# Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse infotund

Vestlusaknas küsitud küsimused ja vastused

Aeg: 14.02.2024, 10:00-11:30

Koht: MS Teams

**Teenuseosutaja:** Eelmise slaidi juures oli info kompleksteenuse kohta: kompleksteenus = 3 teenust (sotsiaaltöötaja + 2 vastavalt vajadusele).

Kas see tähendab, et oleks tagatud kompleksteenuse põhimõtte järgimine, peaks inimene igal kuul saama kolme erinevat teenust, millest üks on igal juhul sotsiaaltöötaja teenus?

**SKA:** Oluline on, et SRT suunamisperioodi vältel toimub kompleksne teenuste osutamine. See ei tähenda, et mõnel kalendrikuul ei võiks teenuse saajale osutada vähem kui kolme teenust. Kuid kompleksne teenuse osutamine terve SRT perioodil peab selgelt välja joonistuma.

**Teenuseosutaja:** Kui sotsiaaltöötaja teenust tegelikult pole vaja, klient saab nt kogemusnõustaja, psühholoogi ja füsioterapeudi teenust, siis kas peab vastavalt nõudele ikka ka sotsiaaltöötaja nendega tegelema?

**SKA:** Sotsiaaltöötaja osalus miinimum kolme spetsialisti hulgas inimesega töötades on Sotsiaalhoolekande seaduse § 68 lg 1 järgi kohustuslik, mis tähendab, et igal juhul peab sotsiaaltöötaja olema kaasatud. Sotsiaalkaitseministri määruse nr 66 lisa 1 järgi on sotsiaaltöötaja ülesandeks ka koordineerimine. Tema hoiab rehabilitatsiooniprotsessi nö tervikpilti.

**Teenuseosutaja:** Kas laste puhul peab olema kindlasti üks teenuse osutajatest eripedagoog/logopeed ja teine sotsiaaltöötaja, kuna nii on seaduses tõlgendatud?

**SKA:** Sotsiaaltöötaja on kohustuslik, kuid eripedagoogi/logopeedi kaasamine teenuse osutamisel sõltub teenusesaaja vajadustest. SHS § 69 lg 3 nimetab kohustuslikud spetsialistid rehabilitatsiooniplaani koostamisel (ehk puudutab hindamist) ning ei ole seotud meeskonna koosseisuga teenuse osutamisel.

**Teenuseosutaja:** Aasta algusest on tulnud mitu rehabilitatsiooniteenuse tasumise otsust pooleks aastaks, aga puue on pikemaks ajaks, on ju selge, et poole aastaga on võimatu saavutada. Kas tuleb teha D osa ka poole aasta pärast? (Ukraina laps).

**SKA:** Lühikeseks perioodiks tehtud laste otsused on seotud välisriikide lastega, mitmeteks aastateks määratud puude otsuste lõppemisega ning asutuse

vahetamisega. Välisriikide lapsed viibivad Eestis elamisloa alusel ning need võivad kehtida vähem, kui on maksimaalne suunamisotsuse pikkus. Elamisloa kehtivusest pikemat otsust ei ole võimalik teha, mistõttu võivadki eelnimetatud juhul suunamisotsused olla lühemaks perioodiks kui kaks aastat. Kui lapsel on puue tuvastatud 3-5 aastaks, siis ka sellistel juhtudel võivad olla suunamisotsused lühemaks ajaks (lähtuvalt puude otsusest). Asutuse vahetamise puhul tehakse otsus eelmise suunamisotsuse lõpuni, mistõttu otsus võib olla väga lühikeseks perioodiks. D-osa tuleb koostada ka siis, kui suunamisotsus on väljastatud lühemaks ajaks kui 2 aastat. Lühema kui 2 aastaga, sh poole aastaga on võimalik saavutada eesmärke – eesmärkide seadmist toetab SMART mudel, millest palume lähtuda.

**Teenuseosutaja:** Teenuste lõpetamise teema kohta: kui klient on algul aktiivselt teenustel käinud, hiljem jäänud erinevate asjaolude tõttu käimine harvemaks (lisandunud tugiteenused nt koolis). Kas on kohustuslik enneaegne teenuste lõpetamine või võib jätta kliendi asutuse nimistusse kuniks suunamise aegumiseni (eeldusel, et mingil hetkel klient võib siiski teenuseid jälle vajada)??

**SKA:** Kui on selge, et kompleksteenuse vajadus on ära langenud ning inimene saab vajalikku üksikteenust, siis soovitame teavitada inimest, et tal ei ole enam kompleksteenuse vajadust ning abi-ja toetusvajadus on kaetud muude meetmete/teenustega ning anda info teenuse osutamise lõpetamisest. Samuti tuleb sellest teavitada SKAd. Kui inimese olukord peaks muutuma ning ilmneb taas kompleksteenuse vajadus, siis on võimalik uuesti SKA poole pöörduda ja esitada avaldus SRT taotlemiseks.

**Teenuseosutaja:** Baaskoolitusel ei olnud ju nõuet, et seda saab läbida ainult sotsiaaltöötaja?

**SKA:** Ei ole sellist nõuet, koolituse võivad läbida kõik meeskonda kuuluvad spetsialistid.

**Teenuseosutaja:** Kui D-osa allkirjastab 1 spetsialist, kuid hindavad näiteks 3. See kajastub ka andmestikus, kuidas see kajastub arvel? Siiani allkirjastasid kõik, kes hinnangu koostasid.

**SKA:** Arvel kajastub see, mis on kirja pandud andmestikku. Kui andmestikus on kolme erineva spetsialisti sissekanne, siis kajastub see ka arvel. D-osa/teenuse tulemuslikkuse põhjendatud hinnangu koostamine on tasustatud, kui inimene on selle koostamise protsessi kaasatud. Selle dokumendi koostamisel ei ole kohustuslik jälgida ajalist jaotust ¾ ja ¼ (kus ¾ on alati otsene teenuse saajaga seotud töö), vt ka Andmestiku täitmist abistav materjali punkti 6.3.

**Teenuseosutaja:** SKA-le: seadust saab ka muuta! Kas saate teha vastava algatuse?

**SKA:** Sotsiaalkindlustusamet kaardistab jooksvalt teenust, selle kitsaskohti ja arendusvajadusi. Oleme Sotsiaalministeeriumile tegemas ettepanekut muudatuste osas.