SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

SRT infotund

Erihoolekande ja rehabilitatsiooni talitus

Teenuste osakond

20.11.2024, MS Teams keskkonnas

Teemad

1. Brit Tammiste (Sotsiaalministeerium) – Rehabilitatsiooni reformi hetkeseis
2. Signe Borissov (Tervisekassa) - Tervisekassa lepingupartnerina tervishoiu-teenuste osutamine
3. Lagle Kalberg – Info sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse hetkeseisust
4. Kai Kivisild – Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse juhendmaterjalide tutvustus, statistika
5. Liina Olgo – Koondaruannete sagedased vead
6. Eva Kuslap – Muudatused SRT vajaduse hindamisel

Rehabilitatsiooni reformi hetkeseis

Tervisekassa lepingupartnerina tervishoiu-teenuste osutamine

Info sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse hetkeseisust

Hetkeolukord

- SKA korraldusel SRT teenus lõppeb 31.12.2026
- Kommunikatsiooni sõnumid teenuse saajatele, teenuseosutajatele, esindusorganisatsioonidele, SKA teenistujatele
- SRT lõpetamise tegevuskava ja tähtajad
  - Suunamisotsused
  - Lepingud
  - Tegevusload

2025. aastal ettevalmistused uue lepingu perioodiks: 01.01.2026-31.12.2026.a

Sotsiaalkindlustusamet

SKA reorganiseerimine ja teenuspõhine juhtimine

❖ Teenuste osakond -> **Erivajadustega inimeste heaolu osakond**

- Teenuste konsultant -> peaspetsialist (teenusvajaduse hindaja)
- Teenuste koordinaator -> koordinaator (teenuste korraldus)
- Peaspetsialist -> peaspetsialist (laste rehabilitatsioon)
- Tiimijuht - > juhtivspetsialist (teenuste korraldus/ arvemenetlus)
- Nõunik -> ekspert
- Teenuse juht -> teenuseomanik

Sotsiaalkindlustusamet

SRT hinnad 2025

- Kevad 2024 kärbe: **laste sotsiaalne rehabilitatsioon** 200 000 eur

- 2025.aastal teenuse hind ei muutu

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse juhendmaterjalide tutvustus

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamise juhend

- Valmis 2024 a keskpaigas
- Loodud toetama Sotsiaalkindlustusameti (SKA) lepingupartnerite tööd, informatiivseks dokumendiks asutustele ja spetsialistidele, kes tunnevad teenuse vastu huvi või soovivad saada SRT osutamisel SKA lepingupartneriks.

- Asub meie välisveebis: „Spetsialistile ja koostööpartnerile“→ „Rehabilitatsiooniteenuse osutajale“

Juhendis kajastatud teemad

Sisukord

1. Sissejuhatus 4
2. Tähtsamad õigusaktid 4
3. Kontaktid Sotsiaalkindlustusametis 4
4. Lepingupartneriks saamine 5
4.1 Tegevusluba 5
4.2 Nõuded rehabilitatsioonimeeskonnale 5
5. Teenusele õigustatud inimesed 6
6. Teenusele jõudmine 7
6.1 Taotluse esitamine ja otsuse väljastamine 7
6.2 Teenuseosutaja valimine 8
7. Teenuse osutamisega alustamine 8
7.1 Teenuse osutamine rehabilitatsiooniplaani alusel 9
7.1.1 Plaani kehtivus, koostamise ja kehtivuse periood 11
7.1.2 Rehabilitatsiooniplaani muutmine (lisa koostamine) 12
7.1.3 Rehabilitatsiooniplaani pikendamine 13
7.2 Teenuse osutamine tegevuskava alusel 14
7.3 Teenuse osutamine programmi alusel 14
8. Teenuse osutamine 15
8.1 Andmestiku koostamine 16
8.2 Individuaal- ja grupiteenused 17
8.3 Dubleerivad teenused 18
8.4 Teenuse sisu 18
8.5 Teenustund 18
8.5.1 Otsene teenuse saajaga seotud töö 19
8.5.2 Teenusega seotud kaudsed kulud 19
8.5.3 Erijuhud 19
8.6 Meeskonnatöö 20
8.7 Võrgustikutöö 20
8.8 Mobiilne teenus 21
8.9 Sõidukulude hüvitamine teenuse saajale ja tema saatjale 22
8.10 Ööpäevaringne majutus 22
9. Teenuse osutamise lõpetamine 24
9.1 Teenuse tulemuslikkuse põhjendatud hinnang (D-osa) 24
9.2 Kinnitus osutatud/saadud teenuste kohta 24
9.3 Teenuseosutaja vahetamine 25
10. Arve esitamine ning esitatavad lisadokumendid 25
11. Õigusaktides nõutud dokumentatsioon teenuseosutamise protsessis 27
12. Riiklik järelevalve 27
12.1 Sisehindamine 28
13. Lepingu täitmise kontroll 29
14. Teenuse osutamise kvaliteet 29

Rehabilitatsiooniplaani koostamine, pikendamine, D-osade koostamine

- 21.06.2024 lõime dokumendi/juhendmaterjali „Muudatused rehabilitatsiooniplaani koostamisel ja pikendamisel ning tulemuslikkuse hinnangu (D-osa) esitamine“
- Alates 01.01.2024 muutus rehabilitatsiooniplaani kehtivusaja praktika - rehabilitatsiooniplaani kehtivuse lõpukuupäev peab olema vastavuses suunamisotsuse kehtivuse lõpukuupäevaga.
- *Asub meie välisveebis: „Spetsialistile ja koostööpartnerile“→ „Rehabilitatsiooniteenuse osutajale“*

Sotsiaalkindlustusamet

Statistika

SKA lepingupartnerid 26.08.2024 seisuga

- 123 lepingupartnerit üle Eesti - igas maakonnas on teenuseosutaja

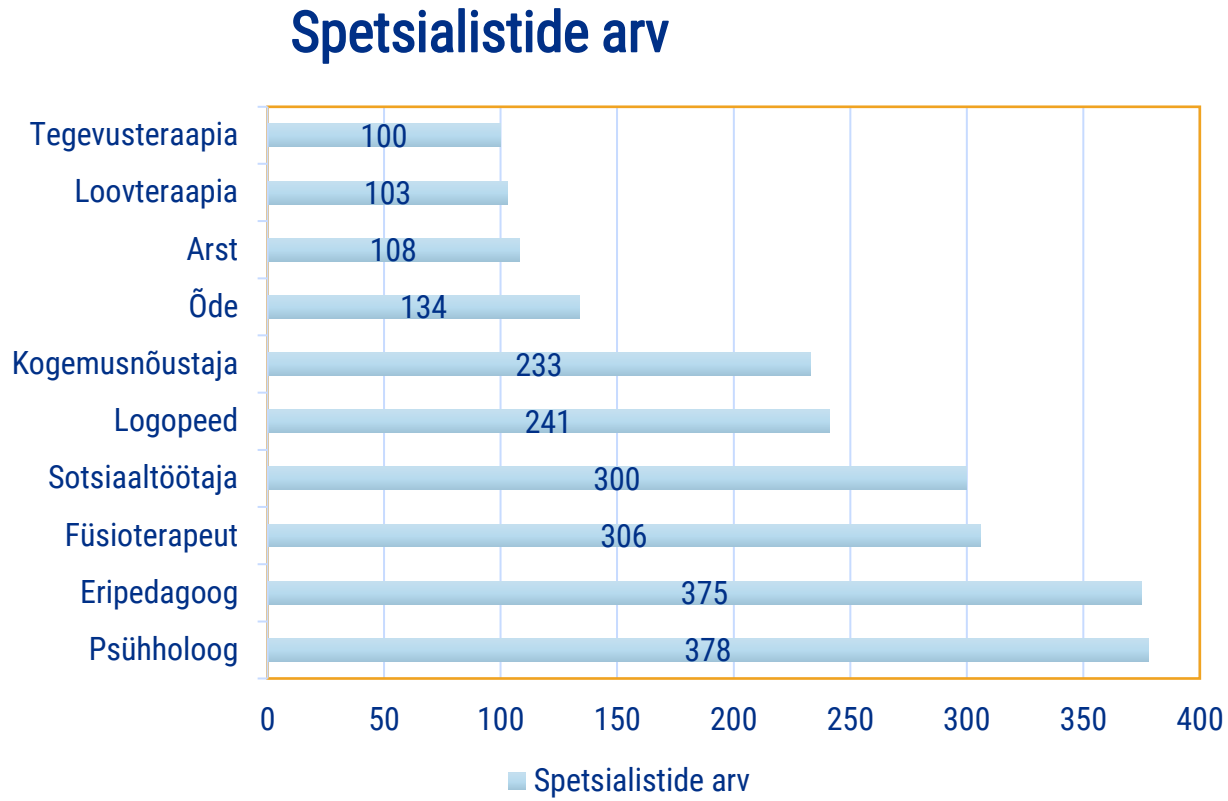
Erinevate maakondade arv, kus lepingupartnerid tegutsevad	1	2	3	4
Lepingupartnerite arv	106	14	2	1

SKA lepingupartnerid 26.08.2024 seisuga

Maakond	Lepingu-partnerite tegevuskohtade arv
Harju maakond	53
Hiiu maakond	1
Ida-Viru maakond	18
Jõgeva maakond	2
Järva maakond	5
Lääne maakond	1
Lääne-Viru maakond	3
Põlva maakond	3
Pärnu maakond	7
Rapla maakond	3
Saare maakond	4
Tartu maakond	27
Valga maakond	4
Viljandi maakond	7
Võru maakond	6
TO-de arv kokku	144

Teenuse ülevaade: meeskonnad

- Spetsialistide arv rehabilitatsioonimeeskondades kokku - 1942



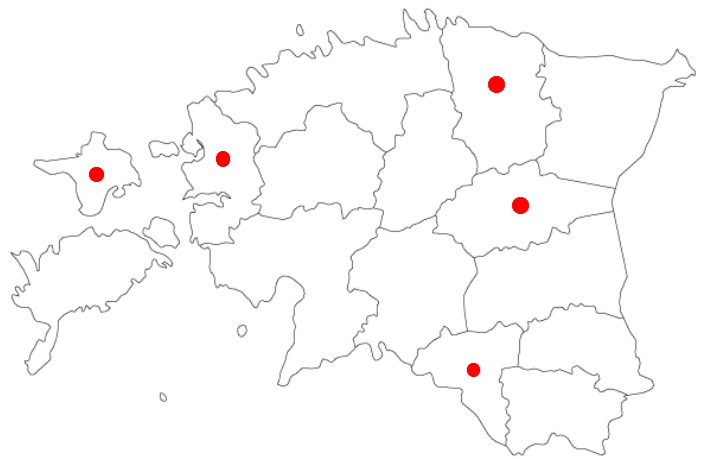
Teenuse ülevaade: meeskonnad

- Mitmes meeskonnas spetsialistid töötavad?

	Isikute arv	%
1 teenuseosutaja juures	1648	84,9%
2 teenuseosutaja juures	233	12,0%
3 teenuseosutaja juures	49	2,5%
4 teenuseosutaja juures	10	0,5%
5 teenuseosutaja juures	2	0,1%
kokku registreeritud SRT töötajaid MTR-is seisuga 26.08.2024	**1942**	**100%**

Teenuse ülevaade: meeskonnad

- Igas maakonnas pole kõiki spetsialiste: Lääne, Lääne-Viru ja Valga maakonnas pole arsti, Hiiumaal pole eripedagoogi, Jõgeva ja Lääne maakonnas pole kogemusnõustajat, Jõgeva maakonnas pole loovterapeuti ja tegevusterapeuti, Lääne maakonnas pole logopeedi.
- Teistes maakondades on kõik spetsialistid esindatud, küll aga **igas meeskonnas** pole kõiki 10 spetsialisti

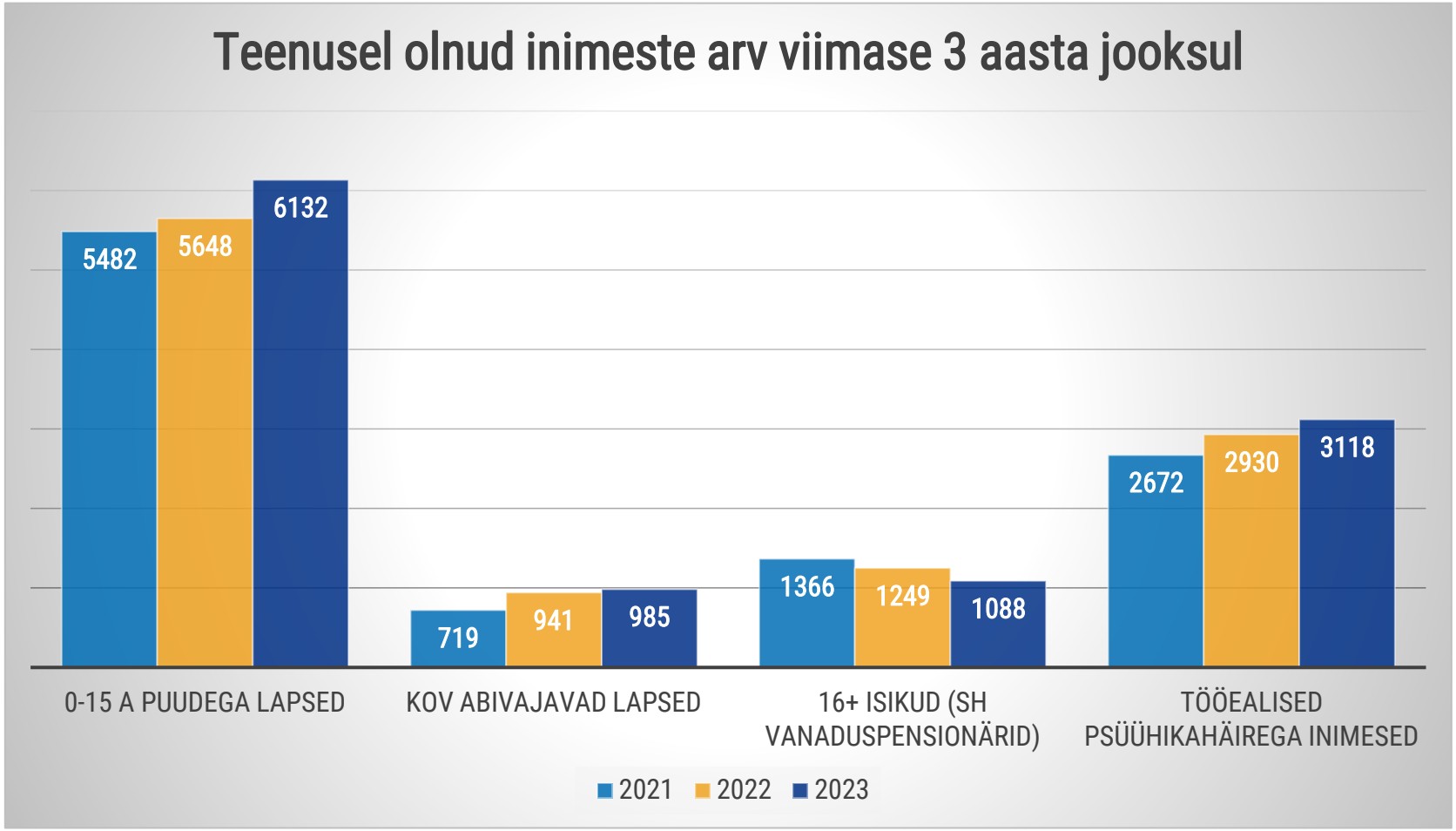


Teenuse ülevaade: meeskonnad

- Mitme liikmelised on tänased meeskonnad?

	MTR-is registreeritud erinevate spetsialistide arv (TO-de arv)							
Maakond	3	4	5	6	7	8	9	10
Harju maakond	1	2	3	4	11	15	10	7
Hiiu maakond							1	
Ida-Viru maakond			1	5	1	4	3	1
Jõgeva maakond				1	1			
Järva maakond				2		1	1	1
Lääne maakond						2		
Lääne-Viru maakond						1		1
Põlva maakond					1			1
Pärnu maakond			1		1	1	2	2
Rapla maakond					2			1
Saare maakond				1	1		1	1
Tartu maakond		2	1	8	7	6	4	
Valga maakond		1		1	1	1		
Viljandi maakond				1	1	4	1	
Võru maakond		1			1	8	3	
TO-de arv kokku	1	6	6	23	28	43	26	15

Teenusekasutajad



- 2024 septembri lõpu seisuga teenusel olevate isikute arv: 10 546

0-15 a puudega lapsed– 5905; KOV abivajavad lapsed – 721; 16+ isikud – 868; psüühikahäirega tööealised – 3094

Teenuse ülevaade

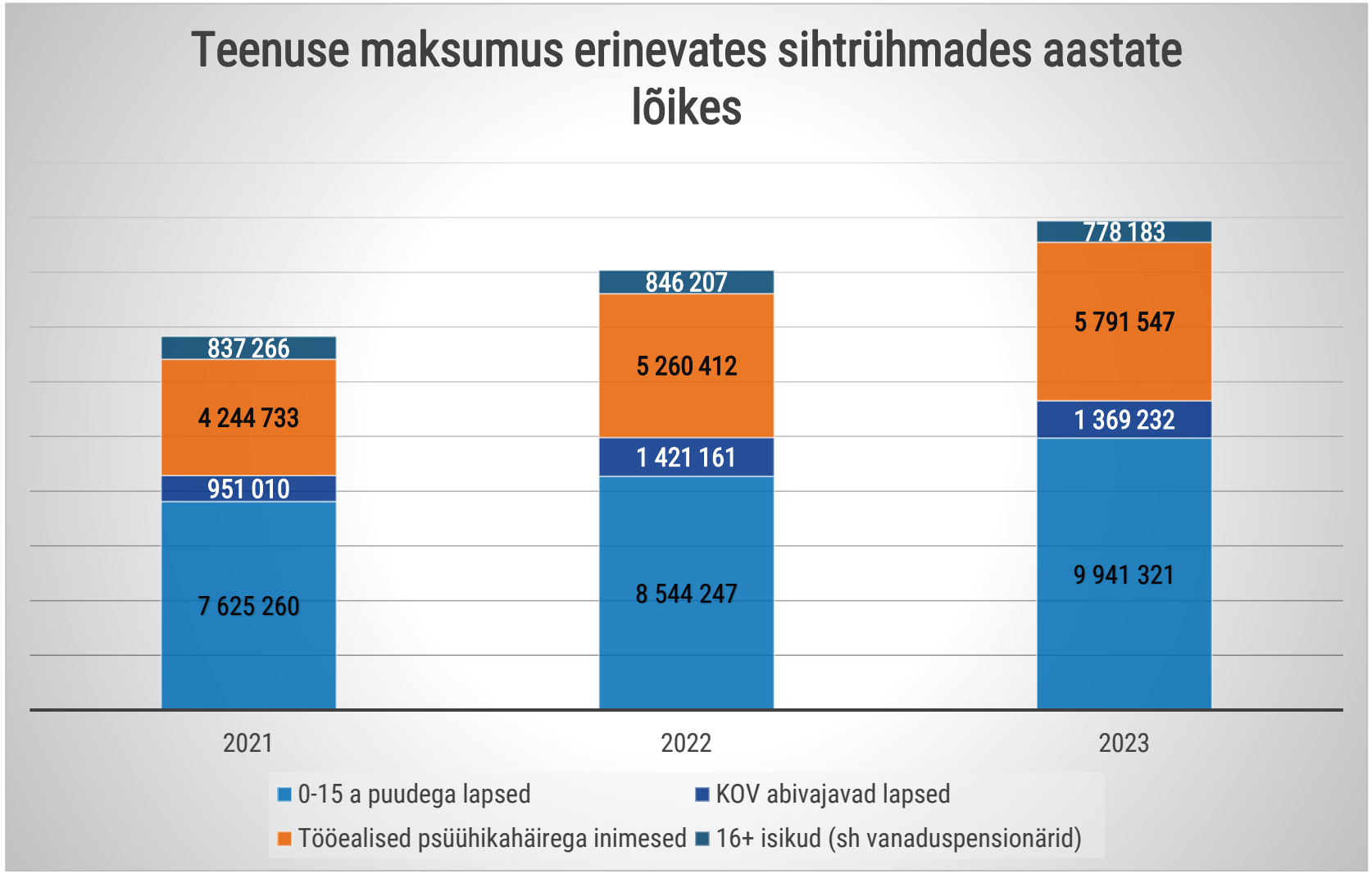
- Teenuste osakaal viimasel 3 aastal

Lepingupartnerite osutatavad teenused	Teenuste osakaal 2021. aastal	Teenuste osakaal 2022. aastal	Teenuste osakaal 2023. aastal
Arsti teenus	0,7%	0,7%	0,7%
Eripedagoog	14,6%	15,6%	15,3%
Füsioterapeut	8,5%	7,4%	7,0%
Kogemusnõustaja	4,6%	6,2%	6,4%
Logopeed	8,4%	7,4%	8,6%
Loovterapeut	10,6%	8,8%	8,9%
Majutus	2,5%	2,2%	1,8%
Psühholoog	21,7%	23,2%	21,5%
REHA teenuse hindamine	2,3%	2,1%	2,1%
Sotsiaaltöötaja	13,1%	13,7%	13,3%
Tegevusterapeut	9,7%	9,8%	9,6%
Transport	0,2%	0,0%	2,2%
Õe teenus	2,9%	2,9%	2,5%

Teenusekasutajad: enim osutatud teenused sihtrühmade kaupa 2023 a statistika

- 0-15 aastased puudega lapsed: eripedagoog, psühholoog, logopeed
- KOV abivajavad lapsed: psühholoog, sotsiaaltöötaja, eripedagoog
- 16+ inimesed (sh vanaduspensionärid): psühholoog, füsioterapeut, tegevusterapeut
- Tööealised psüühikahäirega inimesed: psühholoog, sotsiaaltöötaja, tegevusterapeut

Teenuse ülevaade



Koondaruannete sagedased vead

SRT koondaruanded

- Teenuseosutajal on kohustus esitada SKA-le digitaalselt allkirjastatud koondaruanne igakuiselt eelmisel kalendrikuul osutatud teenuste kohta hiljemalt järgmise kuu 7-ndaks kuupäevaks.
  - Alati võib saata ka varem, ei pea ootama 7. kuupäeva. Koondaruanne peab saadetud olema 01.–07. vahemikus.)
- Kõik lisadokumendid peavad olema esitatud hiljemalt koondaruande esitamise hetkeks (rehabilitatsiooniplaan, D-osa).
- Kui isikul on kehtiv SRT otsus ja talle on juba varem teenust osutatud ja teenuse osutamine jätkub - on teenuste osutamise ajavahemik 1 kuu koondaruandes.
- Kui menetleja küsib parandusi koondaruandesse, siis on aega parandusi saata 5 tööpäeva.
- Koondaruandes tohib parandada ainult menetleja poolt e-maili teel teavitatud vigadest. Kui soovitakse veel midagi muuta, siis peab selle eelnevalt menetlejaga kooskõlastama.
- Kui Teil on probleeme infosüsteemis tegevustega (REHA ERP jne), siis pöörduda palun selle infosüsteemi kasutajatoe poole.

Muudatused SRT vajaduse hindamisel

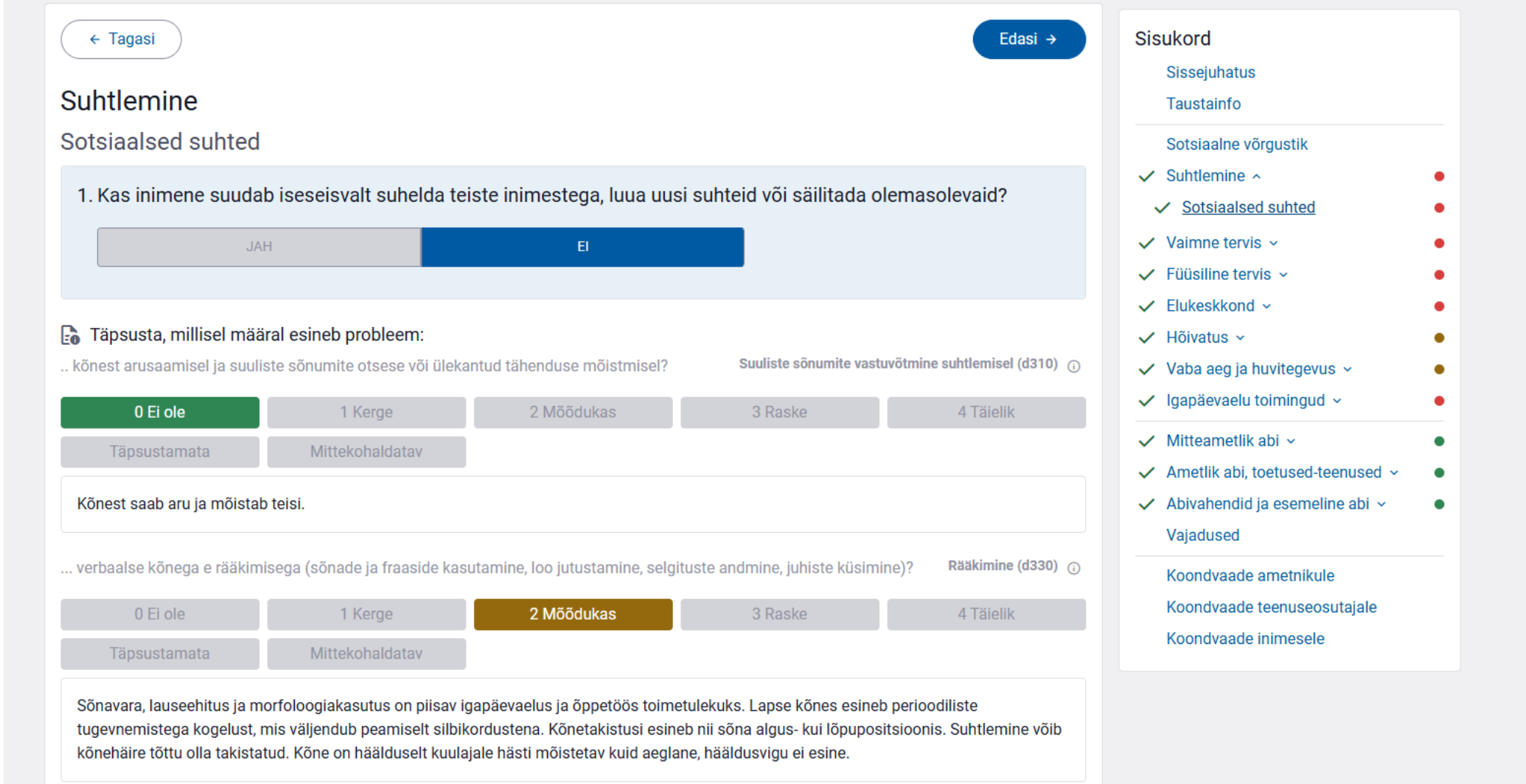
STAR2 infosüsteem

- Alates 01.01.2025 hakkavad SKA teenuste konsultandid täisealiste SRT ja EHK vajaduse hindamises kasutama STAR2 keskkonda loodud ühtset hindamisvahendit
- Sama hindamisvahendit kasutavad ka KOVid täisealise abivajaduse hindamisel
- Hindamisvahend on seostatud RFK-ga
- Hinnatavad valdkonnad: sotsiaalne võrgustik, suhtlemine, vaimne tervis, füüsiline tervis, elukeskkond, hõivatus, vaba aeg ja huvitegevus, igapäevaelu toimingud, muu korraldatud abi

Teadmiseks:

- Teenuseosutajal on võimalik küsida inimese kohta tehtud hindamise kokkuvõtet
- Inimene peab olema TO juures teenusele ära registreeritud (MISP2-s)
- Päring saata: info@sotsiaalkindlustusamet.ee
- Päringusse lisada: 1) suunamisotsuse nr ja 2) isikukood, kellele päringu vastus krüpteeritakse

STAR2 infosüsteemis teenuste konsultandi vaade



STAR2 infosüsteemis teenuste konsultandi koondvaade

Koondvaade ametnikule

Väljavõte

Hindamise üldandmed

Läbiviimise aeg ja läbiviija	30.10.2024, Silvi Tenusaar (Sotsiaalkindlustusamet (TEST))
Läbiviimise asukoht	SKA Tartu kontor, hindamisvahend kehtib kuni 29.10.2029
Kinnitamise aeg ja kinnitaja	01.11.2024, Silvi Tenusaar (Sotsiaalkindlustusamet (TEST))

Eluvaldkon(na)d, milles esineb abivajadus

- Suhtlemine
- Vaimne tervis
- Füüsiline tervis
- Elukeskkond
- Hõivatus
- Vaba aeg ja huvitegevus
- Igapäevaelu toimingud

Hinnang sotsiaalhoolekande abimeetme(te) vajaduse kohta

Olulisemad vajadused spetsialisti/lähedase hinnangul	Vajab abi, suunamist, motiveerimist ja juhendamist olemasolevate võimete säilitamiseks.
Olulisemad vajadused inimese enda hinnangul	Vajab kindla usaldusisiku olemasolu, kelle poole vajadusel pöörduda ja kes teda mõistab.
Abimeetme(te) peamine eesmärk	Igapäevaelu oskuste arendamine ja/või säilitamine, füüsilise tervise toetamine ja parandamine, vaimse tervise toetamine ja parandamine
Vajalikud abistavad tegevused	Meeldetuletamine, nõustamine, juhendamine, kõrvalabi tegevuste sooritamisel, kõrvalabi õiguste teostamisel, tegevuste ülevõtmine/ärategemine inimese asemel
Spetsialist(id), kelle pädevusse need kuuluvad	Vabatahtlik/pereliige, tugiisik, isiklik abistaja, sotsiaaltöötaja, tegevusjuhendaja, psühholoog, logopeed, füsioterapeut, tegevusterapeut, loovterapeut
Võimalikud sobivad teenused	Riiklik: Sotsiaalne rehabilitatsioon, igapäevaelu toetamine, töötamise toetamine
Ettepanek abimeetme(te) rakendamise ja seatud eesmärgi kohta	Sotsiaalkindlustusameti teenuste konsultant Kairi Saar on 30.10.2024. on Mari Murii ja tema emaga läbi viinud abi- ja toetusvajaduse hindamise. Hindamise andmed saadud isikult endalt, pereliikmelt, puude ja töövõime otsuselt. Mari ei suuda iseseisvalt igapäevaelu toimetulekut tagada ning vajab elukvaliteedi säilitamiseks (parandamiseks) toetust ja kõrvalabi sotsiaalhoolekande abimeetmetega. Mari on äärmuslik toetusvajadus elukeskonna, rahadega toimetuleku ning ametiasutustes asjaajamiste valdkondades, vajab seetõttu tegevuste üle võtmist. Kõrge ja kesmine toetusvajadus on sotsiaalsete suhete, psüühikahäirest tulenev mõju käitumisele, kognitiivne võimekus, liikumine väljas, hõive, söögi valmistamise, enesehooldus toimingute ja majapidamise valdkondades, vajab seetõttu iga päev järelevalvet, tegevuste üle võtmist, kõrvalabi, suunamist, juhendamist. Sotsiaalse rehabilitatsiooni eesmärk oma vaimse tervise toetamine (tunnetega paremaks toimetulekuks, julgemaks eneseväljenduseks) ja leidnud vaba aja tegevuste sisustamiseks uusi tegevusi. Toetada ja suurendada iseseisvust igapäevatoimingutes ning säilitada käefunktsiooni. Vähenenud sõltuvus ja kinnisidee emaga koos olemisest.

Sotsiaalne võrgustik

- **Ema Regitta Tolm** (546 7788, Tallinn) - Suhted head
  Elab koos
- **Eestkostja Aadu Koha** (546 7788, Tallinn) - Eestkostja õiguslike ja varaliste tehingute sooritamisel ning talle elukoha, hoolduse, järelevalve, sotsiaalteenuste ja ravi tagamine. Valimisõiguse osas teovõimetu.
  Osales hindamisel
- **Sõber Tambet Dott** (546 7788, Tallinn) - Saavad aeg-ajalt kokku läheduse eesmärgil.

Sotsiaalsed suhted

RFK kood		Nimetus	Kommentaar
d310.	0	Suuliste sõnumite vastuvõtmine suhtlemisel	Kõnest saab aru ja mõistab teisi.
d330.	2	Rääkimine	Sõnavara, lauseehitus ja morfoloogiakasutus on piisav igapäevaelus ja õppetöös toimetulekuks. Lapse kõnes esineb perioodiliste tugevnemistega kogelust, mis väljendub peamiselt silbikordustena. Kõnetakistusi esineb nii sõna algus- kui lõpupositsioonis. Suhtlemine võib kõnehäire tõttu olla takistatud. Kõne on hääldusel kuulajale hästi mõistetav kuid aeglane, häälduslvigu ei esine.
d350.	2	Vestlemine	-
d720.	2	Keeruline inimestevaheline lävimine	Teistsugune olek ja ebakindlus põhjustab eemaldumist teistest lastest. Vajab kindla usaldusisiku olemasolu, kelle poole vajadusel pöörduda ja kes teda mõistab.
d730.	2	Võõrastega kontakteerumine	Vajab abi enda mõistetavaks tegemisel teistele inimestele. Vajab ühisüritustesse ja ühistegevustesse kaasamist.
d740.	4	Ametlikud suhted	Vajab pereliikmete abi suhtlemisel. Ametiasutustes asjaajamistega tegelevad vanemad.
d750.	2	Mitteametlikud sotsiaalsed suhted	On sotsiaalselt väheaktiivne, on üks hea sõbranna.
d760.	1	Perekondlikud suhted	Konkureerivad suhted perekonnas - vennaga läbisaamine konfliktne, palju pingeid ja sekkumisvajadust. Väikest õde hoiab meelsasti, abistab ema. Pere toetav.

Sotsiaalkindlustusamet

Koondvaade teenuseosutajale

- Kokkuvõte maht ca 12 lehekülge
- Edastatakse PDF-formaadis

- Kokkuvõttes on kajastatud struktureeritult ülevaade kõikidest inimese eluvaldkondadest
- Kokkuvõttes küsimuste asemel **RFK koodi nimetus**
- „RFK kood“ lahtris on näha lisaks koodile ka **raskusaste**, kui suur probleem või piirang inimesel esineb
- Eesmärk on, et kui raskusaste on suurem kui „0“, siis on juures selgitav kommentaar

Sotsiaalsed suhted

RFK kood	Nimetus	Kommentaar
d310.0	Suuliste sõnumite vastuvõtmine suhtlemisel	Kõnest saab aru ja mõistab teisi.
d330.2	Rääkimine	Sõnavara, lauseehitus ja morfoloogiakasutus on piisav igapäevaelus ja õppetöös toimetulekuks. Lapse kõnes esineb perioodiliste tugevnemistega kogelust, mis väljendub peamiselt silbikordustena. Kõnetakistusi esineb nii sõna algus- kui lõpupositsioonis. Suhtlemine võib kõnehäire tõttu olla takistatud. Kõne on hääldus elt kuulajale hästi mõistetav kuid aeglane, häälduse vigu ei esine.
d350.2	Vestlemine	-
d720.2	Keeruline inimestevaheline lävimine	Teistsugune olek ja ebakindlus põhjustab eemaldumist teistest lastest. Vajab kindla usaldusisiku olemasolu, kelle poole vajadusel pöörduda ja kes teda mõistab.
d730.2	Võõrastega kontakteerumine	Vajab abi enda mõistetavaks tegemisel teistele inimestele. Vajab ühisüritustesse ja ühistegevustesse kaasamist.
d740.4	Ametlikud suhted	Vajab pereliikmete abi suhtlemisel. Ametiasutustes asjaajamistega tegelevad vanemad.
d750.2	Mitteametlikud sotsiaalsed suhted	On sotsiaalselt väheaktiivne, on üks hea sõbranna.
d760.1	Perekondlikud suhted	Konkureerivad suhted perekonnas - vennaga läbisaamine konfliktne, palju pingeid ja sekkumisvajadust. Väikest õde hoiab meelsasti,

KLASSIFIKATSIOONI SKAALA

0	**EI OLE** probleemi (0–4%)	**Piiranguid ei ole**, inimene ütleb, et **saab tegevustega hakkama**
1	**KERGE** probleem. (5–24%)	**Väikesed piirangud**, kuid ei takista igapäevaelu. On esinenud mõnel päeval viimase 30 päeva jooksul
2	**MÕÕDUKAS** probleem (25–49%)	Piirang häirib **sageli** igapäevaelu, esineb **pooltel päevadel nädalas**. Tegevus on ilmselgelt raskemini teostatav kui teistel inimestel
3	**RASKE** probleem (50-95%)	Piirang takistab **olulisel määral** igapäevaelu, esineb **väga sageli** või pidevalt, tegevuse sooritamine **on piiratud enam kui pooltel kordadel**
4	**TÄIELIK** probleem (96–100%)	Piirang takistab kogu aeg igapäevaelu, **esineb pidevalt, tegevuse sooritamine on väga raske**, peaaegu võimatu
8	**täpsustamata**	Olemasolev informatsioon ei võimalda täpsemalt probleemi raskust tuvastada
9	**mittekohaldatav**	Küsimus ei ole inimese puhul asjakohane ja piirangut ei ole võimalik hinnata

Sotsiaalkindlustusamet

SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aitäh!

Küsimuste korral palun võtke ühendust:

Carolyn.Liblik@sotsiaalkindlustusamet.ee – teenuse korraldus (sh lepingud)

Liina.Olgo@sotsiaalkindlustusamet.ee - aruanded, arved

Kristi.Keskpalu@sotsiaalkindlustusamet.ee - teenusvajaduse hindamine, otsused (sh puudega laste)

Kairi.Saar@sotsiaalkindlustusamet.ee - teenusvajaduse hindamine, otsused

Marge.Laks@sotsiaalkindlustusamet.ee – KOV abivajavate laste otsused