

PERSOONA KAART



NIMI	FAKTID Vanus Kognitiive tase Aeg teenusel Lähedased	LÜHIKE TAUSTALUGU
ISELOOMULIK TSITAAT		
Mineviku mina	Oleviku mina	Minu harjumused ja rutiinid
Mured ja takistused Mis mind kurvastab?	Mis mind toetab ja rõõmustab?	Mida vajan?

EMPAATIA KAART

Teenuse disainimise koolitus hoolekandeesutuste juhtidele. Katrin Tsuiman ja Kaie Koppel, 2026. Koolitus toimus Euroopa Sotsiaalfondi TAT "Pikaajalise hoolduse kättesaadavuse ja kvaliteedi parandamine", SFOS 2021–2027.4.09.23–0002 toetusel.

Hooldekodus...

Mida ma mõtlen ja tunnen • Lootused • Hirmud • Peamised mõttemustrid	Mida näen? • Milline on keskkond? • Millised on teised inimesed? • Mida teevad teised inimesed minu ümber?
Mida kuulen? • Mida räägivad töötajad? • Mida räägivad teised hooldekodu elanikud? • Mida räägivad lähedased? • Teised inimesed, kellega kokku putuun?	Mida ütlen ja teen? • Hoiak teiste inimeste suhtes? • Käitumine teiste suhtes? • Kuidas end väljendan? • Kuidas oma vajadusi väljendan?
Kes on mulle oluline?	Kellele ma olen oluline?