SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

SKA meeskonnad ja vabast teenuskohast teavitamine

infotund

erivajadusega inimeste heaolu osakond

erihoolekande ja rehabilitatsiooni talitus

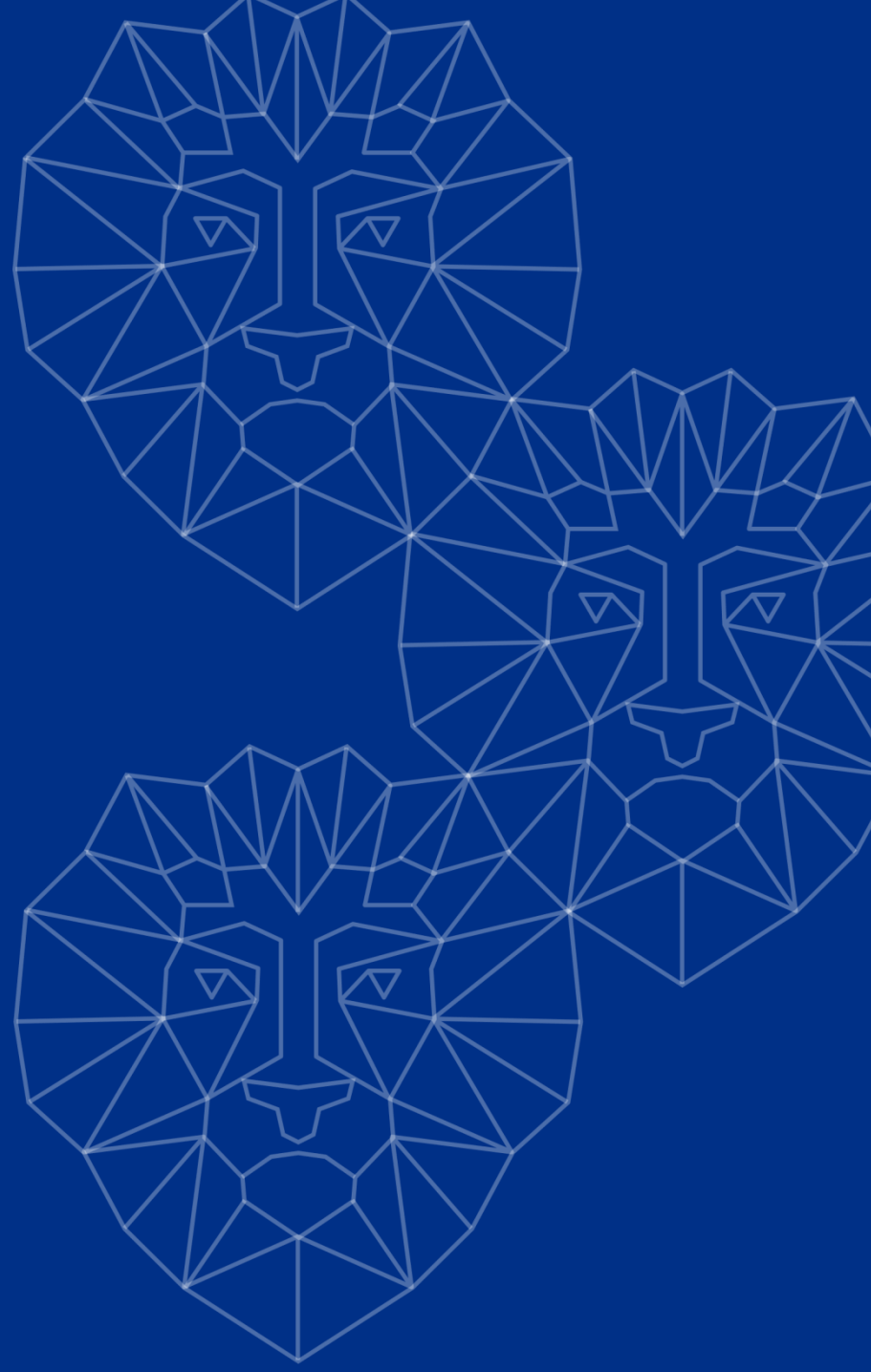
veebis, 10. märts 2026

Infotunni teemad

1. Koordinaatorite meeskond, 10 min
2. Peaspetsialistide meeskond,10 min
3. Arvemenetluse meeskond, 10 min
4. ISTE-projekti meeskond, 10 min
5. Vabast teenuskohast teavitamise protsess, 10 min

Koordinaatorite meeskond

teenuste korraldus



Koordinaatorite meeskond

Koordinaator on SKA teenistuja, kes on teenuseosutaja **peamine kontakt teenuse korraldust puudutavates küsimustes.**

Meeskond koosneb 7 ametikohast:

- neli nõustavat koordinaatorit:
  Põhi (Tallinn ja Harjumaa)
  Lääs (Läänemaa, Raplamaa, Järvamaa, Saaremaa, Hiiumaa, Pärnumaa)
  Ida (Lääne- ja Ida-Virumaa, Jõgevamaa, Viljandimaa)
  Lõuna (Tartumaa, Võrumaa, Valgamaa, Põlvamaa)
- kolm lepingu täitmise kontrolli koordinaatorit (üle Eesti)

Asutusega tegeleva koordinaatori leiad SKA kodulehelt:
sotsiaalkindlustusamet.ee > „Spetsialistile ja koostööpartnerile“ > „Erihoolekandeteenuse osutajale“ > „Erihoolekandeasutuste kontaktisikud SKA-s“ >Teenistujate kontaktid: Erihoolekande- ja rehabilitatsiooniasutuste kontaktisikud SKA-S.xlsx

Koordinaatorite tegevused

1. Ennetustegevused
2. Lepingu täitmise kontroll
3. Kaebuste menetlemine

Ennetustegevused

Eesmärk on lepingupartnerite toetamine nende igapäevatöös ning teenuse osutamise kvaliteedi edendamine.

Ennetustegevusteks on nii uute lepingusse tulevate kui lepingus olevate teenuseosutajate nõustamine. Koordinaatorid juhendavad vajaduspõhiselt ka asutuse töötajaid konkreetsetel teemadel (nt tegevusplaanid, kokkuvõtvad hinnangud, teenuse saaja profileerimine) ning aitavad leida vastuseid igapäevatöös tekkivatele küsimustele.

Ennetustegevuste abil vähendab SKA jooksvate kaebuste esinemist ja lepingust tulenevate meetmete rakendamise vajadust.

Sotsiaalkindlustusamet

Lepingu täitmise kontroll

- sisendiks kaebus teenuse saajalt või tema seaduslikult esindajalt
- rikkumise või võimaliku rikkumise tuvastamine SKA töötajate igapäevatöös

Lisaks teostab koordinaatorite meeskond valitud asutustes plaanilist lepingu täitmise kontrolli

Sotsiaalkindlustusamet

Lepingu täitmise kontrolli meetmed

1. Märgukiri
2. Leppetrahvi hoiatus
3. Leppetrahv/tagasinõue
4. Lepingu lõpetamine

Sotsiaalkindlustusamet

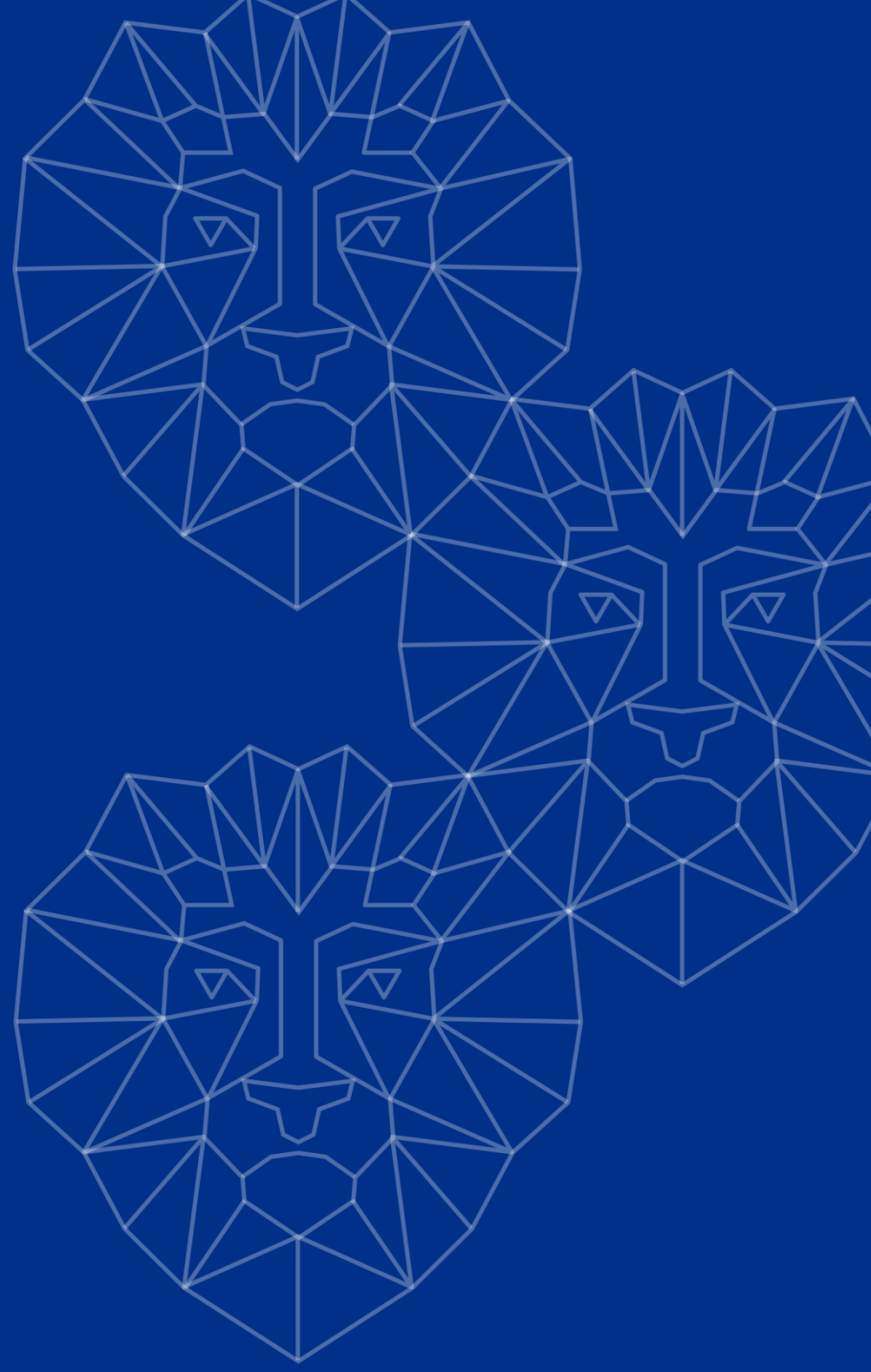
Milliste teemadega pöörduda koordinaatorite poole

- teenuse osutamisega alustamine
- lepingu täitmisega seonduvad küsimused
- teenuste igapäevane korraldus, katkestused teenuse osutamises
- kvaliteedinõuded ja teenuse tulemuslikkus
- tagasiside ja kaebused
- keeruliste olukordade lahendamine
- teenuse osutamise lõpetamine

Sotsiaalkindlustusamet

Peaspetsialistide meeskond

teenusvajaduse hindajad ja erihoolekande järjekord



Peaspetsialist (erihoolekande järjekord)

- Haldab EHK järjekorda (teeb järjekorras olevatele inimestele koha pakkumisi) ning teenuskohtade tabelit/ andmebaasi (arvestus teenusekohtade täituvuse üle) ning vajadusel teostab abi- ja toetusvajaduse hindamist ja suunab EHK teenusele.
- Koostöös inimesega või tema seadusliku esindajaga sobiva erihoolekande teenuseosutaja leidmine.
- Kui järjekorrast inimene teenusele suunatakse, siis ööpäevaringse erihoolekande teenuse ja kogukonnas elamise teenuse saajate viibimiskohtade märkimine STARi.
- Erihoolekandeteenust pakkuvate asutuste teenuskohtade profiili tundmine.
- Erihoolekandeasutuste reorganiseerimise protsessis reorganiseeritavate asutustega koostöö ja teenuse saajate ümberpaigutamine.
- Eemaldab jrk-st kui isik või eestkostja seda soovivad. Protsessi kirjeldus: kui tuleb Deltasse avaldus, siis kohe eemaldame, aga kui telefoni teel, siis saadame teavituskiri järele mõtlemiseks.
- Ei väljasta infot jrk-s olevate isikute kohta, nt millal on lootust teenusele saada.

Sotsiaalkindlustusamet

Peaspetsialist (erihoolekande järjekord)

- teenuse järjekorras olevatele inimestele pakub erihoolekande teenuskohti ja suunamise otsuse teenusele vormistab üks ametnik: peaspetsialist (erihoolekande järjekord), mille ametikohta täidab täna Inga Maiboroda, kontakt telefon: 53867051.
- vaba oleva/ vabanenud teenuskoha info palume edaspidi edastada e-posti aadressil: teenuskoht@sotsiaalkindlustusamet.ee
- Info ja vorm on leitav SKA välisveebis https://sotsiaalkindlustusamet.ee/erihoolekandeteenuse-osutajale#vabast-teenuskohast- NB! e-posti aadressile edastada vaid vaba teenuskoha info

Sotsiaalkindlustusamet

Peaspetsialist (teenusvajaduse hindaja)

- Tegeleb teenuse saajatega seotud küsimustega. Sotsiaalse rehabilitatsiooni- ja erihoolekandeteenuse vajaduse väljaselgitamine, abi- ja toetusvajaduse hindamine ja otsuste vormistamine.
- Vastutab suunamisotsuste pikendamise ja teenusvajaduse ümberhindamise eest.
- Tegeleb lõpp- ja kokkuvõtvate hinnangutega (suhtleb teenuseosutajaga kokkuvõtvate hinnangute puuduste osas ja/või selgitab juurde vajamineva info).
- Suhtlemine enda piirkonna asutustega lähtuvalt teenuse saaja vajadustest ja tekkinud probleemide lahendusprotsessis osalemine.
- Sisendi andmine koordinaatorile (teenuste korraldus) piirkonna asutustes osutatavate teenuste (sh teenuste kvaliteedi) parendamiseks.

Sotsiaalkindlustusamet

Arvemenetluse spetsialistide meeskond

Aruanded ja arved

Arvemenetluse spetslistide meeskond

- Erihoolekande aruannete ja arvetega tegeleb 8 spetsialisti.
- Töötame ühtse meeskonnana üle Eesti.
- Teenuseosutajate aruanded ja arved on jaotatud kõikide meeskonnaliikmete vahel võrdselt.
- Igal arvemenetluse spetsialistil on oma kindlad teenuseosutajad, kelle aruannete ja arvetega ta igakuiselt tegeleb.

Sotsiaalkindlustusamet

Arvemenetluse spetsialistide kontaktid

NIMI	KUS ASUB	TELEFON	E-MAIL
Juhtivspetsialist Liina Olgo	**Tartu**	**53229080**	**liina.olgo@sotsiaalkindlustusamet.ee**
Krista Mägi	Kuressaare	5070591	krista.magi@sotsiaalkindlustusamet.ee
Katrin Jürjo	Paide	53520465	katrin.jurjo@sotsiaalkindlustusamet.ee
Liina Ots	Paide	53823570	liina.ots@sotsiaalkindlustusamet.ee
Janika Napsep	Pärnu	53047284	janika.napsep@sotsiaalkindlustusamet.ee
Airi Küla	Tartu	57236771	airi.kula@sotsiaalkindlustusamet.ee
Karin Pärna	Tartu	56846462	karin.parna@sotsiaalkindlustusamet.ee
Kristi Tohvri	Tartu	51980863	kristi.tohvri@sotsiaalkindlustusamet.ee
Liisi Jalas	Tartu	57869359	liisi.jalas@sotsiaalkindlustusamet.ee

Sotsiaalkindlustusamet

Arvemenetluse spetsialisti ülesanded

- Kontrollime teenuseosutajate esitatud aruandeid:
  - Teenuseosutaja peab esitama SKA-le aruanded ja arved hiljemalt 7. kuupäevaks (varem võib ka!) eelmise kuu teenuste osutamise eest.
  - Aruanne esitatakse üks kord kuus ning seal võivad olla ainult eelmisel kuul osutatud teenused.
  - Erihoolekandeteenuste aruanded tuleb saata digitaalselt allkirjastatuna aadressile erih@sotsiaalkindlustusamet.ee.
  - Aruanne peab olema esitatud excel-formaadis.
- Võrdleme aruandeid esitatud arvete andmetega, et need oleks omavahel vastavuses.
- Anname tagasiside 5 tööpäeva jooksul pärast aruande ja arve saabumist, kui midagi on vaja parandada/täiendada.
- Tegeleme eelmiste kuude aruannete ja arvete paranduste ja täpsustustega.
- Vigade avastamisel eelmiste kuude kohta, küsime kreeditaruanded ja –arved
- Kinnitame nõuetekohased arved ja suuname need edasi raamatupidamisse

Milliste küsimustega pöörduda arvemenetluse spetsialisti poole?

- Küsimused erihoolekande aruande täitmise kohta.
- Selgitused aruandes ilmnenud vigade osas.
- Parandused varasemate kuude aruannetes.
- Küsimused kreeditarvete või -arvete kohta.
- Aruande ja arve menetluse staatuse.
- Nõustamist erihoolekande aruannete ja arvete teemadel.

Sotsiaalkindlustusamet

Milliste kanalite kaudu pöörduda arvemenetluse spetsialisti poole?

- E-posti ja telefoni teel (eelpool slaidil olemas kontaktandmed)
- Sotsiaalkindlustusameti kodulehel olemas iga teenuseosutaja juures määratud konkreetne kontaktisik, kes tegeleb aruannete ja arvetega.
- Vajadusel kokkulepitud veebikohtumise teel (näiteks aruannete ja arvete nõustamine).

ISTE-projekti meeskond

Isikukeskse erihoolekande teenusmudel

ISTE on Euroopa Sotsiaalfond+ rahastatav tegevus

- ✓ Ühtekuuluvuspoliitika fondide 2021-2027 meetme „Iseseisvat toimetulekut toetavate ja kvaliteetsete sotsiaalteenuste ning hooldusvõimaluste tagamine“
- ✓ TAT „Sotsiaalkaitse ja pikaajalise hoolduse kättesaadavus“
- ✓ Tegevus „Integreeritud, isikukeskse ja paindliku erihoolekandeteenuste süsteemi katsetamine“
- ✓ Tegevuse periood: **01.01.2023 - 31.03.2027**
- ✓ Tegevuse elluviija: Sotsiaalkindlustusamet

Kaasrahastanud Euroopa Liit

Eesti tuleviku heaks

„Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli jätkurakendamine kohalikus omavalitsuses 2025-2026“

Konkurss viidi läbi KOVidele, kes on mudeli rakendamisel osalenud 2023-2024 (35 KOVi).

EESMÄRK

.. jätkata SKA ja KOV koostöös katsetamist psüühilise erivajadusega inimeste abistamisel **teenuskomponentide põhist lähenemist**,

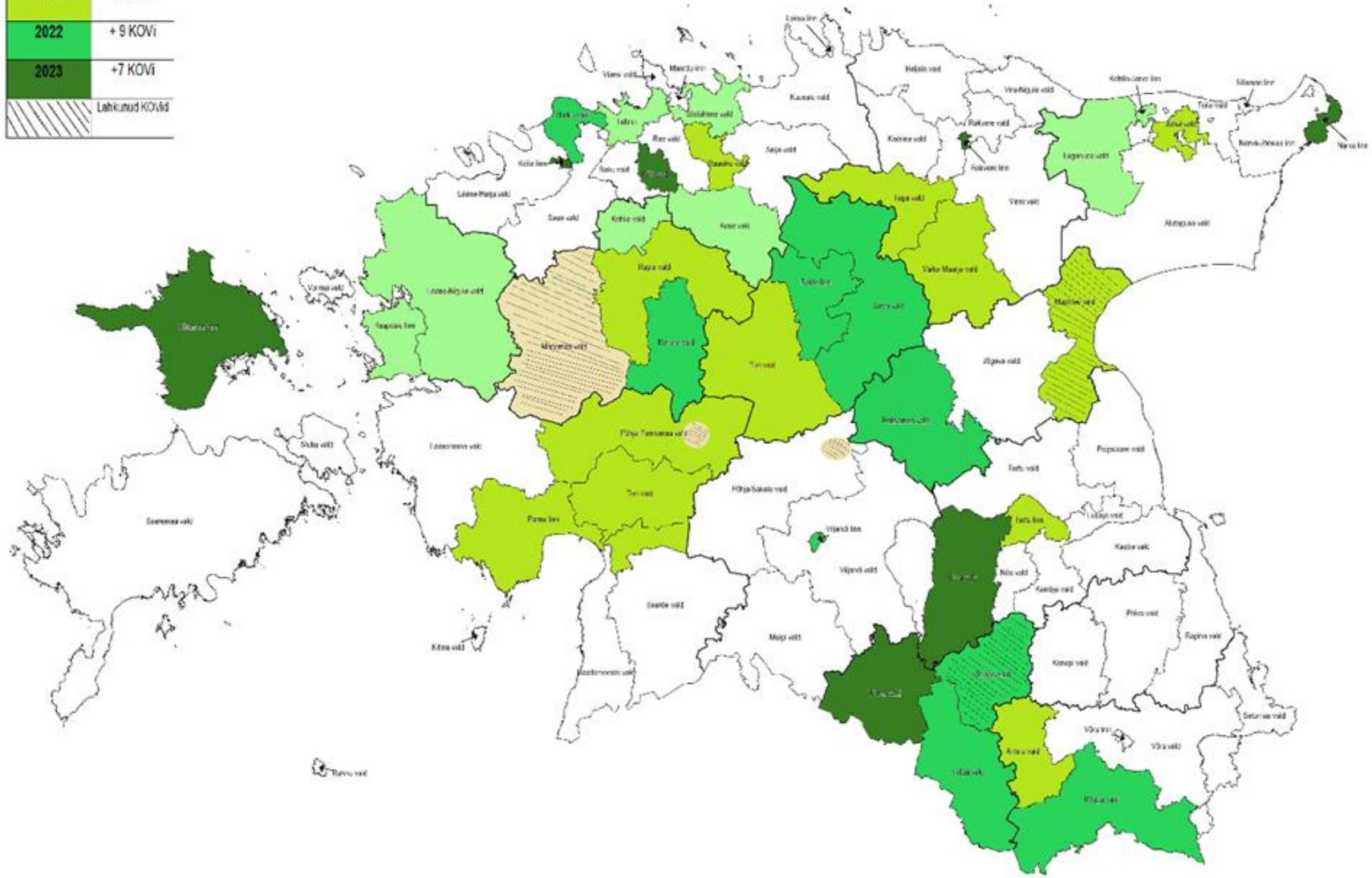
...eelkõige katsetada korraldusskeemi, kus psüühilise erivajadusega inimeste abi ja **teenuseid korraldab kohalik omavalitsus**.

Uuel perioodil toimub väljumiskava ellu rakendamine ning eesmärk on hoida toimivat võrgustikku töös seniste ISTE rakendamisega seotud tegevuste korraldamise jätkusuutlikkuse tagamiseks.

Sotsiaalkindlustusamet

ISTE KOVid 2017-2026

2017-2018	Esimesed katsetajad
2019	8 KOVi
2020	+12 KOVi
2022	+ 9 KOVi
2023	+7 KOVi
	Lahkunud KOVid



ISTE tiim

Anu Hall	Juhtivspetsialist	Meeskonna ja projekti üldine juhtimine, töökorraldus, kommunikatsioon, arendustegevused
Viktooria Iljin	Peaspetsialist	Projekti sisuline juhtimine, projektitegevused
Katrin Kalda	Koordinaator	KOVidele kontaktisik mudeli piloteerimisel
Kati Kotsar	Koordinaator	KOVidele kontaktisik mudeli piloteerimisel
Peeter Peet	Analüütik	Statistika koondamine ja analüüs

ISTE tiimi kontaktandmed ja KOVide jaotus koordinaatorite vahel:
https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/spetsialistile-ja-koostoopartnerile/kohalike-omavalitsuste-noustamine/isikukeskse-erihoolekande#kov-kontaktid

Vabast erihoolekande teenuskohast teavitamise protsess

Töökorralduse muutus

- 16.12.2025 teavitus e-kirja teel
- kirjalik vorm e-posti aadressile teenuskoht@sotsiaalkindlustusamet.ee
- NB! e-posti aadressile edastada vaid vaba teenuskoha info
- kiirem teenuskohtade täitmine järjekorrast
- statistiline vaade
  - aeg
  - põhjus
  - sihtrühm
  - teenuse keskkond
  - keeldumise põhjused

Sotsiaalkindlustusamet

Info SKA veebis

- https://sotsiaalkindlustusamet.ee/erihoolekandeteenuse-osutajale#vabast-teenuskohast-

VABAST TEENUSKOHAST TEAVITAMINE

Palume vabast erihoolekande teenuskohast teada anda alloleva vormi kaudu e-posti aadressil **teenuskoht@sotsiaalkindlustusamet.ee**.

Küsimuste korral aitab peaspetsialist (erihoolekande järjekord) **Inga Maiboroda**, 53867051.

Teade vabanenud teenuskoha kohta | 21.96 KB | docx

Sotsiaalkindlustusamet

Kordame rollid üle

1. **peaspetsialist (teenusvajaduse hindaja)** – küsimused teenuse saajatega seoses: teenusvajaduse hindamised ja ümberhindamised; teenuse pikendamine; küsimused seoses teenuse saajate kokkuvõtvate hinnangutega.
2. **peaspetsialist (erihoolekande järjekord)** – vabade teenuskohtade täitmine: koondab infot vabanenud teenuskohtadest, pakub teenuse järjekorras olevale inimesele vaba teenuskohta; vormistab järjekorrast teenusele suunamise otsused, Inga Maiboroda, tel. 53 867 051, e-post teenuskoht@sotsiaalkindlustusamet.ee.
3. **koordinaator (teenuste korraldus)** – küsimused teenuste korraldamise ja osutamise, dokumentatsiooni, kvaliteedi ning lepinguliste kohustuste täitmise kohta.
4. **arvemenetluse spetsialist** – küsimused arvete ja aruandluse kohta.
5. **peaspetsialist (tegevusload)** – tegevuslubade menetlemine, Tiiu Pärnmäe, tel. 620 8346, e-post Tiiu.Parnmae@sotsiaalkindlustusamet.ee.

Vastavalt küsimuse sisule on võimalik õige spetsialisti kontaktid (igal asutusel on oma kontaktisik eelpool loetelu punktide 1, 3, 4 osas) leida Sotsiaalkindlustusameti kodulehelt siit.

Sotsiaalkindlustusamet

SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Täname kuulamast!

Vastame hea meelega tekkinud küsimustele ☻

erivajadusega inimeste heaolu osakond

erihoolekande ja rehabilitatsiooni talitus

https://sotsiaalkindlustusamet.ee/erihoolekandeteenuse-osutajale#kontakt