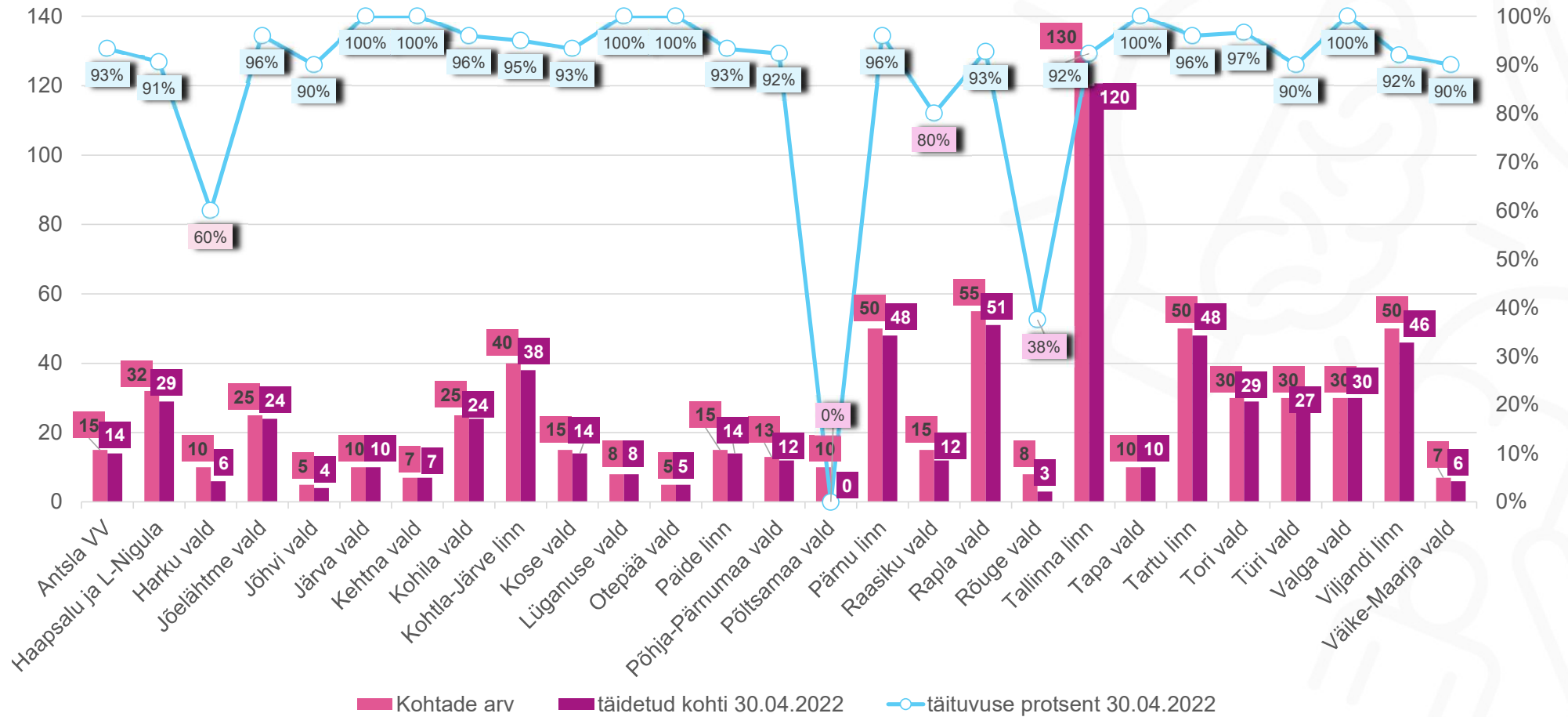
Elukvaliteedi hinnangutes eluvaldkondade keskmise muutus I vs II hinnang, Tallinna linna projektis osalejad, 2019-2021 andmed



Elukvaliteedi hinnangutes eluvaldkondade keskmise muutus I vs II hinnang, Jõelähtme projektis osalejad, 2019-2021 andmed



Vahehindamine 30.04.2022 seisuga



Täiendavate teenuskohtade taotlemine ja jagamine (Konkursi tingimused ja kord p 2.4.3)

- Täiendavate teenuskohtade taotlus tuleb esitada hiljemalt kvartali viimase kuu 15ndaks kuupäevaks - 15.06.2022, 15.09.2022
- Taotlus vormil 3.10. Täiendavate teenuskohtade taotlus
<https://sotsiaalkindlustusamet.ee/iste>
- Taotlused hinnatakse sisulise kirjelduse alusel ja selgub pingerida.
- Täiendavad teenuskohad tuleb vähemalt 90% ulatuses täita ja abivajajad projekti võtta hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul.
- Täiendavate teenuskohtade taotlus on õigus jätta rahuldamata, kui esitatud taotlus ei ole kooskõlas projekti eesmärgiga ja ei aita kaasa projekti soovitud tulemustele.

Uudised valdkonnas, millel on seos ISTE sihtgrupiga

- Eesti Psühhiaatrite Seltsi projekt KLAABU

Vaimse tervise õdede vastuvõtude laiendamine perearstikeskustesse.

Projekti raames piloteeritakse võimalusi psühhiaatrilise abi kättesaadavuse suurendamiseks.

- Projekti alguses osalesid TÜ Kliinikum, Tervisekassa ja perearstid ja pereõed.
- 2021 a kaasatud Tartu-, Valga-, Võru-, Põlva- ja Jõgevamaa
- 2022 a laienemine - Viljandi Haigla ja Pärnu Haigla

Uudised valdkonnas, millel on seos ISTE sihtgrupiga

- VATEK korraldab võrgustikukohtumisi „Vaimne tervis kogukonna tasandil“
- Eesmärk koondada vaimse tervise valdkonda panustajad nii avalikust, era- kui mittetulundussektorist.
- VATEK tegevustest annab ülevaate nende uudiskiri

Küsimused/vastused I

- Projekti kirjelduse kohaselt, peab TO regulaarselt jälgima inimese abivajadust ning kui see on muutunud, siis peab TO teavitama KOV-i. Kas siis tuleb KOVil teha uus hindamine?
- Koolitusel on öeldud, et igal aastal tuleb teha uus hindamine – kas seda peab tegema ka siis, kui inimese abivajadus pole muutunud?”

Vastus:

Inimesele abi korraldamisel lähtume ISTE projektis sotsiaalkaitse ja sotsiaalteenuse kvaliteedi põhimõtetest ning haldusmenetluse loogikast. Pilootprojekti kirjeldus p 4.4 tugineb samuti neile.

Järjepidevalt, kogu projekti perioodi vältel, jälgitakse abivajaduse muutumist, hinnatakse senise teenuse tulemuslikkust ning vastavalt muutustele planeeritakse vajadusel inimesele osutatava teenuspaketi sisu ümber. Tegevusplaan, sinna planeeritud teenuskomponendid ja selle muudatused kooskõlastatakse KOViga.

KOV vastutab sotsiaalhoolekande tervikliku korralduse eest oma piirkonnas, sh vajalike teenuskomponentide olemasolu ja eelarve eest. Elukvaliteedi hinnangust, abivajaduse muutusest ja sellest lähtuvad tegevusplaani muutused fikseeritakse TO poolt inimese tegevusplaanis. Juhtumipõhiselt otsustatakse tegevusplaani ülevaatamise ja/või abivajaduse ümberhindamise sagedus (minimaalselt kord aasta jooksul). Minimaalselt kord aastas peavad olema tegevusplaanist näha selle ülevaatamise ja inimese abivajaduse muutuse kohta tehtud TO hinnang ja arvamus muutuste vajaduse kohta.

Kui TO poolt tulevad andmed ja info, et inimese abivajadus on sedavõrd muutunud, et see toob kaasa vajaduse suurendada inimese teenuse eelarvet ja lisandunud on uued eluvaldkonnad ja/või teenuskomponendid, siis tähendab see, et on vajalik KOV-i poolt dokumenteerida inimese abivajaduse muutus ning teha sisuline otsus, et eelarveliste vahendite ja tegevuste suurenemine on põhjendatud. Abivajaduse muutuse dokumenteerimine tähendab, et KOV töötaja on teinud saadud andmetele tuginedes analüüsi ehk abivajaduse hindamise. Projektis sisestatakse abivajaduse hindamise andmed Hindamisvahendisse (Excel-fail) uuele reale.

Küsimused/vastused II

- Kui inimesel on abivajadus igas eluvaldkonnas, kas siis tuleb seada eesmärgid igasse eluvaldkonda?

Vastus:

Teenusmudeli lähtub kvaliteedi põhimõttest isikukeskne ja vajaduspõhine. Lähtuda tuleb inimese reaalsest eluolukorrast ja kuidas on võimalik inimest toetada tema vajadustest ja võimekusest lähtudes.

Kui seatakse igasse valdkonda eesmärgid ja tegevused, kuid neid ei ole võimalik erinevatel põhjustel ellu viia, kuid nad on aktuaalsed, siis saab teha tegevusplaani sellekohase selgitava märke.

Kui on selge, et inimesega ei ole võimalik alustada tööd igas eluvaldkonnas, siis võib seada eesmärgid nendes eluvaldkondades, millega on inimene valmis tegelema ja on võimalik toetada teda läbi tegevuste.

Tegevusplaan on aktiivne ja elav dokument, mida saab alati vastavalt inimese valmisolekule ja muutustele täiendada, sh seada uutes eluvaldkondade uusi eesmärke.

- KOV-ide ja BTO-de kvaliteedi küsitluses andis 1 KOV oma piirkonna asutusele hindeks 10 ja 1 BTO oma teenusele hindeks 10. Kas BTO on samast omavalitsusest?

Vastus:

- Ei, oma teenust 10-ga hinnanud BTO ei ole samas KOV-is, kes hindas oma piirkonna teenuseid 10-ga.



Aitäh!

projekti info Sotsiaalkindlustusameti veebis: <https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/iste>